

医療をもっと身近に、もっとやさしく

～横浜市×現役医師団体「やさしい医療のカタチ」 連携協定を締結！～

横浜市では、市民が医療機関で上手にコミュニケーションがとれるよう、上手な医療のかかり方について、市民への啓発を進めています。このたび、患者や家族が医療者と対等な立場で話し合える対話の場を広げている現役医師の団体「やさしい医療のカタチ」と連携協定を締結しました。

この協定により、イベント等様々な情報発信を行っていきます。



左) 原田医療局長 右) 山本副会長

協定締結の背景・目的

「医療コミュニケーションに関する市民啓発に関する協定」（令和7年10月23日締結）

【背景】

- ・市民の約3人に1人が「医療の充実」に関心（R5 市民意識調査）
- ・市医療安全相談窓口の相談の約4割が「医療従事者とのコミュニケーション」（令和7年度実績）
- ・医師と患者の医療知識の差やコミュニケーションギャップがよい関係づくりを妨げる
 - 患者：「医師にどう聞けばいいのかわからない」
「自分のつらさ、困っていることが本当に伝わっているのか不安に感じる」
 - 医療者：「どう説明すれば、患者は納得してくれるのか」
「医療情報を正しく伝えたい」

【目的】

- ・患者や家族が医療者と対等な立場で話し合える対話の場を広げている現役医師の団体である「やさしい医療のカタチ」の専門性や情報発信力を活用します。
- ・医師と患者の視点の違い・ギャップを理解した上で、医師への上手な聞き方や伝え方を考えるきっかけを提供し、市民が安心して医療を受けられる環境づくりを進めます。

協定概要

- ◆現役医師によるトークセッション等市民啓発イベントの企画・運営
- ◆ブックフェア「医療をやさしく考える本棚」の開催
- ◆子育て支援プラットフォームアプリ「パマトコ」での小児科医師による情報発信



GREEN × EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



主な取組内容

① 医療コミュニケーションイベントの開催

日時：令和8年1月12日（月・祝）10:00～15:30

場所：横浜市庁舎 1階アトリウム（中区本町 6-50-10）

内容：現役医師によるトークセッション

テーマ：「医師とのコミュニケーション」「子どもの急病への対応」など

第一線で活躍する医師の話が聞ける貴重な機会です！

② ブックフェア「医療をやさしく考える本棚」

医療情報だけでなく、医師が薦める小説・エッセイ・まんがなどを紹介。読書を通じ、自然に医療への理解が深まります。

開催場所・期間：

- ・ 市立中央図書館：10月28日（火）～1月12日（月・祝）
- ・ 有隣堂 伊勢佐木町本店：12月下旬～1月下旬

③ 「パマトコ」での情報発信

「やさしい医療のカタチ」所属の小児科医が、小児医療のポイントをやさしく解説！

テーマ例：「小児救急の対応」「アレルギー」「アトピー性皮膚炎」など

④ その他の情報発信

市営地下鉄、市内医療機関、市役所・区役所などで、デジタルサイネージを活用し、「医師との上手なコミュニケーション」について情報を発信します。

また、医療機関にかかる前に知っておくと役立つパンフレット「知って得する医療のしくみ」を、ケアプラザなどで配布中。

※申込み方法等、医療啓発コミュニケーションイベントに関する詳細については、11月下旬頃、お知らせする予定です。

参考「やさしい医療のカタチ」

（旧 SNS 医療のカタチ）

設立：2019年11月14日

役員：大塚 篤司（代表理事）堀向 健太（副会長）山本 健人（副会長）

活動内容：医療リテラシーの向上および保健福祉の増進に関するイベント事業等

活動の特徴：現役医師の団体で、根拠に基づいた正確な医療情報を提供するとともに、患者や家族が医療者と対等な立場で話し合える対話の場を広める活動を行っている。医師と患者（家族）、患者と家族・友人、医師と看護師・薬剤師などの間で医療に関する情報が今まで以上に適切に交換されるよう、医療コミュニケーションについての啓発活動を行う。

横浜市との連携：「医療マンガ大賞（2019年～）」で、企画・監修や審査等に後援をいただいた。

※市民との対話をより大事にするため、令和7年10月から、オンラインで培ったネットワークは活かしつつ、リアルイベントや医療トークセッション、出版物などに重きを置き、より多くの人に正確でやさしい医療情報を届けるという理念の基、名称が「SNS医療のカタチ」から「やさしい医療のカタチ」に変更された。

※詳細ウェブページ <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000009.000063517.html>



お問合せ先

医療局 医療安全課長 川畑 淳 Tel：045-671-3611



GREEN×EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

