

横浜市記者発表資料

平成 28 年 7 月 6 日
横浜市立みなと赤十字病院総務課
医療局病院経営本部
病院 経営 課

「みなと赤十字病院職員」をかたる不審電話にご注意ください

平成 28 年 6 月 5 日以降、みなと赤十字病院の職員をかたった者が一般のご家庭の加入電話に電話をかける不審電話が相次いで発生しています。当院職員が一般のご家庭に電話等で個人情報聞き出すことはございませんので、絶対にお答えにならない様をお願いいたします。

1 みなと赤十字病院への 7 月 5 日（火）時点の問い合わせ件数

13 件

※ みなと赤十字病院へ問合せのあった 13 件については、被害は発生していません。

2 不審電話の内容

みなと赤十字病院では、以下の様な問い合わせは一切いたしておりませんのでご注意ください。

- ・〇月〇日に、〇〇さんは当院を受診されています。受診の際、古い保険証を出されており、新しい保険証を取りに一旦自宅に帰ると言って病院を出ましたが戻ってきません。
- ・（「みなと赤十字には通院していないが。」と伝えると）親戚にも、みなと赤十字病院へ通っている人はいませんか。
- ・（不審に思い、「警察に通報する。」と伝えると）警察に通報するのは構いません、みなと赤十字病院の連絡先は、045-×××-××××（誤った電話番号）です。私はみなと赤十字病院で受付をしている〇〇と申します。
- ・みなと赤十字病院で、何か無くしたものはありますか。
- ・2年前の保険証が使われたが、ご本人ですか。一人で住んでいますか。

3 病院の対応

お問い合わせいただいた方には、保険証等の個人情報を確認するために当院から電話をすることはないことをお伝えし、速やかに警察へ通報していただくようお願いしました。また、みなと赤十字病院、横浜市医療局病院経営本部のホームページにおいて注意を呼びかけています。

お問合せ先

横浜市立みなと赤十字病院総務課長	蔭山 智彦	Tel 045-628-6815
医療局病院経営本部病院経営課長	原田 浩一郎	Tel 045-671-4816