

レシ活のポイント失効への対応状況について

横浜市では、レシ活の契約事業者と、ポイント失効に関する協議を行ってまいりました。今後の具体的な対応について、お知らせします。

1 レシ活の契約事業者

WED（ウェッド）株式会社
東京都渋谷区千駄ヶ谷4-12-8 SSUビル101
代表取締役 山内 奏人

2 120日経過前のポイント失効に関する取扱い

ポイントの有効期間である120日を経過する前にポイントが失効したレシ活参加者のポイントを復活します。

復活ポイントは、「チケット購入」または「出金」で利用いただけます。

また、このことについて、WED（ウェッド）株式会社と横浜市で周知を行います。

(1) 対象者数及び復活対象となるポイント

- ・対象者数：95,447人
- ・復活対象となるポイント：404,394,263ポイント

(2) 復活日及び復活方法

令和5年9月11日（月）～9月15日（金）

の5日間のいずれか。

アプリ「ONE」の「ウォレット」画面において、「横浜市レシ活 残高失効分の復活」という名称で、失効したポイントが自動的に復活します。

（画面イメージ：右図）

(3) 復活ポイントの有効期限

令和6年1月13日（土）23時59分59秒まで

※最終復活日である9月15日の翌日9月16日を

1日目として120日目

※アプリ「ONE」のミッションに参加しても、復活ポイントの有効期限は延長されません。

（復活後の画面イメージ）



(4) WED (ウェッド) 株式会社が行う周知

- ア 令和5年9月1日(金)から9月7日(木)にかけ、対象者のスマートフォンにショートメッセージを送信
- イ 複数回、アプリ「ONE」上のプッシュ通知で、対象者にお知らせ

(5) 横浜市が行う周知

- ア 広報よこはまにお知らせ記事を掲載
- イ 横浜市ホームページに記事を掲載
- ウ 横浜市LINE公式アカウント、横浜市広報課X(旧Twitter)アカウントによる発信
- エ 周知ちらしの配架(区役所、地区センター、地域ケアプラザ等)

(6) 再失効の取扱い

復活ポイントの有効期限である令和6年1月13日までに「チケット購入」または「出金」をされずに残ったポイントに相当する額については、WED(ウェッド)株式会社から横浜市に支払いいただきます。(1ポイント1円と換算)

3 120日経過後に失効したポイントに関する取扱い

ポイントの有効期限である120日を経過した後に失効したレシ活参加者のポイントは、復活の対象となりません。

失効したポイントに相当する額については、WED(ウェッド)株式会社から自主返納いただく予定です。(1ポイント1円と換算)

- ・失効ポイント：41,438,536ポイント

お問合せ先
経済局市民経済労働部商業振興課長 宮崎 郁 TEL：045-671-3488