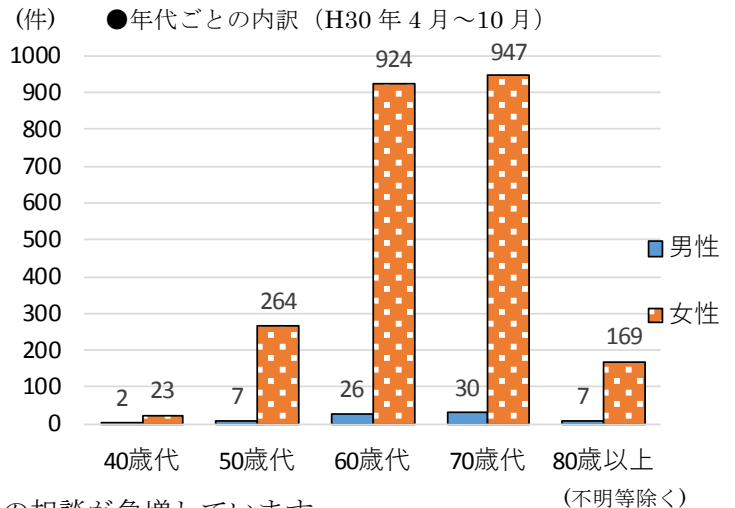
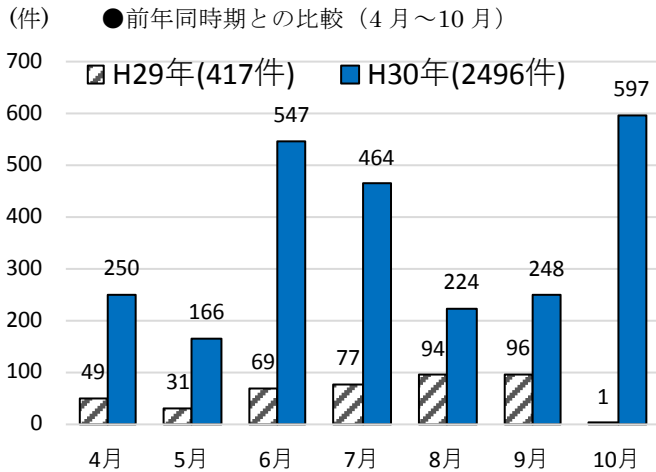


「公的機関を騙った架空請求はがき」の相談が急増！ 特に「50歳以上の女性の方」は要注意！！



- 法務省など公的機関を騙った“架空請求はがき”の相談が急増しています。横浜市消費生活総合センターに寄せられた平成30年の4月から10月までの相談件数は、前年同時期の417件に対して**約6倍(2,496件)**にもものぼっているように、かつてないペースで架空請求はがきに関する相談が寄せられています。
- 特徴は、架空請求はがきの多くが**50歳代以上の女性**に集中的に送り付けられていることです。

「架空請求はがき」は詐欺です。電話をしないで！ お金を取られた実例もあります！！

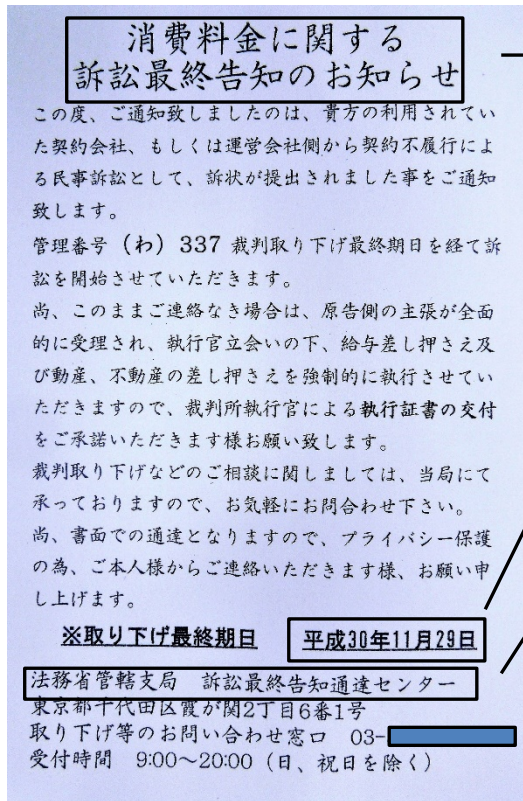
- 架空請求はがきは、「裁判」「差し押さえ」「訴訟」など**不安にさせる言葉**を使い、短い最終期日を示し、焦らせて電話をさせることを狙っています。「私に限ってこんなことは無い」「恥ずかしくて人（夫）に相談できない」といった心理につけ込む手口です。はがきに書かれている電話番号にあわてて電話しないで、まずは家族など周りの人に相談して下さい。
- 電話をしてしまうと・・・(実際にあった事例です)。「国選弁護人を紹介する」「訴訟取り下げには示談金〇〇円必要」などと様々な人間が入れ替わり立ち代り現れ、言葉巧みにコンビニでの支払いや宅配便で現金の送付を指示されます。
- 最近では、はがきだけでなく封書で架空請求が送られてくることがあります。裁判・訴訟に関する連絡が普通郵便で来ることはなく、「特別送達」として配信記録の残る形で送られ、手渡しとなります。架空請求はがきも封書も無視して下さい。電話をかけて、詐欺グループ側に着信履歴を残す必要はありません。
- はがき等が送り付けられたことから、残念ながら詐欺グループに個人情報があると考えなければなりません。今後も不審な郵便や電話があるかも知れないことを念頭に、家族や近隣の方々とも連携して騙されないように注意していきましょう。

困った時には、横浜市消費生活総合センター(845-6666)にご相談下さい。

センターのHPにも情報を載せています。 <https://www.yokohama-consumer.or.jp/index.html>

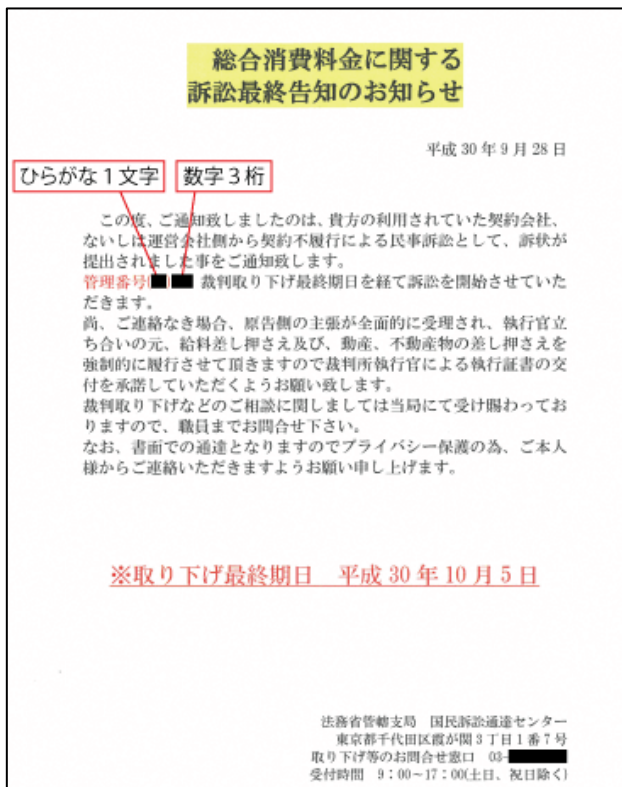
お問合せ先		
経済局消費経済課長	山口 敏子	Tel 045-671-2573
横浜市消費生活総合センター長	金子 延康	Tel 045-845-5708

【実際のはがき】



- 特定消費料金 訴訟最終告知のお知らせ 総合消費料金未納分訴訟最終通知書 など、いくつかのパターンがあります。
- 「裁判」「強制執行」「差し押さえ」「訴訟」など不安をあおる言葉が連なっています。
- 受取人を焦らせるために差し迫った期日が設定されています。あわてて電話してしまわないように！！
- 国民訴訟お客様管理センター 民事訴訟管理センター 地方裁判所管理局 など、いくつかのパターンがあります。いずれも架空です。このような部署はありません。
- この電話番号に電話をしないで下さい。

【封書の例】



- 窓付き封筒で送られ、「重要」スタンプが押されていました。
- 同封されている文書は、はがきと同じように不安をかりたてる内容になっています。

【相談事例】

「消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」というはがきが届いた。

訴訟取り下げ期日が明後日とあった。裁判になっては困るので、電話をしたら、「国選弁護人を紹介する」と言われ、教えられた弁護士事務所に電話した。弁護士を名乗る人が出て「訴訟取り下げ費用10万円を支払うように」と言われ、指示に従いコンビニで10万円を支払った。

その後、弁護士から「原告と話し合っしてほしい」と言われ、教えられた電話番号に連絡すると暴力的な口調の人が対応し「300万円支払わないと和解できない。指定した宅配業者で300万円を荷物として届ける」と脅かされた。

このことを弁護士に伝えると「裁判しても勝てないので、和解した方がよい」と言われたので、指定された住所に現金を送ってしまった。

やはりおかしいと思うがどうしたらよいか。

「総合消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」というはがきが届いた。

公共料金の受信料を払っていなかったの、その訴えを起こされたのかと思い、はがきにある電話番号に電話をした。「10万円を払えば裁判を止められる」と言われ、指示されたとおりコンビニのレジで10万円を支払った。

すると今度は、弁護士から連絡があり、「債権があちこちに移されている。500万円で和解できる。一旦500万円を納めるが後で返金は可能」と言われ、また「金融機関に怪しまれないよう3日間に分けて預金を引き出し、宅配便で送るように」と指示されたので先ほど送ってしまった。

近所の人に「詐欺ではないか？」と言われ不安になった。私は騙されてしまったのか。

はがきに書かれている電話番号に電話したあとの登場人物は、全て詐欺グループです。

払ってしまったお金を取り戻すのは非常に困難です。

お金を払ってしまうと、金額要求がさらにエスカレートしていきます。

「コンビニでお金を払え」とか、「宅配便で現金を送れ」とか、普通に考えればおかしいことですが、不安にさいなまれた本人にとっては状況が見えづらくなってしまいます。

★ポイント★

電話をかけたり、お金を払ってしまう前に、身近な人に相談するなど、冷静になる時間をとるよう心がけましょう。