

都筑中央公園自然体験施設における電子メールアドレスの流出について

1 概要

令和2年6月19日（金）10時51分、都筑中央公園（都筑区荏田東四丁目11）の自然体験施設（指定管理者：都筑里山倶楽部）において、指定管理者が把握する全メールアドレス（254件）をメールの本文に記載し、かつ、全ての宛先に送信した結果、254件の個人情報が流出しました。

このメールは、本来、指定管理者が把握するメールアドレスの所外への持ち出しは、禁止されているにも関わらず、職員が、登録メールアドレスの整理を自宅で行おうとし、職員個人のメールアドレスに送信しようとしたものです。

2 経過 令和2年6月19日（金）

10:51	都筑里山倶楽部からメール誤送信
11:05	受信した一人である市職員からの連絡で北部公園緑地事務所が把握
11:10	都筑里山倶楽部に状況確認 個人情報漏えいが判明
14:49	都筑里山倶楽部がお詫びと削除依頼メールを送信

3 漏えいした個人情報の内容と件数

氏名、組織名、メールアドレス、254件

4 原因

データを新しいパソコンに移行する際に、不要となったアドレスを整理するため、職場以外への持ち出しや利用が禁じられている個人情報を、職員の自宅のパソコンに送信して処理しようとしていました。

また、個人情報を取り扱う場合の上司による確認やメール送信にあたる宛先等のダブルチェックについても行われていませんでした。

5 今後の対応

個人情報の適正な取り扱い及びメールの適正・的確な使用方法について再確認するとともに、研修やダブルチェックによる確認等、再発防止策について指定管理者に改めて指導します。

お問合せ先

特定非営利活動法人 都筑里山倶楽部 理事長 長沼 義雄 Tel 045-941-0987
環境創造局 北部公園緑地事務所 所長 武部 真人 Tel 045-353-1166