

スマートフォン基本操作マニュアルを18区役所で配架します！ ～デジタル機器に不慣れな市民の皆様をサポートする取組を広げていきます～

デジタル化が急速に進む状況を踏まえ、横浜市ではスマートフォンの使い方を学べる講習会の開催や、各区でのスマートフォン相談員の育成などを通じて、市民の皆様がデジタル機器を安心して使っていただけるようなサポート（デジタルデバイドの解消）を行っています。

この度、取組拡充の一環として、スマートフォンの基本的な使い方や横浜市が提供するオンラインサービスの利用方法をまとめたマニュアルを18区役所に配架するとともに、「横浜 DIGITAL 窓口」のウェブサイトにも掲載します。ぜひご活用ください。

取組概要

マニュアル名	<ul style="list-style-type: none">○ 電源の入れ方、ボタン操作の仕方を知ろう（Android版・iPhone版）○ 電話、カメラを使おう（Android版・iPhone版）○ 新しくアプリをインストールしてみよう○ インターネットを使ってみよう（Android版・iPhone版）○ 地図アプリを使おう○ メッセージアプリを使おう○ 横浜市電子申請・届出システムの利用方法
配架期間	令和7年6月2日（月）～令和8年3月31日（火）

（マニュアルイメージ）



各区での配架場所については、資料裏面をご確認ください。

また、「横浜 DIGITAL 窓口」内のマニュアル掲載ページでもご案内しています。

マニュアル掲載ページ



裏面あり



GREEN × EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

(各区のマニュアル配架場所問合せ先)

区 名	区役所内配架場所	問合せ先部署	電話番号
青 葉 区	1階 区民ホール広報ラック 1階 区民活動支援センター入口付近	区政推進課 企画調整係	978-2216
旭 区	1階 ろびーぎゃらリー横	区政推進課 企画調整係	954-6026
泉 区	1階 エントランスホール	区政推進課 企画調整係	800-2331
磯 子 区	1階 総合案内窓口付近	区政推進課 企画調整係	750-2331
神 奈 川 区	本館5階 廊下 (503 番窓口横)	区政推進課 広報相談係	411-7021
金 沢 区	1階 エレベーター横資料配架コーナー	区政推進課 企画調整係	788-7726
港 南 区	1階 配架ラック	区政推進課 企画調整係	847-8327
港 北 区	1階 窓口案内配架ラック	区政推進課 広報相談係	540-2221
栄 区	本館1階 総合案内横	区政推進課 広報相談係	894-8335
瀬 谷 区	2階 エントランスホール	区政推進課 広報相談係	367-5635
都 筑 区	1階 エスカレーター横	区政推進課 企画調整係	948-2226
鶴 見 区	1階 区民ホール 庁舎案内窓口前	区政推進課 広報相談係	510-1680
戸 塚 区	9階 エレベーターホール横	区政推進課 企画調整係	866-8321
中 区	別館1階 区民活動センター前 本館1階 総合案内周辺	区政推進課 広報相談係	224-8123
西 区	4階 総務課前 (51 番窓口前)	区政推進課 企画調整係	320-8327
保土ヶ谷区	5階 高齢・障害支援課前	区政推進課 企画調整係	334-6228
緑 区	1階 エレベーターホール前	区政推進課 企画調整係	930-2228
南 区	6階 区政推進課前	区政推進課 企画調整係	341-1232

※マニュアルの内容や本事業に関するご質問は、デジタル統括本部デジタル・デザイン室 (671-4765) までお問合せください。

お問合せ先
デジタル統括本部 デジタル・デザイン室担当課長 生田 統 Tel 045-671-4763



GREEN×EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

