

**「神奈川区転入・転出者意識調査」の結果公表における  
個人情報を含むファイルのホームページへの誤掲載について**

## 1 概要

令和6年度に神奈川区における転入・転出のきっかけ等の理由を知り、区の施策に活用することを目的とした「神奈川区転入・転出意識調査」（以下「調査」という。）を実施しました。

実施結果を本市ホームページに掲載する際に、オープンデータとして調査結果を CSV 形式で掲載していましたが、令和7年3月27日（木）18時15分頃から令和7年9月13日（土）11時頃までの間、個人情報が含まれた状態のデータを誤って掲載しており、本日、掲載データを見た方からの連絡で誤掲載が判明しました。

関係者の方には多大な御心配及び御迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

## 2 誤って掲載したデータの概要等

### (1) 内容

掲載していたデータには、調査の各設問に対する回答及び分析の際に利用した分類項目が記載されていますが、掲載する必要のない回答者のメールアドレス※が含まれていました。

※調査実施の際に、回答者へ抽選でプレゼントがあたる企画を実施しており、当選連絡をするために記載していただいたもの

【参考】調査における設問内容

#### ア 転入者

年代、引越し後の家族構成、引越しのきっかけ、引越し先の選択理由、引越し前の自宅の最寄り駅、引越し後の自宅の最寄り駅、引越し後の就労状況、引越し後の勤務先・通学先の最寄り駅、引越し後の住居種類等

#### イ 転出者

年代、引越し前の家族構成、引越しのきっかけ、引越し先の選択理由、引越し後の就労状況、引越し後の勤務先・通学先の最寄り駅、引越し後の自宅の最寄り駅、引越し前の自宅の最寄り駅、引越し前の住居種類、引越し前に神奈川区に住んでいた理由、神奈川区に住んでいた期間、神奈川区にもう一度住みたいと思うか等

### (2) 誤って掲載した方の人数

648人（転入者：558人、転出者90人）

### (3) 誤って掲載した場所

横浜市「神奈川区転入者・転出者意識調査」

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kanagawa/kusei/tokei/tennyuu/tennyuusya.html>

## 3 対応経過

3月27日（木） 18時15分頃 ホームページに調査結果を公表

9月13日（土） 9時10分頃 掲載データを見た方から区役所へ連絡があり誤掲載が判明

9月13日（土） 11時頃 ホームページから対象データを削除

9月13日（土） 対象者の方へお詫びのメールを送付

## 4 原因

ホームページの公開にあたっては、担当職員が公表ページを作成したのち、責任職が公開内容を確認し、公開の承認処理を行います。

裏面あり

今回、公表ページにデータを掲載するにあたって、担当職員は掲載データ上から個人情報を削除することを失念し、責任職は当該データを十分確認せず、個人情報が入っていたことを見落としたまま承認処理を行っていました。

## 5 再発防止策

- (1) ホームページの掲載データの作成にあたっては、担当職員は個人情報が含まれていないかの確認を徹底します。
- (2) ホームページの掲載にあたっては、責任職による承認作業の前に、データ作成担当職員とは別の職員がダブルチェックを行います。また、個人情報チェックリストを作成し、確認漏れが発生しないよう徹底します。
- (3) 個人情報の重要性や適切な取扱いについての研修を行い、再発防止に努めます。

お問合せ先
神奈川区区政推進課長 佐藤 一道 Tel 045-411-7020