

# 令和6年度第16回ヨコハマeアンケート

## 自転車のルールや保険加入状況に関するアンケート

実施期間 令和6年11月8日（金）から11月18日（月）

事業所管課 道路局 道路政策推進課

回答者数 1,230人（回答率：25.9%）

【参考】eアンケートメンバー数 4,747人（11月8日時点）

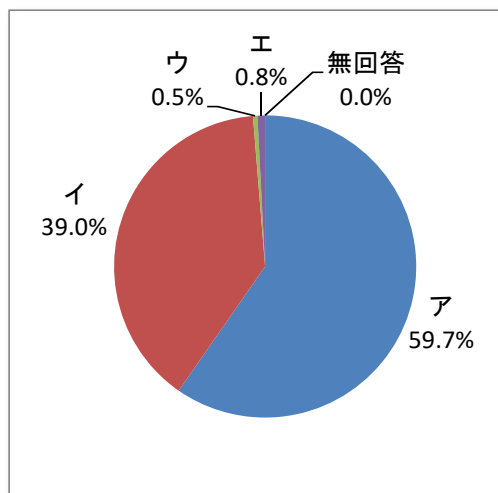
年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
横浜市内在住	1 (0.1%)	19 (1.5%)	60 (4.9%)	170 (13.8%)	366 (29.8%)	354 (28.8%)	252 (20.5%)	1,222 (99.4%)
横浜市内在勤	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (0.3%)	4 (0.3%)	0 (0.0%)	8 (0.6%)
横浜市内在学	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
計	1 (0.1%)	19 (1.5%)	60 (4.9%)	170 (13.8%)	370 (30.1%)	358 (29.1%)	252 (20.5%)	1,230 (100.0%)

**Q1** あなたの性別（自認する性別）について教えてください。  
（単一選択）

n = 1,230

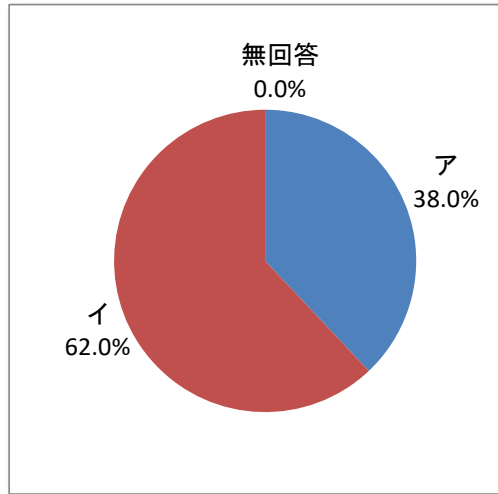
ア	男性	59.7%	734
イ	女性	39.0%	480
ウ	その他	0.5%	6
エ	答えたくない	0.8%	10
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,230



**Q2** あなたは自転車を利用しますか。  
(単一選択)

n = 1,230

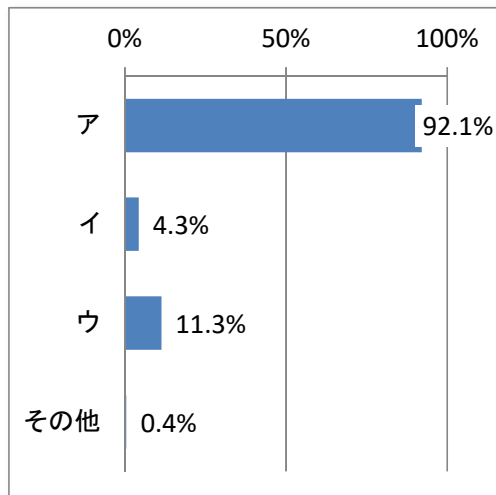
ア	はい (Q3~Q12へ)	38.0%	467
イ	いいえ (Q11、Q13へ)	62.0%	763
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,230



**Q3** 普段利用する自転車を選択してください。  
(複数選択可)

n = 467

ア	自己所有の自転車(家族所有含む)	92.1%	430
イ	会社所有の自転車	4.3%	20
ウ	シェアサイクル・レンタサイクル	11.3%	53
その他		0.4%	2



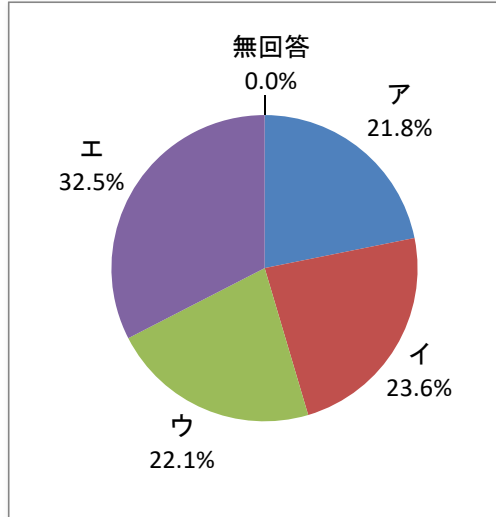
その他(抜粋)

子どもから借りる。

**Q4 自転車の利用頻度を教えてください。(単一選択)**

n = 467

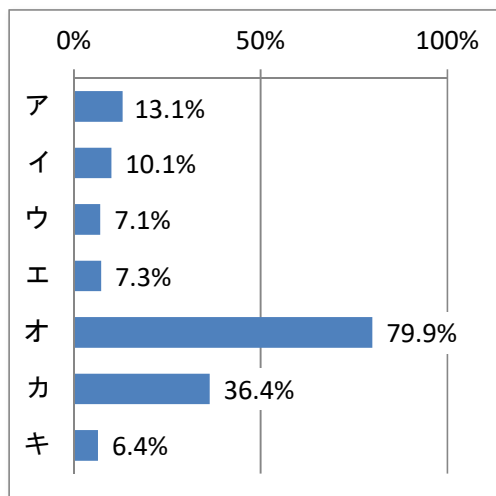
ア	毎日利用している	21.8%	102
イ	週に2・3回程度	23.6%	110
ウ	週に1回程度	22.1%	103
エ	月1回程度	32.5%	152
無回答		0.0%	0
		100.0%	467



**Q5 あなたが自転車を利用するのはどのような場面ですか。(複数選択可)**

n = 467

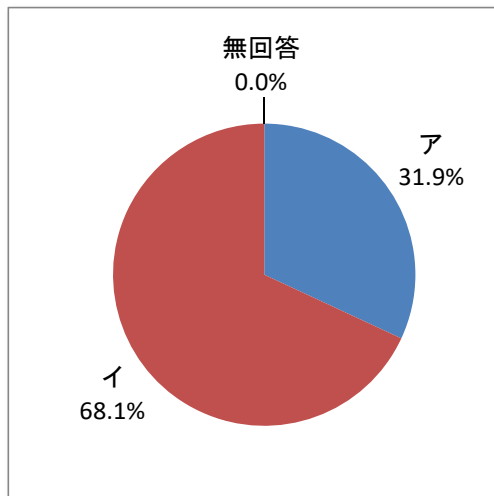
ア	通勤・通学(駅などの駐輪場まで利用)	13.1%	61
イ	通勤・通学(会社や学校等の目的地まで利用)	10.1%	47
ウ	仕事(業務中の利用)	7.1%	33
エ	子どもの送迎	7.3%	34
オ	買い物や通院	79.9%	373
カ	趣味・スポーツ	36.4%	170
キ	観光	6.4%	30



**Q6** あなたは自転車用ヘルメットを所有していますか。  
(単一選択)

n = 467

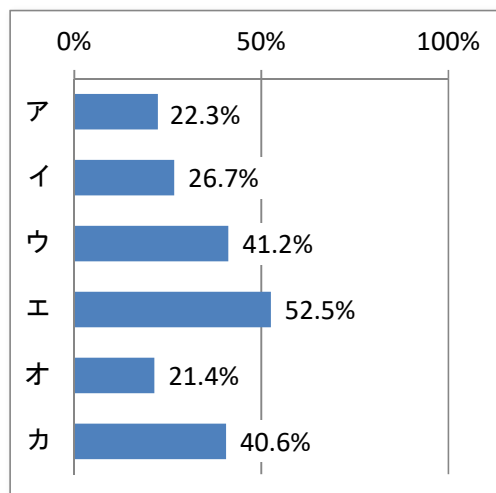
ア	所有している (Q8へ)	31.9%	149
イ	所有していない(Q7へ)	68.1%	318
無回答		0.0%	0
		100.0%	467



**Q7** Q6で「イ 所有していない」を選択された方にお聞きます。  
自転車用ヘルメットを所有しない理由を教えてください。  
(複数選択可)

n = 318

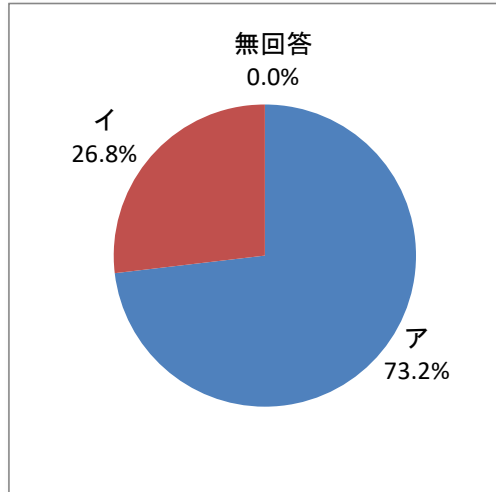
ア	経済性(金額が理由で購入していない、ヘルメットが高額である等)	22.3%	71
イ	ファッション性(髪型が崩れる、オシャレでない等)	26.7%	85
ウ	利便性(ヘルメットを置く場所がない、かさばる等)	41.2%	131
エ	利用頻度(たまにしか自転車に乗らない等)	52.5%	167
オ	必要性(ヘルメットを着用する必要性を感じない等)	21.4%	68
カ	努力義務で罰則がないから	40.6%	129



**Q8** Q6で「ア 所有している」と回答された方にお聞きします。  
 自転車を利用するとき、あなたはヘルメットを着用していますか。  
 (単一選択)

n = 149

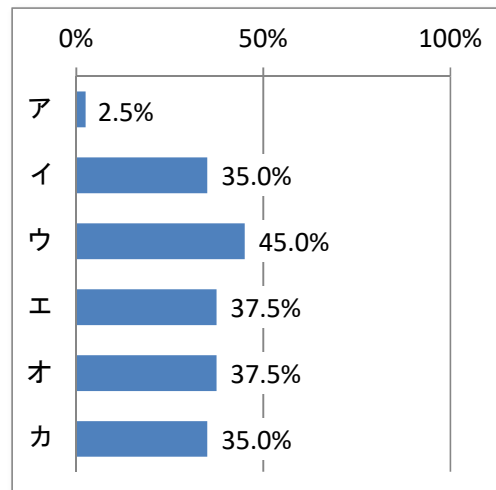
ア	着用している (Q10へ)	73.2%	109
イ	着用していない(Q9へ)	26.8%	40
無回答		0.0%	0
		100.0%	149



**Q9** Q8で「イ 着用していない」を選択された方にお聞きします。  
 自転車用ヘルメットを着用しない理由を教えてください。  
 (複数選択可)

n = 40

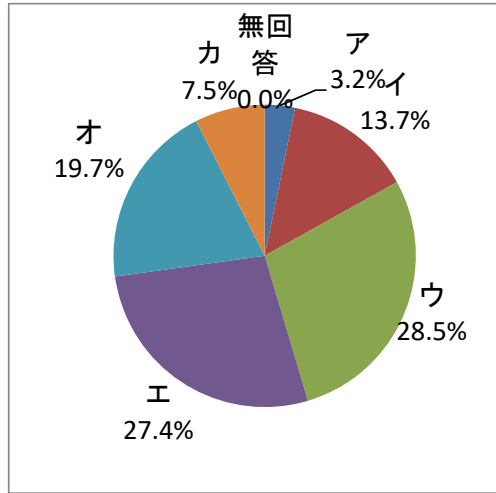
ア	経済性(ヘルメットが故障・破損し、買換えするにもヘルメットが高額である等)	2.5%	1
イ	ファッション性(髪型が崩れる、オシャレでない等)	35.0%	14
ウ	利便性(ヘルメットを置く場所がない、かさばる等)	45.0%	18
エ	利用頻度(たまにしか自転車に乗らない等)	37.5%	15
オ	必要性(ヘルメットを着用する必要性を感じない等)	37.5%	15
カ	努力義務で罰則がないから	35.0%	14



**Q10** Q2で「ア はい」を選択された方にお聞きします。  
 あなたが自転車用ヘルメットを購入する場合、いくらなら購入しますか。  
 (単一選択)

n = 467

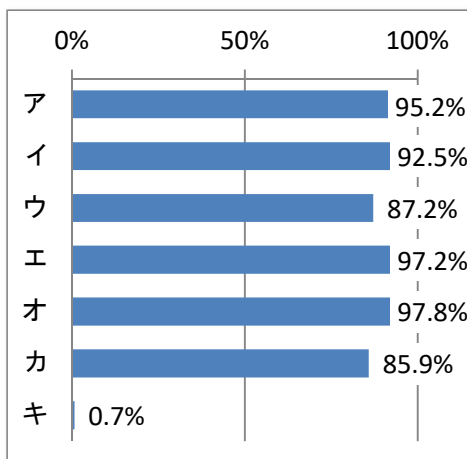
ア	10,000円以上	3.2%	15
イ	5,000円以上 ~ 10,000円未満	13.7%	64
ウ	3,000円以上 ~ 5,000円未満	28.5%	133
エ	2,000円以上 ~ 3,000円未満	27.4%	128
オ	2,000円未満	19.7%	92
カ	購入しない	7.5%	35
無回答		0.0%	0
		100.0%	467



**Q11** 全員にお聞きします。  
 自転車に関する下記の内容について、知っていることを教えてください。  
 ※「キ 上記の中で知っていることはない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。  
 (複数選択可)

n = 1,230

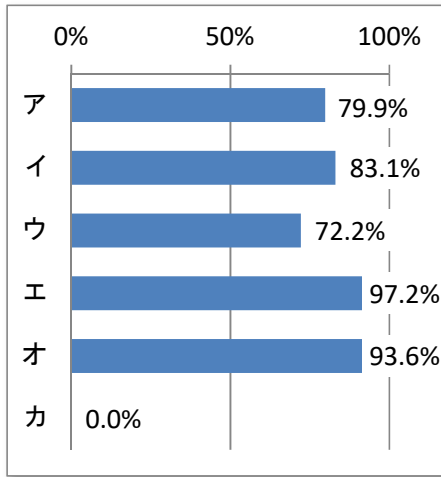
ア	原則車道を通行し、自転車通行可の標識があるときなど、歩道を通行する場合は歩行者優先で徐行をすること	95.2%	1,171
イ	進行方向に向かって車道の左側を通行すること	92.5%	1,138
ウ	一時停止の標識がある場所では必ず停止し左右の確認をすること	87.2%	1,072
エ	暗くなったらライトを点灯すること	97.2%	1,196
オ	飲酒運転・携帯電話を使用しながら運転をしないこと	97.8%	1,203
カ	年齢に関係なくすべての利用者が乗車用ヘルメットをかぶるように努めなければならないこと	85.9%	1,056
キ	上記の中で知っていることはない	0.7%	9



**Q12** Q2で「ア はい」を選択された方にお聞きします。  
 自転車を利用するとき、あなたが実際に行っていることを教えてください。  
 ※「カ 上記の中で行っていることはない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。  
 (複数選択可)

n = 467

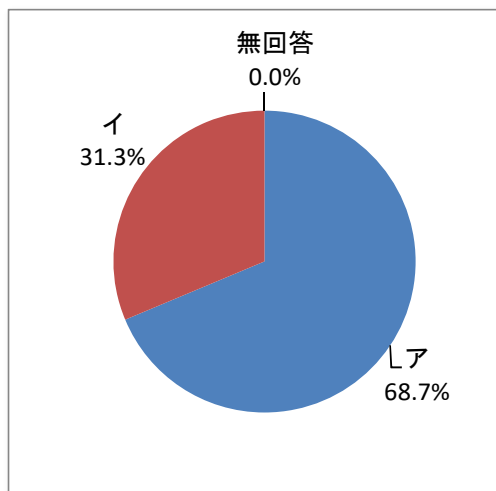
ア	原則車道を通りし、例外的に自転車通行可の標識があるときなどに歩道を	79.9%	373
イ	進行方向に向かって車道の左側を通行している	83.1%	388
ウ	一時停止の標識がある場所では必ず停止し左右の確認をしている	72.2%	337
エ	暗くなったらライトを点灯している	97.2%	454
オ	飲酒運転・携帯電話を使用しながら運転をしない	93.6%	437
カ	上記の中で行っていることはない	0.0%	0



**Q13** 全員にお聞きします。  
 神奈川県内で自転車を利用する場合、県の条例で自転車保険への加入が義務となっています。このことを知っていましたか。  
 【神奈川県自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例】  
<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/f5g/310322.html>  
 ※ Q2の自転車利用に関する設問で  
 「ア はい」を選択された方 → Q14へ  
 「イ いいえ」を選択された方 → Q17へ(Q14~Q16の設問は表示されません)  
 へお進みください。  
 (単一選択)

n = 1,230

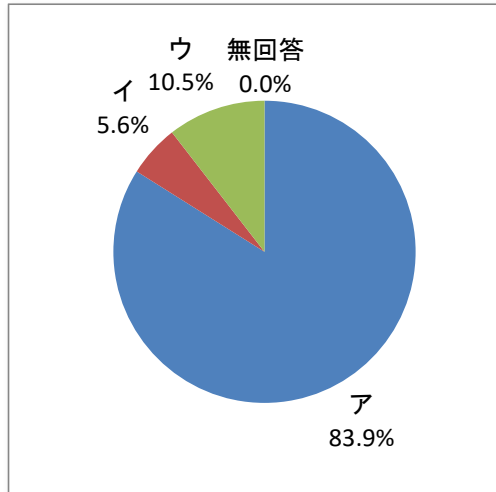
ア	はい	68.7%	845
イ	いいえ	31.3%	385
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,230



**Q14** Q2で「ア はい」を選択された方にお聞きます。  
 あなた自身は自転車保険に加入していますか。  
 【参考：自転車保険(個人賠償責任保険等)加入状況チェックシート】  
<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/kotsu/anzen/rule-manner/zitensyahoken.files/check.pdf>  
 (単一選択)

n = 467

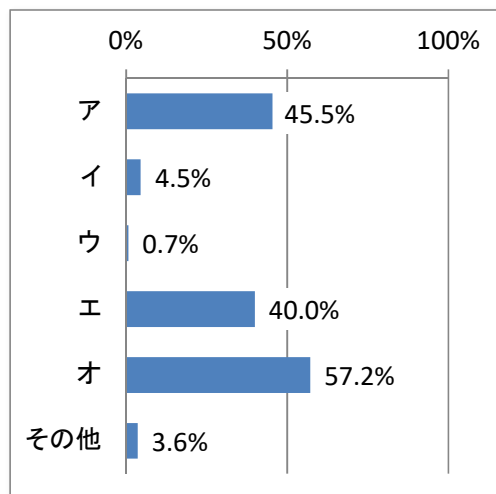
ア	加入している(家族が加入している保険を含む) (Q15へ)	83.9%	392
イ	現在は加入していないが、すぐに加入したい (Q15へ)	5.6%	26
ウ	加入しておらず、今後加入するつもりはない (Q16へ)	10.5%	49
無回答		0.0%	0
		100.0%	467



**Q15** Q14で「ア 加入している(家族が加入している保険を含む)」「イ 現在は加入していないが、すぐに加入したい」と回答された方にお聞きます。  
 自転車保険に加入した(したいと思った)きっかけを教えてください。  
 (複数選択可)

n = 418

ア	加入が義務化されたから	45.5%	190
イ	多くの人加入しているから	4.5%	19
ウ	事故を起こしてしまったから	0.7%	3
エ	既に加入している保険に付帯していたから	40.0%	167
オ	自転車事故による高額賠償などのリスクを避けたいから	57.2%	239
その他		3.6%	15



その他(抜粋)

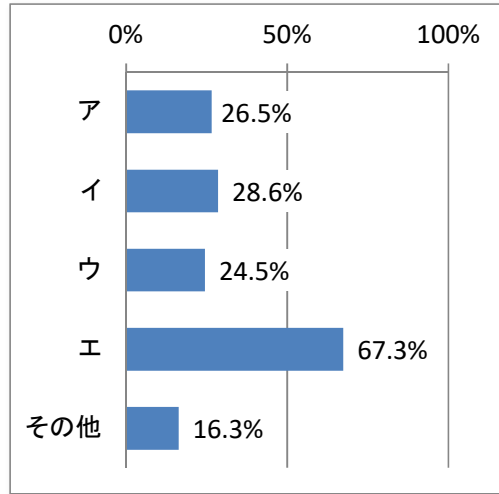
子どもが自転車に乗るようになったとき、保険に加入し、世帯全員もまかなえる保険だった。  
 自転車購入時にすすめられたから。



**Q16** Q14で「ウ 加入しておらず、今後加入するつもりはない」と回答された方にお聞きします。自転車保険に加入しない理由を教えてください。(複数選択可)

n = 49

ア	安全運転を心がけているため自分が加害者となる事故を起こすとは思えない	26.5%	13
イ	保険料が高いから	28.6%	14
ウ	手続きが面倒だから	24.5%	12
エ	自転車を利用する頻度が低いから	67.3%	33
その他		16.3%	8



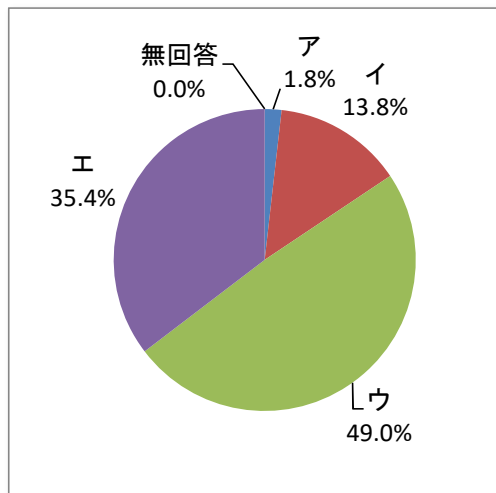
その他(抜粋)

シェアサイクルのみの利用で、サービスに損害保険が付保されているため。  
 仕事上しか乗らず職場で保険に入っているから。

**Q17** 全員にお聞きします。横浜市内では、自転車が道路を安全・快適に走ることができる環境があると思いますか。(単一選択)

n = 1,230

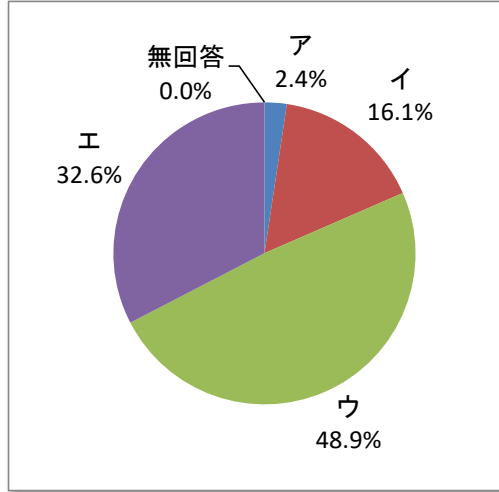
ア	そう思う	1.8%	22
イ	どちらかといえばそう思う	13.8%	170
ウ	どちらかといえばそう思わない	49.0%	603
エ	そう思わない	35.4%	435
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,230



**Q18 横浜市内は、自転車をとめやすい環境にあると思いますか。  
(単一選択)**

n = 1,230

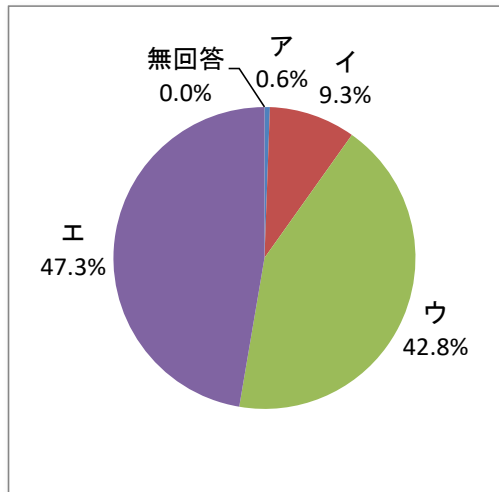
ア	そう思う	2.4%	29
イ	どちらかといえばそう思う	16.1%	198
ウ	どちらかといえばそう思わない	48.9%	602
エ	そう思わない	32.6%	401
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,230



**Q19 横浜市内は、自転車の交通ルールが守られていると思いますか。  
(単一選択)**

n = 1,230

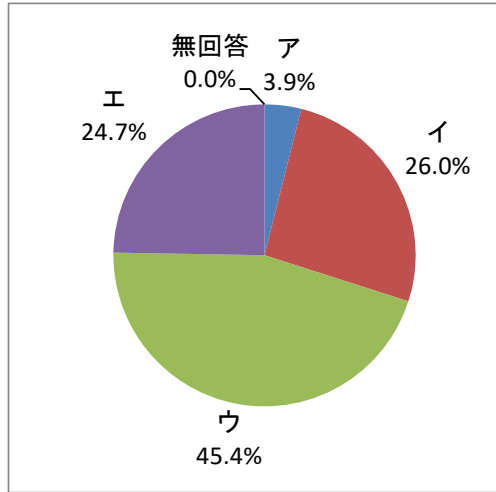
ア	そう思う	0.6%	7
イ	どちらかといえばそう思う	9.3%	114
ウ	どちらかといえばそう思わない	42.8%	527
エ	そう思わない	47.3%	582
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,230



**Q20 横浜市は、健康づくりやまちづくり・観光などに自転車が活用されていると思いますか。(単一選択)**

n = 1,230

ア	そう思う	3.9%	48
イ	どちらかといえばそう思う	26.0%	320
ウ	どちらかといえばそう思わない	45.4%	558
エ	そう思わない	24.7%	304
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,230



**Q21 市内で自転車の利用にあたって、ご意見がございましたら、ご自由にお書きください。(自由意見)**

(抜粋)

<p>道が基本的に狭い場所が多い中、急なスピードで交差点に侵入する自転車も見かける。また、まだまだヘルメットを着用せずに走行している方もいるので、ヘルメット購入への補助金&amp;道交法周知をセットで行うなどして、法律遵守の機会を作ると良いのではないかと思います。</p>
<p>自転車は便利なので利用したいが、自転車用道路も少なく、あっても車が路駐をして通れず危険なところが多いです。所有の自転車はありますが頻繁には使わなく、マンションの月々の駐輪場代の負担も大きいので、手放してシェアサイクルなどに切り替えたい。もっとシェアサイクルが利用できる環境や駐輪場があると、観光する人や買い物でもっと便利に使えるので街が活発になると思います。</p>
<p>公営の駐輪場の一時利用がいつも満車で、停めるスペースに困る。</p>
<p>観光地にレンタル自転車が設置してあるのは良いと思う。自転車に乗る人のマナーが良くない。歩道を走る自転車が、多く、押して歩いたのはみたことがない。自転車優先道路を作って欲しい。</p>
<p>自分は自転車を使っていませんが、中学生の娘が使っていますので、ルールなどは守よう話しています。保険にも入っています。娘が小学生の頃、学校で警察を招いて指導があり、持ち帰った冊子を一緒に読みました。あの取組は続けて欲しいです。</p>
<p>道路の右側を走行している(つまり逆走)自転車が、多いと思います。後、歩道も道路も狭い場所が多く、自転車が、歩行者からも自動車からも邪魔な存在になりがちなので、自転車道の整備をもっと多くしてもらいたいです。</p>
<p>もっとシェアサイクルの設置箇所を作ってください。またヘルメットもシェアできる環境を作らないといけないです。</p>
<p>自転車利用時のルール、マナーを徹底して欲しい。必要に応じて取り締まりを実施して欲しい。</p>
<p>携帯電話のながら運転、スピード出し過ぎ、逆走をよく見かける。小さい子どもから交通の教育が必要です。</p>