

横浜市白幡地区センター指定管理者が使用する
メールマガジン配信サービスにおける個人情報の漏えいの可能性について

1 概要

横浜市白幡地区センター指定管理者であるアクティオ株式会社が使用しているメールマガジン配信サービス（ブラストメール）について、第三者による不審なアクセスにより、個人情報が漏えいした可能性があることが判明しました。

現在、同配信サービス事業者から、同指定管理者を通じ、全サービスを緊急停止の上、詳細な調査及び安全確認を行っている旨、報告を受けています。

2 メールマガジンの発行主体（指定管理者）

アクティオ株式会社

東京都目黒区東山一丁目 5 番 4 号 KDX 中目黒ビル 6 階 代表取締役社長 淡野 文孝

3 指定管理施設

横浜市白幡地区センター

横浜市神奈川区白幡上町 44 番 12 号

4 配信サービス事業者

株式会社ラクスライトクラウド

東京都渋谷区千駄ヶ谷 5 丁目 27 番 5 号リンクスクエア新宿 7 階 代表取締役 大塚 智史

5 判明した経緯

令和 8 年 10 月 21 日（水）1 時 19 分、横浜市白幡地区センターに、配信サービス事業者から、メールマガジン配信サービスへの不審なアクセスの検知及び配信サービスの停止についてメールで報告がありました。その後、同日 17 時 32 分頃、配信サービス事業者が保有する全顧客のメールマガジンの配信先リスト等のうち、一部について漏えいが確認されているとの報告がありました。

6 漏えいした可能性のある個人情報

白幡地区センター情報メールマガジンにご登録いただいているメールアドレス（約 200 件）

※漏えいの事実は現在確認できておりません。

※メールマガジンの配信先は配信サービス事業者が管理しており、現在システム停止中のため、メールマガジン登録者の実人数は確認できていません。

7 今後の対応

本件に関する調査結果など新たな事実が判明した場合は、速やかに神奈川区及び横浜市白幡地区センターのホームページや SNS 等を通じてお知らせします。

8 白幡地区センター情報メールマガジン登録者の皆様へのお願い

登録者の皆様におかれましては、不審なメールなどに十分ご注意ください。身に覚えのない連絡を受けた場合は、メール等に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信は行わないようお願いします。

お問合せ先
(横浜市白幡センターの指定管理に関すること) 神奈川区総務部地域振興課長 山本 Tel 045-411-7085 (メールマガジンの配信、不正アクセスに関すること) アクティオ株式会社 森川 Tel 03-6894-1350 (横浜市の情報セキュリティ全般に関すること) 横浜市行財政局行政マネジメント課担当課長 水沼 Tel 045-671-4332