

# 令和7年度第12回ヨコハマeアンケート

## 日常生活の移動に関するアンケート

実施期間 令和7年9月12日（金）から9月22日（月）  
事業所管課 都市整備局 交通企画課

回答者数 1,512人（回答率：29.9%）  
【参考】eアンケートメンバー数 5,058人（9月12日時点）

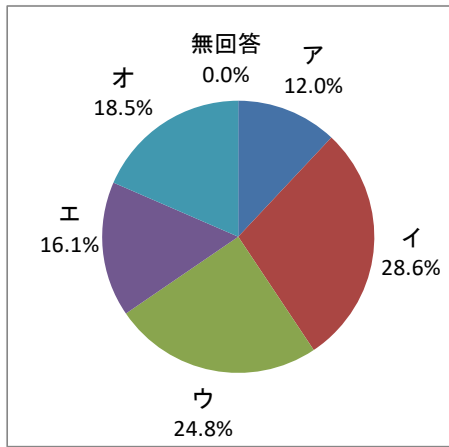
年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
横浜市内在住	1 (0.1%)	16 (1.0%)	104 (6.9%)	221 (14.6%)	403 (26.7%)	437 (28.9%)	324 (21.4%)	1,506 (99.6%)
横浜市内在勤	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)	3 (0.1%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)	5 (0.3%)
横浜市内在学	0 (0.0%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)
計	1 (0.1%)	17 (1.1%)	104 (6.9%)	222 (14.7%)	406 (26.8%)	438 (29.0%)	324 (21.4%)	1,512 (100.0%)

### Q1 自宅から最寄り駅まで歩いて何分かかりますか。 (単一選択)

n = 1,512

ア	徒歩5分未満	12.0%	181
イ	徒歩5分以上10分未満	28.6%	433
ウ	徒歩10分以上15分未満	24.8%	376
エ	徒歩15分以上20分未満	16.1%	243
オ	徒歩20分以上	18.5%	279
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,512



### Q2 あなたの家の最寄り駅を教えてください。 ※任意による回答ですので、答えたくない場合は未記入で構いません。 (自由意見)

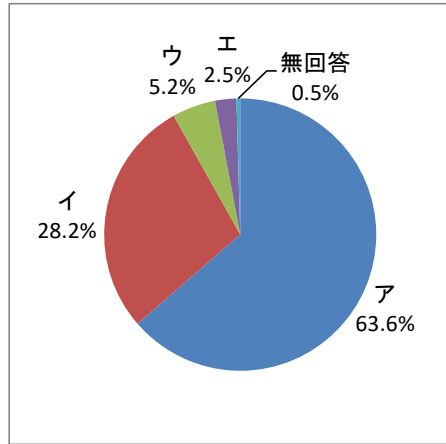
(抜粋)

戸塚駅
鶴ヶ峰駅
東戸塚駅
上大岡駅
鶴見駅

**Q3** 自宅から最寄りのバス停まで歩いて何分かかりますか。  
(単一選択)

n = 1,512

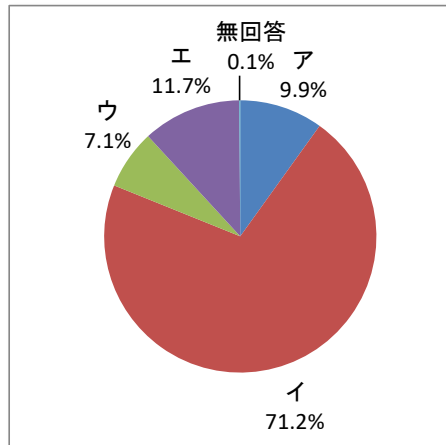
ア	徒歩5分未満	63.6%	962
イ	徒歩5分以上10分未満	28.2%	427
ウ	徒歩10分以上	5.2%	78
エ	わからない	2.5%	38
無回答		0.5%	7
		100.0%	1,512



**Q4** あなたは、自動車運転免許証を持っていますか。(現在の状況に最も近いものを1つ選んでください。)  
(単一選択)

n = 1,512

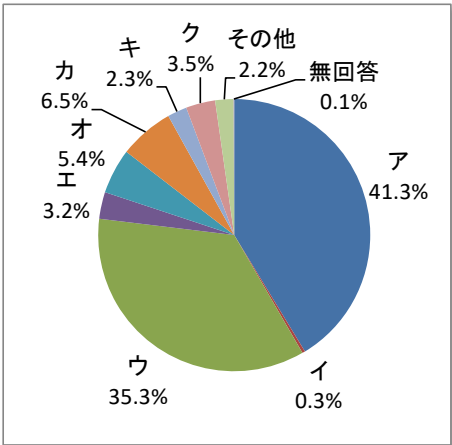
ア	持っている(数年以内に返納の予定あり)	9.9%	150
イ	持っている(数年以内に返納の予定なし)	71.2%	1,077
ウ	持っていない(返納した)	7.1%	107
エ	持っていない(取得したことがない等)	11.7%	176
無回答		0.1%	2
		100.0%	1,512



Q5

あなたの一番多い外出目的を教えてください。(自宅周辺の散歩、ごみ出し等を除く)  
 (単一選択)

n = 1,512		
ア	通勤	41.3% 625
イ	通学	0.3% 5
ウ	買い物	35.3% 534
エ	通院	3.2% 48
オ	散歩	5.4% 81
カ	レジャー(余暇活動)	6.5% 98
キ	習い事(塾、料理教室など)	2.3% 35
ク	社会活動(自治会・ボランティア活動等)	3.5% 52
その他		2.2% 33
無回答		0.1% 1
		100.0% 1,512

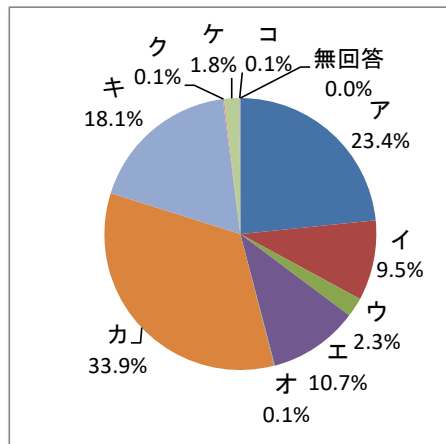


その他(抜粋)
子供の送迎
家族の送迎
実家への訪問

**Q6** Q5で回答した外出をするときに利用している移動手段は何ですか。  
(複数当てはまる場合は、最も移動距離の長い移動手段を1つ選んでください。)  
(単一選択)

n = 1,512

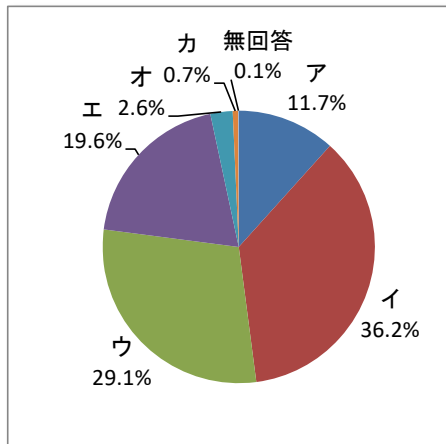
ア	徒歩	23.4%	354
イ	自転車	9.5%	144
ウ	バイク	2.3%	34
エ	バス	10.7%	162
オ	タクシー	0.1%	1
カ	鉄道	33.9%	512
キ	自家用車(自分で運転)	18.1%	274
ク	シェアリングサービス(自動車や自転車等を所有せず、必要なときだけ借りて利用するサービス。)	0.1%	2
ケ	ご家族による送迎	1.8%	27
コ	ご家族以外の送迎	0.1%	2
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,512



**Q7** Q5で回答した外出をする頻度を教えてください。  
(単一選択)

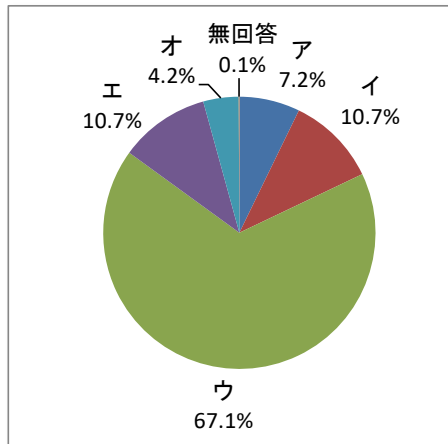
n = 1,512

ア	毎日	11.7%	177
イ	週5～6日程度	36.2%	548
ウ	週3～4日程度	29.1%	440
エ	週1～2日程度	19.6%	296
オ	月に2日程度	2.6%	40
カ	月に1日程度	0.7%	10
無回答		0.1%	1
		100.0%	1,512



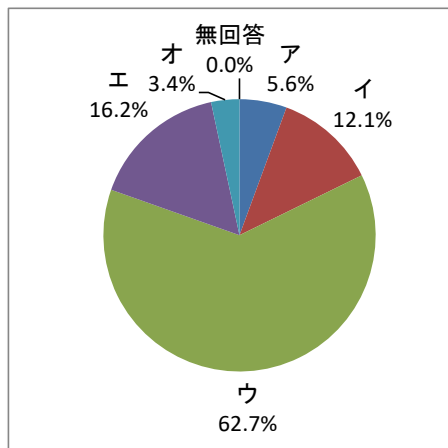
**Q8** 1年前と比べて、外出頻度に変化はありますか。  
(単一選択)

n = 1,512		
ア	増えた	7.2% 109
イ	やや増えた	10.7% 161
ウ	変化はない	67.1% 1,015
エ	やや減った	10.7% 162
オ	減った	4.2% 64
無回答		0.1% 1
		100.0% 1,512



**Q9** 1年前と比べて、外出意欲に変化はありますか。  
(単一選択)

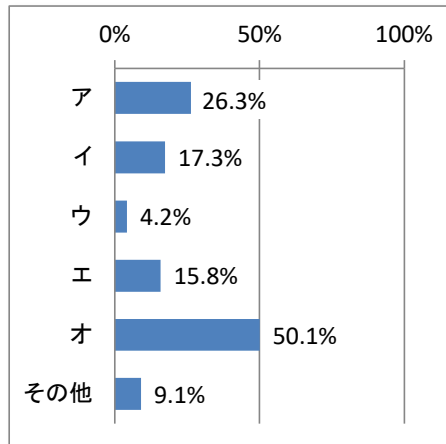
n = 1,512		
ア	増えた	5.6% 85
イ	やや増えた	12.1% 183
ウ	変化はない	62.7% 948
エ	やや減った	16.2% 245
オ	減った	3.4% 51
無回答		0.0% 0
		100.0% 1,512



**Q10** 全員にお聞きします。  
外出頻度や外出意欲の変化の理由は何ですか。  
(複数選択可)

n = 1,512

ア	外出の目的が増えた(減った)から	26.3%	398
イ	体力的に楽に(辛く)から	17.3%	262
ウ	移動手段の選択肢が増えた(減った)から	4.2%	64
エ	気分や考え方が前向き(後ろ向き)になったから	15.8%	239
オ	日常生活に変わりがないから	50.1%	757
その他		9.1%	137



その他(抜粋)

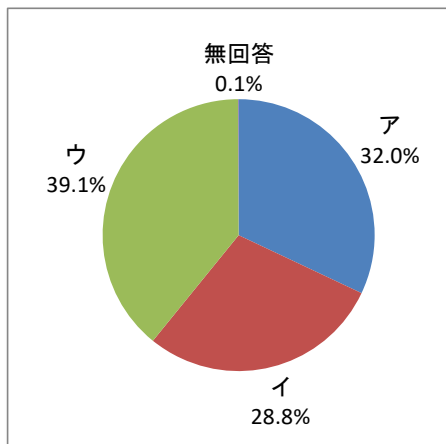
気候。(暑さ)

出産をして育休中という環境の変化があるため。

**Q11** 外出先への移動において困ることや不便なことはありますか。  
(単一選択)

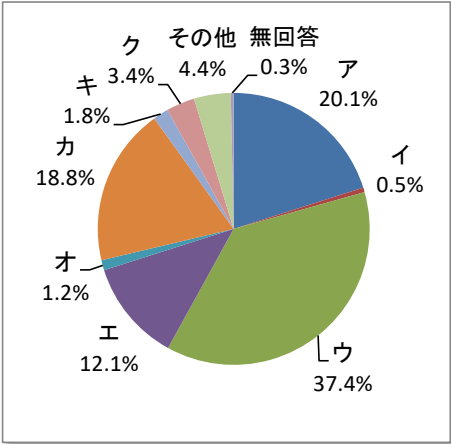
n = 1,512

ア	ある(Q12へ)	32.0%	484
イ	今はないが、今後はそうなると思う(Q12へ)	28.8%	436
ウ	ない(Q14へ)	39.1%	591
無回答		0.1%	1
		100.0%	1,512



Q12 Q11で「ア ある」または「イ 今はないが、今後はそうなると思う」と回答された方にお伺いします。  
 困ることや不便に思う(今後、そうなると思う)のはどこへ行く時ですか。(最もそう思うものを選択してください。)  
 (単一選択)

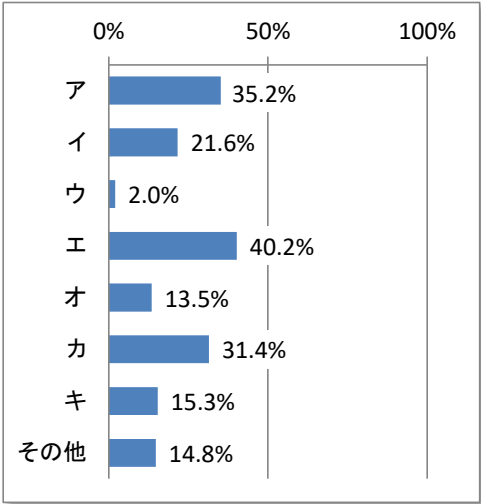
n = 920		
ア	通勤	20.1% 185
イ	通学	0.5% 5
ウ	買い物	37.4% 344
エ	通院	12.1% 111
オ	散歩	1.2% 11
カ	レジャー(余暇活動)	18.8% 173
キ	習い事(塾、料理教室など)	1.8% 17
ク	社会活動(自治会・ボランティア活動等)	3.4% 31
その他		4.4% 40
無回答		0.3% 3
		100.0% 920



その他(抜粋)
日常生活全般
子供の送迎
実家に行く

**Q13** Q11で「ア ある」または「イ 今はないが、今後はそうなると思う」と回答された方にお伺いします。  
 移動手段において、困ることや不便なことについて当てはまるものをすべて選んでください。  
 (複数選択可)

n = 920			
ア	自宅から駅・バス停まで歩くのがつらいから	35.2%	324
イ	自分での運転に不安を感じるから(自家用車、バイク、自転車等)	21.6%	199
ウ	運転免許証を自主返納したため、外出が不便になったから	2.0%	18
エ	乗りたい時間帯にバスが少ないから	40.2%	370
オ	到着時間が読めないから	13.5%	124
カ	既存の公共交通機関を利用しての移動が大変だから(乗降が大変、座れるかわからないなど)	31.4%	289
キ	利用料金が安いから	15.3%	141
その他		14.8%	136



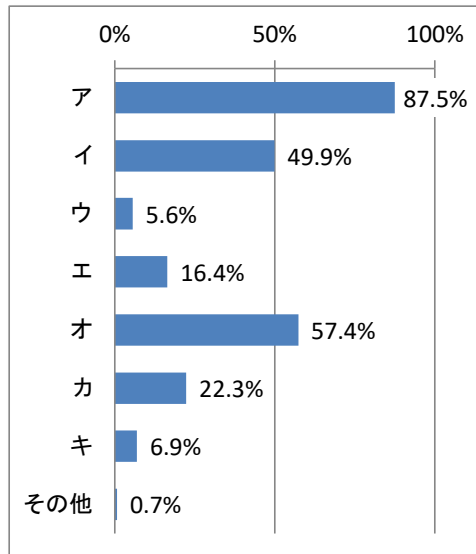
その他(抜粋)	
駐輪場が少ない	
駐車場がないところが多い	



**Q14** Q11で「ウ ない」と回答された方に伺います。  
その理由は何ですか。  
(複数選択可)

n = 591

ア	自宅から駅・バス停まで歩けるから	87.5%	517
イ	自分で移動できるから(自家用車、バイク、自転車等)	49.9%	295
ウ	家族が送迎してくれるから	5.6%	33
エ	乗りたい時間帯にバスがあるから	16.4%	97
オ	既存の公共交通機関で十分移動できるから	57.4%	339
カ	時間通りに移動できるから	22.3%	132
キ	利用料金が安いから	6.9%	41
その他		0.7%	4



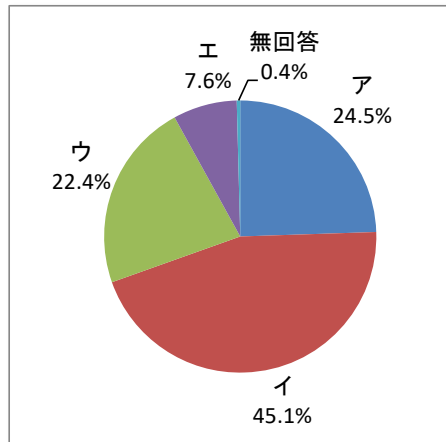
その他(抜粋)

既存の交通機関で十分移動できる場所に引っ越したから

**Q15** 全員にお聞きします。  
現在の公共交通にどの程度満足していますか。  
(単一選択)

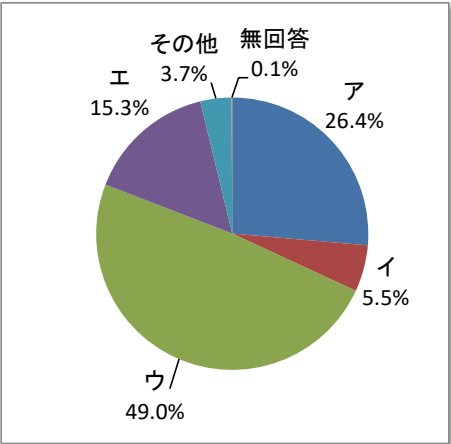
n = 1,512

ア	満足	24.5%	370
イ	やや満足	45.1%	682
ウ	やや不満	22.4%	339
エ	不満	7.6%	115
無回答		0.4%	6
		100.0%	1,512



**Q16** 今後、公共交通に最も望むことは何ですか。  
(単一選択)

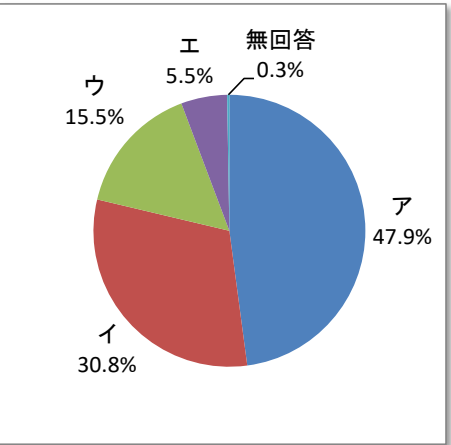
n = 1,512		
ア	自宅から公共交通機関が利用しやすいこと	26.4% 399
イ	乗車時間・待ち時間が短いこと	5.5% 83
ウ	運行本数・混雑度・乗換などの面で快適に利用できること	49.0% 741
エ	料金が安いこと	15.3% 232
その他		3.7% 56
無回答		0.1% 1
		100.0% 1,512



その他(抜粋)
遅延がない事
(公共交通機関が)なくなる事

**Q17** 昨今の路線バスの減便・廃止に不安を感じますか。  
(単一選択)

n = 1,512		
ア	感じる	47.9% 724
イ	やや感じる	30.8% 466
ウ	あまり感じない	15.5% 235
エ	感じない	5.5% 83
無回答		0.3% 4
		100.0% 1,512



**Q18**      今後の公共交通に期待すること等ご意見がございましたら、自由にお書きください。  
(自由意見)

(抜粋)

バス便が減便傾向にあり、これ以上の減便・路線廃止は行わないでほしい。
路線バスの減便は仕方がないが、代わりにコミュニティーバスを新たに運行してほしい。
運転手が減らないように待遇を改善してください。
バスは運転手不足で減便していることは理解できるが、これ以上の減便があると厳しい。高齢の親は特にバスを利用しているのでなくなったら困る。
自動運転技術の導入や、小型バスの活用で運行本数を維持してほしい。
高齢者が日常生活(買い物など)で、安全に手軽に利用できるように予算を増やして公共交通機関を維持してほしい。
バスや電車は大切な足です。存続のために運賃が多少上がっても働く人の待遇改善が必要だと思います。
運行本数が減り、運賃の値上げは良くないです。乗客を増やすための努力や工夫をしてください。
バス停がもっと近くにあれば、例えば歩いて4～5分であれば、買い物などで荷物がある時でもより利用しやすくなる。
駅などの公共施設が使いやすくなるよう、エレベーターの位置や台数、ホームの広さなどを改善してください。