

平成29年度第4回ヨコハマeアンケート

マイナンバーカード及びマイナンバーカードの活用方法等に関するアンケート

実施期間 平成29年6月9日（金）から6月23日（金）

事業所管課 総務局 行政・情報マネジメント課

年代別・性別のメンバー数／構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	19 (0.6%)	70 (2.2%)	229 (7.2%)	431 (13.5%)	303 (9.5%)	336 (10.5%)	189 (5.9%)	2 (0.1%)	1,579 (49.5%)
女性	14 (0.4%)	139 (4.4%)	558 (17.5%)	501 (15.7%)	265 (8.3%)	100 (3.1%)	26 (0.8%)	0 (0.0%)	1,603 (50.3%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.1%)	2 (0.1%)	3 (0.1%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (0.3%)
計	33 (1.0%)	209 (6.6%)	789 (24.7%)	934 (29.3%)	571 (17.9%)	437 (13.7%)	215 (6.7%)	2 (0.1%)	3,190 (100.0%)

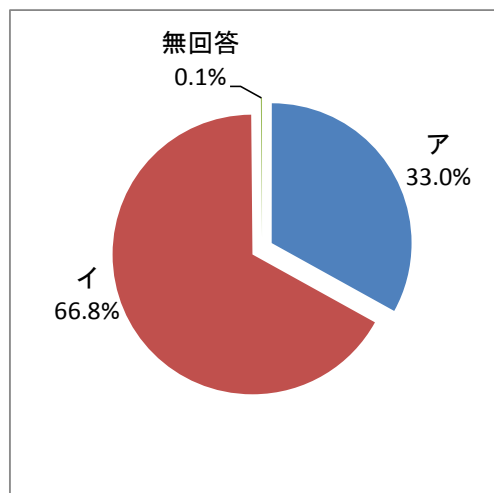
年代別・性別の回答者数／回答率

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	5 (26.3%)	22 (31.4%)	77 (33.6%)	219 (50.8%)	177 (58.4%)	235 (69.9%)	144 (76.2%)	1 (50.0%)	880 (55.7%)
女性	2 (14.3%)	27 (19.4%)	165 (29.6%)	195 (38.9%)	146 (55.1%)	57 (57.0%)	18 (69.2%)	0 (0.0%)	610 (38.1%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (25.0%)
計	7 (21.2%)	49 (23.4%)	242 (30.7%)	415 (44.4%)	323 (56.6%)	293 (67.0%)	162 (75.3%)	1 (50.0%)	1,492 (46.8%)

Q1 マイナンバー制度の開始に伴い、申請した希望者にマイナンバーカード（個人番号カード）の交付が全国で始まっています。あなたは、マイナンバーカードの交付申請をしましたか。（単一選択）

n= 1,492

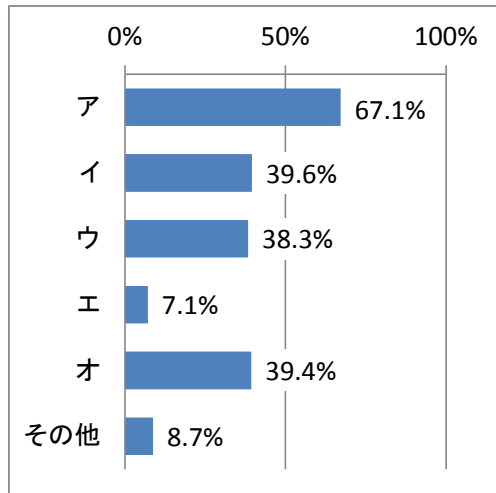
ア	申請した	33.0%	493
イ	申請していない	66.8%	997
無回答		0.1%	2
			1,492



Q2 Q1で「ア 申請した」と回答された方にお聞きします。申請した理由は何ですか。(複数選択可)

n= 493

ア	本人確認書類になる	67.1%	331
イ	e-Tax(税の申告)に利用できる	39.6%	195
ウ	コンビニでの証明書発行に使える	38.3%	189
エ	マイナポータルを利用したい	7.1%	35
オ	持っているとな今後便利になると聞いた	39.4%	194
その他		8.7%	43



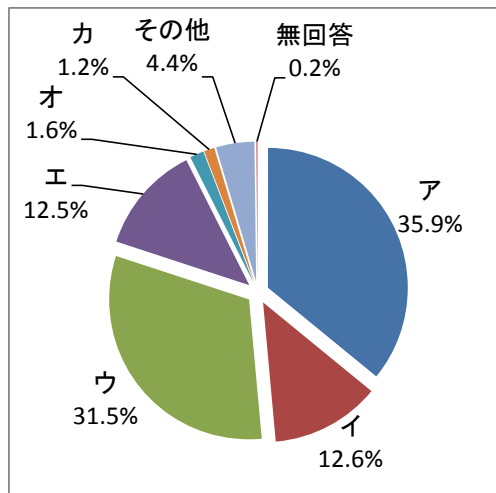
その他(抜粋)

確定申告書を提出する際に必要なため。
取引先より税金の申告の為にマイナンバー提出を求められたため。
申請関係で利便性が向上しそうだと思えたため。

Q3 Q1で「イ 申請していない」と回答された方にお聞きします。申請していない主な理由は何ですか。(単一選択)

n= 997

ア	必要だと思わない	35.9%	358
イ	申請するつもりだが、まだしていない	12.6%	126
ウ	必要だと思ったら申請したい	31.5%	314
エ	マイナンバーカードを持つことが不安だ	12.5%	125
オ	申請する時間がない	1.6%	16
カ	受け取りに行く時間がない	1.2%	12
その他		4.4%	44
無回答		0.2%	2
			997



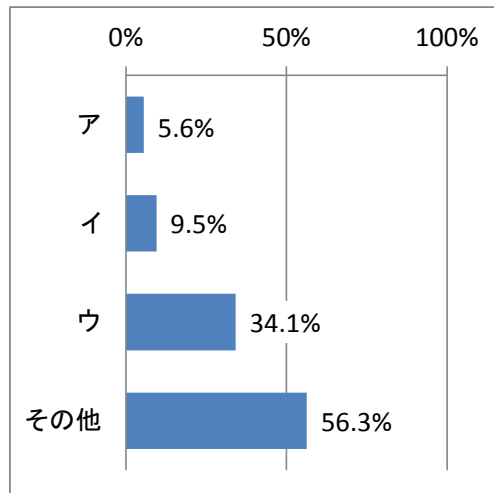
その他(抜粋)

セキュリティが心配
申請するのが手間だから。
申請方法が分からない。

Q4 Q3で「イ 申請するつもりだが、まだしていない」と回答された方にお聞きします。まだ申請していない理由は何ですか。(複数選択可)

n= 126

ア	交付申請書を紛失した	5.6%	7
イ	申請の仕方が分からない	9.5%	12
ウ	マイナンバーカードの利便性が分からない	34.1%	43
その他		56.3%	71



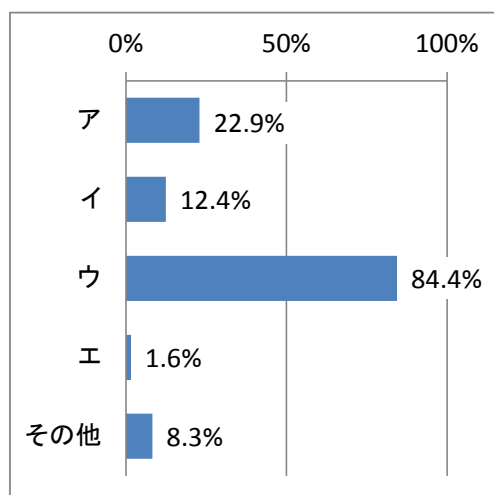
その他(抜粋)

つい延び延びになってしまっている。
顔写真の準備が面倒
住基カードがあるので現在は必要性無い。

Q5 Q3で「ウ 必要だと思ったら申請したい」と回答された方にお聞きします。必要になるのはどのような時だと思えますか。(複数選択可)

n= 314

ア	本人確認書類が必要になるとき	22.9%	72
イ	マイナポータルが稼働するとき	12.4%	39
ウ	マイナンバーカードを持つことで、便利になると思ったとき	84.4%	265
エ	就職等をするとき	1.6%	5
その他		8.3%	26



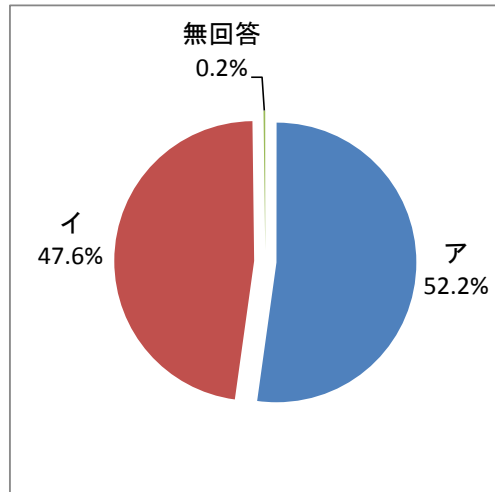
その他(抜粋)

e-taxの証明書が必要になったら
運転免許証を返納して身分証明書が必要になった時

Q6 ここからはマイナポータルに関するご質問です。マイナンバー制度では、マイナンバーカードと、個人ごとのポータルサイト「マイナポータル」を使って、自分の個人情報を確認したり、区役所で行う手続きの一部を、パソコンやスマートフォンからできるような仕組みが検討されています。あなたは、このようなサービスを利用したいと思いますか。(単一選択)

n= 1,492

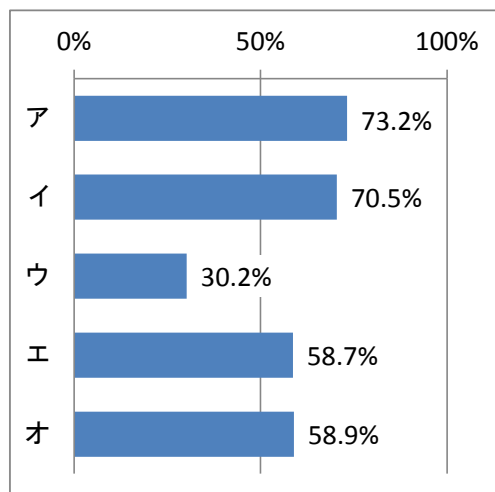
ア	思う	52.2%	779
イ	思わない	47.6%	710
無回答		0.2%	3
			1,492



Q7 Q6で「ア 思う」と回答された方にお聞きます。あなたが、パソコンやスマートフォンからできたら便利だと思う手続きをお選びください。(複数選択可)

n= 779

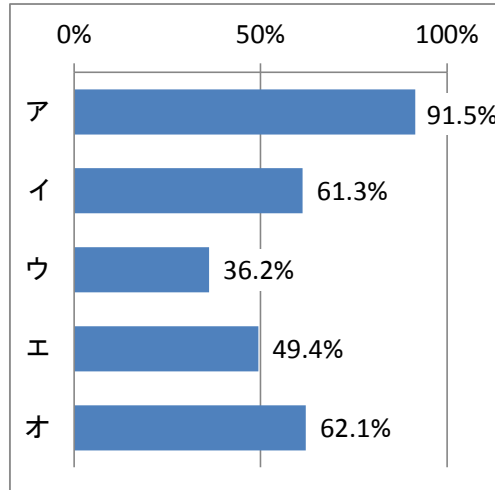
ア	引っ越し・出生など、住所や戸籍の変更に関する手続き	73.2%	570
イ	福祉・介護・健康保険に関する手続き	70.5%	549
ウ	子ども・子育てに関する手続き	30.2%	235
エ	公金の支払いに関する手続き(市民税の納付など)	58.7%	457
オ	自分の個人情報の確認(市民税額の確認など)	58.9%	459



Q8 Q7で「ウ 子ども・子育てに関する手続」と回答された方にお聞きします。子ども・子育てに関する手続のうち、パソコンやスマートフォンからできたら便利だと思う手続をお選びください。(複数選択可)

n= 235

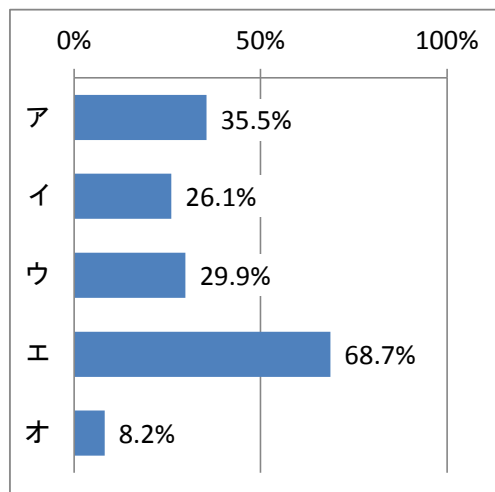
ア	児童手当に関する事務(児童手当の支給申請、現況届の提出など)	91.5%	215
イ	保育所入所に関する事務(保育サービス利用申請、保育所入所申請など)	61.3%	144
ウ	ひとり親支援に関する事務(現況届提出のための面談の予約など)	36.2%	85
エ	母子保健に関する事務(妊娠届の提出など)	49.4%	116
オ	制度や手続に関する窓口相談の予約	62.1%	146



Q9 Q6で「イ 思わない」と回答された方にお聞きします。利用したいと思わない理由は何ですか。(複数選択可)

n= 710

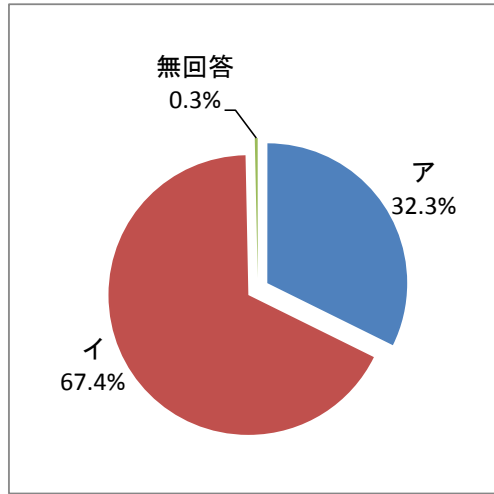
ア	役所での手続は相談しながら直接対面で行いたいから	35.5%	252
イ	マイナンバーカードを申請していないから	26.1%	185
ウ	役所で手続をする機会が少ないから	29.9%	212
エ	個人情報の取扱いが心配だから	68.7%	488
オ	パソコンやインターネットを使った手続がよくわからないから	8.2%	58



Q10 ここからはマイナンバーカードを利用したポイント制度に関するご質問です。国では、市民の皆様が、民間でのお買い物等で貯めたポイント(例:クレジットカード会社の付与ポイントなど)を、マイナンバーカードを利用した専用オンラインサービスで自ら変換手続きし、地方自治体のサービス等に利用するような仕組みを検討しています。あなたは、このようなサービスを利用したいと思いますか。(単一選択)

n= 1,492

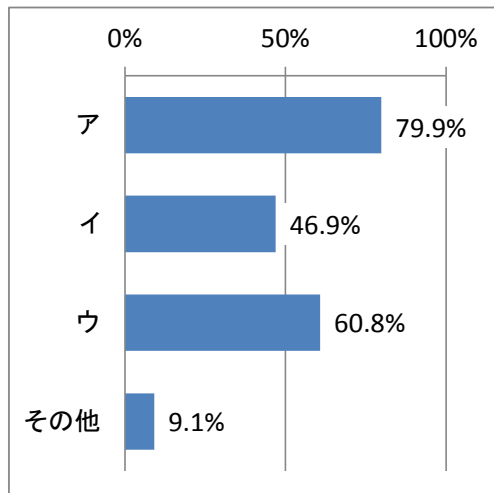
ア	思う	32.3%	482
イ	思わない	67.4%	1,005
無回答		0.3%	5
			1,492



Q11 Q10で「ア 思う」と回答された方にお聞きします。あなたが、民間での付与ポイントを地方自治体のサービス等で利用できたら便利だと思うものをお選びください。(複数選択可)

n= 482

ア	美術館やスポーツセンターなど公共施設の施設利用料	79.9%	385
イ	ふるさと納税などの地方自治体の事業への寄付	46.9%	226
ウ	記念祭や音楽祭など地方自治体が主催するイベントの入場料	60.8%	293
その他		9.1%	44



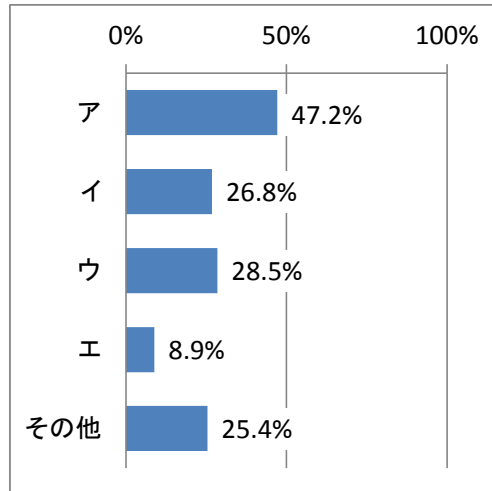
その他(抜粋)

各種証明書の発行手数料をポイント支払
税金や社会保険料、水道料金の支払

Q12 Q10で「イ 思わない」と回答された方にお聞きます。利用したいと思わない理由は何ですか。(複数選択可)

n= 1,005

ア	貯めたポイントは民間の買い物等で利用したいから	47.2%	474
イ	地方自治体のサービス等を利用することがないから	26.8%	269
ウ	ポイントの変換手続き等が面倒だから	28.5%	286
エ	もともと貯めたポイントの利用をしていないから	8.9%	89
その他		25.4%	255



その他(抜粋)

セキュリティーが心配

ポイントカードとは性質が異なる。

地方自治体のサービス等を利用することが少ないから。



ヨコハマeアンケート

平成 29 年度 第4回アンケートの「その後」

アンケートテーマの担当部署が、アンケート結果をどのように受け止めたのか、事業にどう活用しているのかなど、アンケートの「その後」をご紹介します。



マイナンバーカード及びマイナンバーカードの活用方法等に関するアンケート (平成 29 年6月実施) 担当 総務局 行政・情報マネジメント課

アンケートの回答を事業に反映した事例、又は反映する予定

昨年度に引き続き、皆様のマイナンバーカードの取得状況や取得理由、マイナンバーカードの活用に関する意識等を伺いました。

いただいたご意見は、今後のマイナンバーカードの普及促進の参考とさせていただきます。

アンケートを実施しての感想

e-Tax や新たに開始したコンビニ交付で利用するために、マイナンバーカードをお持ちいただく方が増えていることがわかりました。

担当部署から登録メンバー様へのメッセージ

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

国では今後、マイナンバーカードの活用シーンを拡大する予定です。

横浜市においては、平成 29 年 1 月からマイナンバーカードを利用して、コンビニで住民票の写し等の各種証明書を取得できる「コンビニ交付」が始まりました。

今後も皆様に利便性を感じていただける、マイナンバーカードの活用方法を検討してまいります。

ヨコハマeアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。