

# 令和7年度第17回ヨコハマeアンケート 財政広報に関するアンケート

実施期間 令和7年11月7日（金）から11月17日（月）

事業所管課 財政局 財政課

回答者数 1,172人（回答率：23.3%）

【参考】eアンケートメンバー数 5,038人（11月7日時点）

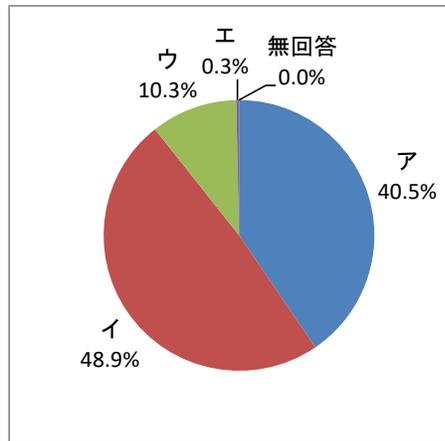
年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
横浜市内在住	1 (0.1%)	14 (1.2%)	76 (6.4%)	148 (12.6%)	305 (26.0%)	361 (30.8%)	263 (22.4%)	1,168 (99.6%)
横浜市内在勤	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)	2 (0.2%)	0 (0.0%)	3 (0.3%)
横浜市内在学	0 (0.0%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)
計	1 (0.1%)	15 (1.3%)	76 (6.4%)	148 (12.6%)	306 (26.1%)	363 (31.0%)	263 (22.4%)	1,172 (100.0%)

**Q1** 全員にお聞きします。  
横浜市の財政状況に、どの程度関心はありますか。  
(単一選択)

n = 1,172

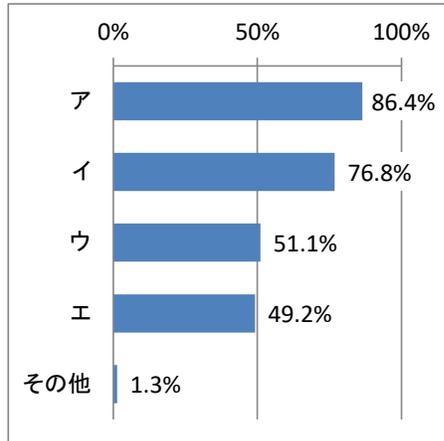
ア	とても関心がある (Q2へ)	40.5%	474
イ	少し関心がある (Q2へ)	48.9%	573
ウ	あまり関心がない (Q3へ)	10.3%	121
エ	全く関心がない (Q3へ)	0.3%	4
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,172



**Q2** Q1で「ア とても関心がある」「イ 少し関心がある」と回答された方に伺います。横浜市の財政に関して、どのような内容に関心がありますか。(複数選択可)

n = 1,047

ア	税金の使いみち(どの事業に使われているか)	86.4%	905
イ	収支状況や将来の財政見通し	76.8%	804
ウ	収入や借金(市債)の状況	51.1%	535
エ	財政運営の方針や考え方	49.2%	515
その他		1.3%	14



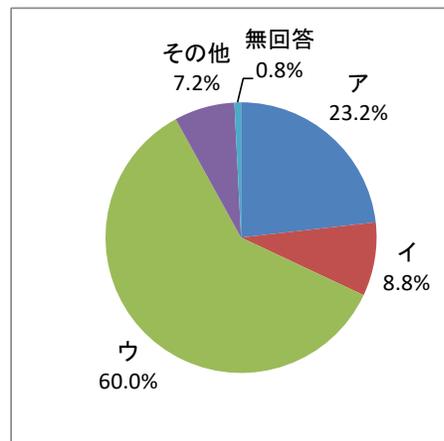
その他(抜粋)

企業会計や第三セクター、補助金
ふるさと納税制度の影響による税収流出状況とその対策

**Q3** Q1で「ウ あまり関心がない」「エ 全く関心がない」と回答された方に伺います。その理由として、最も近いものをお選びください。(単一選択)

n = 125

ア	内容が難しいと感じるため	23.2%	29
イ	自分には関係ないと思うため	8.8%	11
ウ	これまで気にしたことがなかったため	60.0%	75
その他		7.2%	9
無回答		0.8%	1
		100.0%	125



その他(抜粋)

横浜市の財政は大丈夫だろうと思っている。
----------------------

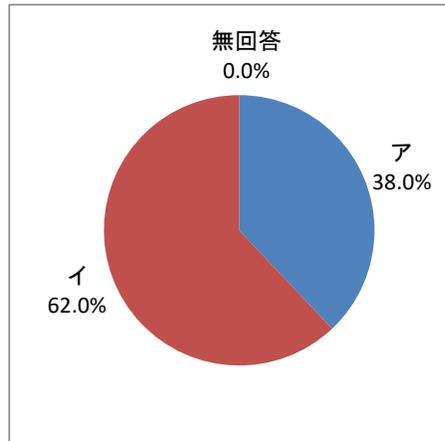
Q4 全員にお聞きします。  
横浜市では市民の皆様にも市の財政状況を知っていただくため、財政情報の発信や広報を行っていることを知っていましたか。

【参考】横浜市ウェブサイト 財政状況(予算・決算)  
<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/zaisei/jokyo/>

(単一選択)

n = 1,172

ア	知っていた	38.0%	445
イ	知らなかった	62.0%	727
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,172



Q5

全員にお聞きします。  
横浜市が行っている財政広報コンテンツや取組について、これまでにご覧になったことがあるものすべて  
お選びください。

【選択項目ア～カ・クの参考URL】

ア・イ <https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/zaisei/jokyo/kohoshi/r7anayoko.html>



ウ <https://zaiseidashboard.city.yokohama.lg.jp/>

エ <https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/zaisei/jokyo/onestopzaisei.html>



オ ウェブページ「財政解説(予算、財政に関する30秒解説)」

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/zaisei/jokyo/kaisetu/>

カ ウェブページ「財政出前講座のご案内」

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/zaisei/jokyo/zaiseijokyo/demae.html>

キ 「広報よこはま」での予算、決算に関する記事

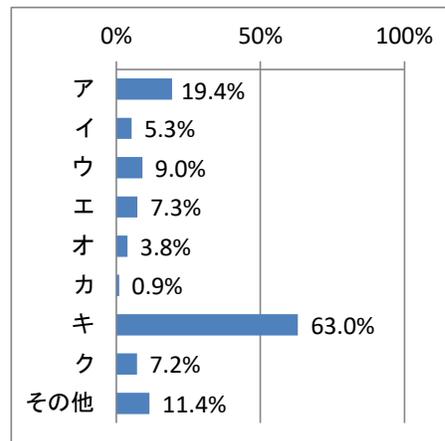
ク 毎年度の予算案や決算の記者発表資料

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/koho-kocho/press/#soshiki>

(複数選択可)

n = 1,172

ア	財政広報コンテンツ「あなたと創る横浜の財政(一般向け)」(Q6へ)	19.4%	227
イ	財政広報コンテンツ「あなたと創る横浜の財政(子ども向け)」(Q6へ)	5.3%	62
ウ	ウェブサイト「財政見える化ダッシュボード」(Q7へ)	9.0%	106
エ	ウェブページ「ワンストップ財政情報(アニュアルレポート)」(Q8へ)	7.3%	86
オ	ウェブページ「財政解説(予算、財政に関する30秒解説)」(Q8へ)	3.8%	45
カ	財政出前講座のご案内(Q8へ)	0.9%	11
キ	「広報よこはま」での予算、決算に関する記事(Q8へ)	63.0%	738
ク	毎年度の予算案や決算の記者発表資料(Q8へ)	7.2%	84
その他		11.4%	134



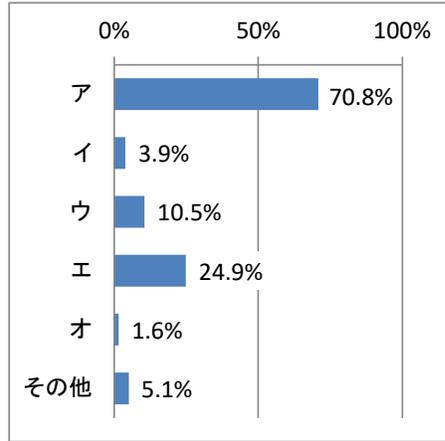
その他(抜粋)

見たことがない

**Q6** Q5で「ア 財政広報コンテンツ「あなたと創る横浜の財政(一般向け)」」、「イ 財政広報物「あなたと創る横浜の財政(子ども版)」」と回答された方に伺います。「あなたと創る横浜の財政」をどこで知りましたか。(複数選択可)

n = 257

ア	横浜市ウェブサイト	70.8%	182
イ	SNS(X)	3.9%	10
ウ	SNS(LINE公式アカウント)	10.5%	27
エ	市役所(市民情報センター)・区役所・図書館の閲覧用冊子	24.9%	64
オ	講演会・講座など	1.6%	4
その他		5.1%	13



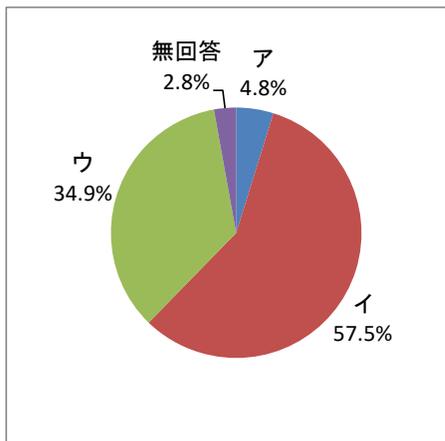
その他(抜粋)

子どもアドベンチャーカレッジ

**Q7** Q5で「ウ ウェブサイト「財政見える化ダッシュボード」」と回答された方に伺います。この1年間で「財政見える化ダッシュボード」をどの程度利用しましたか。(単一選択)

n = 106

ア	3回以上利用した	4.8%	5
イ	1~2回利用した	57.5%	61
ウ	利用していない	34.9%	37
無回答		2.8%	3
		100.0%	106



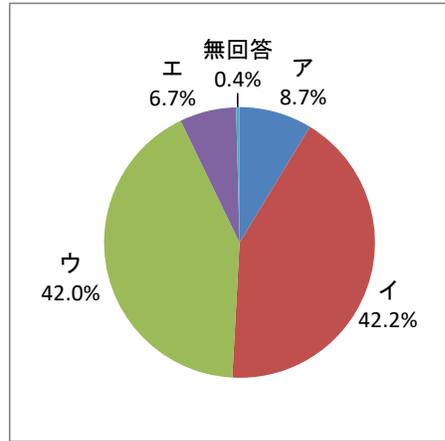
**Q8** 全員にお聞きします。  
 今後、「財政見える化ダッシュボード」をどの程度利用したいと思いますか。

【参考】財政見える化ダッシュボードとは  
 予算の使い方や事業の内容に興味関心に応じて分野別・組織別に検索できるものです。  
<https://zaiseidashboard.city.yokohama.lg.jp/>

(単一選択)

n = 1,172

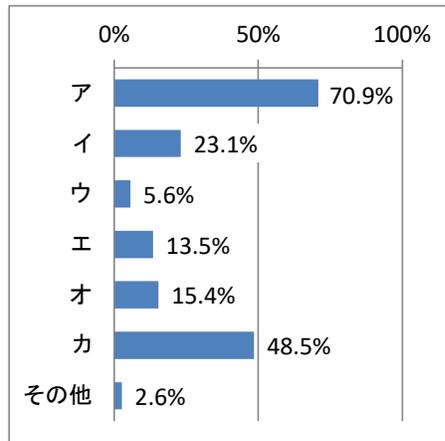
ア	定期的にご利用したいと思います	8.7%	102
イ	時々利用したいと思います	42.2%	494
ウ	利用する機会はありません	42.0%	492
エ	利用するつもりはない	6.7%	79
無回答		0.4%	5
		100.0%	1,172



**Q9** 全員にお聞きします。  
 横浜市の財政情報を知りたいと思ったとき、どのような媒体であれば見たいと思いますか。  
 (複数選択可)

n = 1,172

ア	ウェブサイト(横浜市公式ウェブページなど)	70.9%	831
イ	SNS(X・LINE)	23.1%	271
ウ	SNS(イ以外のInstagram・TikTokなど)	5.6%	66
エ	動画(YouTubeなど)	13.5%	158
オ	ニュースアプリ(スマートニュースなど)	15.4%	180
カ	紙媒体(冊子・パンフレットなど)	48.5%	569
その他		2.6%	31



その他(抜粋)

病院の待合室、公共交通機関の車内や駅、バス停など(待ち時間の間にゆっくり読めるため)

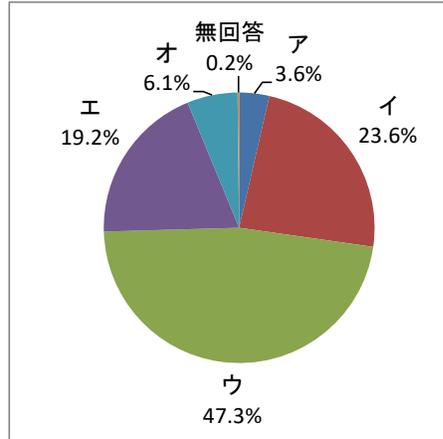
広報よこはま

新聞

**Q10** 全員にお聞きします。  
人口減少や社会情勢の変化により厳しい財政状況が見込まれるなかで、横浜市の財政について、どのような印象をお持ちですか。  
(単一選択)

n = 1,172

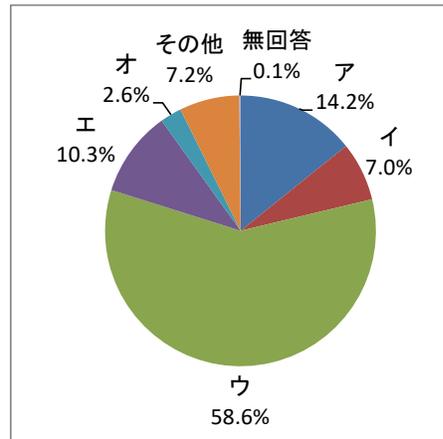
ア	安心感がある (Q12へ)	3.6%	42
イ	やや安心感がある (Q12へ)	23.6%	277
ウ	あまり安心感がない (Q11へ)	47.3%	555
エ	まったく安心感がない (Q11へ)	19.2%	225
オ	わからない (Q12へ)	6.1%	71
無回答		0.2%	2
		100.0%	1,172



**Q11** Q10で「ウ あまり安心感がない」「エ まったく安心感がない」と回答された方に伺います。  
その理由として、最も近いものをお選びください。  
(単一選択)

n = 780

ア	税金の使いみちなど財政情報が十分に伝わっていないと感じるから	14.2%	111
イ	財政運営の方針や考え方が十分に伝わっていないと感じるから	7.0%	55
ウ	人口減少や社会情勢の変化により、厳しい財政状況が続くと思うから	58.6%	457
エ	報道などで自治体の財政が厳しいことを見聞きしたから	10.3%	80
オ	なんとなく不安を感じるから	2.6%	20
その他		7.2%	56
無回答		0.1%	1
		100.0%	780



その他(抜粋)

税金の使い道や税の徴収に疑問があるため  
ふるさと納税による他の自治体への税収流出

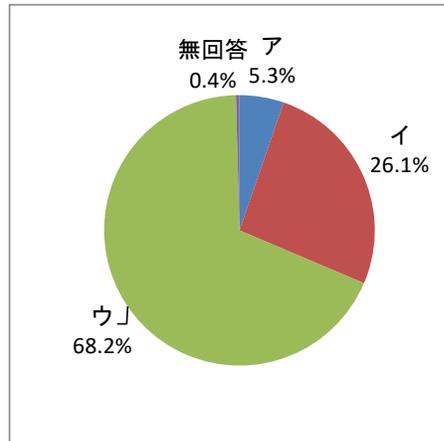
**Q12** 全員にお聞きします。  
 横浜市では、現役世代はもとより、子どもたちや将来の市民に豊かな未来をつなぐため、“財政を土台”に、持続可能な市政を目指し、中長期の財政方針として、令和4年6月に「横浜市の持続的な発展に向けた財政ビジョン」(通称:財政ビジョン)を策定しました。この財政ビジョンやその取組について、ご存じですか。

【参考】横浜市の持続的な発展に向けた財政ビジョン  
<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/zaisei/jokyo/zaiseivision/zaiseivision.html>

(単一選択)

n = 1,172

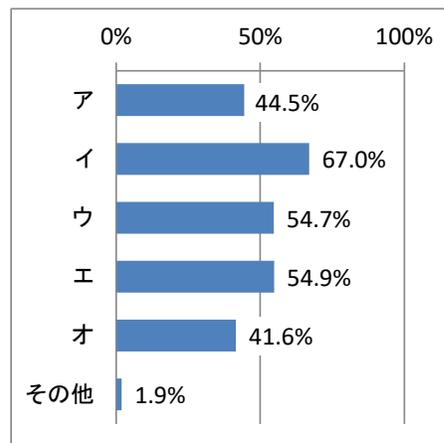
ア	内容を読んだことがあり、取組も知っている	5.3%	62
イ	策定されたことは知っているが、内容は知らない	26.1%	306
ウ	知らなかった	68.2%	799
無回答		0.4%	5
		100.0%	1,172



**Q13** 全員にお聞きします。  
 横浜市の財政運営について、どのような情報を知りたいですか。  
 (複数選択可)

n = 1,172

ア	税金の使いみちをわかりやすく伝えてほしい	44.5%	521
イ	税金の使いみちと、その成果・効果をあわせて伝えてほしい	67.0%	785
ウ	将来の財政見通しをわかりやすく伝えてほしい	54.7%	641
エ	市が将来の財政課題にどう対応しているかを伝えてほしい	54.9%	643
オ	市の財政を短時間で理解できるよう、簡潔にまとめて伝えてほしい	41.6%	487
その他		1.9%	22



その他(抜粋)

市民の意見がどのくらい反映されているのか知りたいです。

他の市町村との比較

「横浜市の持続的な発展に向けた財政ビジョン」で将来厳しいことは書いていますが具体的な施策がありません。中期的、長期的にそれぞれもっと具体的に何を行うのか教えてほしいです。

Q14 横浜市の財政広報について、感じていることやご意見がございましたら、自由にご記入ください。  
(自由意見)

(抜粋)

税金を払っている立場として、財政はとても大切なのに、これまでつい見過ごしてしまっていました。負の情報から目を背けるのではなく、現実をしっかり見ていこうと思います。

やはり、もう少し現代的にSNSを最大限活用し、動画サイトに積極的にコンテンツを発信して注目を集めてほしいです。知ってもらうための努力も必要ですが、それ以上に知らせる努力が必要です。

地域の子どもの遊び場などにも資料を置いたり、区役所で実施する定期検診のときに配布してもらえると、子育て世帯でも情報が得やすくなるので助かります。

自分も含め伝わっているようには思えません。小・中学校の段階から政治のことに関わる時間や、クラブ活動やボランティアを通じて関わる機会があるといいと思います。また、外国人に対しても丁寧に情報を知らせる場があるといいと思います。

市の財政が厳しいという言葉や文字はよく目にしますが、実際に何がどう厳しいのか、よく分からないと思うのが現状です。全世代に分かるようにしっかり伝えるための、市の財政に関する広報を希望します。

横浜市の財政状況について興味はありますが、情報を得ることができません。もっと周知する方法を考えてほしいです。

確実に税収が減っていく中で、将来に向けてどのような対策をしているのか、その効果の見込みについて知りたいです。