

## 横浜市記者発表資料

明日をひらく都市  
OPEN X PIONEER  
YOKOHAMA

令和7年6月2日  
デジタル統括本部デジタル・デザイン室

# スマートフォン基本操作マニュアルを18区役所で配架します！

～デジタル機器に不慣れな市民の皆様をサポートする取組を広げていきます～

デジタル化が急速に進む状況を踏まえ、横浜市ではスマートフォンの使い方を学べる講習会の開催や、各区でのスマートフォン相談員の育成などを通じて、市民の皆様がデジタル機器を安心して使っていただけるようなサポート（デジタルデバイドの解消）を行っています。

この度、取組拡充の一環として、スマートフォンの基本的な使い方や横浜市が提供するオンラインサービスの利用方法をまとめたマニュアルを18区役所に配架するとともに、「横浜DIGITAL窓口」のウェブサイトにも掲載します。ぜひご活用ください。

### 取組概要

マニュアル 名 称	○ 電源の入れ方、ボタン操作の仕方を知ろう（Android版・iPhone版） ○ 電話、カメラを使おう（Android版・iPhone版） ○ 新しくアプリをインストールしてみよう ○ インターネットを使ってみよう（Android版・iPhone版） ○ 地図アプリを使おう ○ メッセージアプリを使おう ○ 横浜市電子申請・届出システムの利用方法
配架期間	令和7年6月2日（月）～令和8年3月31日（火）

（マニュアルイメージ）



各区での配架場所については、資料裏面をご確認ください。

また、「横浜DIGITAL窓口」内のマニュアル掲載ページでもご案内しています。



マニュアル掲載ページ

裏面あり



GREEN×EXPO 2027  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



(各区のマニュアル配架場所問合せ先)

区名	区役所内配架場所	問合せ先部署	電話番号
青葉区	1階 区民ホール広報ラック 1階 区民活動支援センター入口付近	区政推進課 企画調整係	978-2216
旭区	1階 ろびーぎゃらリー横	区政推進課 企画調整係	954-6026
泉区	1階 エントランスホール	区政推進課 企画調整係	800-2331
磯子区	1階 総合案内窓口付近	区政推進課 企画調整係	750-2331
神奈川区	本館5階 廊下(503番窓口横)	区政推進課 広報相談係	411-7021
金沢区	1階 エレベーター横資料配架コーナー	区政推進課 企画調整係	788-7726
港南区	1階 配架ラック	区政推進課 企画調整係	847-8327
港北区	1階 窓口案内配架ラック	区政推進課 広報相談係	540-2221
栄区	本館1階 総合案内横	区政推進課 広報相談係	894-8335
瀬谷区	2階 エントランスホール	区政推進課 広報相談係	367-5635
都筑区	1階 エスカレーター横	区政推進課 企画調整係	948-2226
鶴見区	1階 区民ホール 庁舎案内窓口前	区政推進課 広報相談係	510-1680
戸塚区	9階 エレベーターホール横	区政推進課 企画調整係	866-8321
中区	別館1階 区民活動センター前 本館1階 総合案内周辺	区政推進課 広報相談係	224-8123
西区	4階 総務課前(51番窓口前)	区政推進課 企画調整係	320-8327
保土ヶ谷区	5階 高齢・障害支援課前	区政推進課 企画調整係	334-6228
緑区	1階 エレベーターホール前	区政推進課 企画調整係	930-2228
南区	6階 区政推進課前	区政推進課 企画調整係	341-1232

※マニュアルの内容や本事業に関するご質問は、デジタル統括本部デジタル・デザイン室(671-4765)までお問合せください。

お問合せ先

デジタル統括本部 デジタル・デザイン室担当課長 生田 統 Tel 045-671-4763



**GREEN×EXPO 2027**  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月~9月 横浜・上瀬谷

