

平成29年度第6回ヨコハマeアンケート

市営交通に関するアンケート

実施期間 平成29年7月21日（金）から8月4日（金）

事業所管課 交通局 高速鉄道本部営業課

年代別・性別のメンバー数／構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	19 (0.6%)	70 (2.2%)	228 (7.2%)	431 (13.5%)	302 (9.5%)	336 (10.5%)	189 (5.9%)	2 (0.1%)	1,577 (49.5%)
女性	14 (0.4%)	138 (4.3%)	558 (17.5%)	501 (15.7%)	265 (8.3%)	100 (3.1%)	26 (0.8%)	0 (0.0%)	1,602 (50.3%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.1%)	2 (0.1%)	3 (0.1%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (0.3%)
計	33 (1.0%)	208 (6.5%)	788 (24.7%)	934 (29.3%)	570 (17.9%)	437 (13.7%)	215 (6.7%)	2 (0.1%)	3,187 (100.0%)

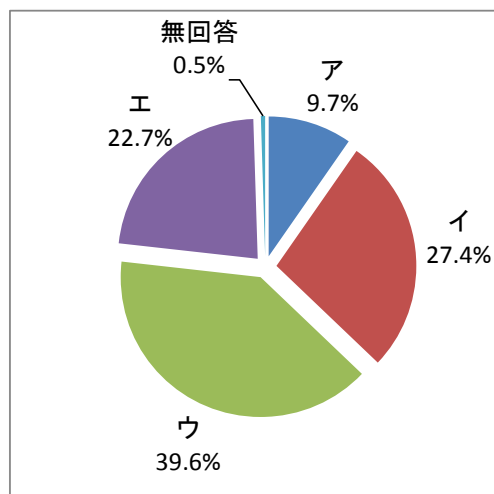
年代別・性別の回答者数／回答率

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	2 (10.5%)	23 (32.9%)	82 (36.0%)	202 (46.9%)	180 (59.6%)	224 (66.7%)	142 (75.1%)	1 (50.0%)	856 (54.3%)
女性	2 (14.3%)	24 (17.4%)	150 (26.9%)	186 (37.1%)	132 (49.8%)	58 (58.0%)	15 (57.7%)	0 (0.0%)	567 (35.4%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (25.0%)
計	4 (12.1%)	47 (22.6%)	232 (29.4%)	388 (41.5%)	313 (54.9%)	283 (64.8%)	157 (73.0%)	1 (50.0%)	1,425 (44.7%)

Q1 市営地下鉄ブルーラインの利用頻度はどれくらいですか。(単一選択)

n= 1,425

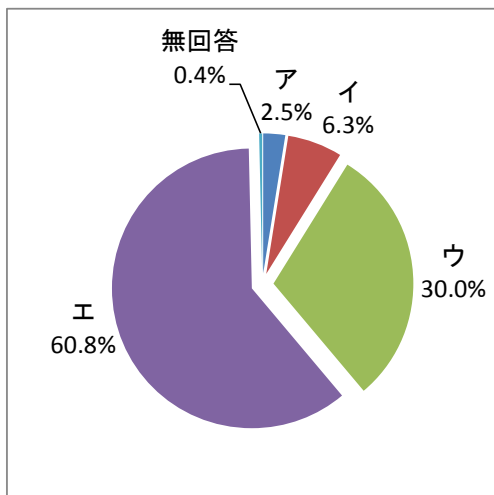
ア	週3回以上	9.7%	138
イ	月1回～週2回程度	27.4%	391
ウ	月1回未満	39.6%	565
エ	利用していない	22.7%	324
無回答		0.5%	7
		100.0%	1,425



Q2 市営地下鉄グリーンラインの利用頻度はどれくらいですか。(単一選択)

n= 1,425

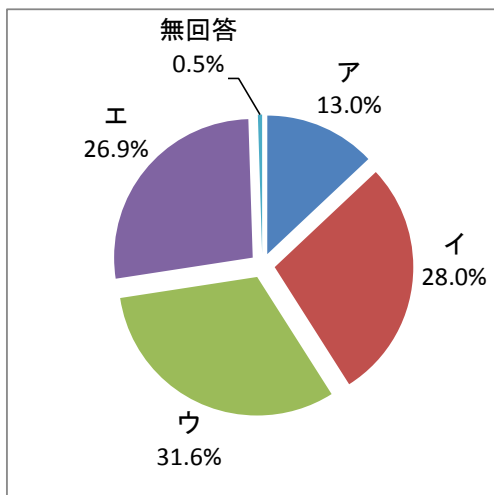
ア	週3回以上	2.5%	36
イ	月1回～週2回程度	6.3%	90
ウ	月1回未満	30.0%	428
エ	利用していない	60.8%	866
無回答		0.4%	5
		100.0%	1,425



Q3 市営バスの利用頻度はどれくらいですか。(単一選択)

n= 1,425

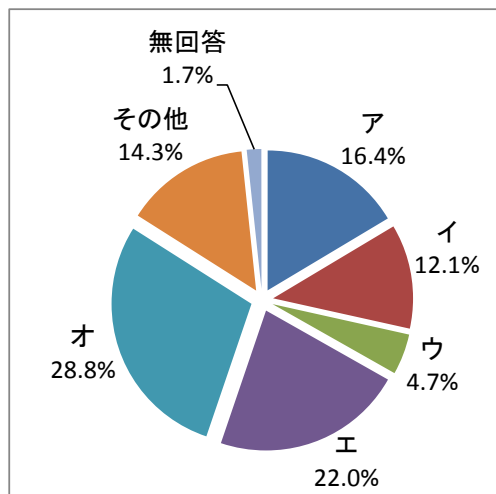
ア	週3回以上	13.0%	185
イ	月1回～週2回程度	28.0%	399
ウ	月1回未満	31.6%	450
エ	利用していない	26.9%	384
無回答		0.5%	7
		100.0%	1,425



Q4 市営交通の利用目的は何ですか。主なものを1つお選びください。(単一選択)

n= 1,425

ア	通勤・通学	16.4%	234
イ	仕事(通勤以外)	12.1%	172
ウ	習い事	4.7%	67
エ	買い物	22.0%	314
オ	観光・レジャー	28.8%	410
その他		14.3%	204
無回答		1.7%	24
		100.0%	1,425



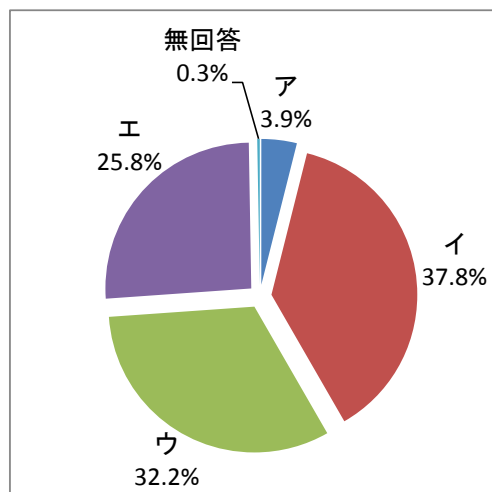
その他(抜粋)

通院
ボランティア活動
親戚宅の訪問

Q5 市営地下鉄ブルーラインでは平日の日中時間帯及び土休日に快速を運行しています。ブルーラインに快速があることをご存知ですか。(単一選択)

n= 1,425

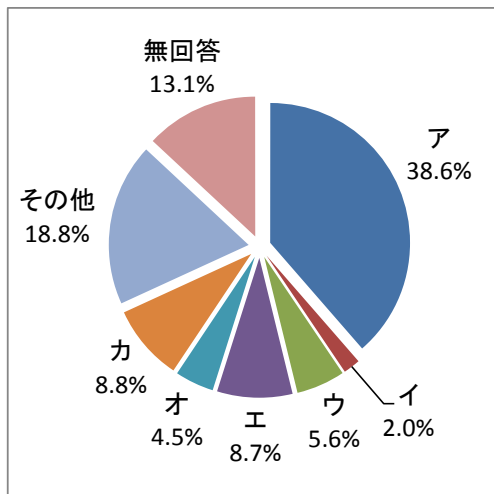
ア	いつも利用している	3.9%	56
イ	利用したことがある	37.8%	538
ウ	知っているが利用したことはない	32.2%	459
エ	知らない	25.8%	368
無回答		0.3%	4
		100.0%	1,425



Q6 ブルーラインの快速をどこで知りましたか。(単一選択)

n= 1,425

ア	市営地下鉄の駅や車内のポスター	38.6%	550
イ	市営地下鉄以外の駅のポスター	2.0%	28
ウ	交通局ホームページ	5.6%	80
エ	インターネットニュース	8.7%	124
オ	新聞	4.5%	64
カ	広報よこはま	8.8%	125
その他		18.8%	268
無回答		13.1%	186
		100.0%	1,425



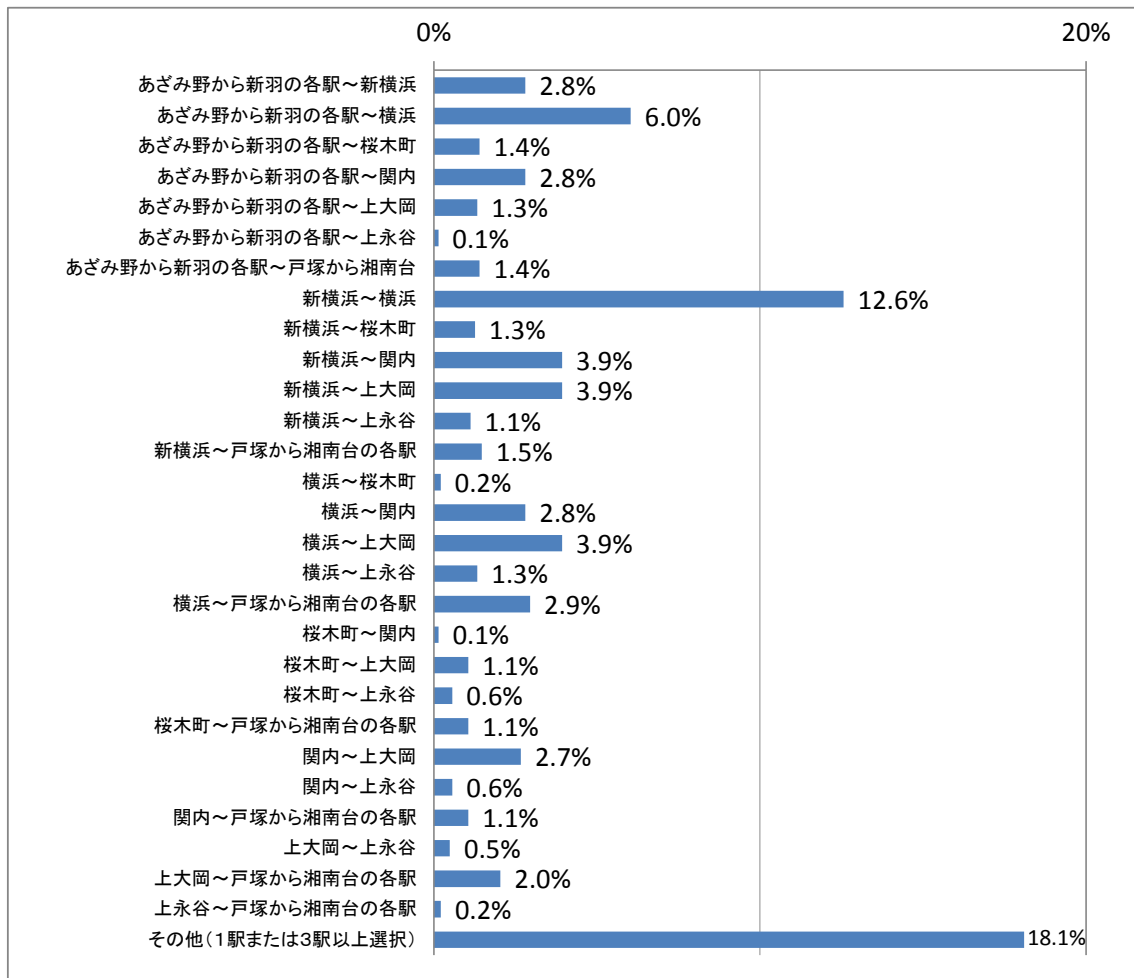
その他(抜粋)

このアンケートで知った。
駅で利用時に知った。
市営バスの広告

Q7 ブルーラインの快速を利用したことがある方は、利用した区間はどこですか。また、利用したことがない方は、どこの区間なら利用したいと思いますか。(区間の両端(=2駅)を選択)

n= 1,425

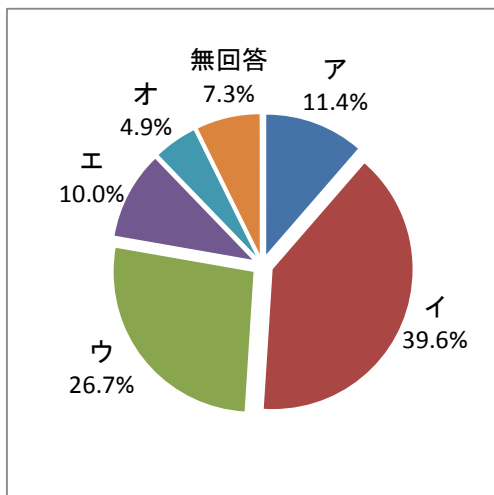
ア・イ	あざみ野から新羽の各駅～新横浜	2.8%	40
ア・ウ	あざみ野から新羽の各駅～横浜	6.0%	86
ア・エ	あざみ野から新羽の各駅～桜木町	1.4%	20
ア・オ	あざみ野から新羽の各駅～関内	2.8%	40
ア・カ	あざみ野から新羽の各駅～上大岡	1.3%	19
ア・キ	あざみ野から新羽の各駅～上永谷	0.1%	2
ア・ク	あざみ野から新羽の各駅～戸塚から湘南台	1.4%	20
イ・ウ	新横浜～横浜	12.6%	179
イ・エ	新横浜～桜木町	1.3%	18
イ・オ	新横浜～関内	3.9%	56
イ・カ	新横浜～上大岡	3.9%	56
イ・キ	新横浜～上永谷	1.1%	16
イ・ク	新横浜～戸塚から湘南台の各駅	1.5%	21
ウ・エ	横浜～桜木町	0.2%	3
ウ・オ	横浜～関内	2.8%	40
ウ・カ	横浜～上大岡	3.9%	56
ウ・キ	横浜～上永谷	1.3%	19
ウ・ク	横浜～戸塚から湘南台の各駅	2.9%	42
エ・オ	桜木町～関内	0.1%	2
エ・カ	桜木町～上大岡	1.1%	15
エ・キ	桜木町～上永谷	0.6%	8
エ・ク	桜木町～戸塚から湘南台の各駅	1.1%	15
オ・カ	関内～上大岡	2.7%	38
オ・キ	関内～上永谷	0.6%	8
オ・ク	関内～戸塚から湘南台の各駅	1.1%	15
カ・キ	上大岡～上永谷	0.5%	7
カ・ク	上大岡～戸塚から湘南台の各駅	2.0%	29
キ・ク	上永谷～戸塚から湘南台の各駅	0.2%	3
その他	その他(1駅または3駅以上選択)	18.1%	258



Q8 ブルーラインの快速運行によって市営地下鉄は便利になったと思いますか。(単一選択)

n= 1,425

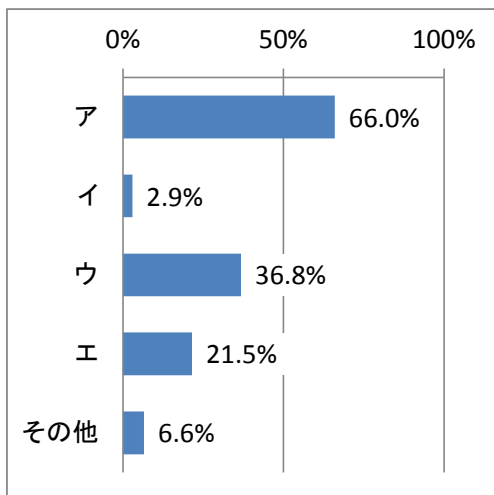
ア	とてもそう思う	11.4%	162
イ	まあそう思う	39.6%	565
ウ	どちらとも言えない	26.7%	381
エ	あまりそう思わない	10.0%	143
オ	まったくそう思わない	4.9%	70
無回答		7.3%	104
		100.0%	1,425



Q9 ブルーラインの快速に期待することは何ですか。(2つまで選択可)

n= 1,425

ア	目的地に早く到着できること	66.0%	940
イ	停車駅が多いこと	2.9%	42
ウ	運行本数が多いこと	36.8%	524
エ	朝早くから夜遅くまでであること	21.5%	306
その他	(自由記載欄有)	6.6%	94



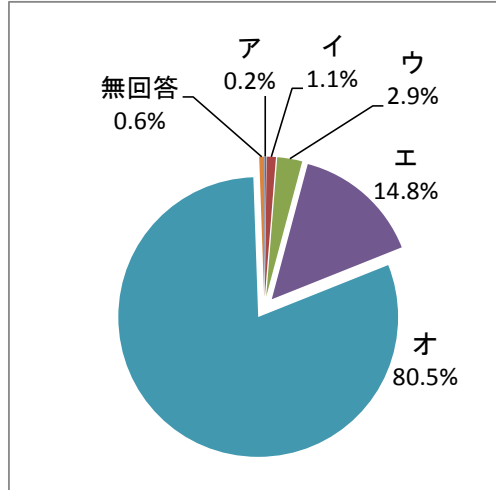
その他(抜粋)

各駅停車の利用者が不便にならないダイヤであること
 利用者の多い時間帯で、本数が多いと良いと思います。
 朝の通勤時間帯の設定

Q10 ここからは、「ぶらり観光SAN路線」についてお伺いします。「ぶらり観光SAN路線」(平成28年10月運行開始)をご存知ですか。(単一選択)

n= 1,425

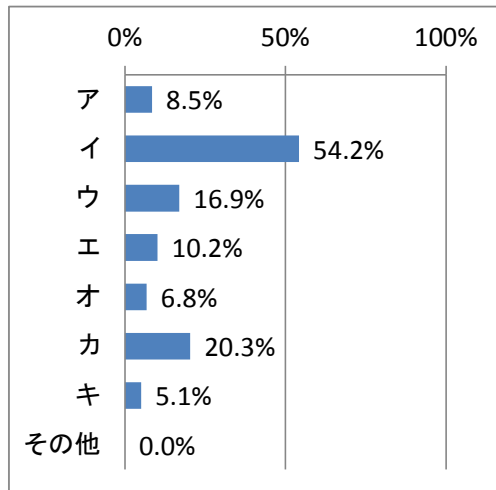
ア	よく乗る	0.2%	3
イ	時々乗る	1.1%	15
ウ	過去に乗ったことがある	2.9%	41
エ	知っているが乗ったことはない	14.8%	211
オ	知らない	80.5%	1,147
無回答		0.6%	8
		100.0%	1,425



Q11 Q10で「ア よく乗る」、「イ 時々乗る」、「ウ 過去に乗ったことがある」と答えた方に伺います。次のどの方法で乗車されましたか。(複数選択可)

n= 59

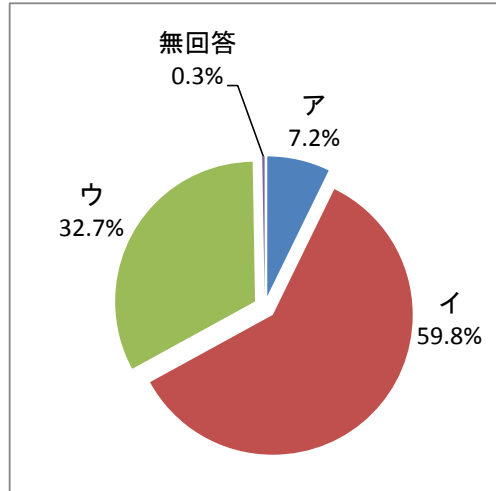
ア	現金	8.5%	5
イ	Suica・PASMOなどのICカード	54.2%	32
ウ	「みなとぶらりチケット」または「みなとぶらりチケットワイド」	16.9%	10
エ	市営バス1日乗車券	10.2%	6
オ	市営バス・市営地下鉄共通1日乗車券	6.8%	4
カ	敬老特別乗車証(敬老パス)・福祉特別乗車券	20.3%	12
キ	定期券	5.1%	3
その他	(自由記載欄 有)	0.0%	0



Q12 ここからは、「みなとぶらりチケット」についてお伺いします。横浜ベイエリアの市営バス・市営地下鉄が1日乗り降り自由の「みなとぶらりチケット」をご存知ですか。(単一選択)

n= 1,425

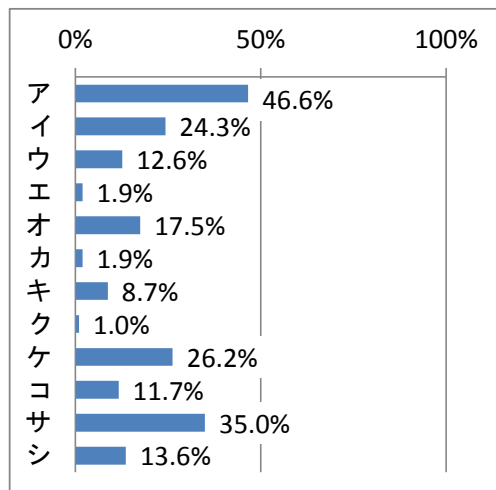
ア	利用したことがある	7.2%	103
イ	知っているが利用したことがない	59.8%	852
ウ	知らない	32.7%	466
無回答		0.3%	4
		100.0%	1,425



Q13 Q12で「ア 利用したことがある」とお答えした方に伺います。どのバス・地下鉄に、1日で何回乗りましたか。(複数選択可)

n= 103

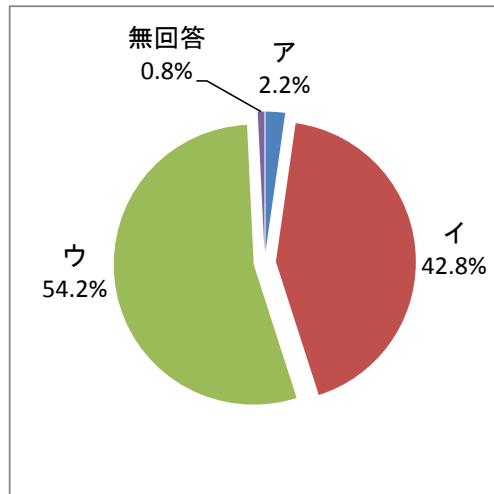
ア	あかいくつバス／1・2回	46.6%	48
イ	あかいくつバス／3回以上	24.3%	25
ウ	ぶらり三溪園BUS／1・2回	12.6%	13
エ	ぶらり三溪園BUS／3回以上	1.9%	2
オ	ぶらり赤レンガBUS／1・2回	17.5%	18
カ	ぶらり赤レンガBUS／3回以上	1.9%	2
キ	ぶらり野毛山動物園BUS／1・2回	8.7%	9
ク	ぶらり野毛山動物園BUS／3回以上	1.0%	1
ケ	その他路線バス／1・2回	26.2%	27
コ	その他路線バス／3回以上	11.7%	12
サ	地下鉄ブルーライン／1・2回	35.0%	36
シ	地下鉄ブルーライン／3回以上	13.6%	14



Q14 「みなとぶらりチケット」で、提携している観光施設や飲食店でお得なサービスが受けられることをご存知ですか。(単一選択)

n= 1,425

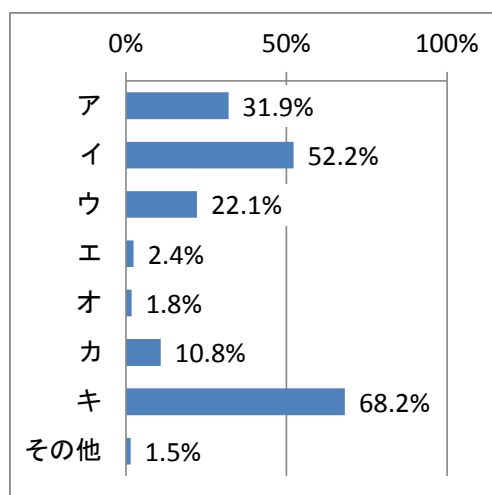
ア	利用したことがある	2.2%	32
イ	知っているが利用したことがない	42.8%	610
ウ	知らない	54.2%	772
無回答		0.8%	11
		100.0%	1,425



Q15 あなたが、横浜ペイエリアを回遊(あちこち移動)する際の主な移動手段は何ですか。(複数選択可)

n= 1,425

ア	バス	31.9%	455
イ	電車・地下鉄	52.2%	744
ウ	自動車(マイカー)	22.1%	315
エ	タクシー	2.4%	34
オ	オートバイ	1.8%	25
カ	自転車(ベイバイク含む)	10.8%	154
キ	徒歩	68.2%	972
その他	(自由記載欄有)	1.5%	21



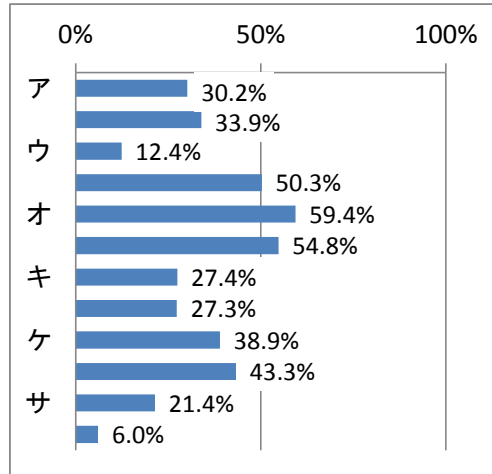
その他(抜粋)

シーバス
 自転車が便利だが子連れだとベイバイクに乗せられないので結局バスや徒歩になる。

Q16 今後、あなた自身が電車・バス等の公共交通機関を今より多く利用する場合、重視する項目を全てお選びください。(複数選択可)

n= 1,425

ア	駅からバスターミナルへのアクセスの改善(例:バリアフリー化)	30.2%	430
イ	駅にあるバスターミナルでの行先案内表示の改善(例:駅でのバスの時刻表掲示、路線図の掲示)	33.9%	483
ウ	駅にあるバスターミナルでの観光案内の充実(例:案内スタッフの常駐)	12.4%	177
エ	電車・バス等のダイヤの接続が良い	50.3%	717
オ	運行本数が多い	59.4%	846
カ	運賃の安さ	54.8%	781
キ	時刻表通りの運行	27.4%	391
ク	電車・バス等の方が目的地まで早く着くこと	27.3%	389
ケ	バス路線等が目的地の近くまでであること	38.9%	555
コ	バス路線のわかりやすさ	43.3%	617
サ	車両が快適である	21.4%	305
その他	(自由記載欄 有)	6.0%	86



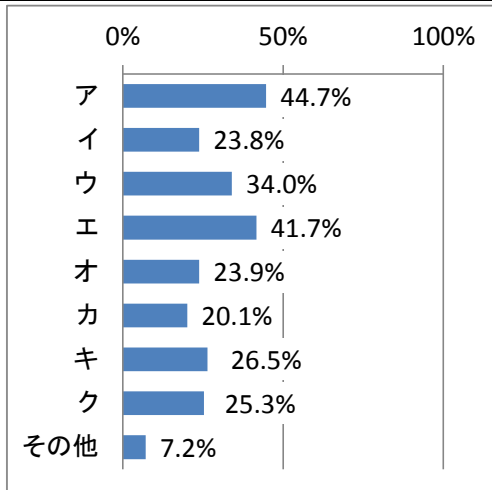
その他(抜粋)

早朝夜間も運行していること
ベビーカーで移動しやすいこと。周囲の方達が、子連れに温かい視線でいてくれること
混雑していないこと

Q17 市営交通の広報について伺います。交通局では、様々な媒体を使って広報していますが、今後、充実・活用が必要だと思う媒体を全てお選びください。(複数選択可)

n= 1,425

ア	交通局ホームページ	44.7%	637
イ	最新情報が手元に届くSNS(交通局ツイッターや交通局フェイスブックなど)	23.8%	339
ウ	車内や自宅で読める沿線情報誌(交通局広報誌「ぐるっと」など)	34.0%	485
エ	バス・地下鉄の車内ポスター	41.7%	594
オ	地下鉄の車内テロップ	23.9%	340
カ	車内ビジョン・デジタルサイネージ	20.1%	286
キ	地下鉄駅構内の掲示板のポスター	26.5%	377
ク	一般の新聞・テレビ・ラジオ・ウェブサイト	25.3%	360
その他	(自由記載欄 有)	7.2%	102



その他(抜粋)

スマートフォン用のアプリケーション
広報よこはま
他社線でのポスターや車内ビジョン等での掲示

