

# 空家の課題解決につながる2つの新サービスを開始します

横浜市では、第3期横浜市空家等対策計画※に基づき、「空家化の予防」「空家等の流通・活用促進」「管理不足空家等の防止・解消」の3つを柱に、空家等対策を総合的に推進しています。

このたび、空家の課題解決につながる取組として、政令市初の生成 AI を活用した空家化予防サービス「**YobCon<sup>ヨブコン</sup>空家予防コンサル**」を提供するとともに、ワンストップ・伴走支援型の「**横浜市空家のこれから相談窓口**」の開設を行います。

さらに、これらの取組の周知を目的として、キックオフイベント「**空家のこれからを、一緒に考える。**」を、横浜市開港記念会館において開催します。



※第3期横浜市空家等対策計画

## 1 YobCon 空家予防コンサルについて 政令市初！

### (1) サービス内容

- ・実家を相続される予定の方を主な対象に、専用の LINE アカウントを友だちに追加することで、無料で利用できる3つの空家化予防コンテンツを提供します。



友だち追加はこちら！

▲YobCon LINE 公式アカウント

裏面あり



GREEN × EXPO 2027  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



## ①実家の空家化リスク診断

実家の状況、親や親族、ご自身に関する質問に回答することで、将来空家となるリスク度合いがわかります



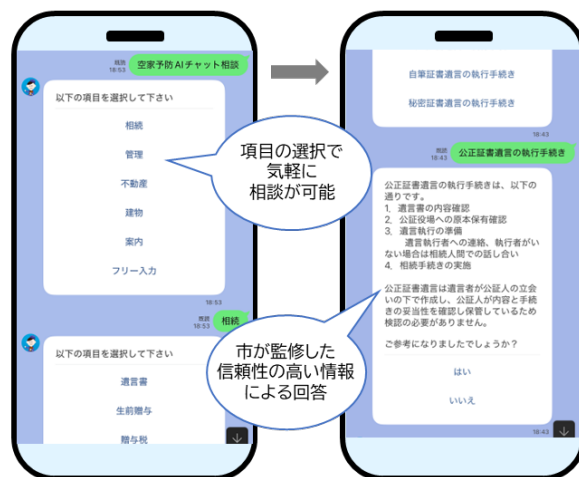
## ②実家の相続TODOナビ

実家の状況などを選択することで、空家にしないために何をすべきかがわかります



## ③空家予防AIチャット相談

空家にしないための専門的な内容について、チャットで相談ができます



▲3つのコンテンツの表示イメージ

### (2) サービスを提供開始日

- ・令和8年2月13日（金）

### (3) サービスを提供する連携事業者について

- ・名称 SocioFuture 株式会社
- ・本社所在地 東京都港区浜松町一丁目30番5号
- ・代表者 代表取締役 社長執行役員 菅原 彰彦
- ・事業内容

金融機関における非戦略領域の BPO サービスを中心に事業展開。令和4年、日本 ATM から SocioFuture へ社名を変更し、同時に企業理念における使命を「ハイタッチなオペレーションで、もっと優しい社会に。“社会にハイタッチ”」と定義。金融業界で培ったノウハウや技術力を強みに事業を拡張し、金融・行政・健康の3分野における IT サービスやソリューションの提供を通じ、“優しい社会”を創ることを目指しています。

次頁あり



**GREEN×EXPO 2027**  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

## 2 横浜市空家のこれから相談窓口について

### (1) 相談窓口の概要

- 空家所有者や相続予定者を対象に、専門相談員がワンストップで相談を受け、空家の最適な処分方法や活用プラン等の提案、業者の紹介、マッチングまでを伴走支援する窓口です（相談料は無料）。

### (2) 対象

- 市内に戸建の空家を所有している方
- 市内の戸建住宅を相続する予定の方

### (3) 窓口開設日

- 令和8年3月17日（火）

### (4) 相談方法

- 専用フリーダイヤルによる電話相談
- Webフォームによるオンライン相談



### (5) 電話受付時間

- 10:00～19:00（年末年始を除く）  
※相談対応は10:00～17:00（平日）

### (6) 窓口を運営する連携事業者について

- 名称 空き家活用株式会社
- 本社所在地 東京都港区赤坂八丁目5番40号
- 代表者 代表取締役 湯浅 巖



▲空家のこれから相談窓口Webサイト

- 事業内容 空き家所有者の相談窓口事業「アキカツカウounter」の提供  
空き家に対する新しい利活用モデルの開発、提案 等

### (7) 相談の流れ

**ひとりの専門相談員が解決まで伴走支援します**

#### お問合せ （電話 or フォーム）

まずはどんな悩みでもお気軽にお問合せ。話を聞いてみたいだけでも大丈夫

#### 専門相談員が ヒアリング

自覚している問題はもちろん、それ以外にも課題がないか、診断していきます

#### 物件カルテの作成 & 課題整理

物件のカルテをつくり、どの順番でどんな対処ができるかを説明し、希望とすりあわせます

#### 最適な事業者の選定 & 解決策のご提案

事前登録された事業者へ提案を一括依頼、各社からの提案を提示します

#### 比較・決定

事業者の提案でわからない部分があれば相談員が解説、納得して依頼業者を選定できます

#### 契約・活用開始 & アフターフォロー

選ばれた事業者と対処開始、対処中に何かあればサポートします

悩みの  
解決

裏面あり



**GREEN×EXPO 2027**  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



### 3 キックオフイベント「空家のこれからを、一緒に考える。」の開催について

(1) 開催日時等

- ・令和8年3月17日(火) 13時00分～15時30分(12時30分開場)
- ・参加費：無料(申込不要 当日先着300名)

(2) 会場・アクセス

- ・横浜市開港記念会館 講堂(中区本町1丁目6番地)

(3) 主催等

- ・主催：空き家活用株式会社 共催：横浜市建築局

(4) 主なプログラム

・説明

横浜市の空家の状況と空家対策について (横浜市)

「横浜市空家のこれから相談窓口」について (空き家活用株式会社)

・クロストーク

「実家じまいに 総額1800万円！親が元気なうちにやるべき実家・空き家対策」

まつもと あきこ 松本 明子(タレント) × わだ たかみつ 和田 貴充(空き家活用株式会社 取締役会長)

※当日の取材を希望される場合は、3月13日(金)17時までに下記お問合せ先へご連絡ください。

| お問合せ先                          |        |                  |  |
|--------------------------------|--------|------------------|--|
| (連携協定について)                     |        |                  |  |
| 横浜市建築局住宅政策課担当課長                | 石津 啓介  | Tel 045-671-4659 |  |
| (YobCon 空家予防コンシェルについて)         |        |                  |  |
| SocioFuture 株式会社 ソリューション企画本部   | 白鳥 浩野  | Tel 03-5405-1227 |  |
| (横浜市空家のこれから相談窓口・キックオフイベントについて) |        |                  |  |
| 空き家活用株式会社 管理部                  | 松田 ひかる | Tel 03-6426-5734 |  |



**GREEN x EXPO 2027**  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



参加費  
無料

お申込み  
不要

横浜市

空家のこれから相談窓口 キックオフイベント

# 空家のこれからを、 一緒に考える。

日時 3/17 火 13:00~15:30 (開場 12:30)

会場 横浜市開港記念会館 講堂 (横浜市中区本町1丁目6番地)

当日先着  
300名

いま、空家を **所有している方** も、  
これから所有者になる **可能性のある方** も。

空家は、「いつか何とかしなければ」と思いながらも、忙しさや不安、情報不足から、そのままになりがちです。このイベントでは、空家を「問題」だけで終わらせず、空家を持つことの現状、これから起こりうること、そして考えられる選択肢を知り、参加いただく方々が、今後について整理するきっかけを持ち帰ってもらうことを目的としています。

## 1 横浜市における空家の状況と空家対策について

市内の空家に関する状況やこれまでの取組、将来の展望を解説します。

## 2 「横浜市空家のこれから相談窓口」について

所有者の方やこれから相続して空家を所有されるかもしれない方を対象とした相談窓口とは？

## 3 特別ゲスト 松本明子さん

× 空き家活用株式会社 和田貴充 クロストーク

実家じまいに 総額 1800 万円！親が元気なうちにやるべき実家・空き家対策



タレント・松本明子さん  
実家じまいの経験談は必聴

お問い合わせ先

空き家活用株式会社

☎ 0120-057-564

対応時間：月～金 10:00～17:00

3/17 同日

空家のこれから相談窓口開設！

web からいつでもカンタンに相談可能！ 詳しくはこちら ▶





# 実家や空家のお悩み解決の第一歩！

## コンテンツ

|             |  |
|-------------|--|
| 12:30～13:00 | 開場   |
| 13:00～13:05 | 開会の挨拶  |
| 13:05～13:25 | 横浜市における空家の状況と空家対策について<br>・新たな相談窓口開設の背景<br>・既存の窓口との違い                       |
| 13:25～13:45 | 「横浜市空家のこれから相談窓口」について   |
| 13:45～13:55 | 「YobCon 空家予防コンシェル」について<br>(SocioFuture株式会社)                                |
| 13:55～14:05 | 休憩   |
| 14:05～14:15 | 空家の利活用に使えるローンについて<br>(株式会社オリエントコーポレーション)                                   |
| 14:15～15:25 | 松本明子さん × 空き家活用株式会社 和田貴充 クロストーク<br>「実家じまいに 総額 1800 万円！親が元気なうちにやるべき実家・空き家対策」 |
| 15:25～15:30 | 閉会の挨拶  |



### 実家じまい、 しくじりました！ 空き家の悲劇と希望

松本明子さんの1800万円の費用がかかった空き家期間の苦労、知恵、そして悲喜こもごも。爆笑を交えながら、どこか自分のことのように心から笑えない？そんな、楽しくてためになる時間をどうぞ。

ゲスト：  
タレント・女優・歌手 松本明子  
ファシリテーション：  
空き家活用株式会社 和田貴充



## 会場マップ

〒231-0005 横浜市中区本町1丁目6番地



## アクセス方法

### 電車でお越しの方

- ① JR 京浜東北線・根岸線「関内駅」南口から徒歩 10 分(約 700m)
- ② 市営地下鉄線「関内駅」1 番出口から徒歩 10 分(約 700m)
- ③ みなとみらい線「日本大通り駅」1 番出口から徒歩 1 分(約 50m)

### バスでお越しの場合

- ④ 「本町1丁目」から徒歩 1 分(約 50m)
- ⑤ 「日本大通り駅・県庁前」から徒歩 3 分(約 200m)
- ⑥ 「開港記念会館前」から徒歩 1 分(約 10m)

※駐車場・駐輪場はありません