横浜市難聴者補聴器購入費助成事業　補聴器装用前・装用後アンケート

令和8年9月

調査概要

調査目的
補聴器装用前後における「聞こえ」「社会参加」「補聴器利用状況」の変化を把握し、事業効果を検証する。

調査対象
横浜市補聴器購入費助成事業を利用して、補聴器を購入した市民。

回答者数
・**装用前アンケート**　：　232人
・**装用後アンケート**　：　216人

実施方法
・**装用前アンケート**　：　助成申請時
・**装用後アンケート**　：　購入から約3か月後
・電子申請フォーム又は紙調査票により実施

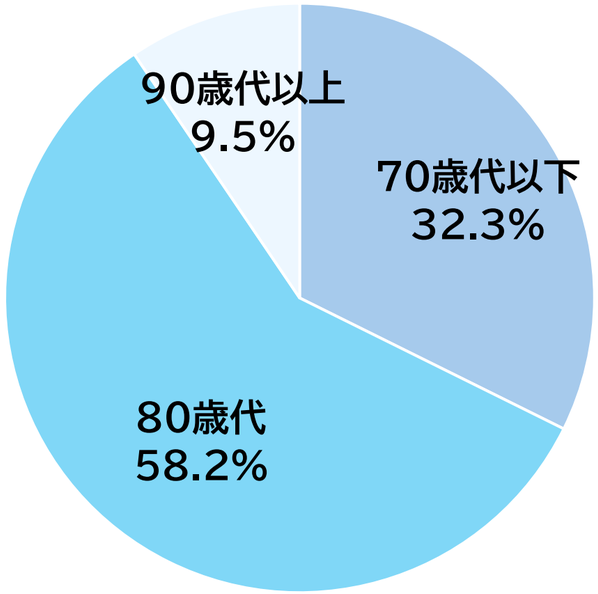
調査項目
・**聞こえの評価**　　：日本聴覚医学会「補聴器適合検査の指針（2010）」の質問紙を参考に、日常生活10場面における聞こえを評価
・**社会参加の評価**：交流頻度、会話機会、対人交流に関する意識
・**補聴器利用状況**：装用時間、継続使用状況、満足度、調整状況等

※各設問の回答者数（n）は、無回答等があるため異なります。
※構成比は四捨五入しているため、割合の合計が100％にならない場合があります。

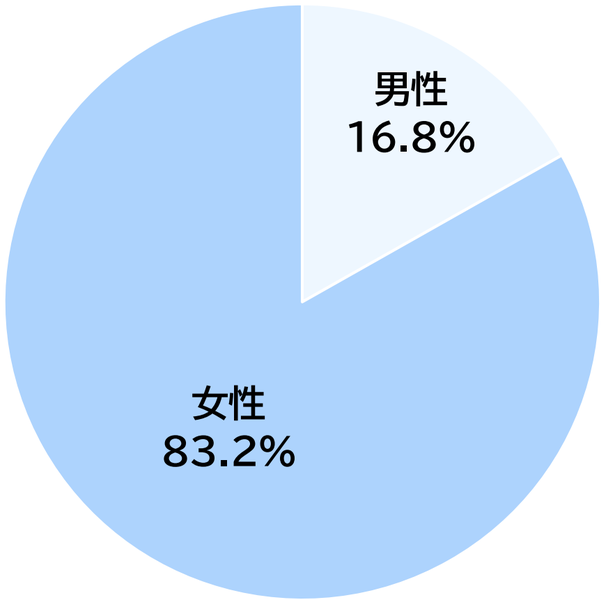
回答者の属性
（装用前アンケート回答者）

(1)年齢（n=232）

※ 本事業は50歳以上の方を対象としています。



（2）性別（n=232）



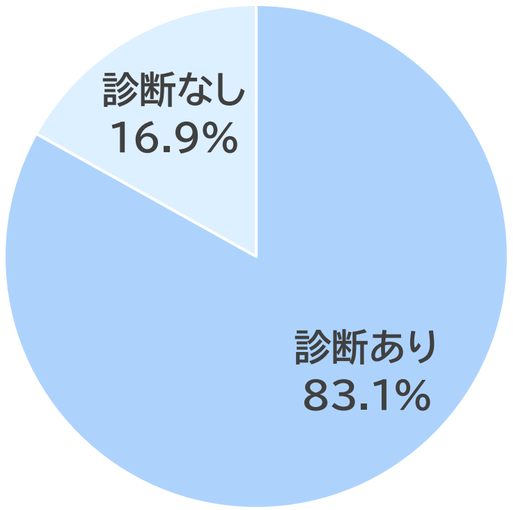
（3）世帯構成 （n=218）

※ 装用前アンケート回答者(n=232)の集計結果。 世帯構成は有効回答数 218。

補聴器購入費助成事業 補聴器装用前アンケート結果

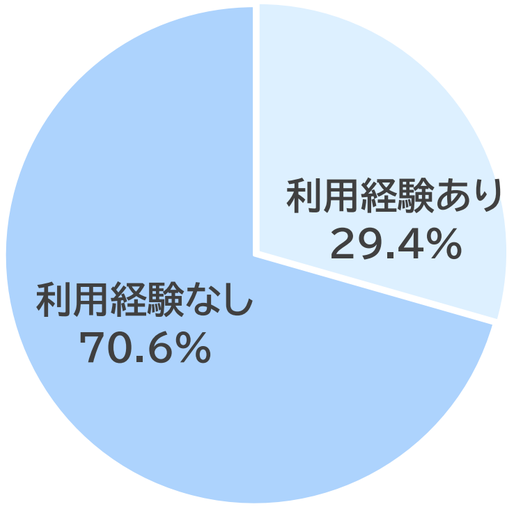
1. この補聴器購入費助成事業の申請前から難聴と診断されていましたか。（n＝225）

補聴器購入費助成事業の申請前から難聴と診断されていたと回答した方は
83. 1%だった。



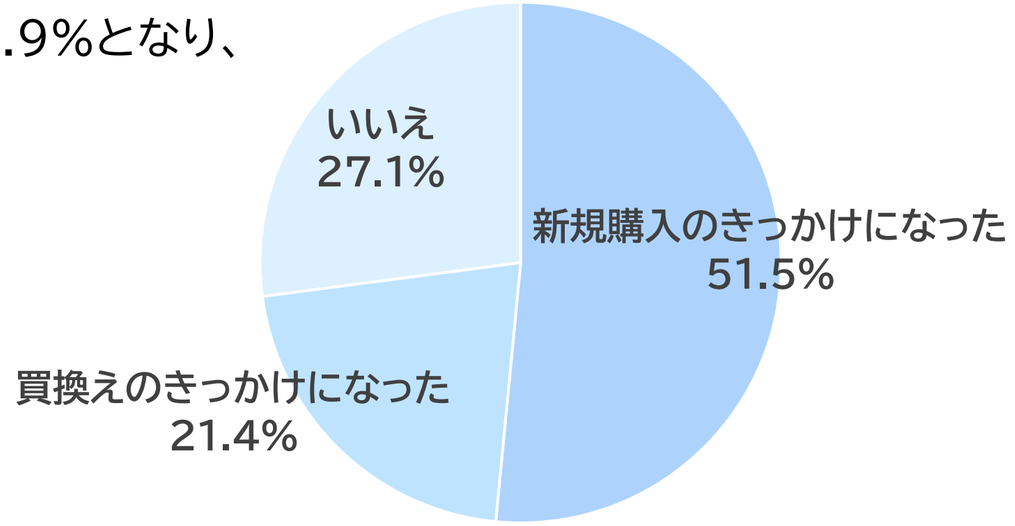
2. これまでに補聴器を利用したことがありますか。（n=231）（集音器のみの場合はいいえを選択）

これまでに補聴器を利用したことがあると回答した方は、29.4%だった。



3. この補聴器購入費助成事業が補聴器購入のきっかけになりましたか。（n＝229）

「新規購入」又は「買換え」のきっかけになったと回答した方は72.9%となり、
「いいえ」と回答した方は、27. 1%であった。



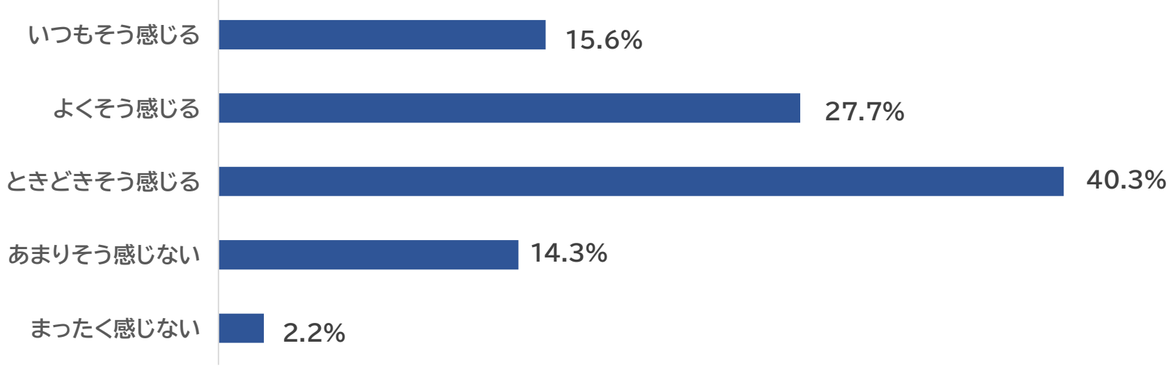
4. この事業をどのようにして知りましたか。（この問に限り複数回答可 、n＝229）

本事業を知ったきっかけ（複数回答可）としては、「家族・知人・友人からの紹介」（65件）が最も多く、
「広報よこはま」（57件）、「横浜市ホームページ」（49件）、「医療機関でのポスター」（46件）が続いた。

※ その他には、補聴器販売店等を含む。

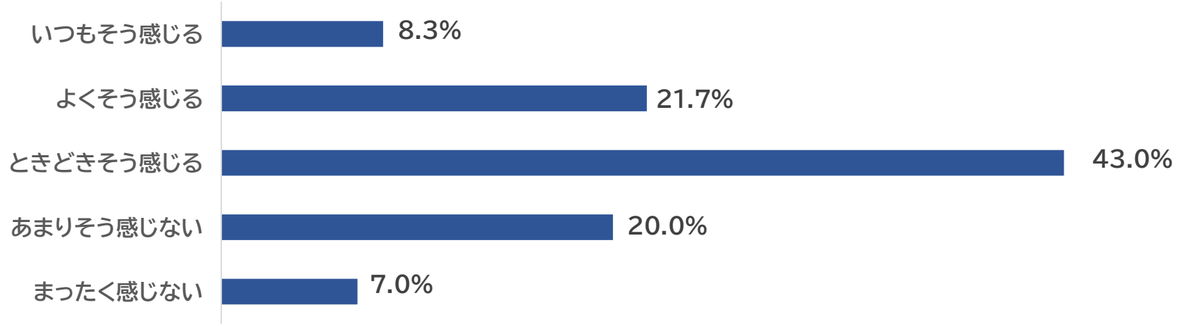
5. 聞こえにくさのために、家族や友人と話す回数が減ったと感じることはありますか。（n=231）

「ときどきそう感じる」が40. 3%と最も多く、次いで「よくそう感じる」が27. 7%、「いつもそう感じる」が15. 6%であった。



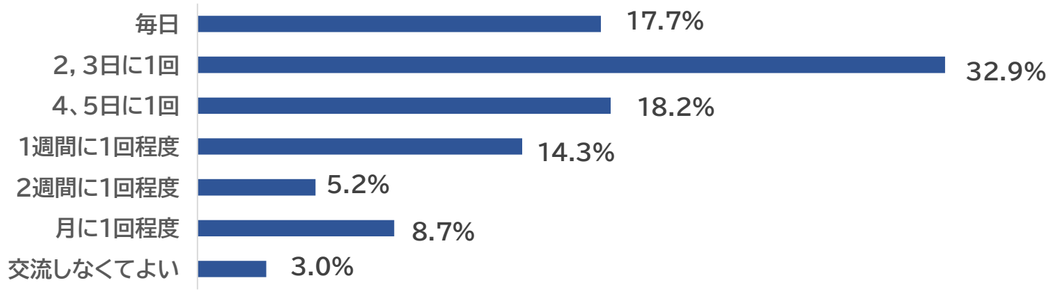
6. 聞こえにくさのために、人とかかわるよりも、一人でいるほうが楽だと感じることはありますか。（n=230）

「ときどきそう感じる」が43. 0%と最も多く、「よくそう感じる」は21. 7%、「いつもそう感じる」は8. 3%であった。



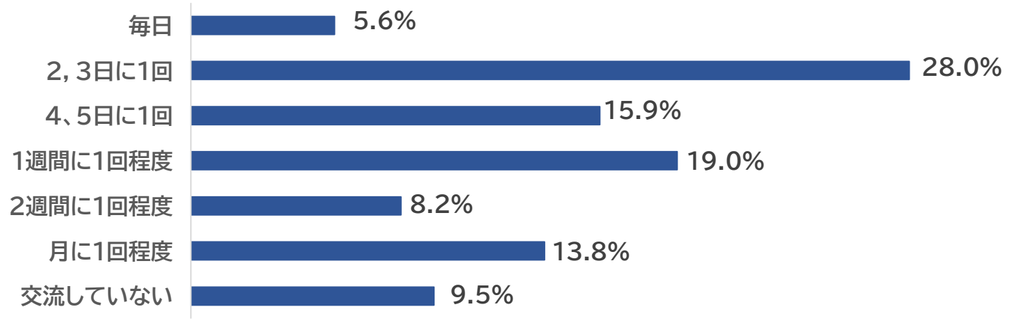
7. あなたは、家族以外の友人・知人と、どのくらいの頻度での交流を「理想」としていますか。（n=231）

家族以外の友人・知人との理想的な交流頻度については、「2, 3日に1回」が32. 9%で最も多く、次いで「4、5日に1回」（18. 2%）、「毎日」（17. 7%）、「1週間に1回程度」（14. 3%）となった。



8.あなたは、過去1か月間、「実際」には、家族以外の友人・知人とどのくらいの頻度で交流ができていますか。（n=232）

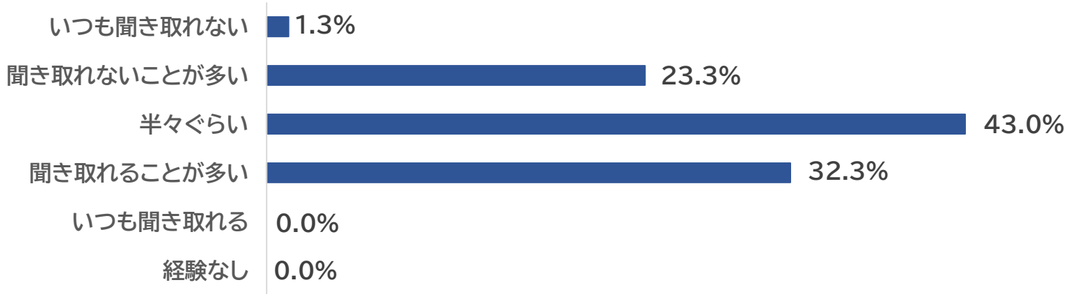
過去1か月間に家族以外の友人・知人と実際に交流した頻度については、「2, 3日に1回」が28. 0%で最も多く、次いで「1週間に1回程度」（19. 0%）、「4, 5日に1回」（15. 9%）、「月に1回程度」（13. 8%）となった。



9. 現在 （補聴器を装用していないとき）、日常生活のさまざまな場面で、どのように聞こえますか。A～Jの各項目の選択肢から当てはまるものを1つだけ選び、〇で囲んでください。 ※経験しなかったものは、「経験なし」に〇をしてください。

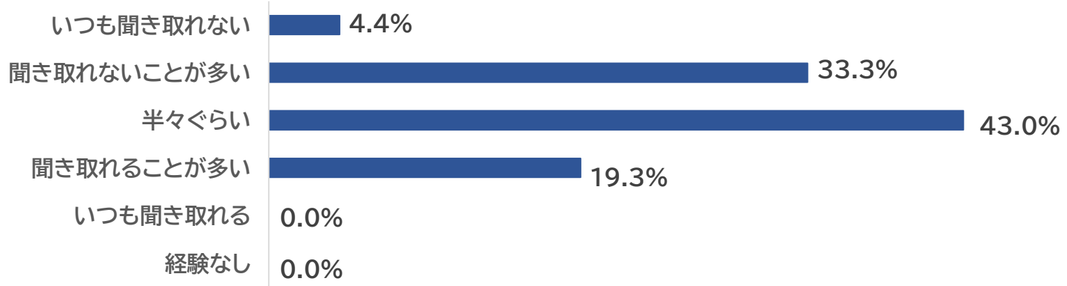
A. 静かな所で、家族や友人と1対1で向かいあって会話をする時、聞き取れる。（n=223）

静かな場所での1対1の会話の聞き取りについては、「半々ぐらい」（43．0%）が最多で、「聞き取れることが多い」（32．3%）、「聞き取れないことが多い」（23．3%）であった。



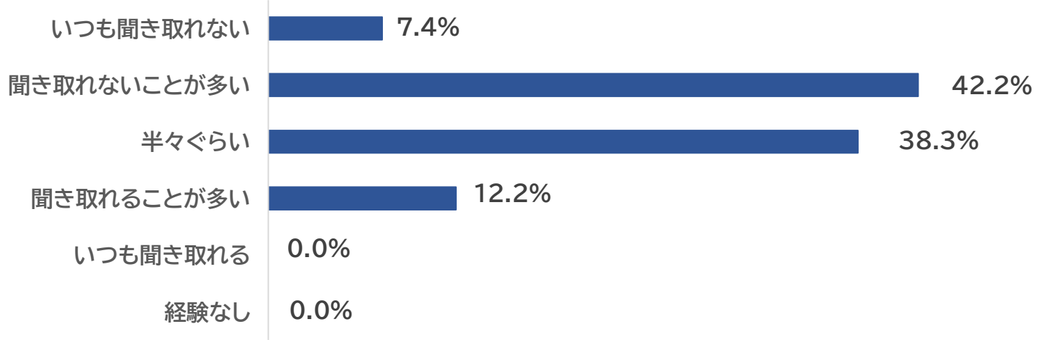
B. 家の外のあまりうるさくないところで会話をする時、聞き取れる。（n=228）

家の外のあまりうるさくないところで会話をする時の聞こえについては、「半々ぐらい」（43．0%）が最も多く、次いで「聞き取れないことが多い」（33．3%）、「聞き取れることが多い」（19．3%）が続いた。



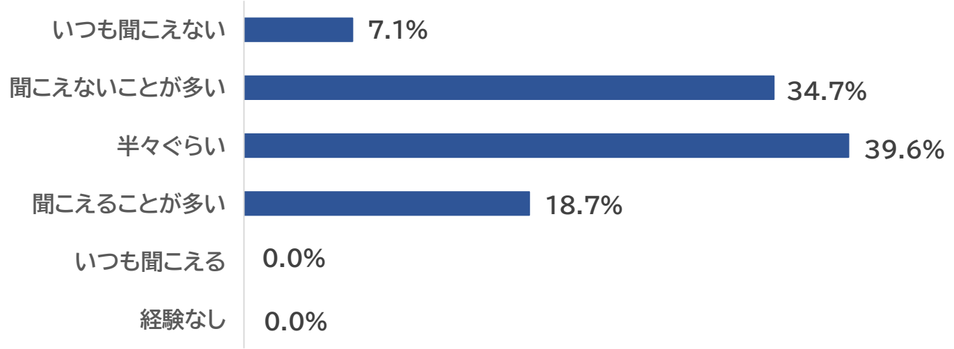
C. 買い物やレストランで店の人と話す時、聞き取れる。（n=230）

買い物やレストランで店の人と話す際の聞こえについては、「聞き取れないことが多い」（42. 2%）が最も多く、次いで「半々ぐらい」（38. 3%）、「聞き取れることが多い」（12. 2%）が続いた。



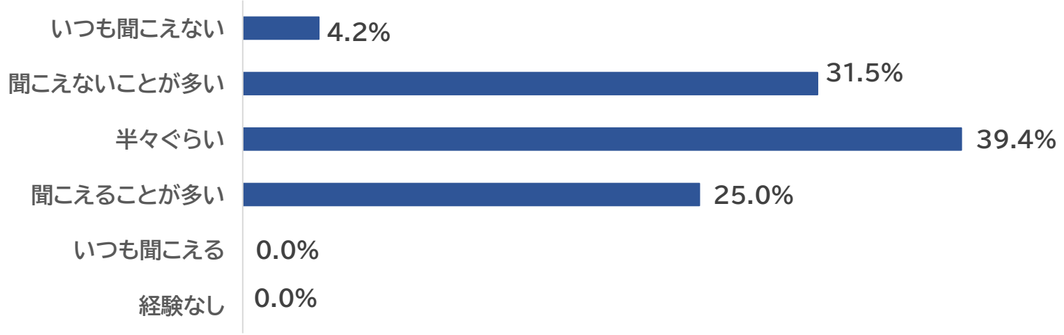
D. うしろから近づいてくる車の音が、聞こえる。（n=225）

後ろから近づいてくる車の音の聞こえについては、「半々ぐらい」（39. 6%）が最も多く、次いで「聞こえないことが多い」（34. 7%）、「聞こえることが多い」（18. 7%）が続いた。



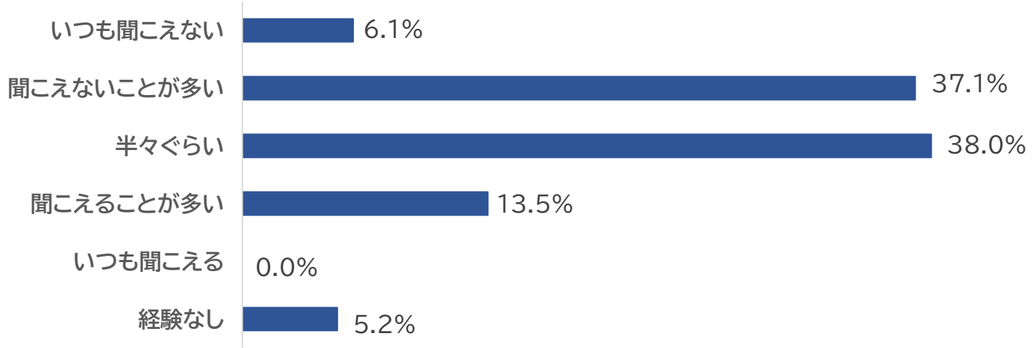
E. 電子レンジの「チン」という音など、小さな電子音が、聞こえる。（n=216）

電子レンジの「チン」という音などの小さな電子音の聞こえについては、「半々ぐらい」（39．4％）が最も多く、「聞こえないことが多い」（31．5％）、「聞こえることが多い」（25．0％）が続いた。



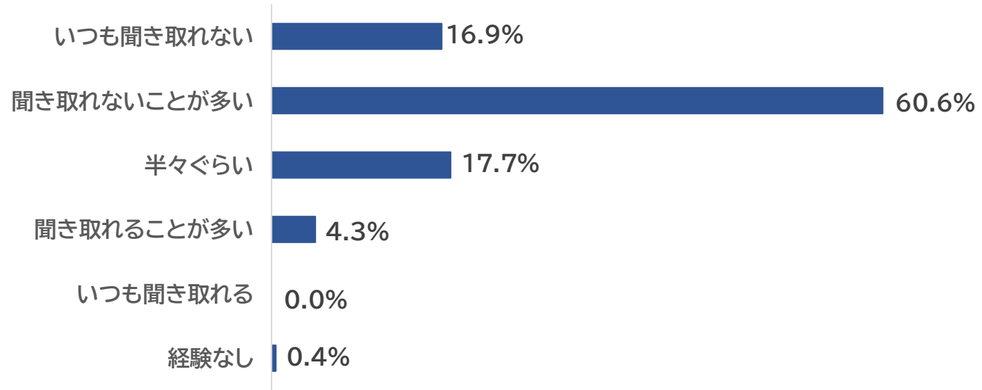
F. うしろから呼びかけられた時、聞こえる。（n=229）

うしろから呼びかけられた時の聞こえについては、「半々ぐらい」（38．0％）が最も多く、「聞こえないことが多い」（37．1％）、「聞こえることが多い」（13．5％）が続いた。



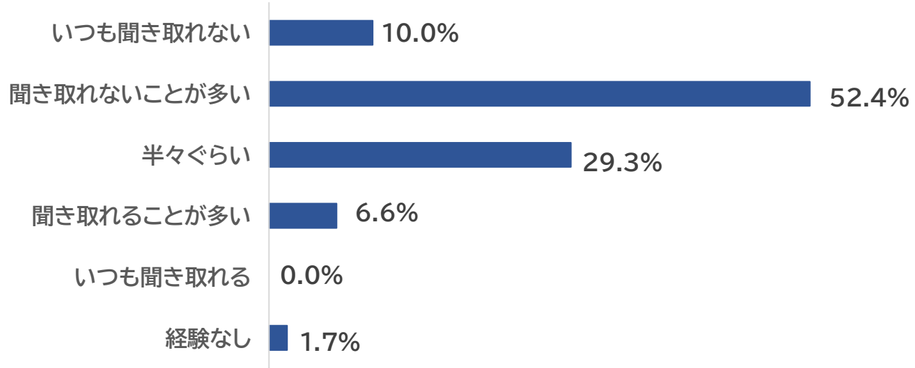
G. 人ごみの中での会話が、聞き取れる。（n=231）

人ごみの中での会話の聞き取りについては、「聞き取れないことが多い」（60.6%）が最も多く、「半々ぐらい」（17. 7%）、「いつも聞き取れない」（16. 9%）が続いた。



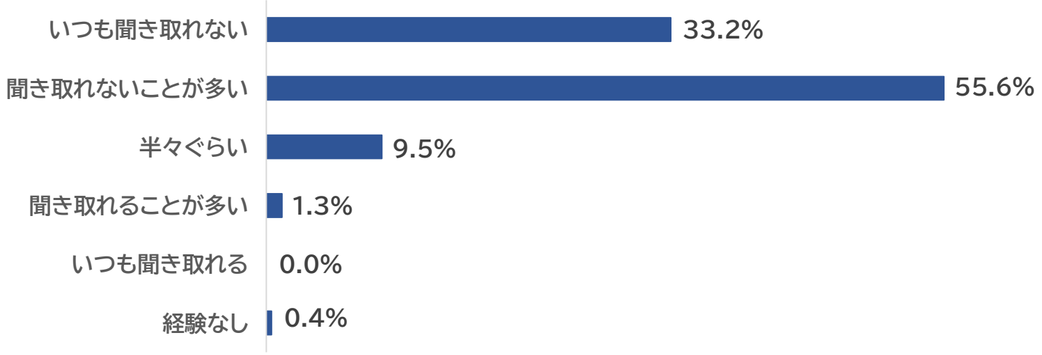
H. 4～5人の集まりで、話が聞き取れる。（n=229）

4～5人の集まりでの会話の聞き取りについては、「聞き取れないことが多い」（52. 4%）が最も多く、「半々ぐらい」（29. 3%）、「いつも聞き取れない」（10. 0%）が続いた。



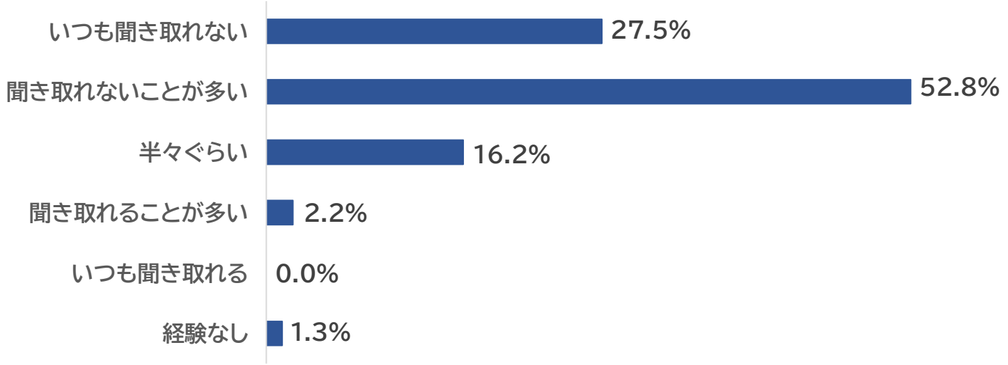
I. 小声で話された時、聞き取れる。（n=232）

小声で話された時の聞き取りについては、「聞き取れないことが多い」（55. 6%）が最も多く、「いつも聞き取れない」（33. 2%）、「半々ぐらい」（9. 5%）が続いた。



J. テレビのドラマを、周りの人々にちょうどよい大きさで聞いている時、聞き取れる。（n=229）

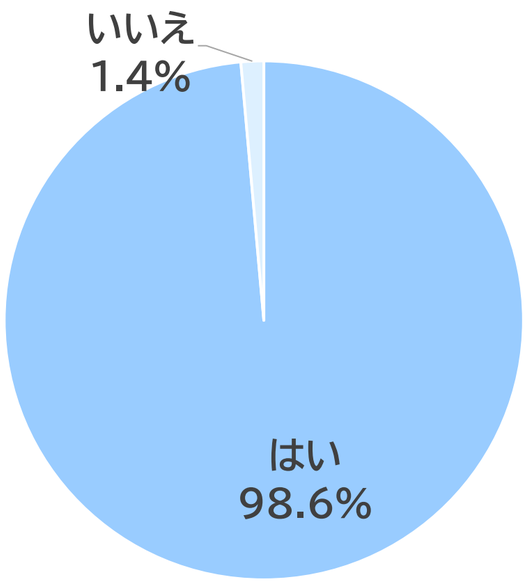
テレビのドラマを、周りの人々にちょうどよい大きさの音量で視聴している時の聞き取りについては、「聞き取れないことが多い」（52. 8%）が最も多く、「いつも聞き取れない」（27. 5%）、「半々ぐらい」（16. 2%）が続いた。



補聴器購入費助成事業 補聴器装用後アンケート結果

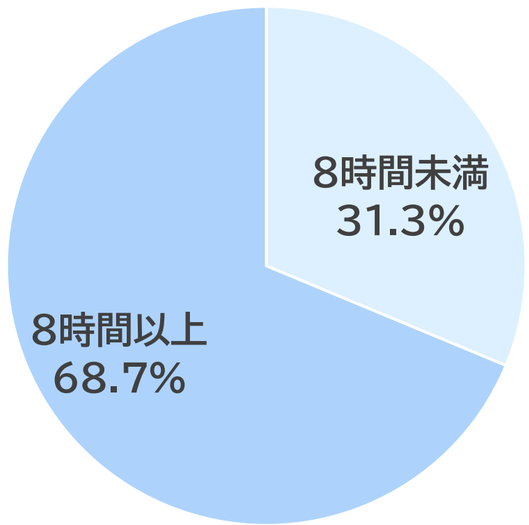
1. 購入した補聴器は、継続して使用していますか。（n=212）

「はい」と回答した方は98. 6%、「いいえ」と回答した方は、1. 4%だった。



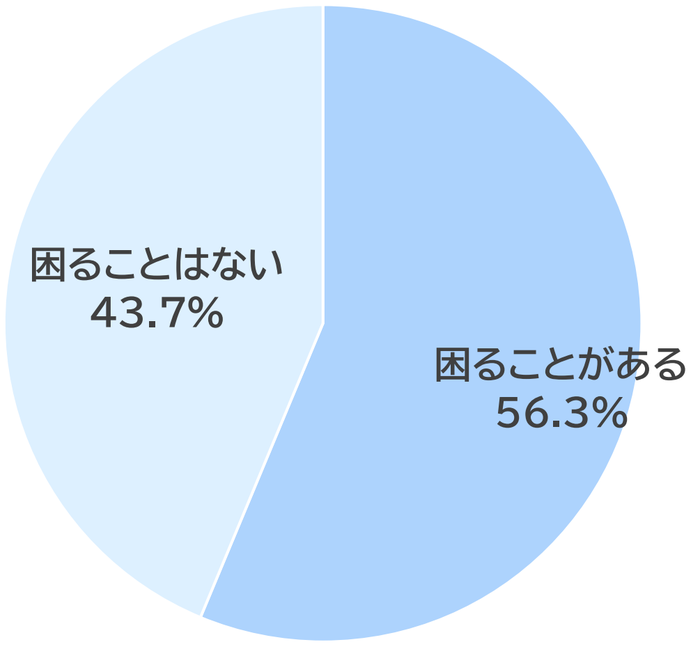
2. 1日あたり何時間、補聴器をつけていますか。（n=211）

「8時間以上」と回答した方が68. 7%、「8時間未満」と回答した方が31. 3%だった。

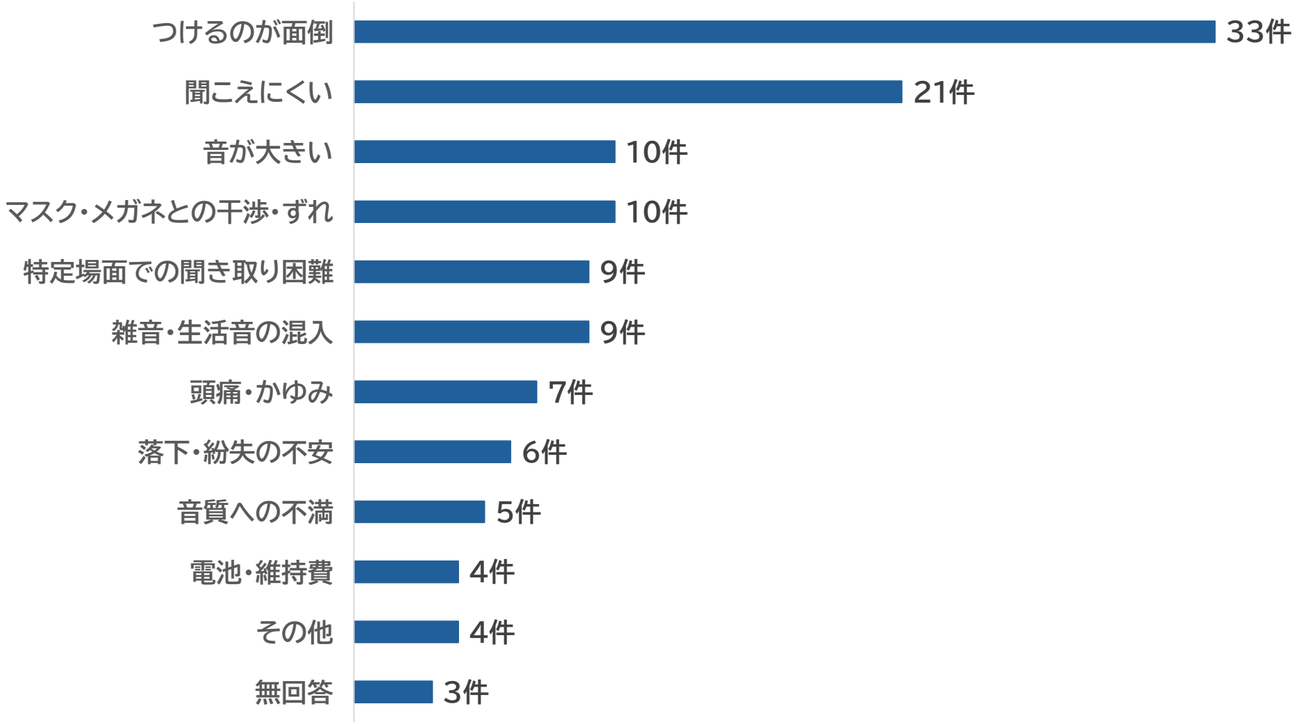


3. 補聴器を使用している時に困ることがありますか。（n=215）

補聴器装用時の困りごとについて、「ある」と回答した方は56. 3%、「ない」と回答した方は43. 7%だった。
主な困りごととして、「つけるのが面倒」（33件）、「聞こえにくい」（21件）、「音が大きい」（10件）、「マスク・メガネとの干渉・ずれ」（10件）が挙げられた。

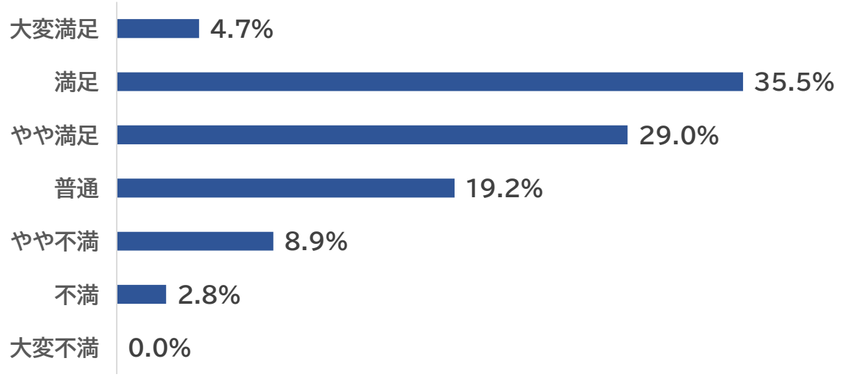


※ 「困ることがある」と回答した人を対象に集計



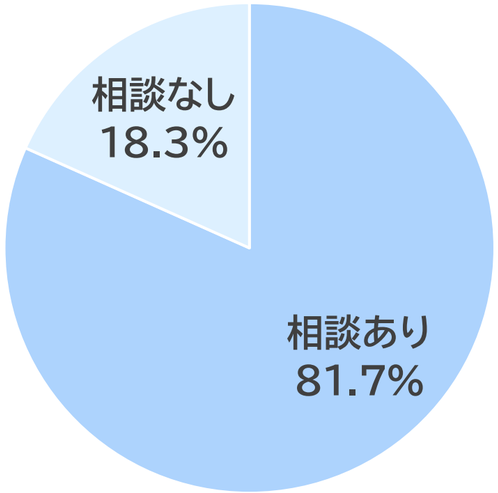
4. あなたは現在使用している補聴器に満足していますか。（n=214）

現在使用している補聴器について、「大変満足」「満足」「やや満足」の合計は69.2%であった。
また、「大変不満」と回答した方はいなかった。



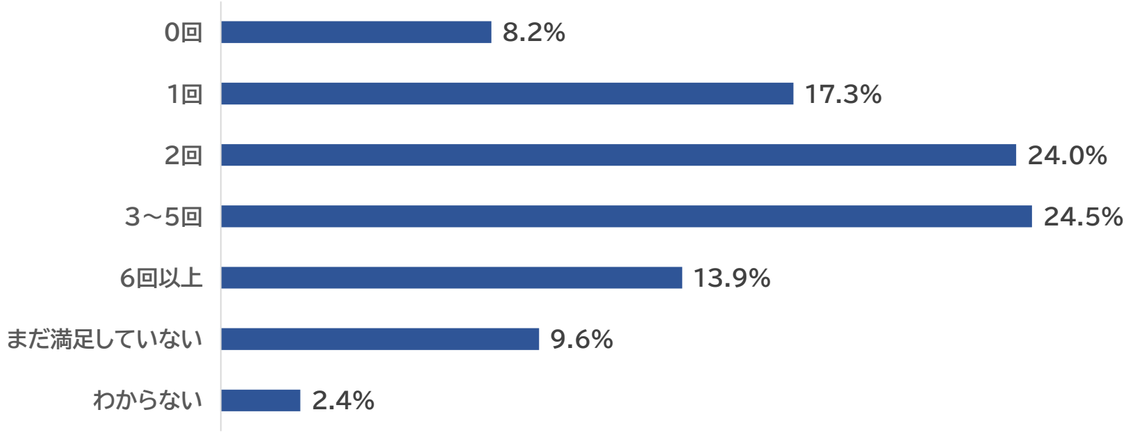
5. 補聴器の購入後、補聴器相談医や補聴器店で、使用方法や補聴器の調整について相談したことがありますか。（n=213）

81. 7%の方が補聴器相談医や補聴器販売店に相談した経験があると回答した。



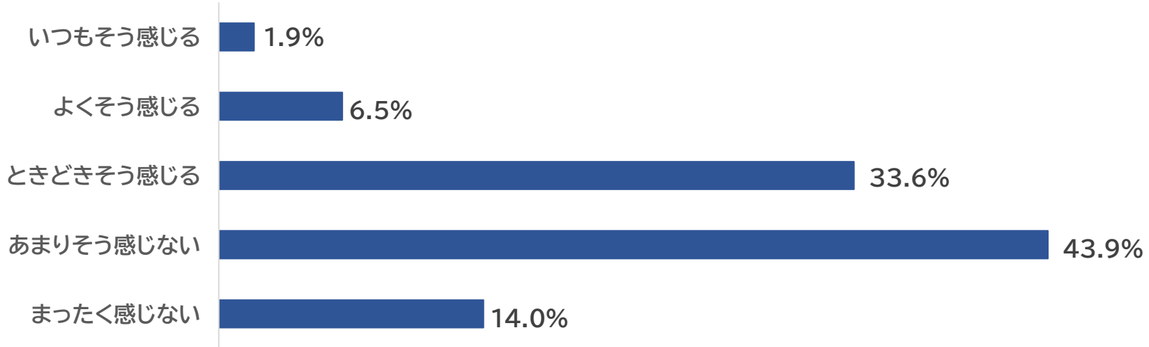
6. あなたが満足するまでに補聴器の調整を何回しましたか。（n=208）

補聴器の調整回数については、「3～5回」が24. 5%で最も多く、次いで「2回」が24. 0%であった。



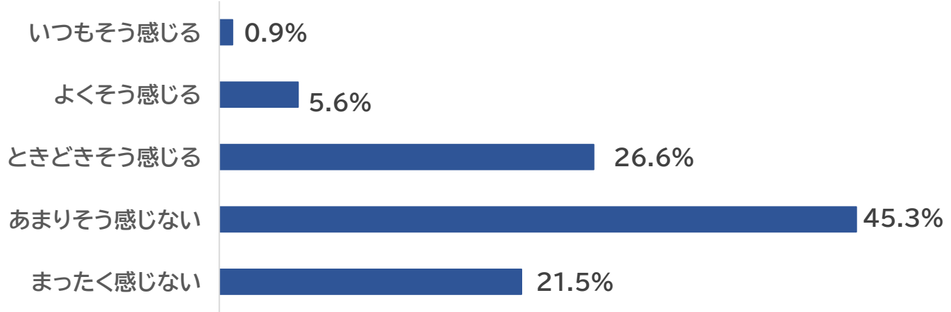
7. 聞こえにくさのために、家族や友人と話す回数が減ったと感じることはありますか。（n=214）

聞こえにくさのために家族や友人と話す回数が減ったと感じるかについては、「あまりそう感じない」(43. 9%)が最も多く、「ときどきそう感じる」(33. 6%)が続いた。



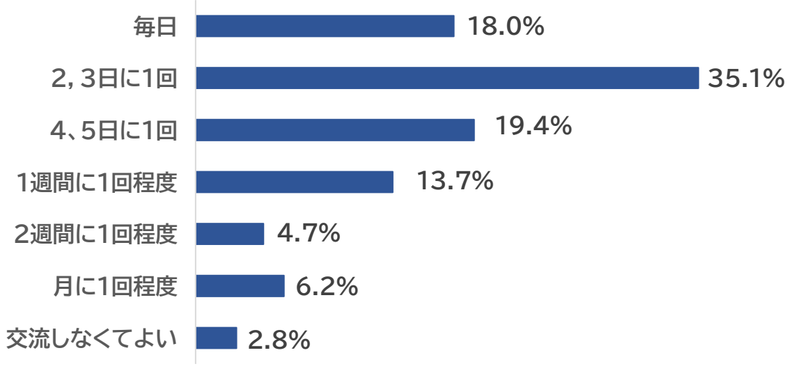
8. 聞こえにくさのために、人とかかわるよりも、一人でいたほうが楽だと感じることはありますか。（n=214）

聞こえにくさのために人とかかわるよりも一人でいたほうが楽だと感じるかについては、「あまりそう感じない」（45. 3%）が最も多く、「ときどきそう感じる」（26. 6%）が続いた。



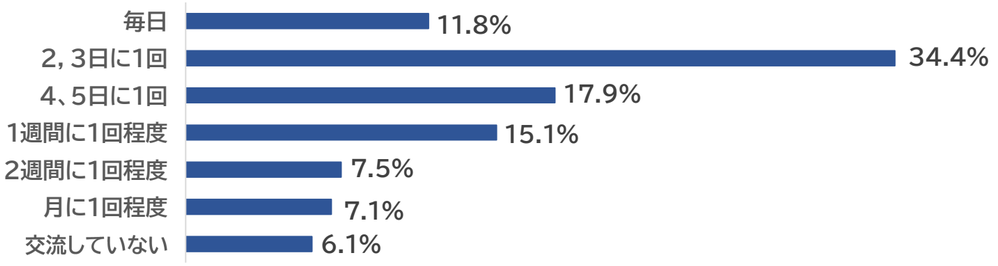
9. あなたは、家族以外の友人・知人と、どのくらいの頻度での交流を「理想」としていますか。（n=211）

家族以外の友人・知人との理想の交流頻度については、「2、3日に1回」（35. 1%）が最も多く、「4、5日に1回」（19. 4%）が続いた。



10.あなたは、過去1か月間、「実際」には、家族以外の友人・知人とどのくらいの頻度で交流ができていますか。（n=212）

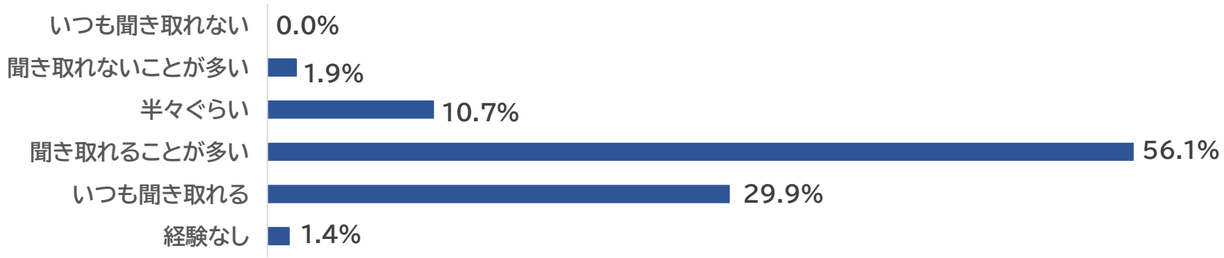
過去1か月間における家族以外の友人・知人との交流頻度については、「2、3日に1回」（34．4%）が最も多く、「4、5日に1回」（17．9%）が続いた。



11. 補聴器を装用しているとき、日常生活のさまざまな場面で、どのように聞こえますか。A～Jの各項目について、選択肢から当てはまるものを1つだけ選び、〇で囲んでください。※経験しなかったものは、「経験なし」を選択してください。

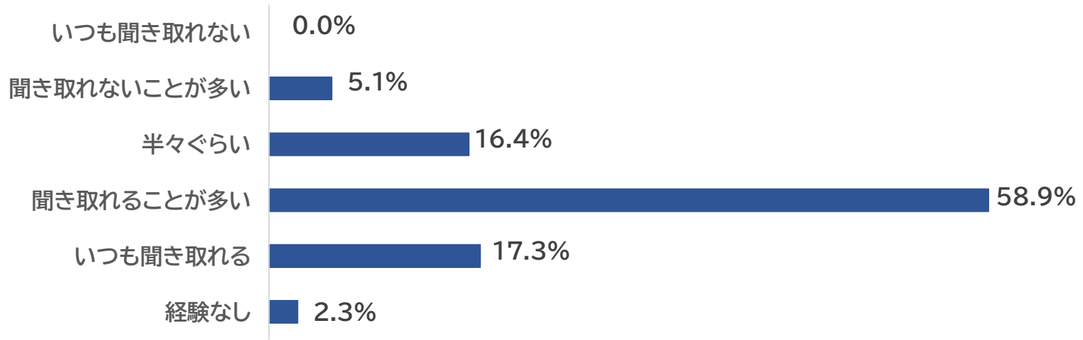
A. 静かな所で、家族や友人と1対1で向かいあって会話をする時、聞き取れる。（n=214）

静かな場所での1対1の会話の聞き取りについては、「聞き取れることが多い」（56．1%）が最も多く、「いつも聞き取れる」（29．9%）が続いた。



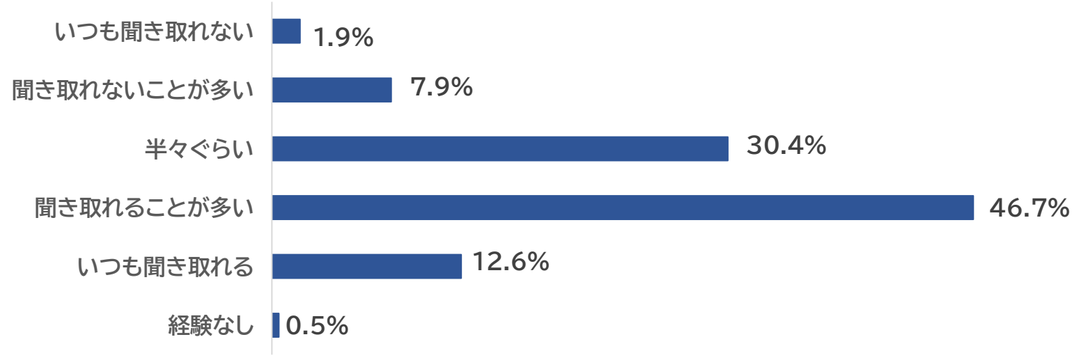
B. 家の外のあまりうるさくないところで会話をする時、聞き取れる。（n=214）

家の外のあまりうるさくないところで会話をする際の聞こえについては、「聞き取れることが多い」（58. 9%）が最も多く、「いつも聞き取れる」（17. 3%）が続いた。



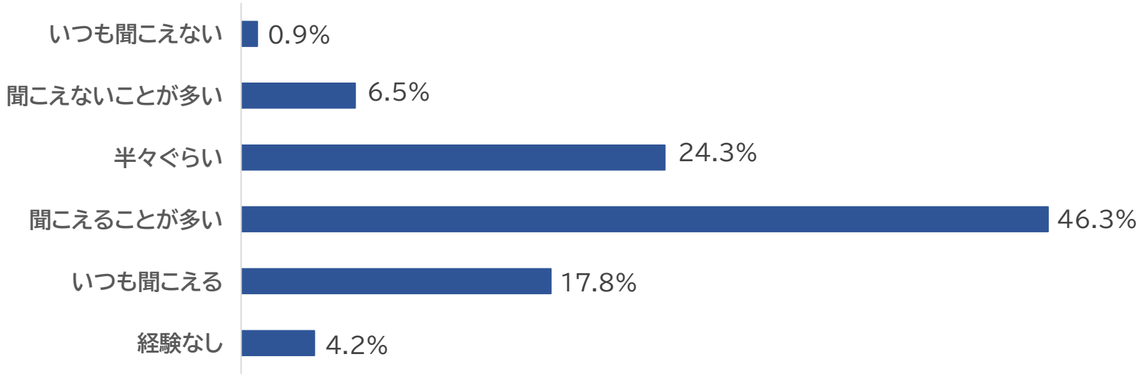
C. 買い物やレストランで店の人と話す時、聞き取れる。（n=214）

買い物やレストランで店の人と話す時の聞こえについては、「聞き取れることが多い」（46. 7%）が最も多く、「半々ぐらい」（30. 4%）が続いた。



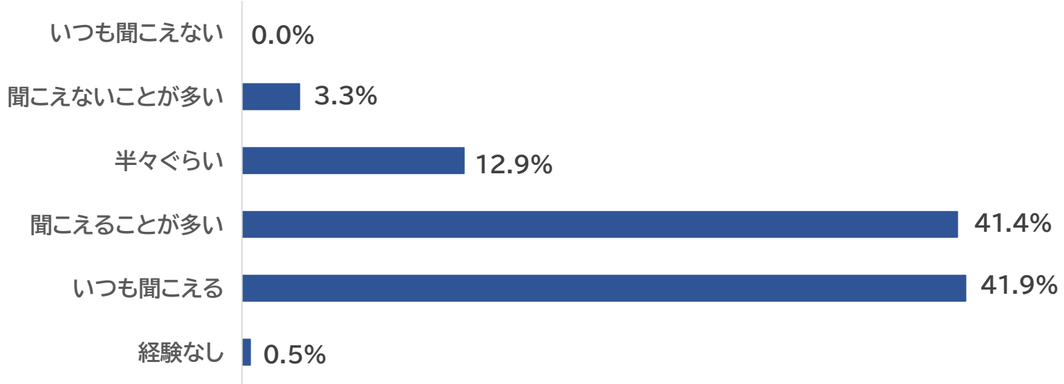
D. うしろから近づいてくる車の音が、聞こえる。（n=214）

うしろから近づいてくる車の音の聞こえについては、「聞こえることが多い」（46．3％）が最も多く、「半々ぐらい」（24．3％）、「いつも聞こえる」（17．8％）が続いた。



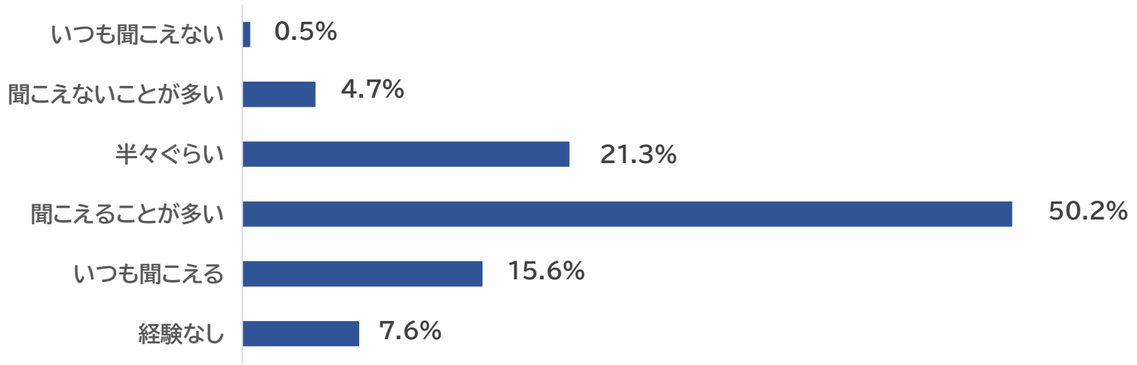
E. 電子レンジの「チン」という音など、小さな電子音が、聞こえる。（n=210）

電子レンジの「チン」という音など、小さな電子音の聞こえについては、「いつも聞こえる」（41．9％）が最も多く、「聞こえることが多い」（41．4％）が続いた。



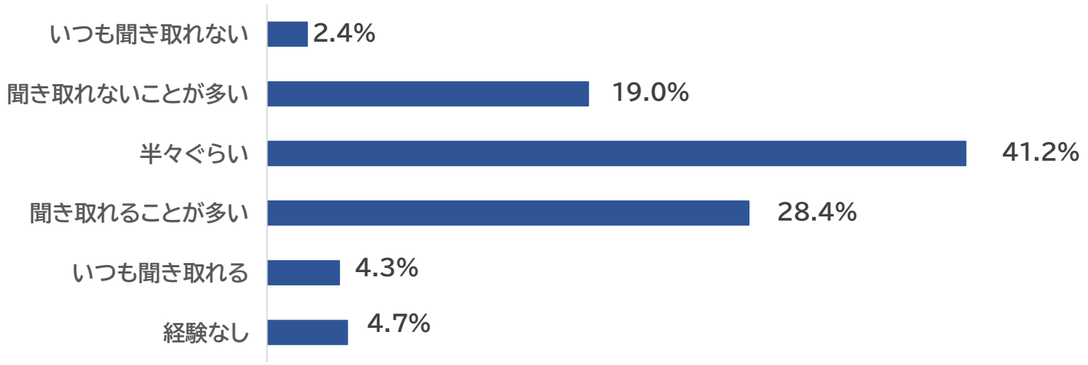
F. うしろから呼びかけられた時、聞こえる。（n=211）

うしろから呼びかけられた時の聞こえについては、「聞こえることが多い」（50. 2%）が最も多く、「半々ぐらい」（21. 3%）が続いた。



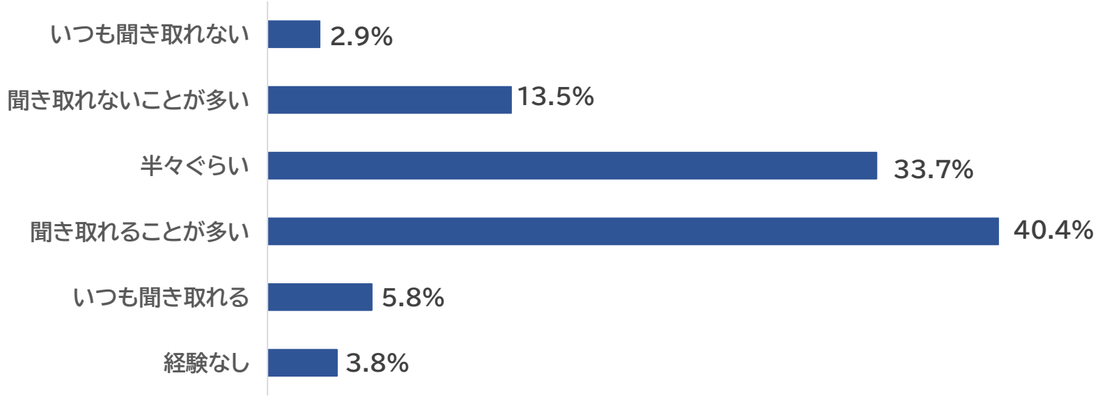
G. 人ごみの中での会話が、聞き取れる。（n=211）

人ごみの中での会話の聞き取りについては、「半々ぐらい」（41. 2%）が最も多く、「聞き取れることが多い」（28. 4%）が続いた。



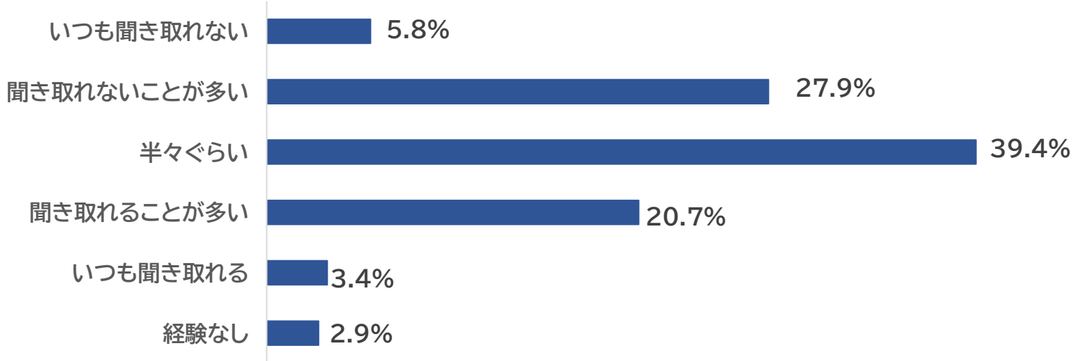
H. 4～5人の集まりで、話が聞き取れる。（n=208）

4～5人の集まりでの会話の聞き取りについては、「聞き取れることが多い」（40. 4%）が最も多く、「半々ぐらい」（33. 7%）が続いた。



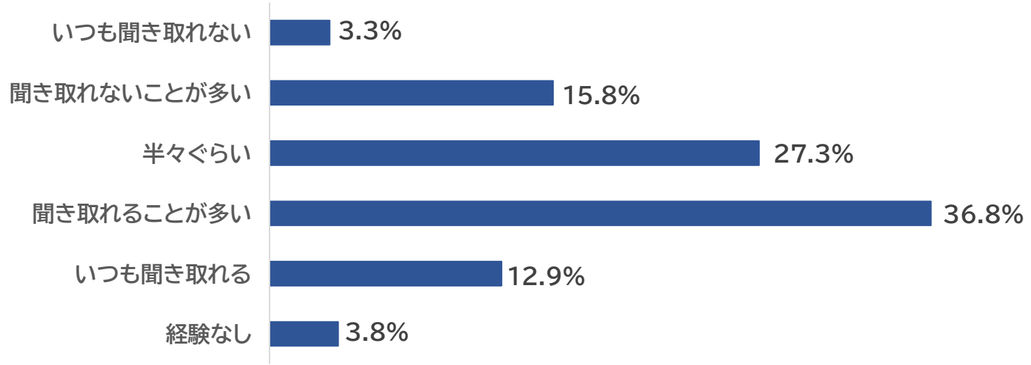
I. 小声で話された時、聞き取れる。（n=208）

小声で話された時の聞き取りについては、「半々ぐらい」（39. 4%）が最も多く、「聞き取れないことが多い」（27. 9%）が続いた。



J. テレビのドラマを、周りの人々にちょうどよい大きさで聞いている時、聞き取れる。（n=209）

テレビのドラマを周りの人々にちょうどよい大きさの音量で視聴している時の聞き取りについては、「聞き取れることが多い」（36．8%）が最も多く、「半々ぐらい」（27．3%）が続いた。



【自由意見欄】

自由意見欄の主な意見として、「助成事業への感謝」や「補聴器装用の効果実感」がみられた。

一方、「補聴器購入費の負担」や「助成額の拡充」を求める意見も寄せられた。

また補聴器の使用に関する課題や制度運営に関する改善要望もみられた。