

泉区総合庁舎及び泉土木事務所の電話回線の不通について

令和4年8月29日（月）午前8時45分から、泉区役所、泉公会堂及び泉土木事務所の全ての電話がつながらなくなりました。市民の皆様にご迷惑おかけしましたこととお詫び申し上げます。

1 発生日時

令和4年8月29日（月）午前8時45分～同日午後3時00分頃

2 発生場所

横浜市泉区役所及び泉公会堂（泉区和泉中央北五丁目1番1号）  
横浜市泉土木事務所（泉区和泉中央北五丁目1番2号）

3 障害の内容

発生場所において、外部回線から受電できない状況となりました。  
区役所等からの架電及びFAX回線については、通常どおり使用が可能な状況でした。  
なお、泉消防署において不具合は発生せず、通常業務を行いました。

4 経過

午前8時50分頃 電話が鳴らないことに気づいた区役所職員から総務課に通報があり、つながらない状況が判明  
午前8時55分頃 泉区役所電話交換機保守業者へ連絡、状況確認・復旧を指示  
午前9時45分頃 泉区役所ホームページにて、電話回線の不通についてお知らせを行う  
泉区役所電話交換機保守業者到着  
午前10時45分頃 点検の結果、泉区役所電話交換機の不具合ではなく、NTT光回線の不具合であることが判明  
午後1時40分頃 電話回線作業員到着  
午後3時00分頃 復旧

5 原因

NTT光回線の不具合によるものです。  
詳細については、調査中です。

6 影響

(1) 泉区役所及び泉土木事務所

泉区役所・泉土木事務所で受電できない状況となりました。また、泉区役所代表電話及び横浜市コールセンターを経由して、108件の電話を泉区役所へつなぐことができませんでした。

泉区役所では、一部の業務において携帯電話を使用し、業務の継続を図りました。

(2) 泉公会堂

泉公会堂で受電できない状況となりましたが、新規予約受付の開始日ではなかったため、予約受付に大きな影響はありませんでした。

お問合せ先

泉区 総務課長 原田 正俊 Tel 045-800-2310