

平成29年度第7回ヨコハマeアンケート 水の使い方に関するアンケート

実施期間 平成29年8月4日（金）から8月18日（金）

事業所管課 水道局 計画課

年代別・性別のメンバー数／構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	19 (0.6%)	70 (2.2%)	228 (7.2%)	431 (13.5%)	302 (9.5%)	336 (10.5%)	189 (5.9%)	2 (0.1%)	1,577 (49.5%)
女性	14 (0.4%)	138 (4.3%)	558 (17.5%)	501 (15.7%)	265 (8.3%)	100 (3.1%)	26 (0.8%)	0 (0.0%)	1,602 (50.3%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.1%)	2 (0.1%)	3 (0.1%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (0.3%)
計	33 (1.0%)	208 (6.5%)	788 (24.7%)	934 (29.3%)	570 (17.9%)	437 (13.7%)	215 (6.7%)	2 (0.1%)	3,187 (100.0%)

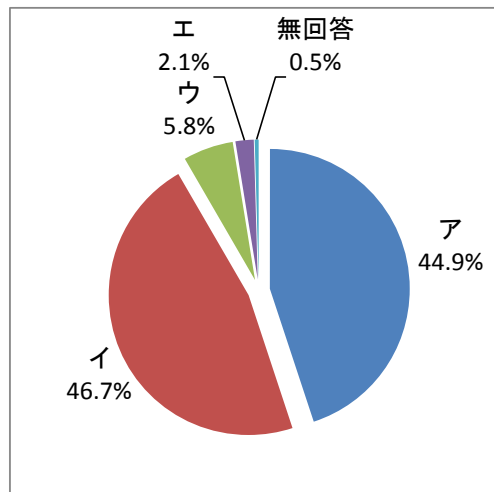
年代別・性別の回答者数／回答率

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	3 (15.8%)	20 (28.6%)	61 (26.8%)	207 (48.0%)	174 (57.6%)	210 (62.5%)	131 (69.3%)	2 (100.0%)	808 (51.2%)
女性	2 (14.3%)	17 (12.3%)	130 (23.3%)	173 (34.5%)	128 (48.3%)	51 (51.0%)	17 (65.4%)	0 (0.0%)	518 (32.3%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (12.5%)
計	5 (15.2%)	37 (17.8%)	191 (24.2%)	380 (40.7%)	302 (53.0%)	262 (60.0%)	148 (68.8%)	2 (100.0%)	1,327 (41.6%)

Q1 現在お住まいの住居の種類について、当てはまるものをお選びください。（単一選択）

n= 1,327

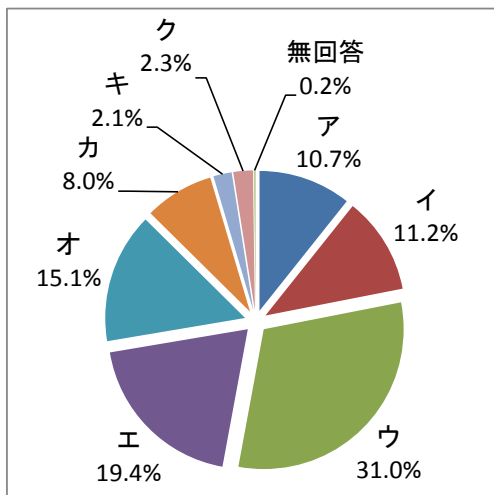
ア	一戸建て	44.9%	596
イ	マンション	46.7%	620
ウ	アパート	5.8%	77
エ	その他	2.1%	28
無回答		0.5%	6
			1,327



Q2 現在お住まいの住居の築年数をお選びください。(単一選択)

n= 1,327

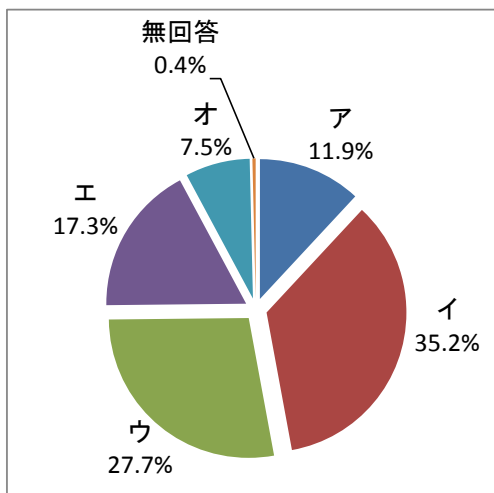
ア	5年以内	10.7%	142
イ	6～10年	11.2%	149
ウ	11～20年	31.0%	411
エ	21～30年	19.4%	258
オ	31～40年	15.1%	200
カ	41～50年	8.0%	106
キ	51年以上	2.1%	28
ク	分からない	2.3%	30
無回答		0.2%	3
			1,327



Q3 現在お住まいの住居の世帯人数をお選びください。(単一選択)

n= 1,327

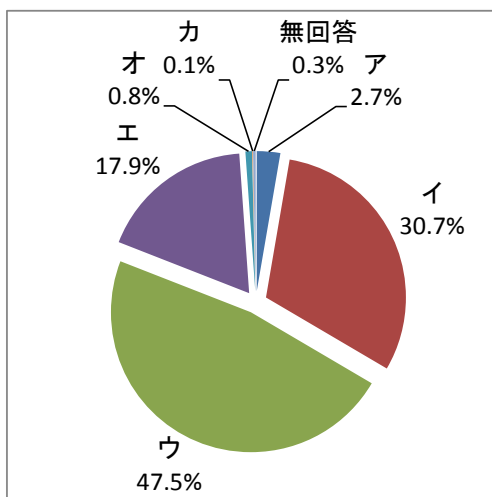
ア	1人	11.9%	158
イ	2人	35.2%	467
ウ	3人	27.7%	368
エ	4人	17.3%	230
オ	5人以上	7.5%	99
無回答		0.4%	5
			1,327



Q4 ご自宅の浴槽のサイズに近いものをお選びください。(単一選択)

n= 1,327

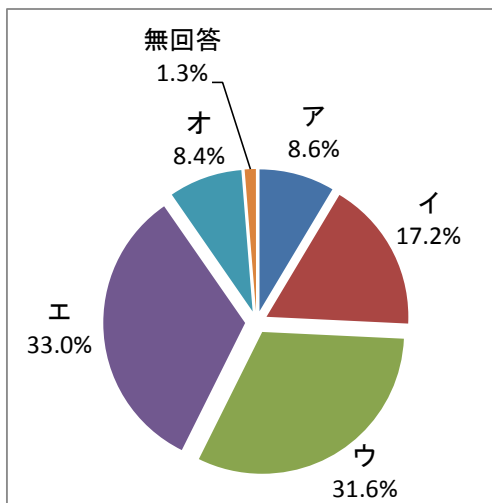
ア	100cm以下(体育座りで入浴)	2.7%	36
イ	120cm程度(膝を曲げて入浴)	30.7%	408
ウ	140cm程度(足を伸ばして入浴)	47.5%	630
エ	160cm以上(体を傾けてゆったり入浴)	17.9%	238
オ	浴槽はない(自宅のシャワー等を利用する)	0.8%	10
カ	浴槽はない(公衆浴場等を利用する)	0.1%	1
無回答		0.3%	4
			1,327



Q5 入浴の際、浴槽の何割ぐらいの深さまでお湯を張りますか。最も近いものをお選びください。(単一選択)

n= 1,327

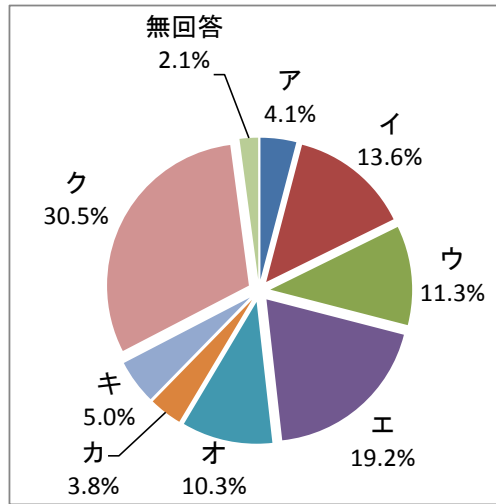
ア	4割以下	8.6%	114
イ	5割程度	17.2%	228
ウ	6割程度	31.6%	419
エ	7割程度	33.0%	438
オ	8割以上	8.4%	111
無回答		1.3%	17
			1,327



Q6 1週間あたりの、浴槽のお湯の入れ替え回数は、何回ぐらいですか。
 ※お湯の入れ替え: 残り湯を全て排水し、新しいお湯を入れること
 (単一選択)

n= 1,327

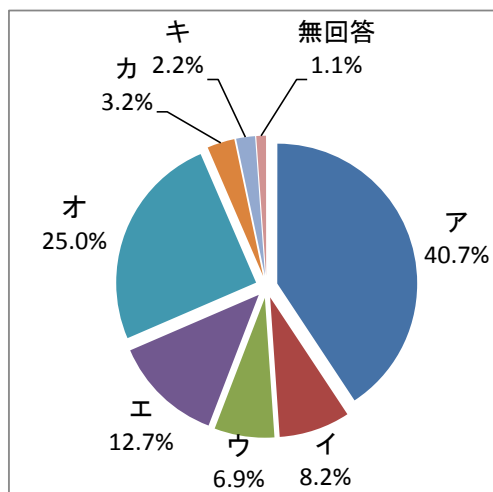
ア	お湯は入れ替えず、足し湯や追い炊きのみで入浴する(24時間風呂を含む)	4.1%	54
イ	1回	13.6%	181
ウ	2回	11.3%	150
エ	3回	19.2%	255
オ	4回	10.3%	137
カ	5回	3.8%	50
キ	6回	5.0%	67
ク	7回以上	30.5%	405
無回答		2.1%	28
			1,327



Q7 1週間のうち、浴槽に全くお湯を張らない日(シャワーのみ等)はありますか。最も近いものをお選びください。
 (単一選択)

n= 1,327

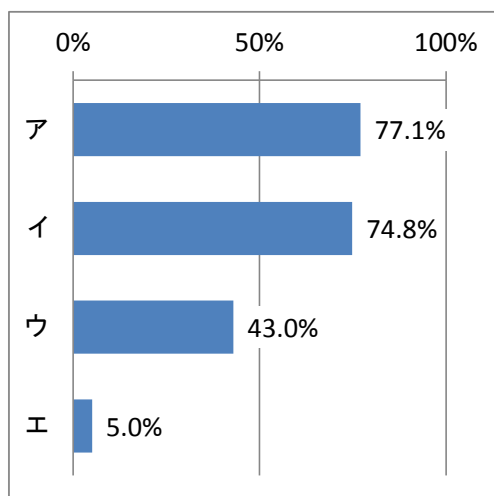
ア	季節を問わず、毎日お湯を張る	40.7%	540
イ	季節を問わず、週の半分程度お湯を張る	8.2%	109
ウ	季節を問わず、シャワーのみ	6.9%	92
エ	夏は、週の半分程度お湯を張る	12.7%	168
オ	夏は、シャワーのみ	25.0%	332
カ	冬のみ、週の半分程度お湯を張る	3.2%	42
キ	冬のみ、(毎日)お湯を張る	2.2%	29
無回答		1.1%	15
			1,327



Q8 ご自宅のトイレの機能について、当てはまるものを全てお選びください。
(複数選択可)

n= 1,327

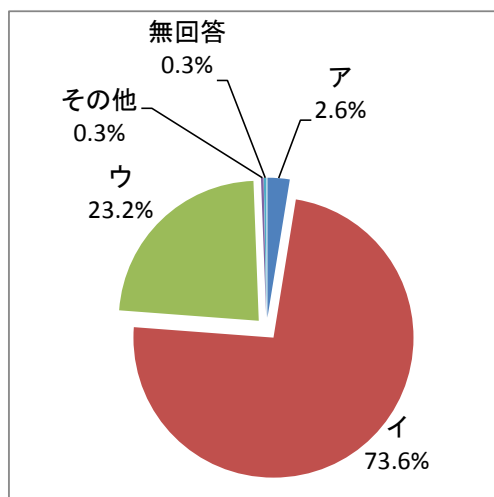
ア	流す時の大小の区別(レバーやボタンで大小を区別して流せる機能)	77.1%	1,023
イ	温水洗浄便座	74.8%	993
ウ	暖房便座(便座を温めるだけのもの)	43.0%	570
エ	特になし	5.0%	67



Q9 普段の食器の洗い方について、当てはまるものをお選びください。
(単一選択)

n= 1,327

ア	食器洗い機のみ	2.6%	34
イ	手洗いのみ	73.6%	977
ウ	食器洗い機と手洗いを併用	23.2%	308
その他		0.3%	4
無回答		0.3%	4
			1,327



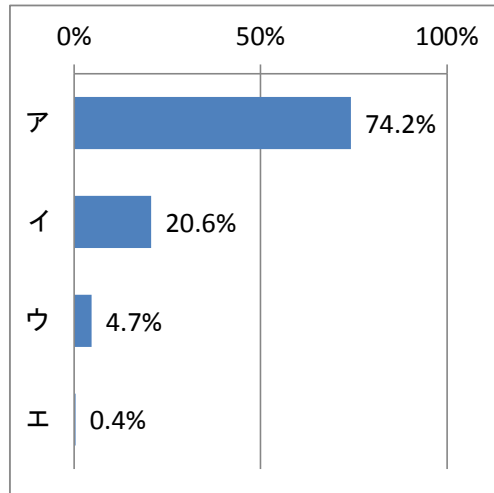
その他(抜粋)

基本手洗いで、1か月に1回くらい食器洗い機
通常手洗いのみ。来客時は食器洗い機を使用

Q10 現在お使いのご自宅の洗濯機のタイプについて、当てはまるものを全てお選びください。
(複数選択可)

n= 1,327

ア	全自動式(縦型)	74.2%	985
イ	全自動式(ドラム型)	20.6%	274
ウ	二層式	4.7%	62
エ	洗濯機はない	0.4%	5



Q11 1週間あたりの洗濯回数を自由記入欄に数字でご回答ください。
例えば、週3日洗濯を行い、1日あたり3回洗濯機を回す場合、洗濯回数は9回となりますので、「9」とご回答ください。

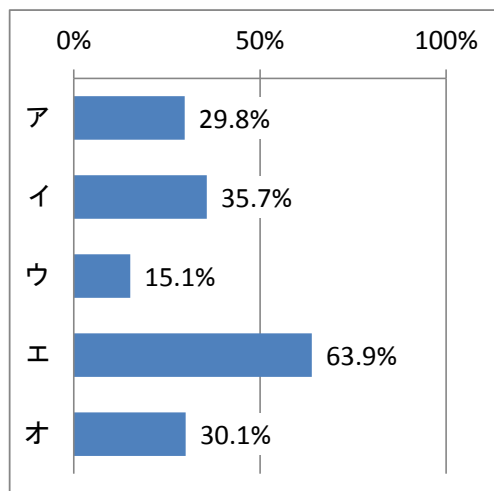
(多かった回答を抜粋)

7回
3回
4回

Q12 次のうち、過去に買い換えやリフォーム、新規購入をしたことがあるものを全てお選びください。
(複数選択可)

n= 1,327

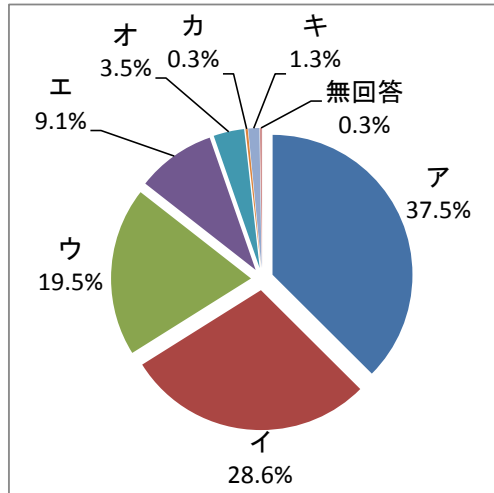
ア	風呂	29.8%	395
イ	トイレ	35.7%	474
ウ	食器洗い機	15.1%	201
エ	洗濯機	63.9%	848
オ	該当なし	30.1%	399



Q13 Q12で「ア 風呂」を選択された方にお伺いします。直近で、買い替えやリフォーム、新規購入をしたのはどのくらい前ですか。当てはまるものをお選びください。
(単一選択)

n= 395

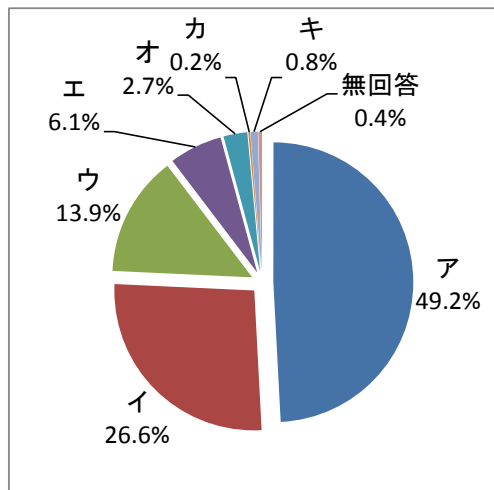
ア	5年以内	37.5%	148
イ	6～10年前	28.6%	113
ウ	11～15年前	19.5%	77
エ	16～20年前	9.1%	36
オ	21～30年前	3.5%	14
カ	31年以上前	0.3%	1
キ	覚えていない	1.3%	5
無回答		0.3%	1
			395



Q14 Q12で「イ トイレ」を選択された方にお伺いします。直近で、買い替えやリフォーム、新規購入をしたのはどのくらい前ですか。当てはまるものをお選びください。
(単一選択)

n= 474

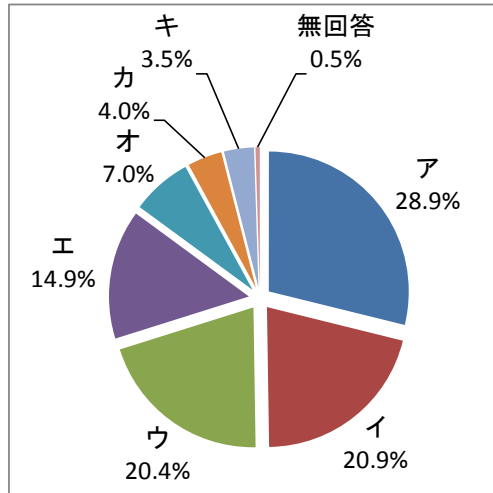
ア	5年以内	49.2%	233
イ	6～10年前	26.6%	126
ウ	11～15年前	13.9%	66
エ	16～20年前	6.1%	29
オ	21～30年前	2.7%	13
カ	31年以上前	0.2%	1
キ	覚えていない	0.8%	4
無回答		0.4%	2
			474



Q15 Q12で「ウ 食器洗い機」を選択された方にお伺いします。直近で、買い替えやリフォーム、新規購入をしたのはどのくらい前ですか。当てはまるものをお選びください。
(単一選択)

n= 201

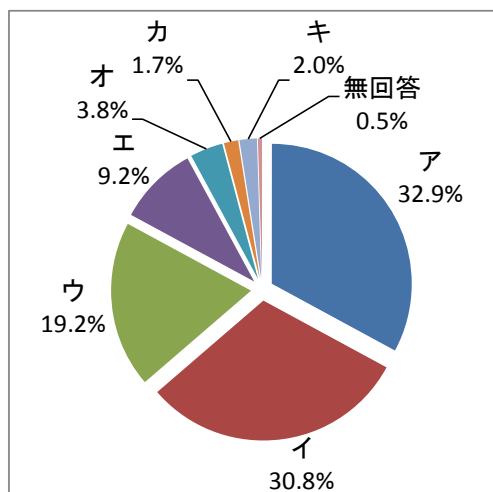
ア	3年以内	28.9%	58
イ	4～6年前	20.9%	42
ウ	7～9年前	20.4%	41
エ	10～12年前	14.9%	30
オ	13～15年前	7.0%	14
カ	16年以上前	4.0%	8
キ	覚えていない	3.5%	7
無回答		0.5%	1
			201



Q16 Q12で「エ 洗濯機」を選択された方にお伺いします。直近で、買い替えやリフォーム、新規購入をしたのはどのくらい前ですか。当てはまるものをお選びください。
(単一選択)

n= 848

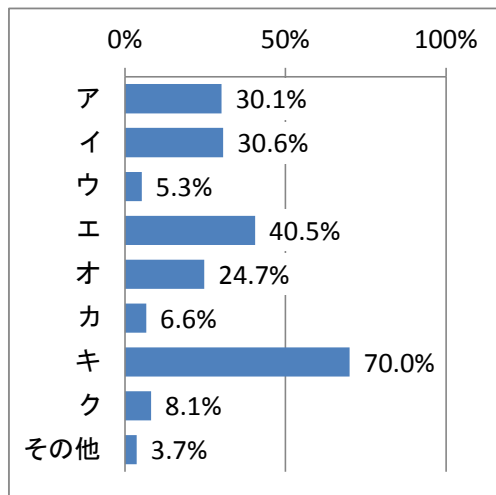
ア	3年以内	32.9%	279
イ	4～6年前	30.8%	261
ウ	7～9年前	19.2%	163
エ	10～12年前	9.2%	78
オ	13～15年前	3.8%	32
カ	16年以上前	1.7%	14
キ	覚えていない	2.0%	17
無回答		0.5%	4
			848



**Q17 普段、節水で心がけていることについて、当てはまるものを全てお選びください。
(複数選択可)**

n= 1,327

ア	浴槽の水位を低くしている	30.1%	399
イ	浴槽のお湯を一日で捨てず、翌日も入浴に使う	30.6%	406
ウ	トイレタンクに、水の入ったペットボトルを入れる等の節水をしている	5.3%	70
エ	風呂の残り湯を洗濯などに再利用する	40.5%	538
オ	食器を洗う前に、キッチンペーパーなどで拭いてから洗う	24.7%	328
カ	蛇口に節水コマなどを付けている	6.6%	88
キ	こまめに水を止めている	70.0%	929
ク	特に心がけていない	8.1%	108
その他		3.7%	49



その他(抜粋)

シャワーヘッドを節水型に替えた。
トイレを節水タイプに取り替えた。
雨水タンクの利用

**Q18 あなたの世帯で、1週間のうち食事の準備・片づけに水道を全く使用しない回数は何回程度ありますか。数字でご回答ください。
例えば、世帯全員が、平日は毎日の昼食を外食で済ます場合、5日×1回=5回となりますので、「5」とご回答ください。**

(多かった回答を抜粋)

0回
5回
2回



ヨコハマeアンケート

平成 29 年度 第7回アンケートの「その後」

アンケートテーマの担当部署が、アンケート結果をどのように受け止めたのか、事業にどう活用しているのかなど、アンケートの「その後」をご紹介します。



水の使い方に関するアンケート (平成 29 年8月実施) 担当 水道局 計画課

アンケートの回答を事業に反映した事例、又は反映する予定

ご回答頂いた市民の皆様の水の使い方や意識などの実態は、将来にわたり安定的に水道事業を運営していくため、今後の水使用量の予測や経営計画等の策定を行う際の参考に活用させていただきます。

アンケートを実施しての感想

トイレ、洗濯機、食器洗い機などの水使用機器の利用状況を把握することができました。市民の皆様の間では、何らかの節水行動をされており、節水を目的としてトイレやシャワーを交換するなど、節水に対して非常に高い関心をお持ちの方が多くいらっしゃることが分かりました。

担当部署から登録メンバー様へのメッセージ

このたびは、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
今後も市民の皆様に安定して水道水を供給するため、各種施策を進めてまいります。今後とも水道事業へのご協力をお願いいたします。

ヨコハマeアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。