

「横浜グリーンエクスポ こども招待」ご案内ハガキの送付に関するお詫びとお知らせについて

1 概要

横浜市では、横浜グリーンエクスポ開催にあたり、市内在住の満4歳から18歳までの方を対象とした「横浜グリーンエクスポ こども招待」（以下「こども招待」という。）の申請受付を令和8年9月1日より開始しています。

このたび、「こども招待」の申請に関するご案内ハガキの発送において、一部対象者の方への未送付および本来送付対象ではない方への送付があったことが判明いたしました。なお、ご案内ハガキは申請方法等をお知らせするためのものであり、ご案内ハガキの有無にかかわらず申請することができます。

市民の皆様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

2 本件の影響を受けた方

(1) ご案内をお送りできなかった対象者の方

令和8年8月2日時点で横浜市在住かつ生年月日が平成20年4月2日～平成20年12月31日の方
約25,000人

(2) 不要なご案内をお送りした方

令和8年8月2日時点で横浜市在住かつ生年月日が令和5年4月2日～令和5年12月31日の方
約18,000人

(参考) こども招待の対象者について

横浜市在住かつ令和9年4月1日時点で、満4歳から18歳までの方
(生年月日が平成20年4月2日から令和5年4月1日までの方)

3 経緯

	月 日	内 容
①	8月4日(火)	脱炭素・GREEN×EXPO推進局が設定した対象者要件（生年月日「平成20年4月2日から令和5年4月1日まで」の方）に基づき、市民局において令和8年8月2日時点の住民記録システムから対象者データを抽出し、提供
②	9月7日(月)	提供を受けた住民データに基づき、脱炭素・GREEN×EXPO推進局が世帯ごとに宛名を印刷したご案内ハガキを発送
③	9月9日(水)	こども招待コールセンターに、案内対象ではない方にご案内ハガキが届いているとのお問い合わせがあり、調査を開始
④	9月10日(木)	・調査の結果、誤って「平成21年1月1日から令和5年12月31日まで」の住民データを抽出していたことが判明 ・本市のこども招待特設ページ等にお詫び文を掲載

4 原因

市民局が、住民データ抽出にあたり、条件設定を正しく行っておらず、誤ったデータが抽出されたことによります。

また、抽出条件の設定及び抽出後のデータについて、複数人による確認をしておりませんでした。

5 対応について

- (1) 9月10日（木）に本市のこども招待特設ページ等にて、お詫び文を掲載しました。
- (2) ご案内をお送りできなかった対象者の方には、早期にご案内をお送りするとともに、併せて本市公式LINEやX等にて、周知を図ります。
- (3) 不要なご案内をお送りした方には、パマトコのメッセージ機能を使い、令和9年4月1日時点で満3歳までの方（令和5年4月2日以降に生まれた方）は、ご案内ハガキが届いた場合でも申請は不要であり、チケットがなくても無料でご入場いただける旨、周知してまいります。

6 再発防止策

データ抽出にあたり、抽出条件を設定する際に複数人で確認するとともに、抽出した対象者データについても条件と一致しているか、複数人による確認を徹底します。

【参考1】今回送付した「横浜グリーンエクスポ こども招待」ご案内ハガキ



未来を担うはまっ子必見！

こども 横浜グリーンエクスポ 無料ご招待

教科書にのっていないこと、
みつけにいこう。

申請で、もれなくご招待！

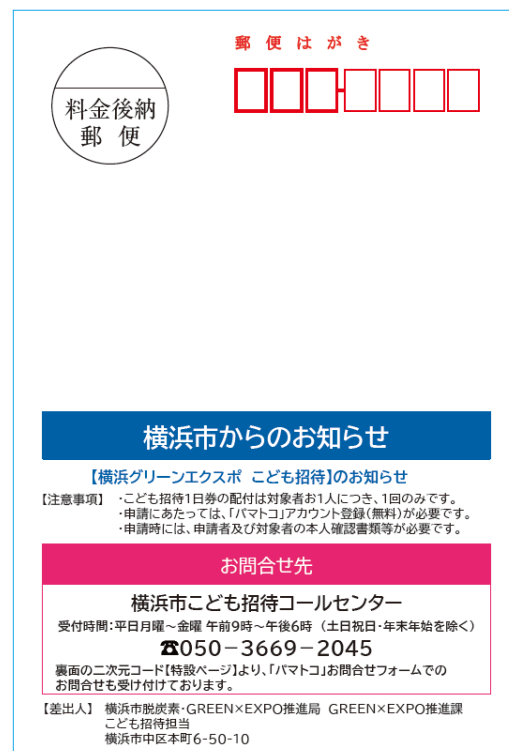
横浜グリーンエクスポに
会期中いつでも1回入場できる
無料の【こども招待1日券】(チケットID)を配付します。

対象 横浜市在住の、令和9年4月1日時点で満4歳～18歳の方
※ 満18歳の方は令和9年3月31日までにお申し込みください。

申請方法 右記の二次元コードを
読み取り特設ページへ
アクセス ▶ 横浜市子育て応援サイト・アプリ
「パマトコ」内の申請フォーム
より申請してください

詳細・申請は
コチラ

※ ご注意: このハガキは「こども招待1日券」ではありません。



郵便はがき

料金後納
郵便

〒□□□□□□

横浜市からのお知らせ

【横浜グリーンエクスポ こども招待】のお知らせ

【注意事項】
・こども招待1日券の配付は対象者お1人につき、1回のみです。
・申請にあたっては、「パマトコ」アカウント登録(無料)が必要です。
・申請時には、申請者及び対象者の本人確認書類等が必要です。

お問合せ先

横浜市こども招待コールセンター
受付時間: 平日月曜～金曜 午前9時～午後6時 (土日祝日・年末年始を除く)
☎050-3669-2045

裏面の二次元コード【特設ページ】より、「パマトコ」お問合せフォームで
お問合せも受け付けております。

【差出人】 横浜市脱炭素・GREEN×EXPO推進局 GREEN×EXPO推進課
こども招待担当
横浜市中区本町6-50-10

【参考2】記者発表資料

横浜グリーンエクスポ 市内在住の満4歳から18歳までの方を対象とした「こども招待」の申請を開始します

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/koho-kocho/press/green/2026/0810kodomoshoutai.html>

次ページあり

【参考3】横浜グリーンエキスポ こども招待概要

(1) 対象者：次の①～③のすべてに当てはまる方

① 申請時点で横浜市内在住の方

② 令和9年4月1日時点で満4歳から18歳までの方（3歳以下は無料）

※ 満18歳の方については令和9年3月31日までに申請した場合に限ります。

③ 次のいずれにも該当しない方

ア 横浜市暴力団排除条例（平成23年12月横浜市条例第51号）第2条第2号に規定する暴力団、同条第5号に規定する暴力団経営支配法人等又は同条例第7条に規定する暴力団員等と密接な関係を有すると認められる方

イ 既に本事業において交付決定された方

(2) 配付するもの：

横浜グリーンエキスポ こども招待1日券（チケットID）

※ 会期中いつでも1回、エキスポ会場に入場できるもの

(3) 申請期間：令和8年9月1日（火）～令和9年9月5日（日）

(4) 申請者：

対象者の保護者（親権を行う方、未成年後見人その他の方で、対象者を現に監護する方）等

(5) 申請方法：

右記の二次元コードにて、特設ページにアクセスし、横浜市子育て応援サイト・アプリ「パマトコ」のこども招待申請フォームより申請してください。



横浜グリーンエキスポ
こども招待特設ページ

(6) 注意事項：

- こども招待1日券（チケットID）の配付は対象者お1人につき、1回のみです。
- 申請にあたっては、「パマトコ」アカウント登録（無料）が必要です。
- 申請時には、申請者（対象者の保護者等）及び対象者の本人確認書類等が必要です。

問合せ先

（横浜グリーンエキスポこども招待に関すること）

脱炭素・GREEN×EXPO 推進局 GREEN×EXPO 推進課担当課長 安藤 Tel 045-671-3786

（住民記録システムに関すること）市民局窓口サービス課担当課長 中野 Tel 045-671-3471