

令和7年度第9回ヨコハマeアンケート

防犯意識に関するアンケート

実施期間 令和7年8月1日（金）から8月11日（月）
事業所管課 市民局 地域防犯支援課

回答者数 1,434人（回答率：28.3%）
【参考】eアンケートメンバー数 5,069人（8月1日時点）

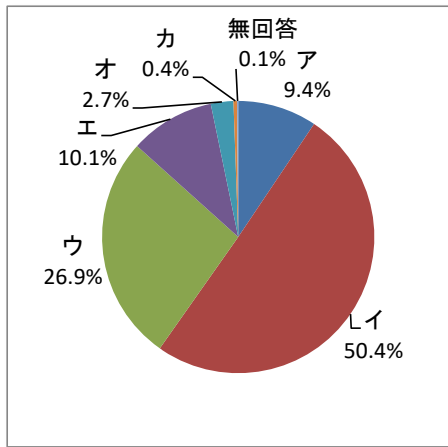
年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
横浜市内在住	1 (0.1%)	21 (1.4%)	95 (6.6%)	198 (13.8%)	380 (26.5%)	429 (29.9%)	305 (21.2%)	1,429 (99.5%)
横浜市内在勤	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)	1 (0.1%)	1 (0.1%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)	4 (0.4%)
横浜市内在学	0 (0.0%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)
計	1 (0.1%)	22 (1.5%)	96 (6.7%)	199 (13.9%)	381 (26.6%)	430 (30.0%)	305 (21.2%)	1,434 (100.0%)

Q1 本市の治安をどのように思いますか。 (単一選択)

n = 1,434

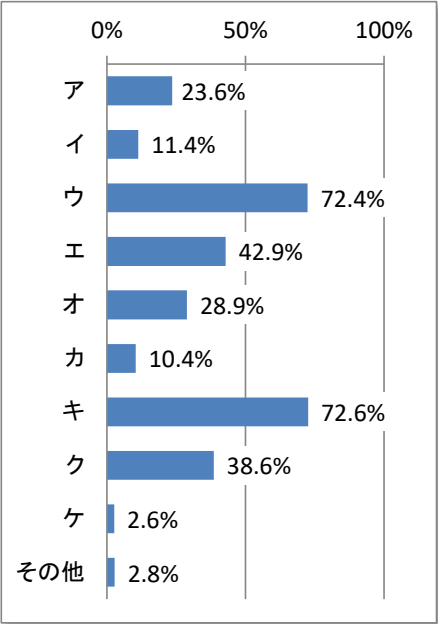
ア	良いと思う	9.4%	134
イ	どちらかと言えば良いと思う	50.4%	723
ウ	どちらとも言えない	26.9%	386
エ	どちらかと言えば悪いと思う	10.1%	145
オ	悪いと思う	2.7%	38
カ	わからない	0.4%	6
無回答		0.1%	2
		100.0%	1,434



Q2 どのような場所で防犯上の不安を感じますか。あてはまるものをすべて選んでください。
 ※「ケ 特にない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。
 (複数選択可)

n = 1,434

ア	自宅	23.6%	338
イ	集合住宅の共用部(エントランス、廊下など)	11.4%	163
ウ	繁華街・歓楽街	72.4%	1,038
エ	駅やその周辺	42.9%	615
オ	公園や広場	28.9%	414
カ	通学路	10.4%	149
キ	夜間の道路(暗い道など)	72.6%	1,041
ク	ネット空間(SNS、掲示板など)	38.6%	553
ケ	特にない	2.6%	38
その他		2.8%	40



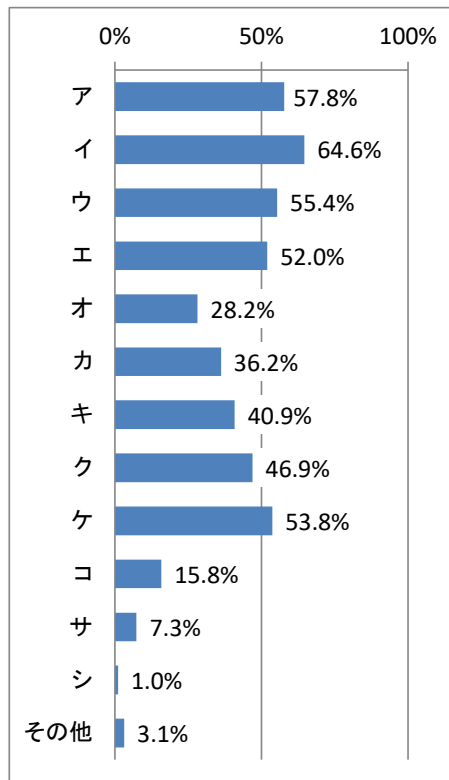
その他(抜粋)

閑静な住宅地
路地裏など、目立たないところ
子どもの学校、塾など

Q3 どのような犯罪に対して不安を感じますか。あてはまるものをすべて選んでください。
 ※「シ 特になし」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。
 (複数選択可)

n = 1,434

ア	自宅へ侵入されての犯罪(侵入窃盗、空き巣など)	57.8%	829
イ	屋外での犯罪(ひったくり、痴漢、盗撮など)	64.6%	927
ウ	生命にかかわる犯罪(殺人、強盗、放火など)	55.4%	794
エ	特殊詐欺(オレオレ詐欺、還付金詐欺など)	52.0%	745
オ	SNS型投資詐欺・SNS型ロマンス詐欺	28.2%	404
カ	乗り物窃盗(自転車、オートバイ、自動車など)	36.2%	519
キ	子どもが被害者となる犯罪(通学路での連れ去りなど)	40.9%	586
ク	消費者被害(悪質訪問販売、屋根裏点検商法、チケット詐欺など)	46.9%	673
ケ	インターネット上におけるサイバー犯罪(不正アクセス、フィッシング詐欺など)	53.8%	771
コ	ストーカー被害	15.8%	227
サ	DV被害	7.3%	105
シ	特になし	1.0%	15
その他		3.1%	45



その他(抜粋)

子どもが加害者になる犯罪(いじめ、万引き、特殊詐欺の受け子など)

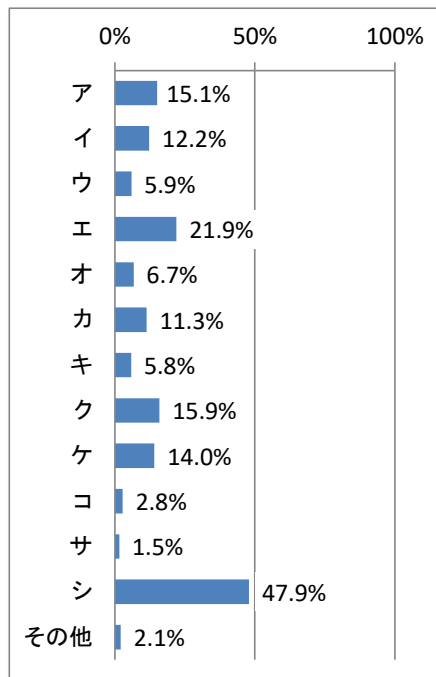
薬物の売買

ぼったくりバーや客引き

Q4 この1年間に、あなたの近所や知っている人の間で、次のような犯罪が起きたことを「見聞きした」ことはありますか。あてはまるものをすべて選んでください。
 ※「シ 特になし」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。
 (複数選択可)

n = 1,434

ア	自宅へ侵入されての犯罪(侵入窃盗、空き巣など)	15.1%	216
イ	屋外での犯罪(ひったくり、痴漢、盗撮など)	12.2%	175
ウ	生命にかかわる犯罪(殺人、強盗、放火など)	5.9%	85
エ	特殊詐欺(オレオレ詐欺、還付金詐欺など)	21.9%	314
オ	SNS型投資詐欺・SNS型ロマンス詐欺	6.7%	96
カ	乗り物窃盗(自転車、オートバイ、自動車など)	11.3%	162
キ	子どもが被害者となる犯罪(通学路での連れ去りなど)	5.8%	83
ク	消費者被害(悪質訪問販売、屋根裏点検商法、チケット詐欺など)	15.9%	228
ケ	インターネット上におけるサイバー犯罪(不正アクセス、フィッシング詐欺など)	14.0%	201
コ	ストーカー被害	2.8%	40
サ	DV被害	1.5%	22
シ	特になし	47.9%	687
その他		2.1%	30



その他(抜粋)

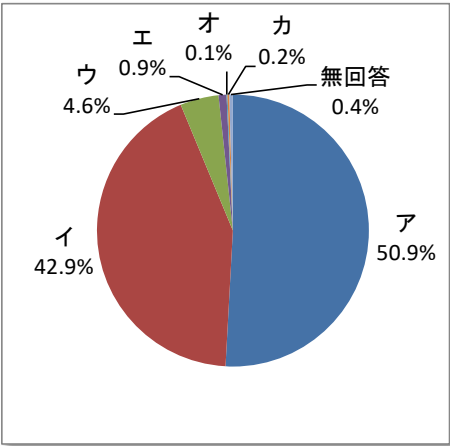
カードの不正利用

公然わいせつ

エアコン室外機の盗難

Q5 ご自身が行う防犯対策について、どのくらい関心がありますか。
 (単一選択)

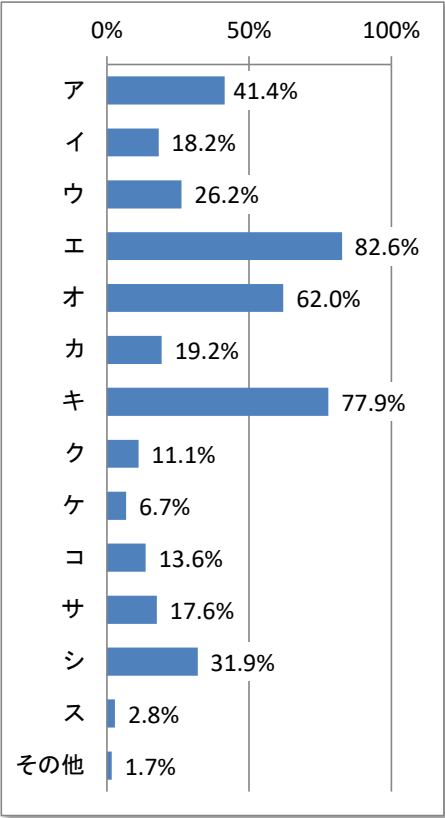
n = 1,434		
ア	関心がある	50.9% 729
イ	どちらかと言えば関心がある	42.9% 615
ウ	どちらとも言えない	4.6% 66
エ	どちらかと言えば関心がない	0.9% 13
オ	関心がない	0.1% 2
カ	わからない	0.2% 3
無回答		0.4% 6
		100.0% 1,434



Q6 ご自宅で行っている防犯対策について、あてはまるものをすべて選んでください。
 ※「ス 特に防犯対策はしていない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。
 (複数選択可)

n = 1,434

ア	玄関や窓に補助錠を設置している	(Q7へ)	41.4%	593
イ	防犯カメラを設置している	(Q7へ)	18.2%	261
ウ	センサーライトを設置している	(Q7へ)	26.2%	376
エ	インターホンで訪問者を確認してから対応している	(Q7へ)	82.6%	1,185
オ	新聞や郵便物がたまらないようにしている(長期不在時など)	(Q7へ)	62.0%	889
カ	近隣住民と情報交換をしている(不審者情報など)	(Q7へ)	19.2%	276
キ	戸締まりを毎回しっかり確認している	(Q7へ)	77.9%	1,117
ク	スマートロックやホームセキュリティシステムを導入している	(Q7へ)	11.1%	159
ケ	窓に防犯フィルムを貼っている	(Q7へ)	6.7%	96
コ	家族で防犯に関するルールを共有している	(Q7へ)	13.6%	195
サ	宅配ボックスや置き配対策をしている(盗難防止)	(Q7へ)	17.6%	252
シ	防犯に関する情報(行政や警察の広報など)を定期的に確認している	(Q7へ)	31.9%	458
ス	特に防犯対策はしていない	(Q7、Q8へ)	2.8%	40
その他			1.7%	24



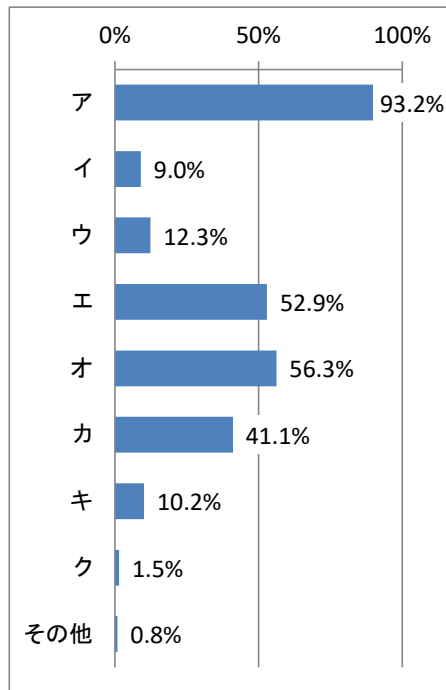
その他(抜粋)

玄関の外をきれいに掃除する
留守番電話機能の利用

Q7 外出時に行っている防犯対策について、あてはまるものをすべて選んでください。
 ※「ク 特に防犯対策はしていない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。
 (複数選択可)

n = 1,434

ア	戸締まりをしっかりと確認してから外出する (Q9へ)	93.2%	1,337
イ	防犯ブザーやホイッスルを携帯している (Q9へ)	9.0%	129
ウ	スマートフォンで現在地共有や防犯アプリを活用している (Q9へ)	12.3%	177
エ	明るく人通りの多い道を選んで歩いている (Q9へ)	52.9%	759
オ	不審な人物や車両に注意を払っている (Q9へ)	56.3%	807
カ	近所の人とあいさつを交わし、防犯意識を高めている (Q9へ)	41.1%	589
キ	自転車やバイクに複数の鍵をかけている (Q9へ)	10.2%	146
ク	特に防犯対策はしていない (Q8、Q9へ)	1.5%	21
その他	(Q9へ)	0.8%	12



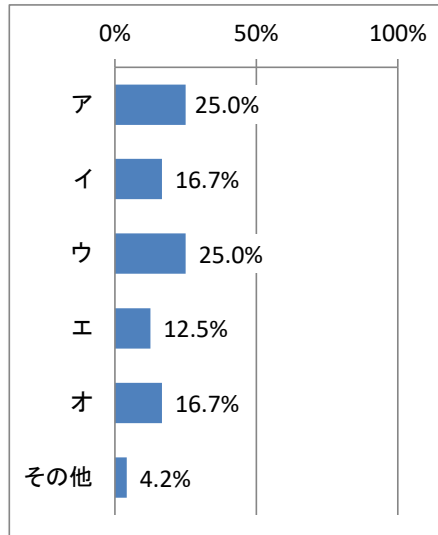
その他(抜粋)

警備会社による警備システムの利用

Q8 Q6またはQ7で「特に防犯対策はしていない」を回答した方にお聞きます。
防犯対策をしていない理由について、あてはまるものをすべて選んでください。
(複数選択可)

n = 48

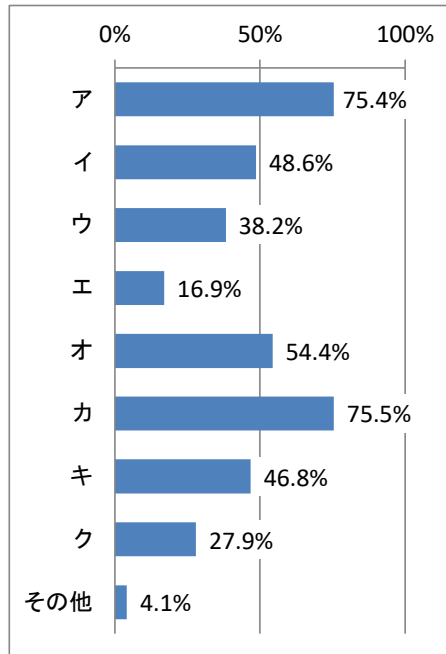
ア	犯罪に巻き込まれる可能性は低いと感じているから(過去に被害がないなど)	25.0%	12
イ	防犯対策に関する情報や方法が分からないから	16.7%	8
ウ	防犯対策に費用や手間がかかるから	25.0%	12
エ	周囲の環境や人の対策により安心しているから	12.5%	6
オ	防犯対策の必要性を感じていないから	16.7%	8
その他		4.2%	2



Q9 安全で安心して暮らすために、強化すべきだと思う取組について、あてはまるものをすべて選んでください。
(複数選択可)

n = 1,434

ア	道路や公園などの暗がりの解消	75.4%	1,081
イ	子どもや高齢者の見守り支援	48.6%	697
ウ	青色防犯パトロール車(青い回転灯をつけた自動車)による防犯パトロール	38.2%	548
エ	防犯に関する講演、講習会、防犯教室などの開催	16.9%	243
オ	防犯情報や不審者情報などの提供(メール、SNSなど)	54.4%	780
カ	防犯カメラの設置	75.5%	1,082
キ	清掃活動や落書き消去などの環境整備	46.8%	671
ク	地域住民による防犯パトロールなど自主防犯活動	27.9%	400
その他		4.1%	59



その他(抜粋)

雑草や木の伐採(特に公園)

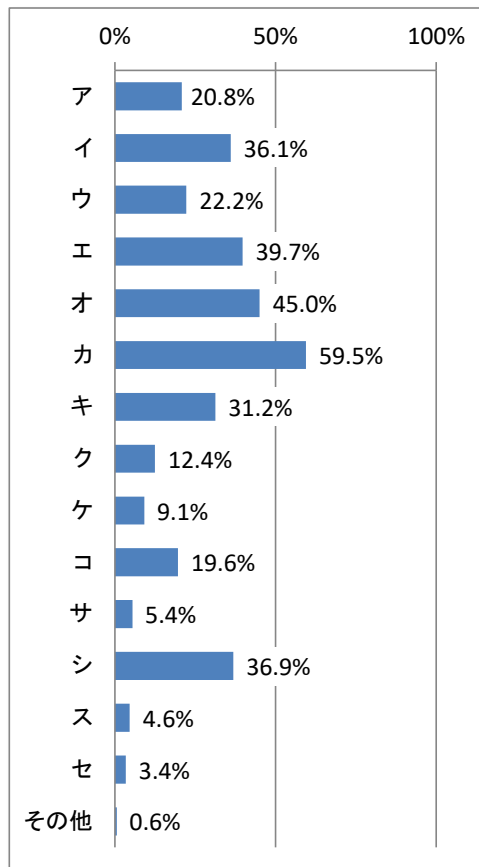
空き家対策。不要な看板や建造物などを撤去して見通しの良い街づくり

あいさつ運動

Q10 防犯に関する情報を主にどこから得ていますか。あてはまるものをすべて選んでください。
 ※「セ 特に防犯に関する情報を得ていない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。
 (複数選択可)

n = 1,434

ア	行政や警察の公式ホームページ	20.8%	298
イ	行政や警察の公式SNS (LINE、X、Instagram、Facebookなど)	36.1%	517
ウ	行政や警察の公式Eメール配信サービス	22.2%	319
エ	行政や警察の公式広報紙(広報よこはま、県のたより(神奈川県)、県民のまもり(神奈川県警察))	39.7%	570
オ	自治会・町内会からの回覧板や掲示板	45.0%	645
カ	テレビやラジオのニュース・情報番組	59.5%	853
キ	新聞や地域情報誌	31.2%	448
ク	防犯アプリ(かながわボリスなど)	12.4%	178
ケ	学校や保育園・幼稚園などからの連絡	9.1%	131
コ	近隣住民や知人からの口コミ・口頭での情報共有	19.6%	281
サ	動画サイト(YouTubeなど)	5.4%	78
シ	インターネットニュースサイト(Yahoo!ニュースなど)	36.9%	529
ス	防犯イベント・防犯講習会(地域での啓発活動など)	4.6%	66
セ	特に防犯に関する情報を得ていない	3.4%	49
その他		0.6%	8



その他(抜粋)

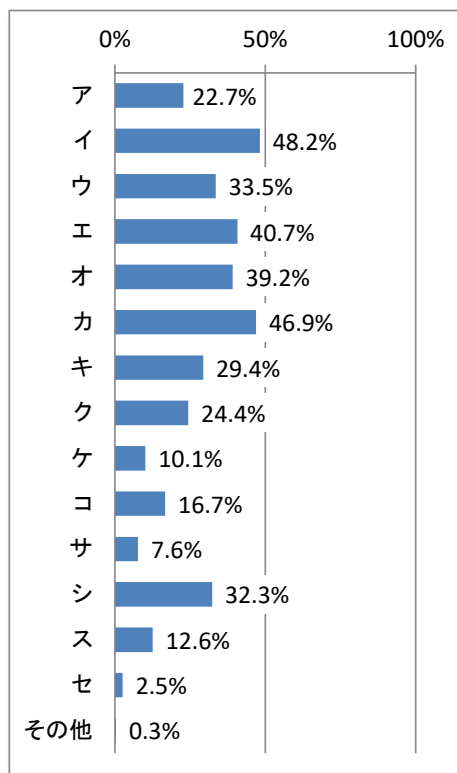
電車内の広告

マンション管理会社からの周知

Q11 防犯情報の受信方法として利用したいと思うものは何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。
 ※「セ 特に受信したいと思う方法はない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。
 (複数選択可)

n = 1,434

ア	行政や警察の公式ホームページ	22.7%	326
イ	行政や警察の公式SNS (LINE、X、Instagram、Facebookなど)	48.2%	691
ウ	行政や警察の公式Eメール配信サービス	33.5%	481
エ	行政や警察の公式広報紙(広報よこはま、県のたより(神奈川県)、県民のまもり(神奈川県警察))	40.7%	584
オ	自治会・町内会からの回覧板や掲示板	39.2%	562
カ	テレビやラジオのニュース・情報番組	46.9%	673
キ	新聞や地域情報誌	29.4%	421
ク	防犯アプリ(かながわボリスなど)	24.4%	350
ケ	学校や保育園・幼稚園などからの連絡	10.1%	145
コ	近隣住民や知人からの口コミ・口頭での情報共有	16.7%	240
サ	動画サイト(YouTubeなど)	7.6%	109
シ	インターネットニュースサイト(Yahoo!ニュースなど)	32.3%	463
ス	防犯イベント・防犯講習会(地域での啓発活動など)	12.6%	180
セ	特に防犯に関する情報を得ていない	2.5%	36
その他		0.3%	5



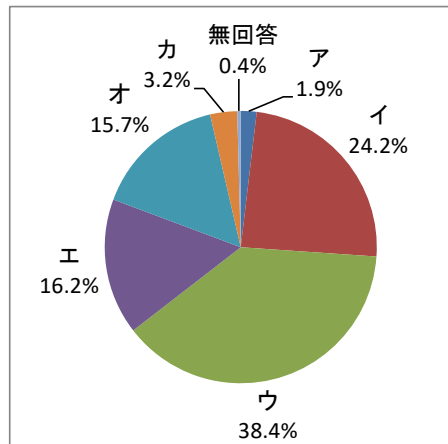
その他(抜粋)

Yahoo!JAPANの防災・防犯情報

Q12 あなたの住んでいる地域では、近所の人どうしや地域のコミュニティのつながりは強いと思いますか。
(単一選択)

n = 1,434

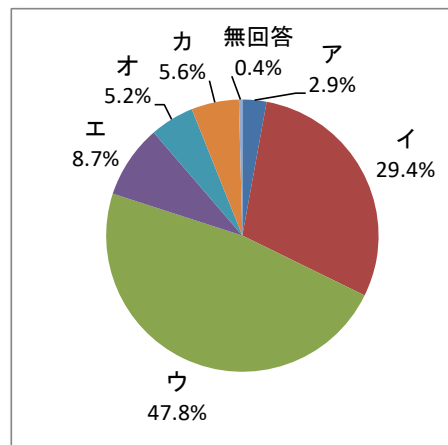
ア	強いと思う	1.9%	27
イ	どちらかと言えば強いと思う	24.2%	347
ウ	どちらとも言えない	38.4%	551
エ	どちらかと言えば弱いと思う	16.2%	232
オ	弱いと思う	15.7%	225
カ	わからない	3.2%	46
無回答		0.4%	6
		100.0%	1,434



Q13 あなたが住んでいる地域の防犯に対する意識はどのように感じますか。
(単一選択)

n = 1,434

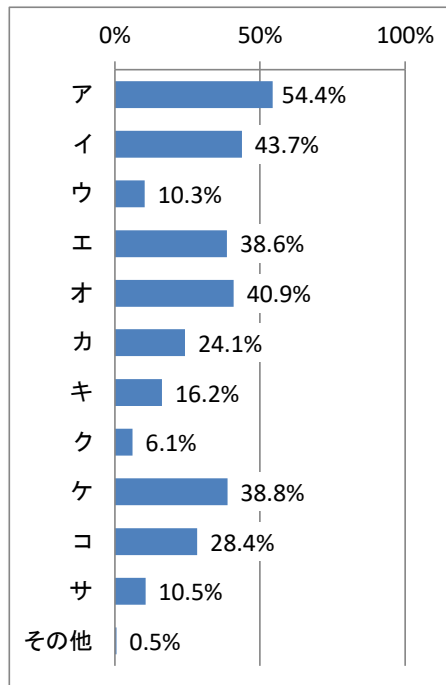
ア	高いと思う	2.9%	41
イ	どちらかと言えば高いと思う	29.4%	421
ウ	どちらとも言えない	47.8%	685
エ	どちらかと言えば低いと思う	8.7%	125
オ	低いと思う	5.2%	75
カ	わからない	5.6%	81
無回答		0.4%	6
		100.0%	1,434



Q14 あなたの住んでいる地域で、実際に見かけたことのある防犯対策をすべて選んでください。
 ※「サ 特に見たことはない／気づいていない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。
 (複数選択可)

n = 1,434

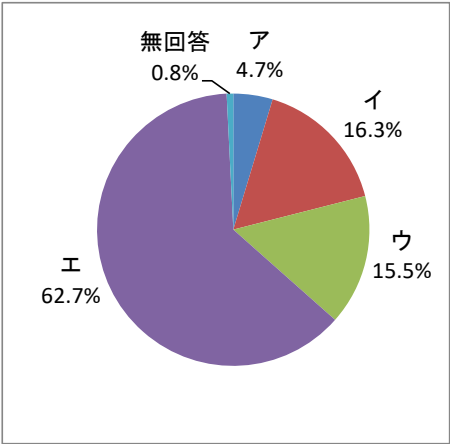
ア	防犯カメラの設置(公共施設、商店、住宅など)	54.4%	780
イ	街灯の増設やLED化による夜間の明るさ確保	43.7%	627
ウ	青色防犯パトロール車の巡回	10.3%	147
エ	地域住民による見守り活動(登下校時など)	38.6%	553
オ	「こども110番の家」や「安全ステーション」の表示	40.9%	587
カ	防犯に関するポスターや看板の掲示(駅、学校、公園など)	24.1%	346
キ	公園や公共施設の見通し改善(植栽の剪定など)	16.2%	232
ク	防犯グッズの配布や使用の呼びかけ	6.1%	87
ケ	自治会や町内会による防犯情報の共有(回覧板、掲示板など)	38.8%	556
コ	地域の清掃活動(ごみ拾い、落書き消しなど)	28.4%	407
サ	特に見たことはない／気づいていない	10.5%	151
その他		0.5%	7



Q15 あなたが住んでいる地域で行われている防犯活動に参加したことがありますか。
 ※防犯活動の例：パトロール、見守り、講習会参加、清掃活動、防犯情報の共有など
 （単一選択）

n = 1,434

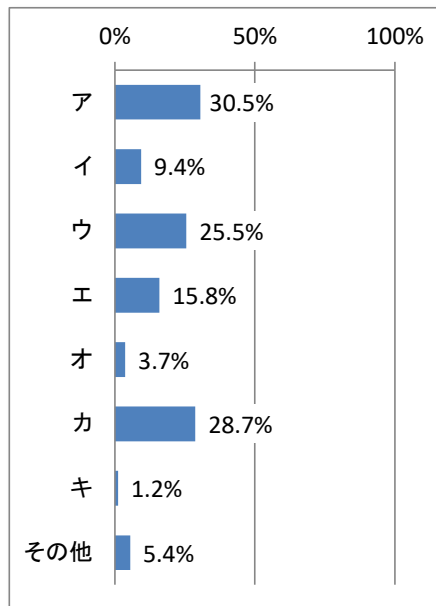
ア	積極的に参加している	(Q17へ)	4.7%	67
イ	ときどき参加している	(Q17へ)	16.3%	234
ウ	以前は参加していたが、今は参加していない	(Q16へ)	15.5%	223
エ	参加したことはない	(Q16へ)	62.7%	899
無回答			0.8%	11
			100.0%	1,434



Q16 Q15で「ウ 以前は参加していたが、今は参加していない」、「エ 参加したことがない」を回答した方にお聞きします。地域の防犯活動に参加していない理由について、あてはまるものをすべて選んでください。
※「キ 防犯活動に関心がない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。
(複数選択可)

n = 1,434

ア	時間的に余裕がない	30.5%	438
イ	健康に不安がある	9.4%	135
ウ	参加したいが、どのような活動があるのか分からない	25.5%	366
エ	人間関係が煩わしいと感じる	15.8%	227
オ	個人で防犯対策をすれば十分だと思う	3.7%	53
カ	防犯活動の情報が届いていない	28.7%	412
キ	防犯活動に関心がない	1.2%	17
その他		5.4%	78



その他(抜粋)

子どもが小中学校在学時はPTAで参加していたが、今は接点がないので参加していない。

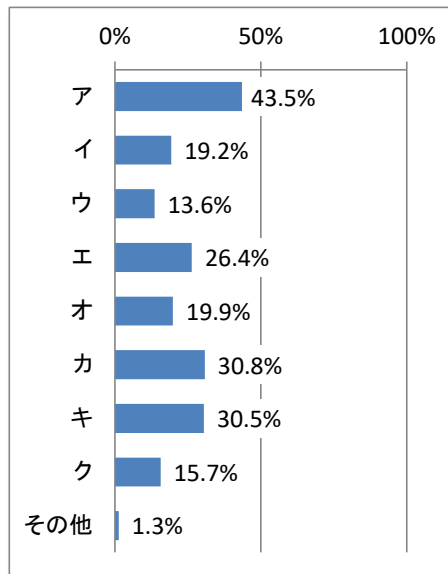
自治会役員を外れたため。

自治会、町内会等にはいない(会が存在するのかも知らない)ので、参加する機会がない。

Q17 あなたが参加してみたいと思う防犯活動をすべて選んでください。
※「ク 特に参加したいと思う活動はない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。
(複数選択可)

n = 1,434

ア	ながら見守り(散歩や買い物のついでに地域を見守る活動)	43.5%	624
イ	登下校時の子どもの見守り	19.2%	276
ウ	地域の防犯パトロール(青色回転灯車など)	13.6%	195
エ	防犯講習会や勉強会への参加	26.4%	378
オ	防犯グッズの配布や使用の呼びかけ	19.9%	285
カ	地域の清掃活動(ごみ拾い、落書き消しなど)	30.8%	442
キ	SNSやメールでの防犯情報の共有	30.5%	437
ク	特に参加したいと思う活動はない	15.7%	225
その他		1.3%	19



その他(抜粋)

自治会活動を通しての防犯意識の向上

地域住民間のコミュニケーション強化と防犯情報の共有

Q18 本市が行う防犯対策について、ご意見がありましたらご自由にお書きください。
(自由意見)

(抜粋)

情報を知ることが、防犯への第一歩です。情報発信及び地域としての取組に関する仕組みづくりが必要です。

防犯対策について参加したいと思っている人は意外にいます。世話役の方がいるといいと思います。

子どもが小学校1年生のため、地域の見守り活動はとて有難く感じています。暑期中、横断歩道で毎朝対応してくださるボランティアの方には頭が下がります。いつもありがとうございます！

横浜市は細い道や住宅街の暗いところが多く不安です。もっと防犯カメラを取り付けたり、照明を多く付けたりしてほしいです。

街灯で明るいのはいいのですが、環境的には明るすぎると思うので、自然環境へも配慮した(下方向だけでまわりに拡散しないようなライトとか)対策を考えてほしいです。

外国人の方を多く見かけます。彼らは知らない土地に来て不安な部分もあると思いますので、積極的にコミュニティに参加できるような機会を設けてあげるといいのではないかと思います。知らないことで行き違いがあったりしたら気の毒ですし、私たちも彼らのことを理解していないかもしれません。

パトロールの車を見たことがないので、実施してほしいです。