

横浜市初！

障害者手帳の種類・等級から探せる制度案内動画を作成しました！

“どんな支援が受けられる？”を青葉区が動画でサポート

障害のある方が利用できる支援制度は多数ありますが、いざ利用したいと思っても、制度の内容や利用条件が障害の種類や等級によって違うため、「何が使えるのか分かりづらい」といった声が寄せられていました。そこで青葉区では、横浜市で初めて、障害者手帳の種類（身体・精神）に応じた説明用動画を作成し、Web上や区役所窓口の視聴ブースでご覧いただけるようにしました。主要な25制度等について障害種別・等級ごとにまとめています。

さらに、動画は、スマートフォンやPCで、いつでもどこでも視聴でき、必要な時に確認できます。利用される方の「わかりやすさ」と「使いやすさ」を大切にしたい取り組みです。



どんな制度が
使えるかわかりにくい...

スマホやパソコンで、ご自身の
障害種別と等級から主な制度
が動画で一目瞭然！

- ・繰り返し視聴が可能
- ・ご自宅でもどこでも確認できる！
- ・事前に必要なものがわかるので、手続きが一度で完結しやすくなる！



青葉区役所内
視聴ブース



(2階高齢・障害支援課 窓口横)

福祉特別乗車券の交付

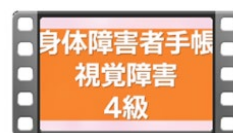
交付条件と利用上の注意

- 年間利用者負担金
※20歳以上 1,200円/年 ※20歳未満 600円/年
- 利用できるのは交付者本人のみ



ふくしとくべつじょうりゅうけん こうふしやばらにん かぎ うよう
福祉特別乗車券は、交付者本人に限り利用できます。

動画イメージ



動画の特徴

- ・ わかりやすいナレーションと図解で制度のポイントを解説
- ・ 視覚障害に関する動画(1・2級)について、音声ファイル・テキストファイルを掲載
- ・ 全動画字幕・手話通訳付き
- ・ スマートフォン・PCで視聴できるのでいつでもどこでも必要な時に視聴可能

【青葉区ホームページ】9月30日(火)より公開

https://www.city.yokohama.lg.jp/aoba/kenko-iryo-fukushi/fukushi_kaigo/fukushi/torikumi/seidodouga.htm



お問合せ先

青葉区高齢・障害支援課長

岸田 純也

Tel 045-978-2442



GREEN × EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷