

令和8年度市民税等納税通知書の二重送付等について

1 概要

令和8年6月1日及び2日に金沢区税務課から発送した「令和8年度市民税・県民税・森林環境税納税通知書」（以下、「納税通知書」）について、本来であれば最新の課税情報に基づいた納税通知書をお送りすべきところ、一部の方に対し、正しい内容の納税通知書と変更前の納税通知書の2通をお送りしてしまったほか、送付の必要がない方へ納税通知書をお送りしてしまいました。

このたびは、誤った納税通知書をお送りしてしまった納税者の皆さまに、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

2 二重送付等対象者

736名

(内訳)

- (1) 正しい内容と変更前の内容の2通の納税通知書を送付した方：684名
- (2) 非課税等により、本来納税通知書の送付が不要であったが送付した方：52名

3 経緯

	月 日	内 容
①	5月22日	・委託業者から金沢区役所へ納税通知書（第1回納品：38,727通）が納品される
②	5月23日 ～28日	・区役所において、最新の課税情報（5月15日時点）を元に「引抜リスト」を作成 ・同リストに基づき、①の納税通知書から内容変更のあった納税通知書を引き抜き
③	5月28日	・②で引き抜き作業を行った納税通知書差替え分及び新規分の納税通知書（第2回納品：1,817通）が納品される
④	(同日)	・最新の課税情報（5月22日時点）を元に「引抜リスト」を作成 ・同リストに基づき、③の納税通知書から内容変更のあった納税通知書のみを引き抜き <u>⇒当該作業の際、本来実施すべき①を対象とした引き抜きが行われていなかった。</u> (引き抜き未実施数：736通)
⑤	6月1日	・②、④で引抜作業実施後の納税通知書39,088通を発送
⑥	6月2日	・④で引き抜き作業を行った納税通知書差替え分及び新規分の納税通知書（第3回納品：2,475通）が納品され、同日発送
⑦	6月4日	・納税者から「納税通知書が2通届いた」との問い合わせがあり、確認したところ①の納税通知書納品分から、④の引き抜きが漏れていたことが判明

4 原因

納税通知書は、委託事業者からの納品後、納税者の方への発送までの間に、税額等が変更されることがあるため、発送前に最新の課税情報を元に、内容に変更のあった納税通知書の差し替えや送付不要な納税通知書については納品分から引き抜く作業を行っています。

しかし、5月28日に実施した引抜リスト作成（経緯④）において第1回納品分（経緯①）の引き抜き情報が漏れてしまったため、

- ・変更前の納税通知書
- ・本来送付が不要となった納税通知書

が引き抜かれないまま第1回納品分（経緯①）に残存し、結果として736名の方に納税通知書の二重送付等がされました。

5 対応状況

該当の方にはお詫びするとともに、二重に送付した方には正しい方の納税通知書をお知らせし、非課税等の方には納付いただく必要がないことをお知らせするお手紙を6月8日（月）に送付しました。

また、電話等での個別の問い合わせにつきましては、丁寧に対応していきます。

6 再発防止策

納税通知書発送作業にあたっては、区役所で作成する引抜リストの元となる最新の課税情報と引き抜いた納税通知書との突き合わせや、引き抜き件数や発送件数の確認などを改めて徹底してまいります。

お問合せ先		
税務課長	梶本	Tel 045-788-7740