

横浜グリーンエキスポ市出展エリアのボランティア応募者に係る
メール配信システムにおける個人情報の漏えいの可能性について

1 概要

GREEN×EXPO 2027 横浜市出展横浜市民活動フィールド実行委員会（事務局：みどり環境局戦略企画課）が横浜グリーンエキスポの市出展エリアで活動するボランティア応募者の皆様へメールの一斉送信を行うメール配信サービス（ブラストメール）に対し、第三者による不審なアクセスにより、メールマガジン登録者の個人情報が漏えいした可能性があることが判明しました。

現在、配信サービス事業者から、全サービスを緊急停止の上、詳細な調査及び安全確認を行っている旨、報告を受けています。

2 配信サービス事業者

株式会社ラクスライトクラウド

東京都渋谷区千駄ヶ谷5丁目27番5号 リンクスクエア新宿7F 代表取締役 大塚 智史

3 判明した経緯

令和8年10月21日（水）午前1時頃、本事業の運営業務を受託している事業者を通じて、サービス提供事業者から「ブラストメール」が不正アクセスを受けたことに伴い、サービスを停止する旨の連絡があり、配信サービス事業者が保有する全顧客のメールマガジンの配信先リスト等のうち、一部について漏えいが確認されているとの報告がありました。現在、サービス提供事業者において影響範囲を特定するための調査が行われていると報告を受けています。

4 漏えいした可能性のある個人情報

対象人数：6,334人

対象情報：氏名、メールアドレス

5 今後の対応

今後、本件に関する調査結果等の新たな事実が判明した場合は、速やかに本市ホームページ等を通じてお知らせします。

6 ボランティア応募者の皆様へのお願い

応募者の皆様におかれましては、不審なメール等に十分ご注意ください。身に覚えのない連絡を受けた場合は、メール等に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信は行わないようお願いします。

7 その他

公益社団法人 2027 年国際園芸博覧会協会、本市及び神奈川県が連携して実施している GREEN×EXPO 2027 ボランティアにおいても、同じメール配信システム「ブラストメール」を利用しており、第三者による不正アクセスにより個人情報（メールアドレス）が漏えいした可能性があることが判明しています。

なお、当該事案の詳細については、公益社団法人 2027 年国際園芸博覧会協会から公表されています。

お問合せ先
(市出展エリアボランティアに関すること) みどり環境局戦略企画課担当課長 中嶋 Tel 045-671-4423 (GREEN×EXPO 2027 ボランティアに関すること) 脱炭素・GREEN×EXPO 推進局 GREEN×EXPO 推進課担当課長 木嶋 Tel 045-671-4934 (横浜市の情報セキュリティ全般に関すること) 行財政局行政マネジメント課 水沼 Tel 045-671-4332

NEWS RELEASE

報道関係者各位

2026年10月22日

公益社団法人2027年国際園芸博覧会協会

GREEN×EXPO 2027 ボランティア向け一斉メール送信サービスへの 不正アクセスに伴う個人情報漏えいのおそれについて

GREEN×EXPO協会（正式名称:公益社団法人2027年国際園芸博覧会協会、会長：筒井義信、所在地：横浜市中区）がGREEN×EXPO 2027で活動するボランティアの皆様へのメール一斉送信を行う受託事業者が利用するメール配信サービス「ブラストメール」の提供事業者である株式会社ラクスライトクラウド（以下「サービス提供事業者」という）において、不正アクセス及び情報の持ち出しが確認されたとの報告を受けました。

現在のところ、サービス提供事業者からは、契約者情報（業務受託事業者情報）と一部の契約者の配信先リスト等の情報の漏えいが確認されている旨が公表されております。

現在、業務受託事業者と連携して、原因及び影響範囲等の調査・確認を進めていますので、現時点での状況をお知らせいたします。

1 メール配信サービス提供事業者

株式会社ラクスライトクラウド

東京都渋谷区千駄ヶ谷5丁目27番5号 リンクスクエア新宿7F

代表取締役 大塚 智史

2 漏えいの可能性がある情報（配信先リストとして利用した情報）

- ・ ボランティア受付番号
- ・ 活動番号
- ・ メールアドレス

※ 個人名、個人を特定されるその他の情報は、本サービスには提供しておりません。

現時点では、「GREEN×EXPO 2027 ボランティア」にご登録いただいている方について、漏えい対象となっているかどうかは確認されていません。サービス提供事業者が影響範囲の調査を進めております。

3 協会の対応

(1) 一斉メール配信の停止

状況が確認されるまで、上記のサービスを停止しています。サービス停止中は公式ホームページを通じて発信いたします。

(2) 今後の対応

サービス提供事業者と業務受託事業者と連携し、引き続き、原因の究明及び対象となる情報の範囲や件数等について確認を進めてまいります。

また、継続的にセキュリティ強化に取り組んで参ります。

本件に関するお問い合わせ先

GREEN×EXPO協会（公益社団法人2027年国際園芸博覧会協会） 推進部推進課（担当：丹木）
Tel：045-307-2068

GREEN×EXPO 2027 開催概要

名 称	2027年国際園芸博覧会 (International Horticultural Expo 2027, Yokohama, Japan)
正 式 略 称	GREEN×EXPO 2027 (グリーンエキスポニーゼロニーナ)
開 催 場 所	横浜市瀬谷区・旭区（旧上瀬谷通信施設）
開 催 期 間	2027年3月19日(金)～ 2027年9月26日(日) 192日間
テ ー マ	幸せを創る明日の風景 ～Scenery of the Future for Happiness～
博覧会区域	約100ha(内、会場区域80ha)
ク ラ ス	A1(最上位) クラス(AIPH承認+BIE認定)
有料来場者数	1,000万人以上
公式サイト	https://expo2027yokohama.or.jp/



公式マスコットキャラクター
「トゥンクトゥンク」