

デジタルによる創発・共創のマッチングプラットフォーム「YOKOHAMA Hack!」
「イベント終了時の回遊性向上」に関する実証実験を完了しました！
(株式会社エヌアイデイ)

横浜市では、DX 推進の取組として、行政の業務やサービスにおける課題(ニーズ)と、それを解決する民間企業等有するデジタル技術(シーズ)をマッチングするオープンなプラットフォーム「YOKOHAMA Hack!」を運営しています。

このたび、令和5年7月より開始をしました、イベント終了時の回遊性向上の課題解決に向けた実証実験(令和5年7月 21 日記者発表)が完了したことをお伝えします。



実証実験について

<p>テーマ</p>	<p><イベント終了後の人流分散による回遊性向上> 横浜市では、市内経済活性化のため、イベント・MICE 等の誘致・開催支援を積極的に行っています。しかしながら、イベント終了時に、イベント来訪者が他の施設等に立ち寄りことなく帰路につくことで、周辺施設への集客につながらず、市内の経済効果が得られていないことが課題となっています。</p>
<p>実施概要</p>	<p>株式会社エヌアイデイが提供するウェブサービスを活用し、デジタルマップに表示された周辺施設や店舗の空席状況等の情報をタイムリーかつ包括的に情報提供し、効果的に誘導することで、イベント退出時の行動変化を実証しました。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="336 1205 774 1301"> <p>①デジタルマップ 周辺施設の店舗情報、空席情報、イベント情報などをデジタルマップに一括掲載</p> </div> <div data-bbox="874 1205 1428 1330"> <p>②デジタルガチャサービス 飲食店利用者が、店舗に設置した二次元コードを読み込むことで、プレゼント付きくじ引(ガチャ)ができる機能で、店舗来店者を測定</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;">    </div> <div style="margin-top: 20px;">  </div> <div data-bbox="1002 1756 1460 1883" style="margin-top: 20px;"> <p>③AI カメラによる自動空席判定 一部店舗に設置した AI カメラで空席情報を提供。デジタルマップでリアルタイムに閲覧可能。</p> </div>

実験結果(横浜消防出初式 2024)

① 実証実験参加者の9%を飲食店に誘導



出店ブースの様子

横浜消防出初式 2024 では、1,345 組が実証実験に参加し、そのうち、9%にあたる 118 組を横浜赤レンガ倉庫周辺から、みなとみらい 21 地区の飲食店に誘導しました。

デジタルの強みを生かしたプッシュ通知やイベント内容と連携したインセンティブを設定することで、誘客に繋げることができました。

② 空席情報の提供による誘導効果(アクセス2倍、来店 1.6 倍)を確認



デジタルマップにおける空席情報表示

デジタルマップで店舗ごとの空席情報をリアルタイムで提供しました。空席情報を提供している店舗とそうでない店舗を比較すると、1店舗あたりのデジタルマップのアクセス数は 2 倍、来店数は 1.6 倍を記録しました。店舗の空席情報提供の有効性を確認することができました。

■ デジタルマップアクセス数

空席情報提供店舗: 4.06 回/店

未提供店舗: 1.98 回/店

■ 来店数

空席情報提供店舗: 1.94 回/店

未提供店舗: 1.19 回/店

催事名称	横浜消防出初式 2024 ~集い、学び、楽しめる、安全安心フェスティバル~
日時	令和6年1月7日(日) 10時~15時
場所	横浜赤レンガ倉庫周辺
実証実験参加数	1,345 組
来店数	118 組
実証実験参加店舗	89 店舗(みなとみらい 21 地区)

今回の実証実験を通じ、デジタルマップを活用したイベント終了時の回遊性向上について、一定の効果を確認することができました。得られた知見・成果をもとに、今後も検討を進めていきます。

実証事業の流れ



YOKOHAMA Hack!



YOKOHAMA Hack! Web サイト
<https://hack.city.yokohama.lg.jp/>



お問合せ先

YOKOHAMA Hack! に関すること デジタル統括本部 デジタル・デザイン室長 谷口 智行 Tel 045-671-4761
実証実験に関すること にぎわいスポーツ文化局 MICE 振興課誘致等担当課長 中嶋 浩章 Tel 045-671-4262