

平成29年度第3回ヨコハマeアンケート 自転車保険に関するアンケート

実施期間 平成29年5月26日（金）から6月9日（金）

事業所管課 道路局 交通安全・自転車政策課

年代別・性別のメンバー数／構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	19 (0.6%)	70 (2.2%)	230 (7.2%)	431 (13.5%)	303 (9.5%)	336 (10.5%)	189 (5.9%)	2 (0.1%)	1,580 (49.5%)
女性	14 (0.4%)	139 (4.4%)	558 (17.5%)	501 (15.7%)	265 (8.3%)	100 (3.1%)	26 (0.8%)	0 (0.0%)	1,603 (50.2%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.1%)	2 (0.1%)	3 (0.1%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (0.3%)
計	33 (1.0%)	209 (6.5%)	790 (24.8%)	934 (29.3%)	571 (17.9%)	437 (13.7%)	215 (6.7%)	2 (0.1%)	3,191 (100.0%)

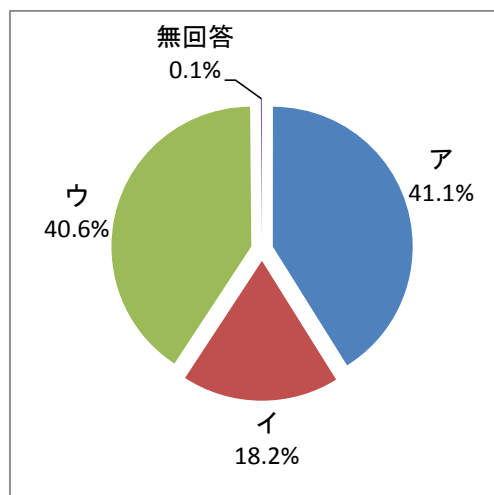
年代別・性別の回答者数／回答率

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	4 (21.1%)	20 (28.6%)	77 (33.5%)	209 (48.5%)	175 (57.8%)	230 (68.5%)	139 (73.5%)	1 (50.0%)	855 (54.1%)
女性	2 (14.3%)	24 (17.3%)	150 (26.9%)	184 (36.7%)	136 (51.3%)	55 (55.0%)	14 (53.8%)	0 (0.0%)	565 (35.2%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (12.5%)
計	6 (18.2%)	44 (21.1%)	227 (28.7%)	393 (42.1%)	311 (54.5%)	286 (65.4%)	153 (71.2%)	1 (50.0%)	1,421 (44.5%)

Q1 自転車を利用していますか。(単一選択)

n= 1,421

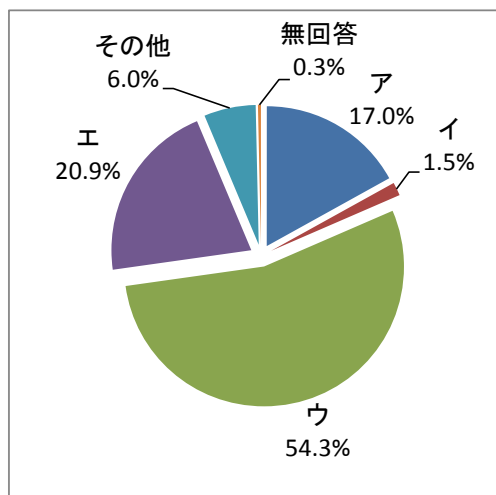
ア	利用している	41.1%	584
イ	自分は利用していないが、家族が利用している	18.2%	258
ウ	自分も家族も利用していない	40.6%	577
無回答		0.1%	2
			1,421



Q2 Q1で「ア 利用している」と回答された方にお聞きます。主な利用目的は何ですか。(単一選択)

n= 584

ア	通勤・通学	17.0%	99
イ	業務で使用	1.5%	9
ウ	買い物	54.3%	317
エ	スポーツ、レジャー	20.9%	122
その他		6.0%	35
無回答		0.3%	2
			584



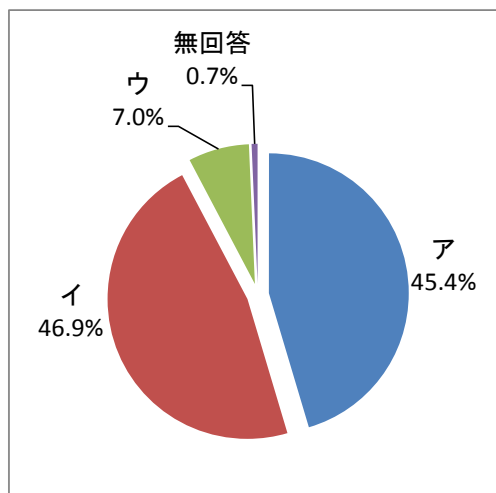
その他(抜粋)

- | |
|--------------------|
| 子どもの送迎 |
| 子供と公園や遊べる施設へ行く時の移動 |
| 体力増進の為 |

Q3 Q1で「ア 利用している」と回答された方にお聞きます。自転車保険に加入していますか。(単一選択)

n= 584

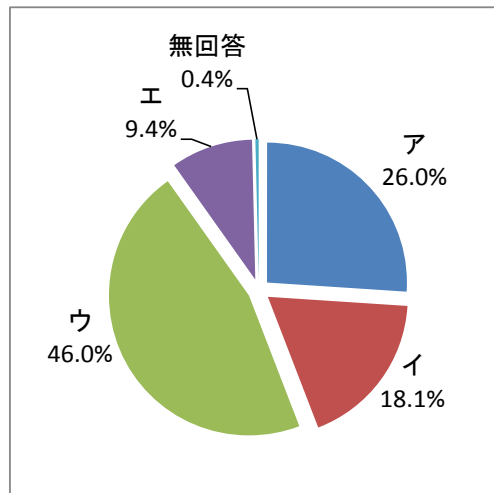
ア	はい	45.4%	265
イ	いいえ	46.9%	274
ウ	わからない	7.0%	41
無回答		0.7%	4
			584



Q4 Q3で「ア はい」と回答された方にお聞きます。加入している保険の種類は何ですか。(単一選択)

n= 265

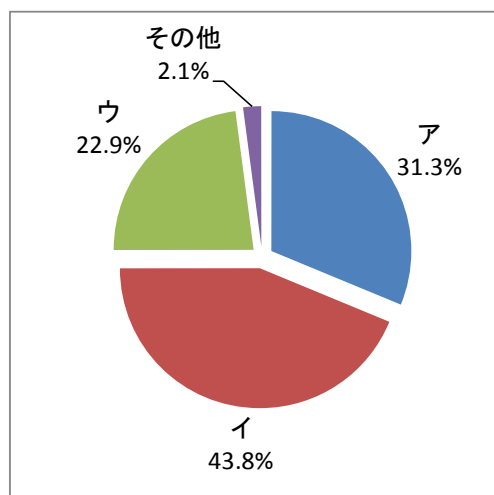
ア	狭義の自転車保険(自転車に特化した保険)	26.0%	69
イ	TSマーク付帯保険(整備士が整備した「安全な普通自転車の証」であるTSマークに付帯した1年有効の保険)	18.1%	48
ウ	特約型個人賠償責任保険(自動車保険等に付帯した自転車の保険)	46.0%	122
エ	わからない	9.4%	25
無回答		0.4%	1
			265



Q5 Q4で「イ TSマーク付帯保険」と回答された方にお聞きます。TSマーク付帯保険の有効期間はTSマークに記載されている点検日から1年間ですが、有効期間についてご存じでしたか。(単一選択)

n= 48

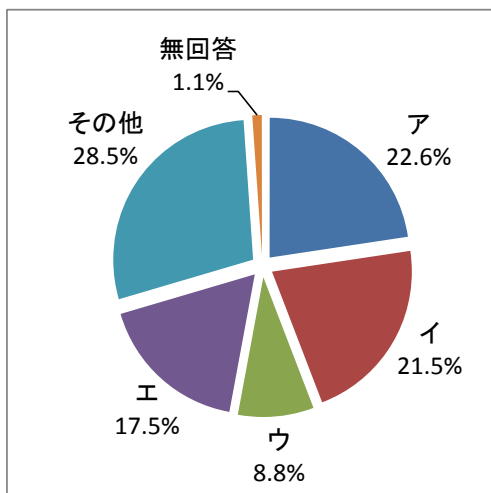
ア	有効期間について把握しており、更新している	31.3%	15
イ	有効期間について把握しているが、更新していない	43.8%	21
ウ	有効期間について把握しておらず、更新していない	22.9%	11
その他		2.1%	1
			48



Q6 Q3で「イ いいえ」と回答された方にお聞きます。加入していない理由は何ですか。(単一選択)

n= 274

ア	加入方法がわからないから	22.6%	62
イ	面倒だから	21.5%	59
ウ	高額だから	8.8%	24
エ	自転車保険があるのを知らなかったから	17.5%	48
その他		28.5%	78
無回答		1.1%	3
			274



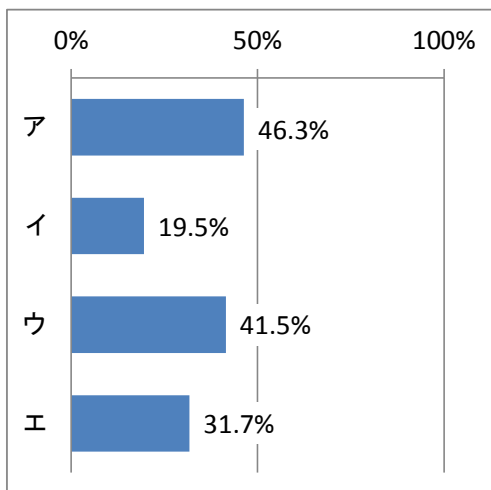
その他(抜粋)

入りたいが、補償内容や信頼性を比較検討中
 それほど乗らないため必要ない。
 事故、傷害の加害者側になるとは思っていない。

Q7 Q3で「ウ わからない」と回答された方にお聞きます。選択肢の保険のうち、知っているものをお答えください。(複数選択可)

n= 41

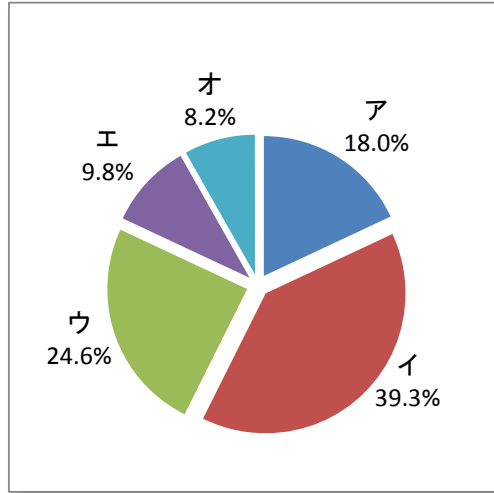
ア	狭義の自転車保険(自転車に特化した保険)	46.3%	19
イ	TSマーク付帯保険(整備士が整備した「安全な普通自転車の証」であるTSマークに付帯した1年有効の保険)	19.5%	8
ウ	特約型個人賠償責任保険(自動車保険等に付帯した自転車の保険)	41.5%	17
エ	どれも知らない	31.7%	13



Q8 Q6で「エ 自転車保険があるのを知らなかったから」又はQ7で「エ どれも知らない」と回答された方にお聞きします。自転車保険に加入したいと思いますか。(単一選択)

n= 61

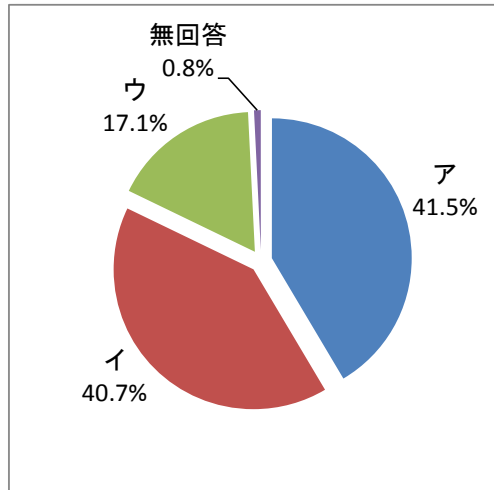
ア	思う	18.0%	11
イ	多少思う	39.3%	24
ウ	どちらともいえない	24.6%	15
エ	あまり思わない	9.8%	6
オ	思わない	8.2%	5
			61



Q9 Q1で「イ 自分は利用していないが、家族が利用している」と回答された方にお聞きします。自転車を利用しているご家族は自転車保険に加入していますか。(単一選択)

n= 258

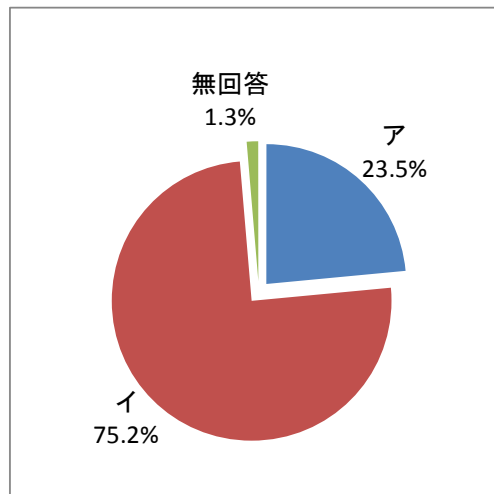
ア	はい	41.5%	107
イ	いいえ	40.7%	105
ウ	わからない	17.1%	44
無回答		0.8%	2
			258



Q10 Q9でイ又はウと回答した方にお聞きます。自転車保険には、被保険者の家族全員が対象となる家族型の保険がありますが、ご存じでしたか。(単一選択)

n= 149

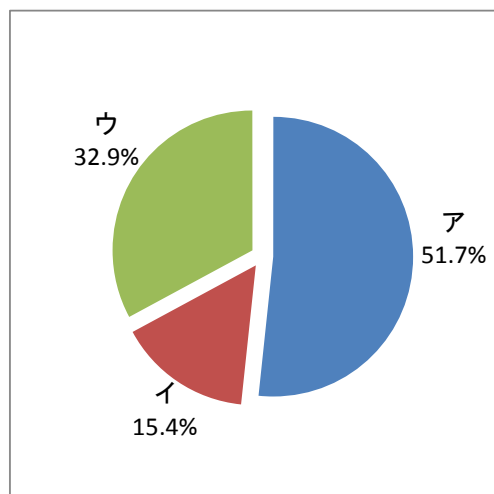
ア	はい	23.5%	35
イ	いいえ	75.2%	112
無回答		1.3%	2
			149



Q11 Q9でイ又はウと回答した方にお聞きます。被保険者の家族全員が対象となる家族型の自転車保険に加入してみたいと思いますか。(単一選択)

n= 149

ア	はい	51.7%	77
イ	いいえ	15.4%	23
ウ	どちらともいえない	32.9%	49
			149



Q12 Q11で「イ」又は「ウ」と回答された方にお聞きします。理由は何ですか。
(自由意見)

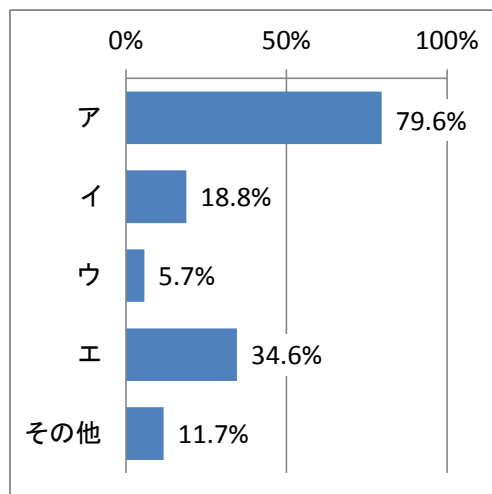
(抜粋)

家族は2人で(自転車の)運転は妻1人だけなので加入するとすれば個人型にしたい。
全く乗らない家族もいるので。
必要がないと思うから。
保険に入らず、トラブルが起きたら自己資金で対応する。
コストに対するメリットが微妙
自転車保険だけに入ろうとはあまり思わない。何か別の保険に無料か格安で付いているならいいと思う。
内容や保険料などがわからない。
費用負担が大きいため。
減多に乗らないので。

Q13 Q1で「イ 自分は利用していないが、家族が利用している」又は「ウ 自分も家族も利用していない」と回答された方にお聞きします。自転車を利用していない理由は何ですか。(複数選択可)

n= 835

ア	徒歩、車、公共交通機関で十分だから	79.6%	665
イ	事故の危険があると感じるから	18.8%	157
ウ	自転車に乗れないから	5.7%	48
エ	坂道が多く、自転車を使いづらいから	34.6%	289
その他		11.7%	98



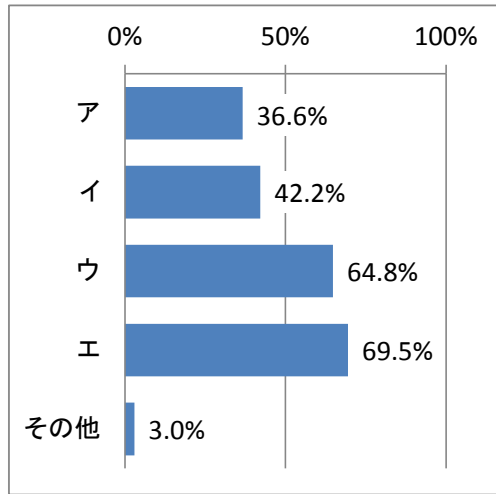
その他(抜粋)

高齢のため自主的に自重
自転車を持っていないため。
駐輪できる場所が十分ではないため。
自転車専用の道路がない。歩道は狭く利用しにくい。車道もあまり広くなく危ない。

Q14 Q1でイ又はウと回答された方にお聞きします。普段の移動手段は何ですか。(複数選択可)

n= 835

ア	車	36.6%	306
イ	バス	42.2%	352
ウ	電車	64.8%	541
エ	徒歩	69.5%	580
その他		3.0%	25



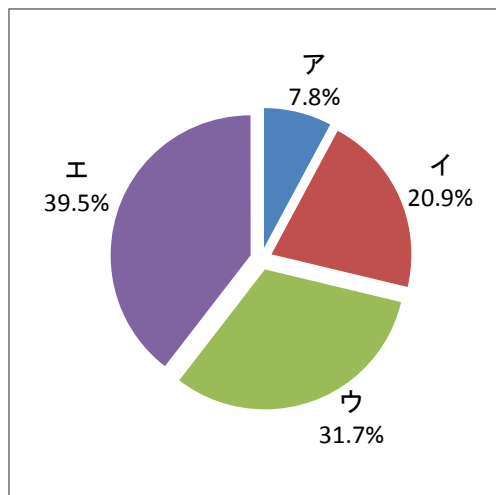
その他(抜粋)

バイク
タクシー

Q15 Q14で「ア 車」と回答された方にお聞きします。普段の車の使用をなるべく控え、自転車の使用に切り替えたいと思いますか。(単一選択)

n= 306

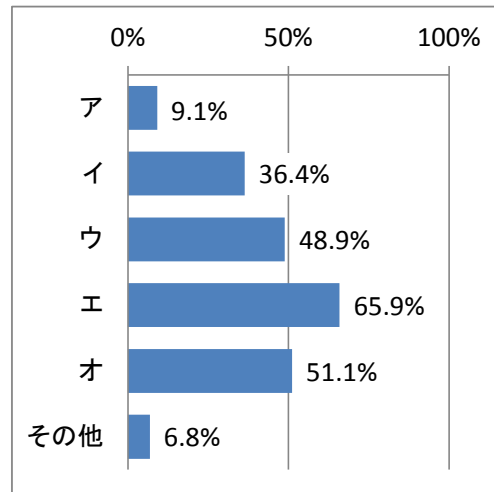
ア	思う	7.8%	24
イ	少し思う	20.9%	64
ウ	あまり思わない	31.7%	97
エ	思わない	39.5%	121
			306



Q16 Q15で「ア 思う」又は「イ 少し思う」と回答された方にお聞きます。理由は何ですか。(複数選択可)

n= 88

ア	車の運転に不安があるから	9.1%	8
イ	車よりも手軽で便利だから	36.4%	32
ウ	車ほどお金がかからないから	48.9%	43
エ	健康に良いから	65.9%	58
オ	環境にやさしいから	51.1%	45
その他		6.8%	6



その他(抜粋)

駐車場の確保に悩まなくて済みそうだから。

Q17 自転車保険についてご意見等ありましたらご自由にお書きください。(自由意見)

(抜粋)

保険の前に、まずは自転車用の通行帯の整備等、インフラをきちんとしてほしい。

このアンケート調査があるまで自転車保険があるのは知っていましたが、加入方法が分からずそのまま乗っていました。広報や電車広告等でPRして頂けると周知出来てよいと思います。

コンビニなどで手軽に入ることが出来ると思うのと、自転車を買ったときに入らないといけなようにすればいいと思う。

どのような保険に入ればよいか、実例を挙げて広報して欲しい。

任意自動車保険に特約などがあるなら、その情報も欲しい。

自転車の販売価格に含めたらどうか。

自転車は乗り方さえ気を付ければ自動車ほど危険ではない。

保険はあくまで任意なので各人(各家庭)の自由意思に任せればよいと思う。

車の自賠責保険のように、強制加入としたほうが良いように思う。自転車にも車検があっても良いかもしれない。「軽車両」と考えて。

保険で対応するのではなく、徹底したマナー教育で国として厳格に対処すべきです。法律が変わったのに認識が全くないのが現状です。

保障される範囲の説明が蓋然的で、なかなか具体的なイメージがつかめない。

民間の傷害保険で自転車での加害被害がカバーされていれば、自転車保険は加入しなくても良いと思いますが、この内容をもっとPRすべきでは。



OPEN
YOKOHAMA

ヨコハマeアンケート

平成 29 年度 第3回アンケートの「その後」

アンケートテーマの担当部署が、アンケート結果をどのように受け止めたのか、事業にどう活用しているのかなど、アンケートの「その後」をご紹介します。



自転車保険に関するアンケート

(平成 29 年5月実施) 担当 道路局 交通安全・自転車政策課

アンケートの回答を事業に反映した事例、又は反映する予定

平成 28 年 6 月に「横浜市自転車総合計画（みんなの快適サイクルプラン横浜）」を策定し、本市の自転車利用の考え方及び自転車に関する施策の方向性と具体化に向けた考え方を示しました。

今回のアンケートにより市民の皆様の自転車保険に関する実情を伺うことができました。施策の一部具体化に向けた検討材料とさせていただきます。

アンケートを実施しての感想

- ・自転車保険に加入されている方が想定より多かったこと
(自転車利用者の約半数が、何らかの保険や付帯保険に加入していた)
- ・自転車保険の周知が足りておらず、今後さらなる情報発信が必要であること
- ・自転車を利用しない理由に、横浜特有の坂の多さが目立ったこと
- ・自転車保険義務化の要望が多かったこと

担当部署から登録メンバー様へのメッセージ

いただいた意見ひとつひとつを真摯に受け止め、自転車保険啓発にとどまらず、交通安全教育の拡充に力を入れていきますので、今後ともご協力をお願いします。

ヨコハマeアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。