

令和7年度第20回ヨコハマeアンケート

自転車のルールや保険加入状況に関するアンケート

実施期間 令和7年12月5日（金）から12月15日（月）

事業所管課 道路局 道路政策推進課

回答者数 892人（回答率：17.7%）

【参考】eアンケートメンバー数 5,027人（12月5日時点）

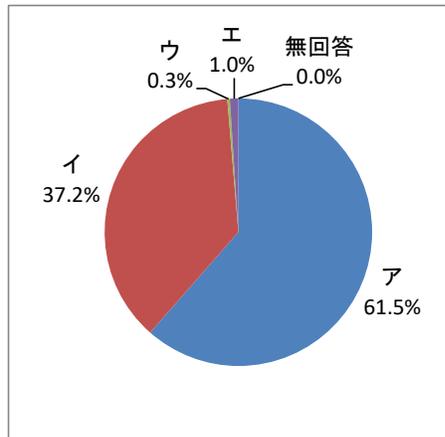
年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
横浜市内在住	2 (0.2%)	9 (1.0%)	56 (6.3%)	114 (12.8%)	238 (26.7%)	260 (29.1%)	209 (23.4%)	888 (99.6%)
横浜市内在勤	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.2%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)	3 (0.3%)
横浜市内在学	0 (0.0%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)
計	2 (0.2%)	10 (1.1%)	56 (6.3%)	114 (12.8%)	240 (26.9%)	261 (29.3%)	209 (23.4%)	892 (100.0%)

Q1 あなたの性別について教えてください。（単一選択）

n = 892

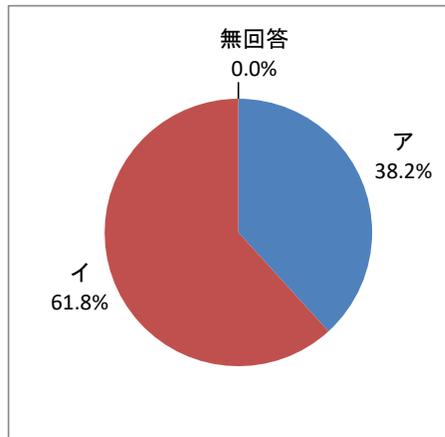
ア	男性	61.5%	548
イ	女性	37.2%	332
ウ	どちらでもない	0.3%	3
エ	答えたくない	1.0%	9
無回答		0.0%	0
		100.0%	892



**Q2 あなたは自転車を利用しますか。
(単一選択)**

n = 892

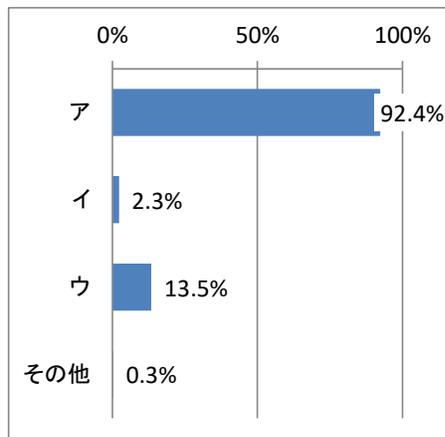
ア	はい (Q3~Q10へ)	38.2%	341
イ	いいえ (Q10~Q11、Q13へ)	61.8%	551
無回答		0.0%	0
		100.0%	892



**Q3 普段利用する自転車を選択してください。
(複数選択可)**

n = 341

ア	自己所有の自転車(家族所有含む)	92.4%	315
イ	会社所有の自転車	2.3%	8
ウ	シェアサイクル・レンタサイクル	13.5%	46
その他		0.3%	1



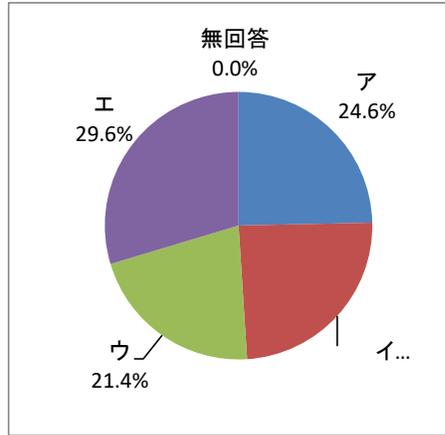
その他(抜粋)

必要な時のみ知人から借用

Q4 自転車の利用頻度を教えてください。(単一選択)

n = 341

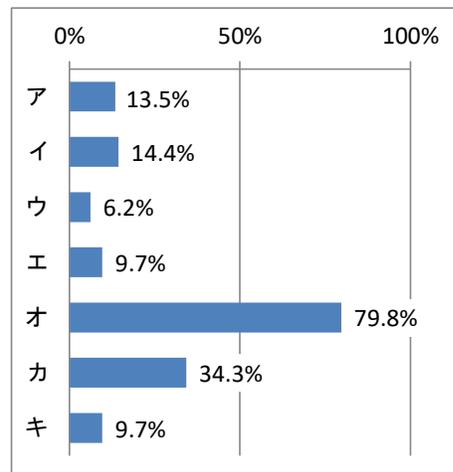
ア	毎日利用している。	24.6%	84
イ	週に2・3回程度	24.3%	83
ウ	週に1回程度	21.4%	73
エ	月1回程度	29.6%	101
無回答		0.0%	0
		100.0%	341



Q5 あなたが自転車を利用するのはどのような場面ですか。(複数選択可)

n = 341

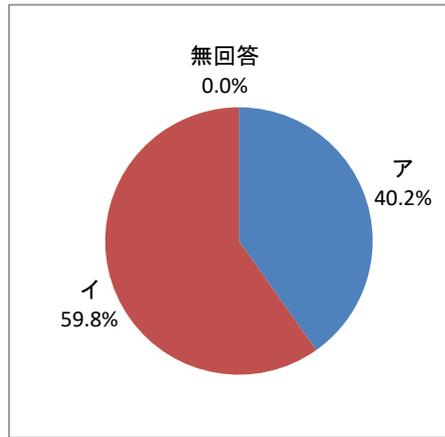
ア	通勤・通学(駅などの駐輪場まで利用)	13.5%	46
イ	通勤・通学(会社や学校等の目的地まで利用)	14.4%	49
ウ	仕事(業務中の利用)	6.2%	21
エ	子どもの送迎	9.7%	33
オ	買い物や通院	79.8%	272
カ	趣味・スポーツ	34.3%	117
キ	観光	9.7%	33



Q6 あなたは自転車用ヘルメットを所有していますか。
(単一選択)

n = 341

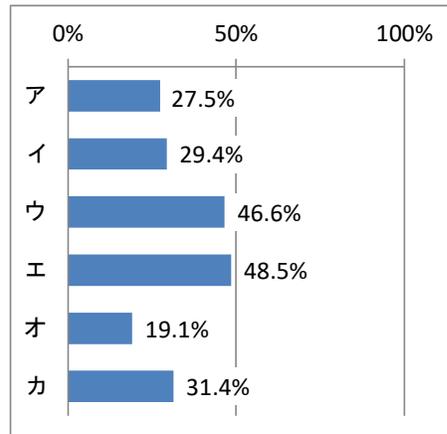
ア	所有している (Q8へ)	40.2%	137
イ	所有していない(Q7へ)	59.8%	204
無回答		0.0%	0
		100.0%	341



Q7 Q6で「イ 所有していない」を選択された方にお聞きます。
自転車用ヘルメットを所有しない理由を教えてください。
(複数選択可)

n = 204

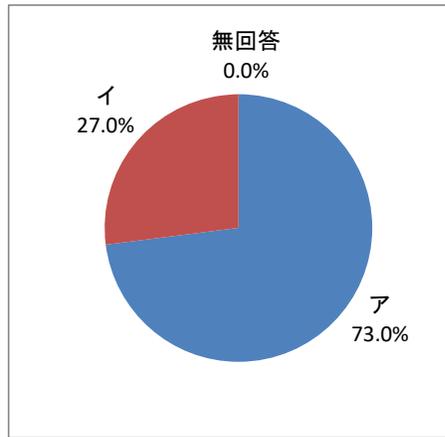
ア	経済性(金額が理由で購入していない、ヘルメットが高額である等)	27.5%	56
イ	ファッション性(髪型が崩れる、オシャレでない等)	29.4%	60
ウ	利便性(ヘルメットを置く場所がない、かさばる等)	46.6%	95
エ	利用頻度(たまにしか自転車に乗らない等)	48.5%	99
オ	必要性(ヘルメットを着用する必要性を感じない等)	19.1%	39
カ	努力義務で罰則がないから	31.4%	64



Q8 Q6で「ア 所有している」と回答された方にお聞きます。
 自転車を利用するとき、あなたはヘルメットを着用していますか。
 (単一選択)

n = 137

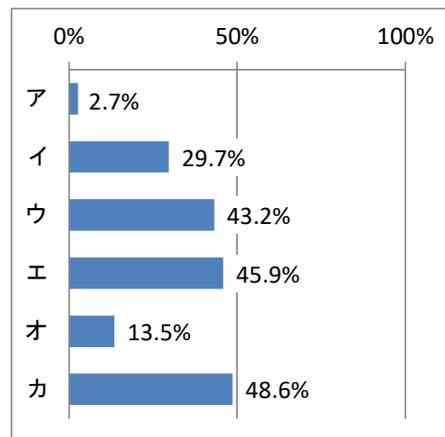
ア	着用している (Q10へ)	73.0%	100
イ	着用していない(Q9へ)	27.0%	37
無回答		0.0%	0
		100.0%	137



Q9 Q8で「イ 着用していない」を選択された方にお聞きます。
 自転車用ヘルメットを着用しない理由を教えてください。
 (複数選択可)

n = 37

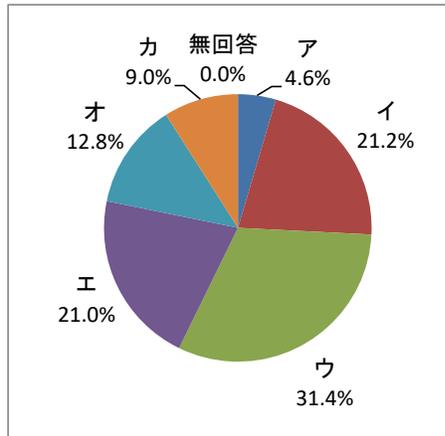
ア	経済性(ヘルメットが故障・破損し、買換えするにもヘルメットが高額である等)	2.7%	1
イ	ファッション性(髪型が崩れる、オシャレでない等)	29.7%	11
ウ	利便性(ヘルメットを置く場所がない、かさばる等)	43.2%	16
エ	利用頻度(たまにしか自転車に乗らない等)	45.9%	17
オ	必要性(ヘルメットを着用する必要性を感じない等)	13.5%	5
カ	努力義務で罰則がないから	48.6%	18



Q10 全員にお聞きします。
あなたが自転車用ヘルメットを購入する場合、いくらなら購入しますか。
(単一選択)

n = 892

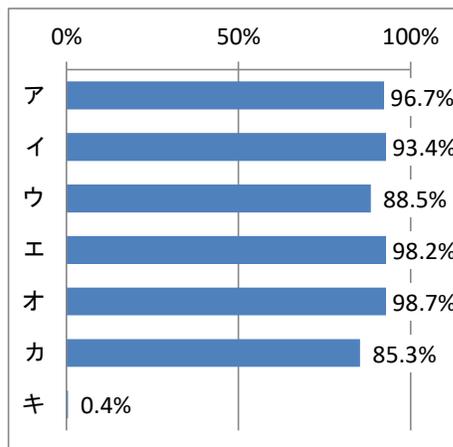
ア	10,000円以上	4.6%	41
イ	5,000円以上 ~ 10,000円未満	21.2%	189
ウ	3,000円以上 ~ 5,000円未満	31.4%	280
エ	2,000円以上 ~ 3,000円未満	21.0%	187
オ	2,000円未満	12.8%	114
カ	購入しない	9.0%	81
無回答		0.0%	0
		100.0%	892



Q11 自転車に関する下記のルールについて、知っていることを教えてください。
※「キ 上記の中で知っていることはない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。
(複数選択可)

n = 892

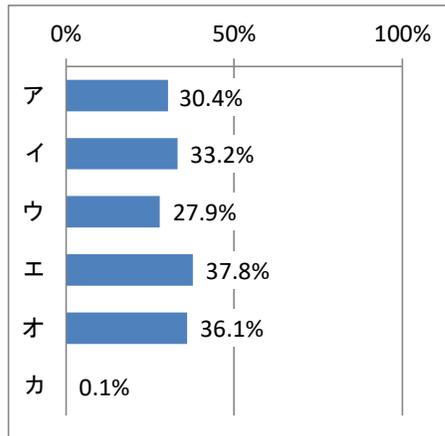
ア	原則車道を通行し、自転車通行可の標識があるときなど、歩道を通行する場合は歩行者優先で徐行をすること	96.7%	863
イ	進行方向に向かって車道の左側を通行すること	93.4%	833
ウ	一時停止の標識がある場所では必ず停止し左右の確認をすること	88.5%	789
エ	暗くなったらライトを点灯すること	98.2%	876
オ	飲酒運転・携帯電話を使用しながら運転をしないこと	98.7%	880
カ	年齢に関係なくすべての利用者が乗車用ヘルメットをかぶるように努めなければならないこと	85.3%	761
キ	上記の中で知っていることはない	0.4%	4



Q12 自転車を利用するとき、あなたが実際に行っていることを教えてください。
 ※「カ 上記の中で行っていることはない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。
 (複数選択可)

n = 892

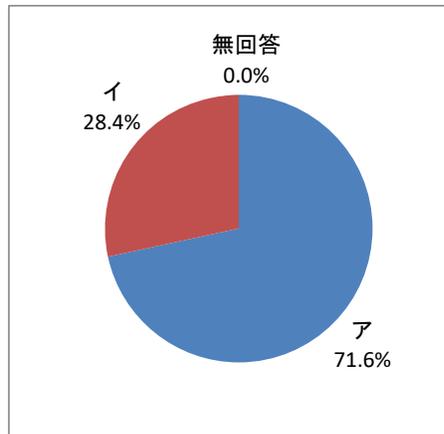
ア	原則車道を通行し、例外的に自転車通行可の標識があるときなどに歩道を通行する場合は歩行者優先で徐行をしている	30.4%	271
イ	進行方向に向かって車道の左側を通行している	33.2%	296
ウ	一時停止の標識がある場所では必ず停止し左右の確認をしている	27.9%	249
エ	暗くなったらライトを点灯している	37.8%	337
オ	飲酒運転・携帯電話を使用しながら運転をしない	36.1%	322
カ	上記の中で行っていることはない	0.1%	1



Q13 全員にお聞きします。
 神奈川県内で自転車を利用する場合、県の条例で自転車保険への加入が義務となっています。このことを知っていましたか。
 【神奈川県自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例】
<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/f5g/310322.html>

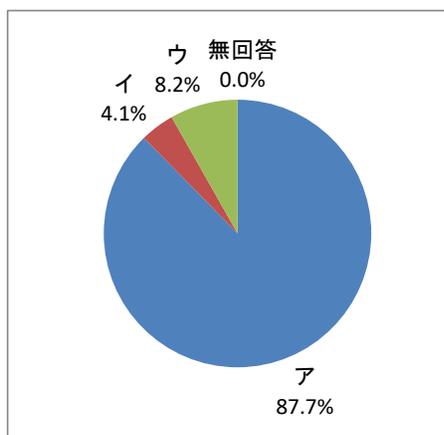
※ Q2の自転車利用に関する設問で
 「ア はい」を選択された方 → Q14へ
 「イ いいえ」を選択された方 → Q17へ(Q14～Q16の設問は表示されません)
 へお進みください。
 (単一選択)

n = 892			
ア	はい	71.6%	639
イ	いいえ	28.4%	253
無回答		0.0%	0
		100.0%	892



Q14 あなた自身は自転車保険に加入していますか。
 【参考: 自転車保険(個人賠償責任保険等)加入状況チェックシート】
<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/kotsu/anzen/rule-manner/zitensyahoken.files/check.pdf>
 (単一選択)

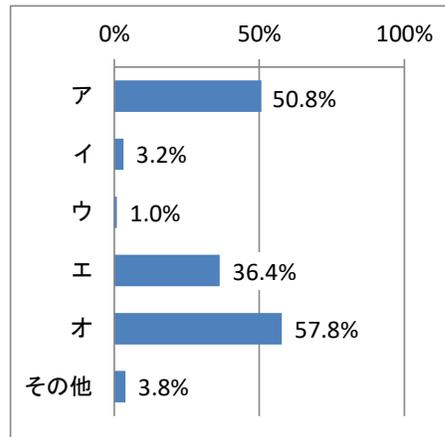
n = 341			
ア	加入している(家族が加入している保険を含む)(Q15へ)	87.7%	299
イ	現在は加入していないが、すぐに加入したい (Q15へ)	4.1%	14
ウ	加入しておらず、今後加入するつもりはない (Q16へ)	8.2%	28
無回答		0.0%	0
		100.0%	341



Q15 Q14で「ア 加入している(家族が加入している保険を含む)」「イ 現在は加入していないが、すぐに加入したい」と回答された方にお聞きします。
 自転車保険に加入した(したいと思った)きっかけを教えてください。
 (複数選択可)

n = 313

ア	加入が義務化されたから	50.8%	159
イ	多くの人が加入しているから	3.2%	10
ウ	事故を起こしてしまったから	1.0%	3
エ	既に入っている保険に付帯していたから	36.4%	114
オ	自転車事故による高額賠償などのリスクを避けたいから	57.8%	181
その他		3.8%	12



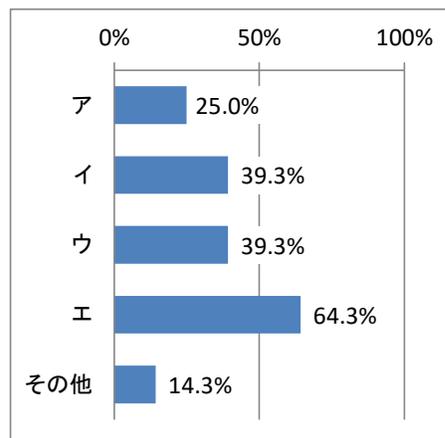
その他(抜粋)

バイクや自動車と同様、乗り物に乗る際には保険をかけるのが当たり前と考えているから
自動車の任意保険にオプションが付いていたため
加入している傷害保険に付帯していたため

Q16 Q14で「ウ 加入しておらず、今後加入するつもりはない」と回答された方にお聞きします。
 自転車保険に加入しない理由を教えてください。
 (複数選択可)

n = 28

ア	安全運転を心がけているため自分が加害者となる事故を起こすとは思えないから	25.0%	7
イ	保険料が高いから	39.3%	11
ウ	手続きが面倒だから	39.3%	11
エ	自転車を利用する頻度が低いから	64.3%	18
その他		14.3%	4



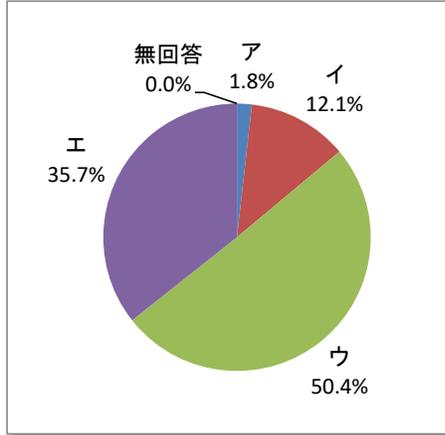
その他(抜粋)

シェアサイクルしか乗らないから

Q17 全員にお聞きします。
 横浜市内では、自転車が道路を安全・快適に走ることができる環境があると思いますか。
 (単一選択)

n = 892

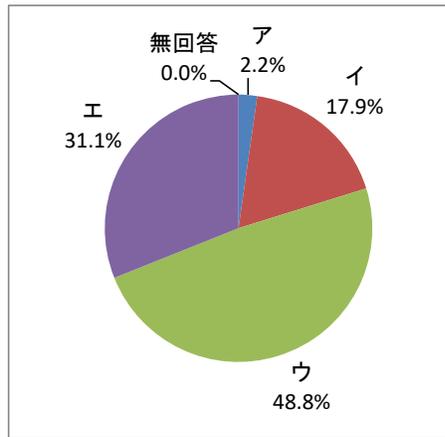
ア	そう思う	1.8%	16
イ	どちらかといえばそう思う	12.1%	108
ウ	どちらかといえばそう思わない	50.4%	450
エ	そう思わない	35.7%	318
無回答		0.0%	0
		86.1%	768



Q18 横浜市内は、自転車をとめやすい環境にあると思いますか。
 (単一選択)

n = 892

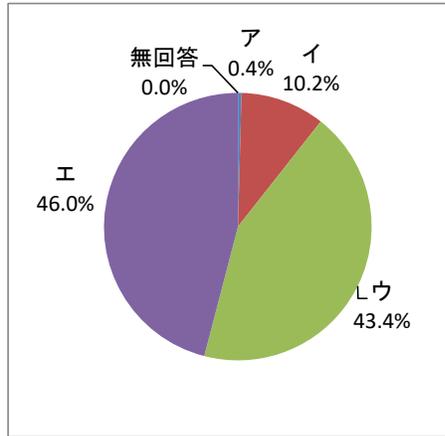
ア	そう思う	2.2%	20
イ	どちらかといえばそう思う	17.9%	160
ウ	どちらかといえばそう思わない	48.8%	435
エ	そう思わない	31.1%	277
無回答		0.0%	0
		100.0%	892



Q19 横浜市内は、自転車の交通ルールが守られていると思いますか。
(単一選択)

n = 892

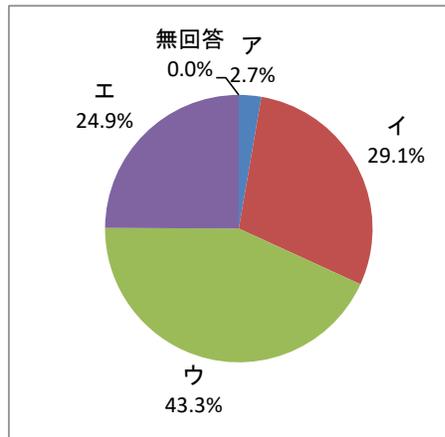
ア	そう思う	0.4%	4
イ	どちらかといえばそう思う	10.2%	91
ウ	どちらかといえばそう思わない	43.4%	387
エ	そう思わない	46.0%	410
無回答		0.0%	0
		100.0%	892



Q20 横浜市内は、健康づくりやまちづくり・観光などに自転車が活用されていると思いますか。
(単一選択)

n = 892

ア	そう思う	2.7%	24
イ	どちらかといえばそう思う	29.1%	260
ウ	どちらかといえばそう思わない	43.3%	386
エ	そう思わない	24.9%	222
無回答		0.0%	0
		100.0%	892



Q21 市内で自転車の利用にあたって、ご意見がございましたら、ご自由にお書きください。
(自由意見)

(抜粋)

歩道走行を減らすため、自転車走行レーンの設置を進めてほしいです。

全体的に自転車が走りづらい車道になっていると思うので、自転車にも優しい車道にしてほしいです。

自転車に乗っている人はかなりばらつきがあり、ヘルメットをかぶっている人は少ないし、右側を走っている人も多数見かけます。学生のうちから交通ルールを守るための教育体制が必要かもしれません。

利用者へのマナー啓発のほか、自転車レーンの設置や駐輪スペースの拡充など、環境整備にも多くの課題があると思いますが、可能なことから取り組んでいただければと思います。

放置自転車の防止・撤去をもっと強化をして、街の環境美化保全と安全の確保をした方が良くと思います。横浜市中心部や主要駅周辺だけでなく、市内広域でシェアサイクルの設置・活用をより一層推進することで、市民生活の利便性向上やエコにつながると思います。