

平成29年度第5回ヨコハマeアンケート

駐輪場の利用に関するアンケート

実施期間 平成29年7月7日（金）から7月21日（金）

事業所管課 道路局 交通安全・自転車政策課

年代別・性別のメンバー数／構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	19 (0.6%)	70 (2.2%)	228 (7.2%)	431 (13.5%)	302 (9.5%)	336 (10.5%)	189 (5.9%)	2 (0.1%)	1,577 (49.5%)
女性	14 (0.4%)	138 (4.3%)	558 (17.5%)	501 (15.7%)	265 (8.3%)	100 (3.1%)	26 (0.8%)	0 (0.0%)	1,602 (50.3%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.1%)	2 (0.1%)	3 (0.1%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (0.3%)
計	33 (1.0%)	208 (6.5%)	788 (24.7%)	934 (29.3%)	570 (17.9%)	437 (13.7%)	215 (6.7%)	2 (0.1%)	3,187 (100.0%)

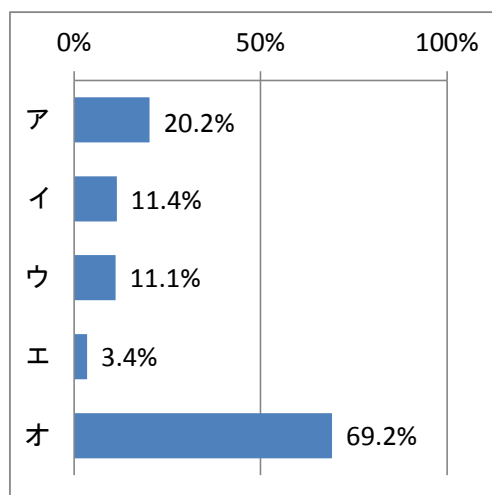
年代別・性別の回答者数／回答率

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	3 (15.8%)	21 (30.0%)	65 (28.5%)	188 (43.6%)	157 (52.0%)	209 (62.2%)	132 (69.8%)	1 (50.0%)	776 (49.2%)
女性	2 (14.3%)	23 (16.7%)	148 (26.5%)	168 (33.5%)	124 (46.8%)	53 (53.0%)	12 (46.2%)	0 (0.0%)	530 (33.1%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (12.5%)
計	5 (15.2%)	44 (21.2%)	213 (27.0%)	356 (38.1%)	281 (49.3%)	263 (60.2%)	144 (67.0%)	1 (50.0%)	1,307 (41.0%)

Q1 通勤・通学のために、駅前の自転車駐車を利用したことはありますか。(複数選択可)

n= 1,307

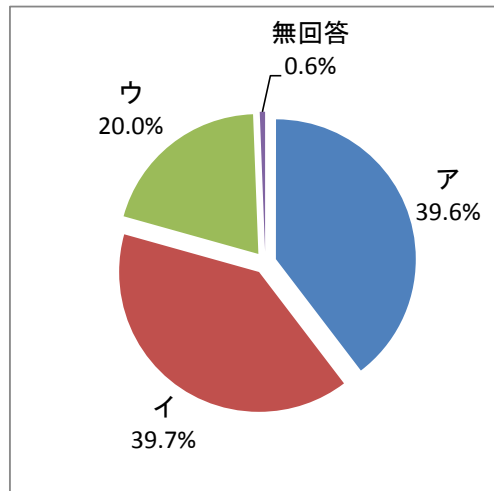
ア	市営の自転車駐車を一時利用したことがある	20.2%	264
イ	民営の自転車駐車を一時利用したことがある	11.4%	149
ウ	市営の自転車駐車を定期利用したことがある	11.1%	145
エ	民営の自転車駐車を定期利用したことがある	3.4%	45
オ	通勤・通学では利用したことがない	69.2%	904



Q2 市営自転車駐車場では、場所や管理方式(有人管理・機械管理)を問わず、料金は同一としています。このことについて、どう思いますか。(単一選択)

n= 1,307

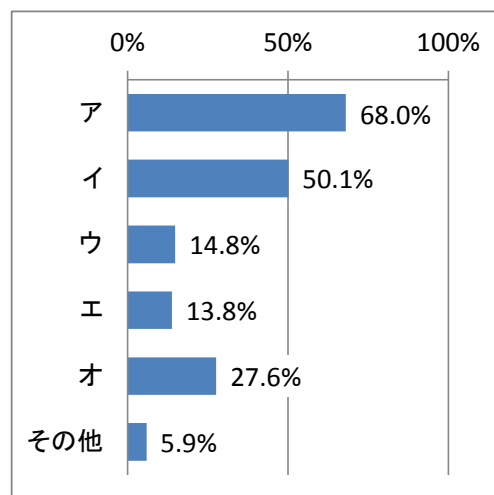
ア	今のままでよい	39.6%	518
イ	各駐輪場の運営コストや需要を考慮して料金を決めるべき	39.7%	519
ウ	意識しない	20.0%	262
無回答		0.6%	8
			1,307



Q3 有料の自転車駐車場を利用するときに、料金以外で考慮する条件は何ですか。(複数選択可)

n= 1,307

ア	駅など目的地からの距離(駐輪場がすぐそば)	68.0%	889
イ	屋根の有無(雨に濡れない)	50.1%	655
ウ	駐輪する階層(スロープを使用してまで駐輪したくない)	14.8%	194
エ	駐輪方法(機械式管理であるか)	13.8%	180
オ	自転車は利用しない	27.6%	361
その他		5.9%	77



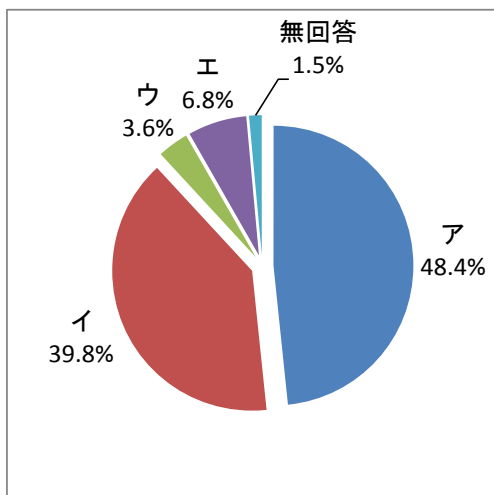
その他(抜粋)

チャイルドシート付きの電動自転車の止めやすさ(ラックが高くないか、ラック同士の間隔に余裕があるか)
空きがあるか。
防犯性の高さ

Q4 現在、市営自転車駐車場は1回あたり(上限)100円の一律料金ですが、使いやすさや利便性によって料金に差をつけた場合、次のような最も条件の良い自転車駐車場を利用したとしたら、いくらまでなら利用すると思いますか。
 <最もよい条件>・路線が複数ある駅周辺・駅改札から近い・屋根がある(建物内)・建物の1階スペース(単一選択)

n= 1,307

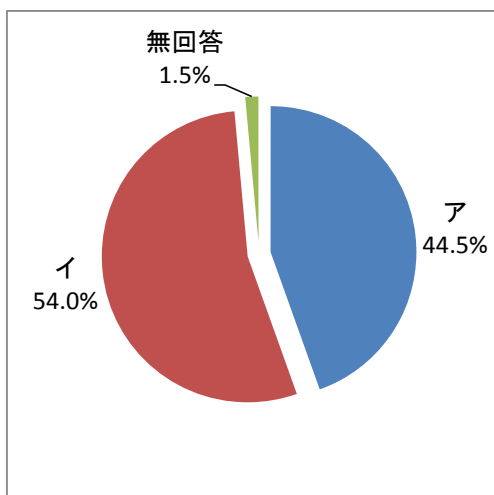
ア	150円まで	48.4%	632
イ	200円まで	39.8%	520
ウ	250円まで	3.6%	47
エ	250円を超えても利用する	6.8%	89
無回答		1.5%	19
			1,307



Q5 (通勤や通学での利用を想定して、)駅から遠い駐輪場で多少不便であっても、料金が半額の50円であれば、利用したいと思いますか。(単一選択)

n= 1,307

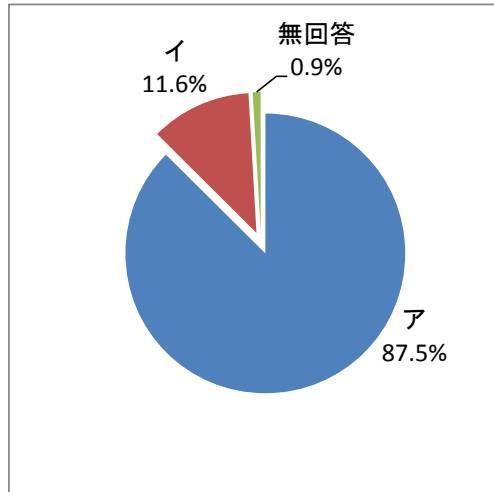
ア	利用したい	44.5%	582
イ	利用したいと思わない	54.0%	706
無回答		1.5%	19
			1,307



Q6 市営自転車駐車場では、原則現金でお支払いいただいておりますが、交通系ICカード対応の券売機の導入について、どう思いますか。
 ※券売機は、自転車駐車場を一時利用する際に自転車に取付ける券を購入する機械
 (単一選択)

n= 1,307

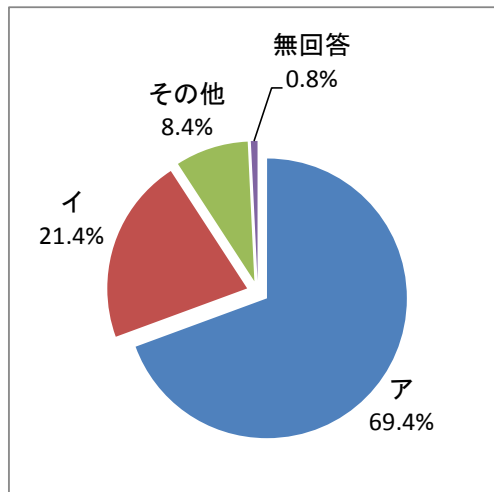
ア	導入した方がよい	87.5%	1,143
イ	導入しなくてよい	11.6%	152
無回答		0.9%	12
			1,307



Q7 ここからは、施設等が設置する駐輪場の利用についてお伺いします。
 お買い物などのために自転車を利用して店舗に向かった際、もし駐輪場がなかった場合どうしますか。
 (単一選択)

n= 1,307

ア	店舗の前に駐輪する	69.4%	907
イ	近くの駐輪場を探して停める	21.4%	280
その他		8.4%	110
無回答		0.8%	10
			1,307



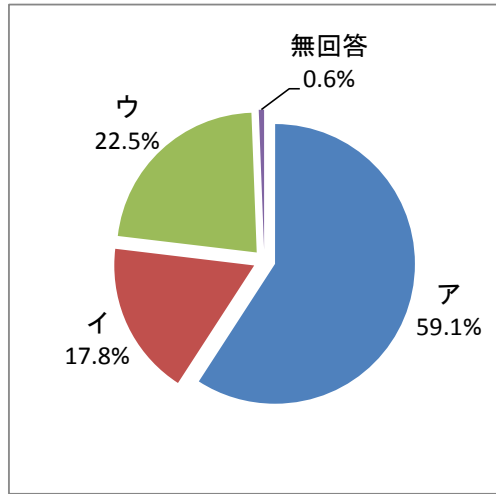
その他(抜粋)

施設の駐輪場の空きを待って利用する。
駐輪場のない店舗には行かない。
店舗敷地内にバイクも含めた駐輪スペースがあるお店しか自転車を利用しません。

Q8 店舗に駐輪場がない場合でも、少々離れた場所で無料の駐輪場があることを知っていたら、そこを利用しますか。(単一選択)

n= 1,307

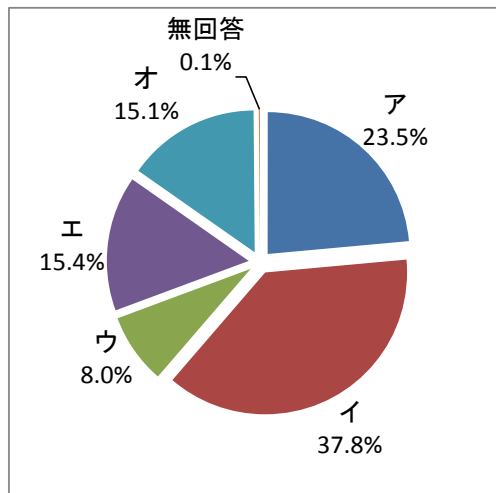
ア	利用する	59.1%	773
イ	利用しない	17.8%	232
ウ	分からない	22.5%	294
無回答		0.6%	8
			1,307



Q9 Q8で「ア 利用する」を選択した方にお聞きます。あなたは、どの程度の距離までなら利用すると思いますか。(単一選択)

n= 773

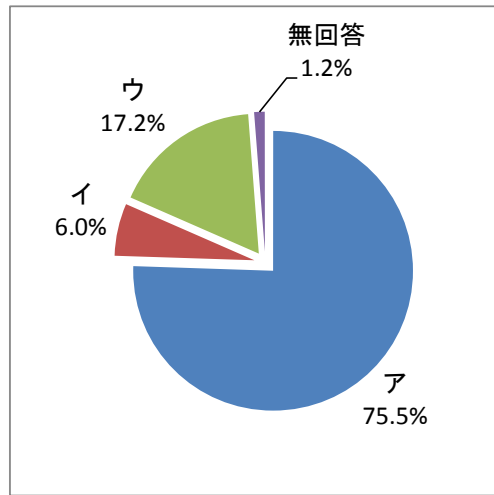
ア	50m未満	23.5%	182
イ	100m未満	37.8%	292
ウ	150m未満	8.0%	62
エ	200m未満	15.4%	119
オ	200m以上でも利用する	15.1%	117
無回答		0.1%	1
			773



Q10 施設に対し、一定の基準に基づき駐輪場の設置を義務づける制度(附置義務制度)について、必要だと思いますか。(単一選択)

n= 1,307

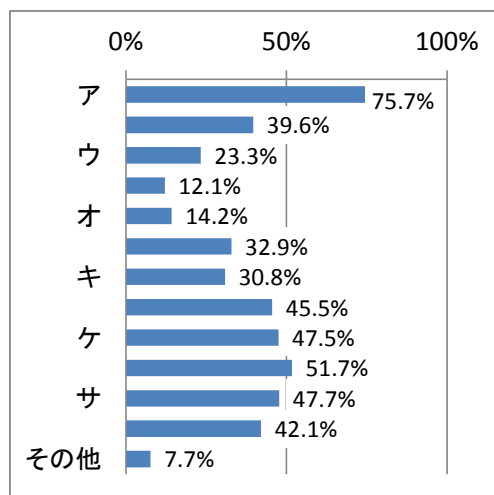
ア	必要	75.5%	987
イ	必要ない	6.0%	79
ウ	分からない	17.2%	225
無回答		1.2%	16
			1,307



Q11 施設に駐輪場が設置されていれば、自転車が放置されず安全な歩行空間が確保されると、あなたが感じたことのある施設は次のうちどれですか。(複数選択可)

n= 1,307

ア	小売店舗(百貨店、スーパー等)	75.7%	989
イ	飲食店(ファミリーレストラン含む)	39.6%	518
ウ	レンタルビデオ店	23.3%	305
エ	映画館	12.1%	158
オ	カラオケボックス	14.2%	186
カ	パチンコ店、ゲームセンター	32.9%	430
キ	スポーツ施設(フィットネスクラブ、プール、ボウリング場等を含む)	30.8%	403
ク	学習塾など(予備校、語学教室、料理教室等を含む)	45.5%	595
ケ	病院、医院、診療所	47.5%	621
コ	銀行等の金融機関	51.7%	676
サ	郵便局	47.7%	624
シ	官公署等(役所、税務署、図書館、公会堂などの施設)	42.1%	550
その他		7.7%	100



その他(抜粋)

コンビニ・公園・幼稚園や保育園
マンションやアパートにも十分な駐輪スペースを設けて欲しい。歩道が自転車置き場になってしまっている場所がある。
商店街、オフィスビルなど店や企業の集合体

Q12 最後に、あなたが考える将来の自転車の駐輪環境について、自由なご意見をお聞かせください。
(自由意見)

(抜粋)

<p>街の景観、施設の雰囲気損なわないようなデザインの駐輪場が望ましいです。</p>
<p>子供を乗せたお母さんがちょっとコンビニなどでお買物をしたい時、わざわざ駐輪場へ行かせるのは酷。撤去されるのを気にせず堂々と自由にお買い物させてあげたい。そのくらいの優しい社会緩やかな社会がいい。無料でクリーンでこんなに便利な乗り物を利用しない手はないのだから。それも子育て支援ではないでしょうか。</p>
<p>自転車を置くだけでなく、拠点として付帯サービスがあるとスペースの有効活用ができる。</p>
<p>自動車の利用を減らして、自転車の利用者増やす環境構築が望ましい。 安全性、利便性、省エネの向上を進めるのがよい。</p>
<p>車道に自転車レーンが整備されており、駐輪場へ誘導する看板や空き状況を知らせる電光掲示板が備わっていて、自動車や歩行者と安心、安全に共存できる駐輪環境</p>
<p>中国で導入されているような、共有自転車をネットで予約して利用できるようなシステムが望ましい。</p>
<p>駐車場の空きがあるかインターネットやスマホアプリでわかるように、駐輪場もわかるようになってほしい。予約もできればなおよい。</p>
<p>駐輪場は自転車を置く間隔が狭く、出し入れがしにくい所が多い。また、子供がいると危ない場面もあるので、出し入れに不自由しないスペースが確保された駐輪場が増えたらいいなと考えます。</p>
<p>長いスパンで見た場合、人口減少は確実なので自転車数も減少すると思われれます。減少傾向に入る迄の利用台数に合わせた駐輪場の確保とその後の施設の利用方法も考えるべきでは。</p>
<p>特に人口の多い都心では、車より自転車の利便性が高く、環境や健康を考えても促進すべきこと。駐輪に関して、もっと寛容になるべき(少しでも置けそうな場所は、禁止ではなく置ける環境を整えるべき)。あるいはシェアの自転車を増やす等、自転車ありきで(車より優先して)生活環境を整えてほしい。</p>



ヨコハマeアンケート

平成 29 年度 第5回アンケートの「その後」

アンケートテーマの担当部署が、アンケート結果をどのように受け止めたのか、事業にどう活用しているのかなど、アンケートの「その後」をご紹介します。



駐輪場に関するアンケート

(平成 29 年7月実施) 担当 道路局 交通安全・自転車政策課

アンケートの回答を事業に反映した事例、又は反映する予定

市営自転車駐輪場に対する市民の皆様の率直なご意見は、今後の管理運営を見直す際の参考とさせていただきます。

また、施設等に駐輪場の設置を義務付ける制度の導入に関しては、アンケート結果からも必要性について多くの方々に賛同いただけるものと判断し、条例化に向けた作業を開始しました。

アンケートを実施しての感想

市民の皆様が、自転車に対し非常に高い関心をお持ちであることが分かりました。

自由意見では、環境面・健康面から自転車を積極的に、かつ快適に利用している将来環境を記載する方が多くみられた一方、長期的な視野に基づいて駐輪環境の変化を予測している方が複数いらっしゃいました。

担当部署から登録メンバー様へのメッセージ

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

「横浜市自転車総合計画（みんなの快適サイクルプラン横浜）」に基づく各種施策を進めて、駐輪環境の改善に努めてまいりますので、今後ともご協力をお願いします。

ヨコハマeアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。