

旭区役所の電話回線の不通について

平成 30 年 7 月 12 日（木）20 時 30 分頃から平成 30 年 7 月 13 日（金）16 時 27 分まで、旭区役所全課及び旭公会堂の電話がつながらなくなりました。市民の皆様へ、ご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

1 外線からの電話がつながらなかった時間

平成 30 年 7 月 12 日（木）20 時 30 分頃
～ 7 月 13 日（金）16 時 27 分の約 20 時間

2 市民の皆様への対応

区ホームページ、区フェイスブック、市ツイッターで電話回線の不通について周知するとともに、復旧後にお詫びの告知を掲載しました。

3 経過

7 月 13 日（金）

8:30 夜間受付の担当者から旭区総務課に、外線電話がつながらなかった旨の連絡を受ける。同課において区役所内の他の電話の確認をしたところ、電話の不通が旭区役所全課及び旭公会堂に及ぶことが分かったため、直ちに電話設備保守点検委託業者及びNTT東日本に原因究明と復旧作業を依頼した。

16:27 業者の作業が完了し、外線からの電話が復旧した。
記録から 12 日（木）20 時 30 分頃から不通だった可能性が高いという報告があった。

4 原因

NTT東日本の通信設備の不具合が原因と考えられますが、現在、調査中です。

5 影響

7 月 13 日（金）の開庁（8 時 45 分）から復旧（16 時 27 分）までに、横浜市コールセンターが旭区役所（区代表電話）へのお問い合わせを受信した件数は 434 件です。

お問合せ先

旭区総務課長 上野 圭介 Tel 045-954-6003