

横浜市初！

## 障害者手帳の種類・等級から探せる制度案内動画を作成しました！

“どんな支援が受けられる？”を青葉区が動画でサポート

障害のある方が利用できる支援制度は多数ありますが、いざ利用したいと思っても、制度の内容や利用条件が障害の種類や等級によって違うため、「何が使えるのか分かりづらい」といった声が寄せられていました。そこで青葉区では、横浜市で初めて、障害者手帳の種類(身体・精神)に応じた説明用動画を作成し、Web上や区役所窓口の視聴ブースでご覧いただけるようにしました。主要な25制度等について障害種別・等級ごとにまとめています。

さらに、動画は、スマートフォンやPCで、いつでもどこでも視聴でき、必要な時に確認できます。利用される方の「わかりやすさ」と「使いやすさ」を大切にした取り組みです。



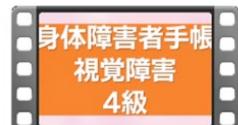
青葉区役所内  
視聴ブース



(2階高齢・障害支援課 窓口横)



動画イメージ



## 動画の特徴

- ・わかりやすいナレーションと図解で制度のポイントを解説
- ・視覚障害に関する動画(1・2級)について、音声ファイル・テキストファイルを掲載
- ・全動画字幕・手話通訳付き
- ・スマートフォン・PCで視聴できるのでいつでもどこでも必要な時に視聴可能

【青葉区ホームページ】9月30日(火)より公開

[https://www.city.yokohama.lg.jp/aoba/kenko-iryo-fukushi/fukushi\\_kaigo/fukushi/torikumi/seidodouga.html](https://www.city.yokohama.lg.jp/aoba/kenko-iryo-fukushi/fukushi_kaigo/fukushi/torikumi/seidodouga.html)



## お問合せ先

青葉区高齢・障害支援課長 岸田 純也 Tel 045-978-2442



**GREEN × EXPO 2027**  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

