

～民間ビル前での長時間駐車や乗降客の混雑解消に向けて～

関東の駅前初

## 横浜駅西口で貸切バス乗降場の運用を開始します！

横浜駅西口での貸切バス乗降の需要に対応するべく、一般社団法人横浜駅西口バス乗降場管理協会 ※（以下、協会）が主体となり、地元関係者や行政（神奈川県警、横浜市）等が一丸となって、貸切バスの発着ルール等の明確化及びその運用等について検討を行ってきました。

このたび、関係者一丸となつての取組が実を結び、平成 29 年 7 月 24 日（月）より貸切バス専用乗降場及びその予約システムの運用を開始する運びとなりました。

なお、運用開始に伴い、横浜駅西口の路線バスのりばや交通規制も一部変更となります。

※乗降場の円滑な管理運営を目的に、一般社団法人横浜地区高速バス停留所管理協会、一般社団法人全国旅行業協会神奈川県支部及び会員事業者等で組織

### 民間ビル前の現状

横浜駅西口の民間ビル前には、かねてより貸切バスが集中し、道路交通環境の悪化（課題 1）や、貸切バスの利用者による歩行者交通の阻害、近隣ビルとの諸問題（トイレの使用、ごみのポイ捨て等）（課題 2）が顕在化していました。



### 運用の概要と期待される効果

有料予約制の貸切バス専用乗降場を整備し、乗降場とは別にバス待機場所・乗客待合場所を設置することで、諸課題の解消・緩和を図ります。

#### 運用

##### 【バス】

- 有料予約制(6:30-9:30)の貸切バス専用乗降場を設置
- 株式会社テレビ神奈川様のご協力により、tvk ecom park 敷地内にバス待機場所を確保
- 案内員の指示により、出発時間に合わせて 15 分毎に 乗降場へ配車（ショットガン方式）

##### 【乗客】

- 横浜ビブレ脇公道に 乗客待合場所を確保
- 乗客待合場所及び乗降場に 案内員を配置、マナーの啓発・徹底
- 案内員及び添乗員の 誘導で乗降場へ移動

#### 効果

##### 【バス】

- 長時間駐車や二重駐車の解消
- 自動車交通の円滑化

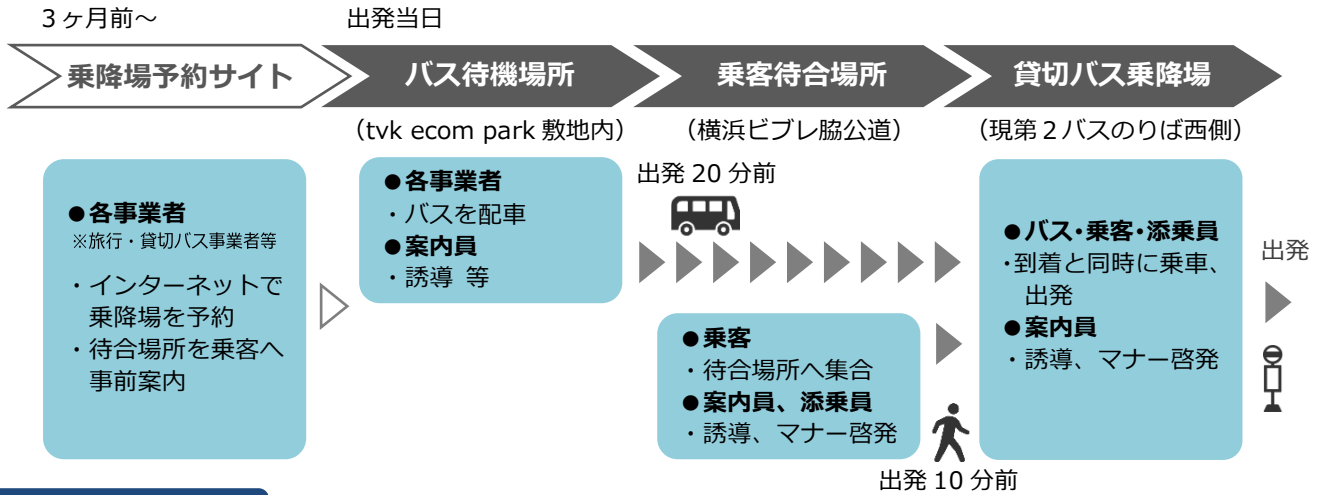
##### 【乗客】

- 集合場所の明確化による、利便性の向上
- 乗降の円滑化による、乗客滞留の解消

##### 【近隣施設・歩行者】

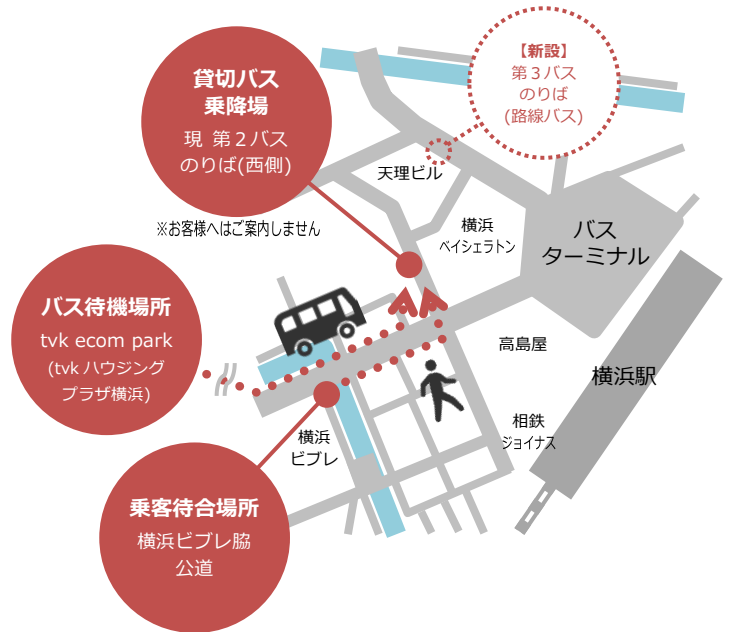
- バス利用者のマナー向上
- 歩行空間の確保

# 乗降場予約～出発の流れ



## 乗降場の概要

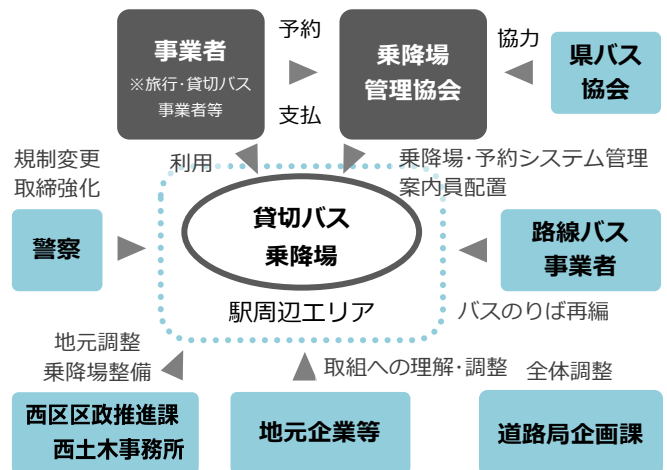
<b>運用開始日</b>	平成 29 年 7 月 24 日 (月) (一部規制は事前に変更)
<b>有料予約時間</b>	6 時 30 分～9 時 30 分 (時間外も乗降可)
<b>バース数</b>	4 バース (予約不可の臨時用・送迎用各 1 バースあり)
<b>予約枠</b>	4 台(バース)/15 分 ショットガン方式
<b>配車方式</b>	※乗降場と別に待機場所を設け、電話や無線等で乗降場の空き状況を確認しながら、順次待機場所から乗降場へ車を送り込む方式です。貸切バスでは名古屋駅や広島駅などで実績があり、関東では銀座や浅草などで運用が始まっています。



## 各関係者一丸の取組

運用開始に至るまで、当事者である①旅行・バス事業者による主体的な取組をはじめ、②地元企業による取組への理解や協力、③路線バス事業者によるバスのりばの再編、④警察による規制変更・取締の強化、⑤横浜市による乗り場の整備と関係各者の調整 等、多岐にわたる関係者が一丸となって事業を推進してきました。

今後、乗降場及び予約システムの利用にあたっては、事業者が協会へ利用料を支払い、その資金を元に、協会が案内員の配置等、乗降場や予約システムの管理を行っていきます。



- 添付資料： 集合場所のご案内 (貸切バス利用者向け) (別添 1)  
 貸切バス専用乗降場運用開始のお知らせ (貸切バス事業者向け) (別添 2)  
 バスのりば変更のお知らせ (路線バス利用者向け) (別添 3)

お問合せ先			
乗降場の管理運営に関すること：	一般社団法人横浜駅西口バス乗降場管理協会	会長 鴨川 豊	Tel 03-6673-6607
バス事業全般に関すること：	一般社団法人神奈川県バス協会	常務理事 山崎 利通	Tel 045-548-3521
取組の経緯・関係者調整に関すること：	道路局企画課交通計画担当	担当課長 井上 義晃	Tel 045-671-2755