

# 平成29年度第13回ヨコハマeアンケート

## 横浜都心部コミュニティサイクルbaybike（ベイバイク）に関するアンケート

実施期間 平成29年11月2日（木）から11月16日（木）

事業所管課 都市整備局 都市交通課

年代別・性別のメンバー数／構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	22 (0.6%)	73 (2.1%)	247 (7.1%)	464 (13.3%)	329 (9.4%)	357 (10.2%)	204 (5.9%)	2 (0.1%)	1,698 (48.7%)
女性	16 (0.5%)	159 (4.6%)	623 (17.9%)	548 (15.7%)	294 (8.4%)	111 (3.2%)	30 (0.9%)	0 (0.0%)	1,781 (51.1%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.1%)	2 (0.1%)	3 (0.1%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (0.2%)
計	38 (1.1%)	232 (6.7%)	872 (25.0%)	1014 (29.1%)	626 (18.0%)	469 (13.4%)	234 (6.7%)	2 (0.1%)	3,487 (100.0%)

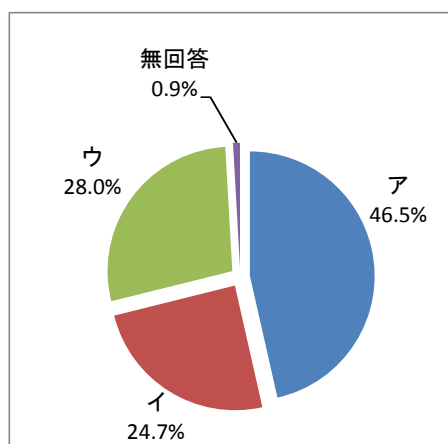
年代別・性別の回答者数／回答率

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	2 (9.1%)	21 (28.8%)	76 (30.8%)	203 (43.8%)	164 (49.8%)	220 (61.6%)	128 (62.7%)	1 (50.0%)	815 (48.0%)
女性	4 (25.0%)	23 (14.5%)	153 (24.6%)	176 (32.1%)	129 (43.9%)	57 (51.4%)	16 (53.3%)	0 (0.0%)	558 (31.3%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (25.0%)
計	6 (15.8%)	44 (19.0%)	229 (26.3%)	379 (37.4%)	294 (47.0%)	278 (59.3%)	144 (61.5%)	1 (50.0%)	1,375 (39.4%)

**Q1** あなたは、横浜都心部（関内地区、みなとみらい地区）でコミュニティサイクルとして実施されている「baybike（ベイバイク）」をご存知でしたか。  
（単一選択）

n= 1,375

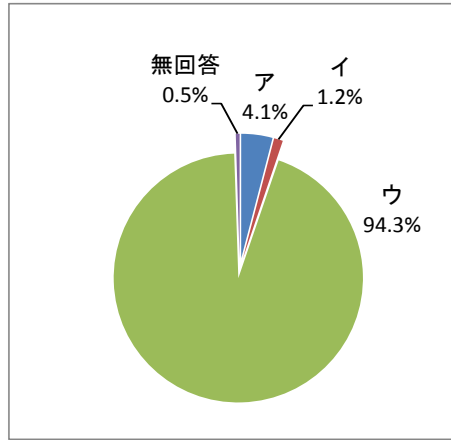
ア	名称・概要（大まかなサービスの内容）を知っている	46.5%	639
イ	名称のみ知っている	24.7%	339
ウ	知らなかった	28.0%	385
無回答		0.9%	12
		100.0%	1,375



**Q2** あなたは、「baybike(ベイバイク)」を利用したことがありますか。  
(単一選択)

n= 1,375

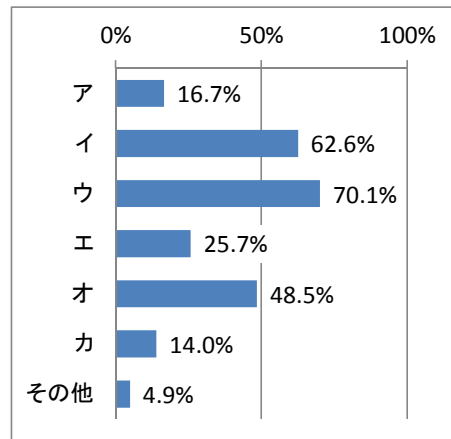
ア	複数回、利用したことがある	4.1%	56
イ	1度だけ利用したことがある	1.2%	16
ウ	利用したことはない	94.3%	1,296
無回答		0.5%	7
		100.0%	1,375



**Q3** 「baybike(ベイバイク)」が利用できることで、どのような効果が期待できると思いますか。  
(複数選択可)

n= 1,375

ア	街なかの賑わいが向上する	16.7%	229
イ	市民の移動の利便性が向上する	62.6%	861
ウ	観光客の回遊性が向上する	70.1%	964
エ	健康の維持・促進につながる	25.7%	354
オ	クルマによる二酸化炭素の排出量が少なくなる	48.5%	667
カ	他の公共交通の利用が活性化する	14.0%	192
その他		4.9%	68



その他(抜粋)

たくさん人が移動することにより経済的循環が促進されます。

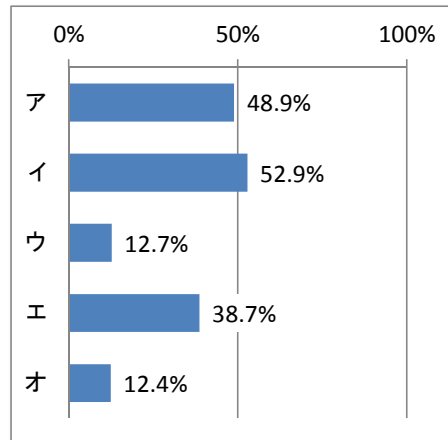
自転車の不法駐輪が減る。

車による混雑が少なくなる。

**Q4 「baybike(ベイバイク)」があることで、どのような効果があると思いますか。(複数選択可)**

n= 1,375

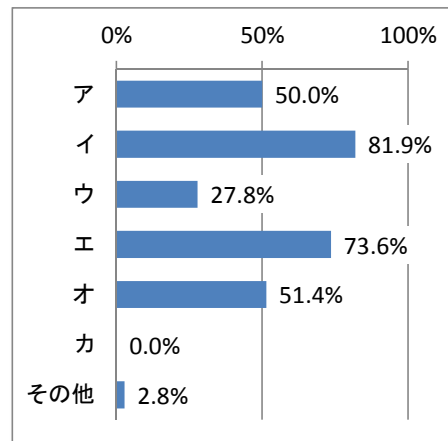
ア	横浜市や関内・みなとみらい地区のイメージが向上する	48.9%	673
イ	必要なときはいつでも利用できる安心感(満足感)	52.9%	727
ウ	家族や周りの人が利用できる安心感(満足感)	12.7%	175
エ	次世代へ環境に優しい交通手段を残せるという安心感(満足感)	38.7%	532
オ	特になし	12.4%	171



**Q5 Q2で「ア 複数回、利用したことがある」又は「イ 1度だけ利用したことがある」と答えた方に伺います。「baybike(ベイバイク)」を利用した際に、どのような利点・メリットを感じましたか。3つ以内でお選びください。(複数選択可)**

n= 72

ア	行動範囲が広がった	50.0%	36
イ	目的地まで短時間で移動できた	81.9%	59
ウ	立ち寄る店舗や目的地が増えた	27.8%	20
エ	交通手段の選択肢が増えた	73.6%	53
オ	健康的で気持ち良く移動できた	51.4%	37
カ	特になし	0.0%	0
その他		2.8%	2



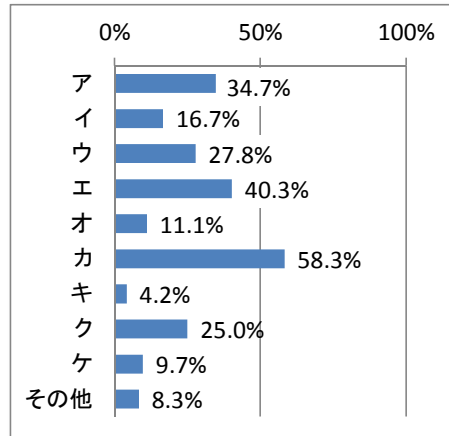
その他(抜粋)

自転車を持たない選択肢が増えた。  
普段徒歩や車でしか移動出来ないエリアを自転車走行出来て、ワクワクした。

**Q6** 引き続き、Q2で「ア 複数回、利用したことがある」又は「イ 1度だけ利用したことがある」と答えた方に伺います。「baybike(ベイバイク)」を利用した際に、特に不便や不満を感じた点は何ですか。3つ以内でお答えください。  
(複数選択可)

n= 72

ア	会員登録の手続き	34.7%	25
イ	貸出や返却の手続き	16.7%	12
ウ	利用可能時間の設定(※午前6時～午後10時、一部のポートを除く)	27.8%	20
エ	利用料金の設定(※1回利用のプランの場合:30分150円/回(税抜)など)	40.3%	29
オ	利用料金の支払方法	11.1%	8
カ	サイクルポートの設置数や設置場所	58.3%	42
キ	自転車のデザイン、車体機能	4.2%	3
ク	道路上の自転車の走行環境	25.0%	18
ケ	特になし	9.7%	7
その他		8.3%	6



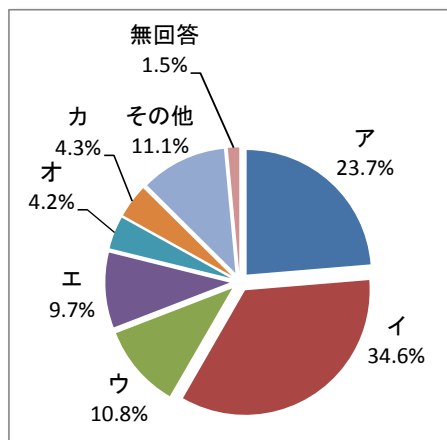
その他(抜粋)

自転車のロックの上の表示が見にくい(特に夜間)。  
東京の同じ仕組みでドコモがやっているものなのに登録を2回もしなきゃいけないのが面倒くさかった。しかも同じIDを使えないのが面倒だった。  
返却時にポートが満車で通信がうまく行かず返却しづらいことがある。

**Q7** Q2で「ウ 利用したことがない」と答えた方に伺います。「baybike(ベイバイク)」を利用したことがない最も大きな理由を1つお選びください。  
(単一選択)

n= 1,296

ア	知らなかったから	23.7%	307
イ	利用する機会がなかったから	34.6%	449
ウ	普段、あまり自転車に乗らないから(又は乗りたくないから)	10.8%	140
エ	会員登録の手続きが面倒だから	9.7%	126
オ	自転車の利用料金が高いから	4.2%	55
カ	行きたい場所の付近にサイクルポートがないから	4.3%	56
その他		11.1%	144
無回答		1.5%	19
		100.0%	1,296



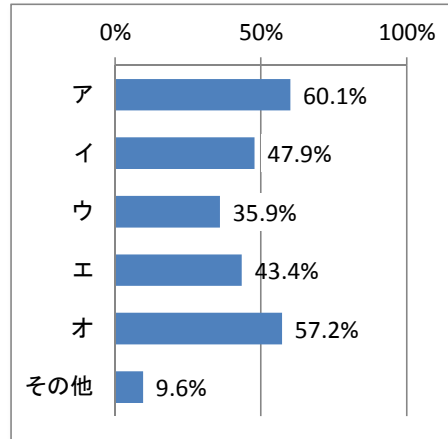
その他(抜粋)

小さな子ども連れで利用できないから(子供を乗せられないから)。  
歩いてゆっくり回りたいから。  
利用の仕方がわからないから。

**Q8** 全員にお聞きします。「baybike(ベイバイク)」について、今後、どのような工夫・改善があれば、利用が増えると思いますか。  
(複数選択可)

n= 1,375

ア	主要な観光施設や鉄道駅など便利な場所にサイクルポートを増やす	60.1%	826
イ	サイクルポートを設置するエリアを広げる	47.9%	658
ウ	興味を引くような広報・PRやキャンペーンを行う	35.9%	494
エ	利用料金を安くする	43.4%	597
オ	自転車レーン等の自転車が走りやすい環境を整備する	57.2%	787
その他		9.6%	132



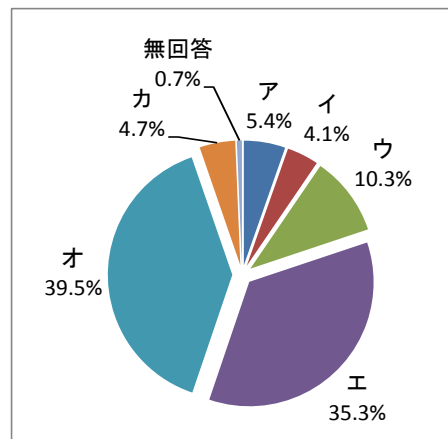
その他(抜粋)

クレジットカードを持っていない人でも手軽に借りられる手段の提供
もっと簡単な手続きで登録できれば乗る人が増える。
子乗せ自転車(ヘルメットあり)や、子供用自転車もあると家族連れでも利用できる。

**Q9** あなたが関内・みなとみらい地区を訪れる頻度はどの程度ですか。※通勤・通学などのために経路するだけの場合は含みません。  
(単一選択)

n= 1,375

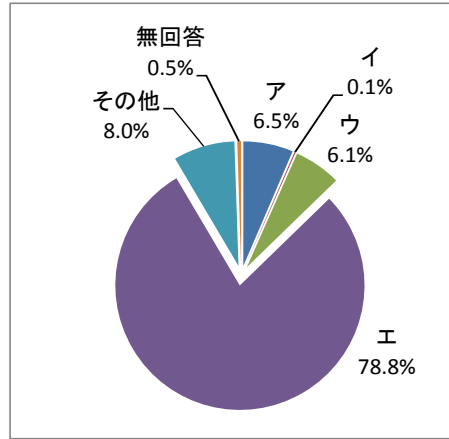
ア	ほぼ毎日(居住を含む)	5.4%	74
イ	1週間に3~5日程度	4.1%	57
ウ	1週間に1~2日程度	10.3%	142
エ	1か月に数回	35.3%	486
オ	1年に数回	39.5%	543
カ	選択肢オよりも少ない頻度	4.7%	64
無回答		0.7%	9
		100.0%	1,375



**Q10** あなたが関内・みなとみらい地区を訪れる際又は地区内を移動する際の、主な目的を1つお選びください。  
(単一選択)

n= 1,375

ア	通勤	6.5%	89
イ	通学	0.1%	2
ウ	業務・出張	6.1%	84
エ	観光・レジャー・食事	78.8%	1,083
その他		8.0%	110
無回答		0.5%	7
		100.0%	1,375



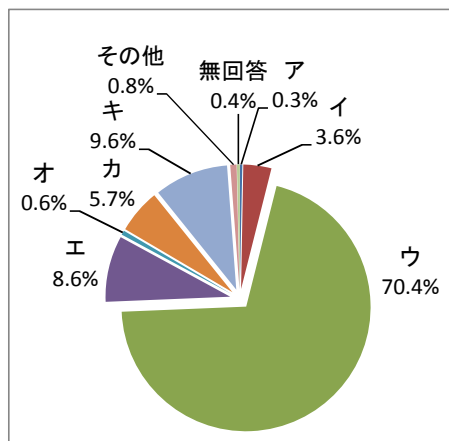
その他(抜粋)

ウォーキング
お稽古事
生活圏

**Q11** あなたが関内・みなとみらい地区を訪れた際の「鉄道駅から目的地」又は「地区内」の移動手段として最も多いものを1つお選びください。  
(単一選択)

n= 1,375

ア	baybike(ベイバイク)	0.3%	4
イ	自分の自転車	3.6%	50
ウ	徒歩	70.4%	968
エ	自家用車・社用車	8.6%	118
オ	タクシー	0.6%	8
カ	バス	5.7%	79
キ	鉄道(地下鉄)	9.6%	132
その他		0.8%	11
無回答		0.4%	5
		100.0%	1,375



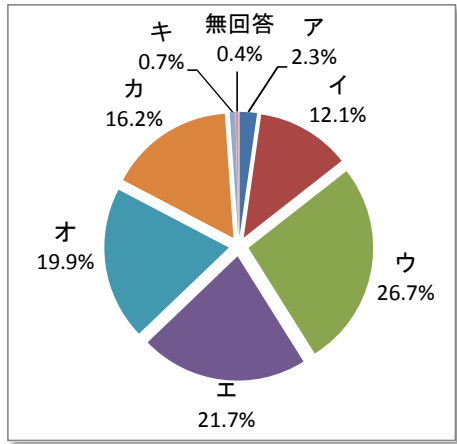
その他(抜粋)

バイク
車椅子で移動

**Q12** Q11で答えた移動手段で移動する際、どのくらいの時間がかかりますか。最も所要時間が長い1回の移動(片道)について1つをお選びください。  
(単一選択)

n= 1,375

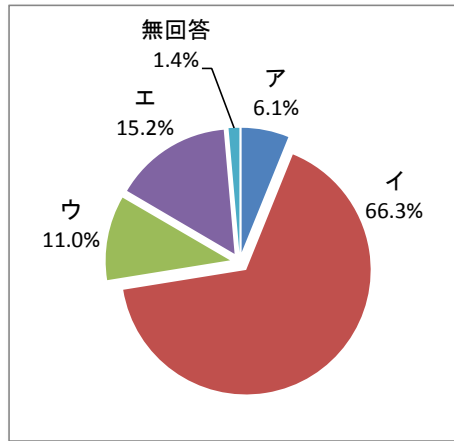
ア	5分以内	2.3%	31
イ	6～10分以内	12.1%	167
ウ	11～15分以内	26.7%	367
エ	16～20分以内	21.7%	299
オ	21～30分以内	19.9%	273
カ	31分以上	16.2%	223
キ	移動することはない	0.7%	10
無回答		0.4%	5
		100.0%	1,375



**Q13** あなたが今後、関内・みなとみらい地区を訪れる又は地区内を移動する際、「baybike(ベイバイク)」を利用したいと思いますか。  
(単一選択)

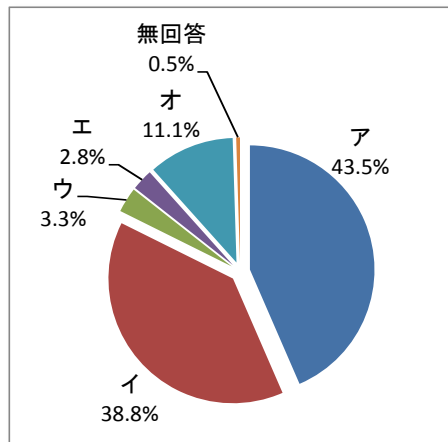
n= 1,375

ア	積極的に利用したい	6.1%	84
イ	機会があれば利用したい	66.3%	912
ウ	あまり利用したくない	11.0%	151
エ	利用したいと思わない	15.2%	209
無回答		1.4%	19
		100.0%	1,375



**Q14** 今後、「baybike(ベイバイク)」事業を続けていくことについてどのように思いますか。  
(単一選択)

n= 1,375			
ア	賛成	43.5%	598
イ	どちらかといえば賛成	38.8%	534
ウ	どちらかといえば反対	3.3%	45
エ	反対	2.8%	38
オ	わからない	11.1%	153
無回答		0.5%	7
		100.0%	1,375



**Q15** 「baybike(ベイバイク)」に関して、期待すること、提案したいこと等ご意見がありましたら、ご自由にお書きください。  
例) サイクルポートを設置するエリアとポートの数を増やしてほしい  
●●にサイクルポートを設置してほしい 等  
(自由意見)

(抜粋)

アプリなどと連携して、利用するとポイントが貯まったり、近くのお得情報が届くようなシステムがあると面白いなと思います。

サイクルポートを設置するエリアとポートの数を増やしてほしい。

移動手段の多様化と利便性向上は大歓迎だが、反比例で迷惑自転車化も増えている。利用マナー向上の啓発は、地道に行っていただきたい。

気軽に利用できる自転車は、環境にも優しい乗り物で、若い人たちの人気になると思います。PRして市外から来る人にも利用が広がることを期待します。

子連れで利用しやすいように子どもも乗せられる自転車、子ども用自転車を用意してほしい。

市郊外から行くと地域が限定的で利便性がよくない。バスなどの公共機関と徒歩で十分である。

事前登録等システムがよくわからないので、わかりやすくしてほしい。

他の同じレンタルバイクと共通の会員登録で利用可能にして欲しい。

歩行者の安全にも気をつけてほしい。互いが気持ちよく過ごせるように、安全管理を徹底して下さい。

料金がもう少し下がれば利用してみたいと思います。





# ヨコハマeアンケート

## 平成 29 年度 第 13 回アンケートの「その後」

アンケートテーマの担当部署が、アンケート結果をどのように受け止めたのか、事業にどう活用しているのかなど、アンケートの「その後」をご紹介します。



### 横浜都心部コミュニティサイクル baybike(ベイバイク)に関するアンケート (平成 29 年 11 月実施) 担当 都市整備局 都市交通課

#### アンケートの回答を事業に反映した事例、又は反映する予定

- ・主要な観光施設など便利な場所へのサイクルポート（貸出・返却拠点）設置や設置エリアの拡充に関するご意見をいただきました。引き続き、ニーズの高いエリアにサイクルポートを拡充できるよう調査検討を進めます。
- ・自転車利用者のルール遵守やマナー向上に関するご意見をいただきました。事業エリア内の主要な鉄道駅構内に、自転車利用についてのマナー啓発に関するポスターを定期的に掲示するなど、baybike 利用者だけでなく広く市民の皆様に向けた交通安全啓発に努めます。

#### アンケートを実施しての感想

baybike は、本格実施から約 4 年が経過し、登録者数や利用回数は大幅に伸びておりますが、アンケート結果では全体の 90% 以上の方にご利用いただけていないことがわかりました。改めてわかりやすい利用方法のご案内、更なる利便性・魅力の向上に取り組む必要があると感じました。

#### 担当部署から登録メンバー様へのメッセージ

アンケートへのご協力ありがとうございました。

今回のアンケートを通じ、事業運営に対する貴重なご意見をたくさんいただきました。また、約 70% の方に「コミュニティサイクルを今後利用したい」とのお声をいただき、市民の皆様のご期待も感じることができました。市民の皆様にご愛され、地域に根付いた移動手段となるよう、引き続き取り組んでいきます。

ヨコハマeアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。