

“Política básica de informatización de la ciudad de Yokohama”

Version resumida

Resumen

La “Política básica de informatización de la ciudad de Yokohama”, (desde ahora “Política básica”), es el actual plan de informatización de la ciudad de Yokohama y el sucesor del “Plan de promoción de la oficina municipal de transporte de Yokohama”, y define con respecto a la informatización de la ciudad de Yokohama el direccionamiento de largo plazo hasta el año 2025 (visión de informatización) así como el plan de acción para la implementación de la visión en los siguientes 4 años (2010 al 2014). La “Política básica” establece en que dirección se debe enfrentar la informatización futura, y cuál es el rol que deberá tener la futura ciudad de Yokohama, además de las políticas de se deben implementar para lograr estos objetivos.

Este panfleto es la versión resumida que explica de una forma simple los aspectos más importantes de la “Política básica”. Además, si desea ver los detalles por favor consulte la version del libro.

Organización de la política básica de informatización de la ciudad de Yokohama

La “Política básica de informatización de la ciudad de Yokohama”, se estructura en dos partes. En la primera “Visión de informatización” se establecen entre otros aspectos la dirección de largo plazo que apunta desde ahora en adelante la ciudad de Yokohama, y la visión de futuro con respecto a informatización, y en la segunda “Plan de acción” se describe la el plan de acción inmediato para los siguientes 4 años. La organización completa se describe en la figura a continuación.



Características de la “Política básica de informatización de la ciudad de Yokohama”

La “Política básica de informatización de la ciudad de Yokohama” formulada aquí, posee las siguientes 3 características principales.

“Visión de informatización” e “informatización amable”

Aspecto no contenido en el “Plan de promoción municipal de la informatización de la ciudad de Yokohama”, se describe la “Visión de Informatización” como la dirección de largo plazo en lo referente a ICT a alcanzar en el año 2025, no con el objetivo basado en la parte técnica y de eficiencia, sino con el objetivo de alcanzar una sociedad de información “amable” y con “altos niveles de satisfacción”.

“Informatización de la región” y “Reducción del impacto ambiental”

Al principal objetivo perseguido hasta ahora de informatización al interior de la administración, se agrega la cooperación entre el sector público, el sector privado y la ciudadanía, así como junto con enfrentar la activación económica y la informatización regional, las actividades de ICT buscan reducir el impacto ambiental.



“59 políticas a implementar” y “35 políticas necesarias”

Con respecto a los cuatro pilares de soporte de la visión de informatización, para impulsar fuertemente su implementación, se establecen y promocionan las iniciativas “59 políticas a implementar” que incluyen las políticas a implementar dentro de los siguientes cuatro años, y las “35 políticas necesarias” que incluyen otras políticas a considerar.

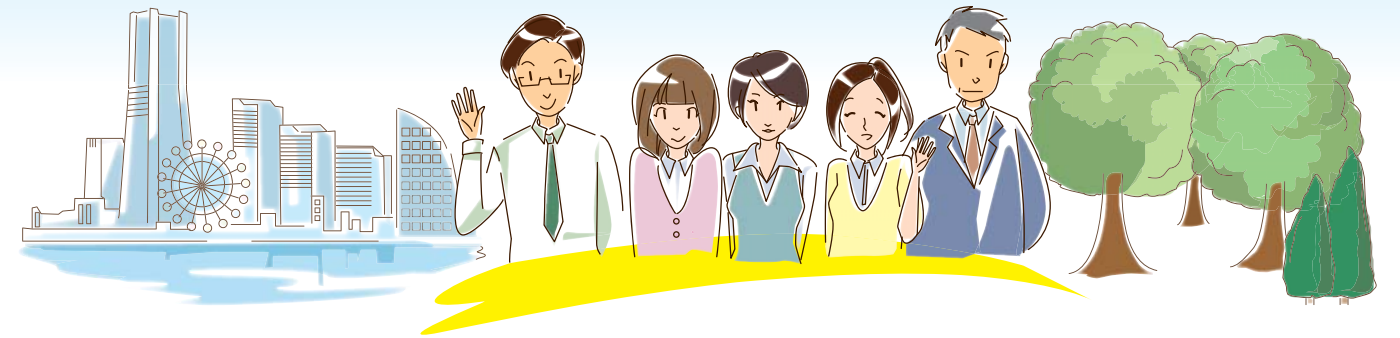
*ICT : Information and Communications Technology

Visión de informatización

La visión de informatización, ayuda a la ciudad a entender que es lo que se quiere lograr desde el punto de vista de la informatización. En la sociedad a la que aspira la ciudad de Yokohama, es necesario que los usuarios puedan utilizar los sistemas y servicios de manera simple, conveniente, con un alto nivel de satisfacción, y al mismo tiempo sin dañar el medio ambiente. Por otro lado, para ofrecer un sistema que entregue alta satisfacción a los usuarios, eficiente, conveniente y que además tenga bajo costo, es necesario que el sistema permita manejar las ideas de muchos ciudadanos de manera colaborativa.

El concepto de visión de informatización se define como una visión de sociedad que busca una informatización amable para el usuario y el medio ambiente por medio del ingenio de ciudadanos y su creatividad.

Sociedad de la información que contribuye con flujo de ideas al mundo y a las personas.



1. Una vida cívica plena, segura y tranquila

División relacionada con la vida cívica y los servicios de administración

Se difunde el soporte ICT basado en la colaboración y división de roles entre los ciudadanos y la administración, sin diferencias de información, en la cual cualquier persona puede llevar una vida tranquila, segura y conveniente.

Objetivo específico 1	Objetivo específico 2	Objetivo específico 3	Objetivo específico 4
<p>Implementación de un ambiente tranquilo y seguro por medio de ICT además de garantizar la seguridad al momento de utilizar ICT por los ciudadanos</p> <p>Promover continuamente el uso eficiente y efectivo de ICT por las divisiones de prevención de desastres, prevención del crimen, bienestar social, cuidado médico, crianza de niños, etc. Además promover el manejo seguro de la información para quienes solicitan y quienes proveen la información.</p>	<p>Promover la disponibilidad y el uso de información más solicitada para el desarrollo de la ciudad</p> <p>Junto con ofrecer el libre acceso a la información que posee la ciudad, relacionada con el desarrollo urbano, la solución de problemas o información comúnmente solicitada, se busca enriquecer aquellos contenidos más solicitados, para soportar proactivamente el acceso natural de los ciudadanos y NPO a información relacionada con el desarrollo urbano y solución a problemas.</p>	<p>Desarrollar la capacidad de ciudadanos para acceder a la información de ICT y reducir la diferencia en información</p> <p>Junto con mejorar la educación y soporte para actividades de los ciudadanos incluyendo aquellas relacionadas con ICT, se busca comunicar a los ciudadanos aquella información necesaria de una manera confiable, además de ofrecer otros servicios diferentes a ICT, incluyendo soporte a personas discapacitadas y construir un sistema basado en las perspectivas de usuarios, con el objetivo de crear una ciudad sin diferencias de información.</p>	<p>Expandir la posibilidad de convertir a formato electrónico procesos administrativos</p> <p>Luego de examinar los resultados de conversión a formato electrónico de procesos electrónicos se busca expandir estos servicios, con el objetivo de que los ciudadanos puedan utilizar los servicios por sí solos de una manera "fácil" y "con un alto nivel de satisfacción".</p>

Ejemplos de estados objetivo en el año 2025

<p>Establecimiento de un ambiente en el cual los ciudadanos puedan utilizar el ICT para compartir y acceder a información relacionada con su comunidad regional.</p> <p>Recibir consejos de una manera simple, por ejemplo de parte del municipio al momento de usar ICT.</p>	<p>Mejorar la capacidad de apoyar el uso de ICT por parte de la administración, para así aumentar el nivel de satisfacción de los ciudadanos al utilizar el sistema.</p>	<p>Incluso cuando el ciudadano realiza actividades autónomamente, poder acceder de forma simple a través de la red a diversa información que la administración posee.</p>
<p>Aquellos procedimientos administrativos de mayor uso por parte de la ciudadanía, han sido priorizados, transformados a formato electrónico y ofrecido como servicio a los ciudadanos de una manera simple y con alto nivel de satisfacción.</p>	<p>Cualquier persona puede obtener de una manera simple información por ejemplo referente a la prevención del crimen, o prevención de desastres. Al momento de utilizar ICT se garantiza el acceso seguro, de manera que cualquier persona puede utilizar el servicio con tranquilidad.</p> <p>Junto con garantizar la privacidad, se reduce el crimen con la utilización de cámaras de seguridad.</p>	<p>Partiendo por las personas mayores y discapacitadas, ofrecer un servicio ciudadano de alta calidad que todo mundo pueda utilizar.</p> <p>No solamente ofrecer un servicio que soportado por ICT, sino que mejorar el soporte apropiado para el uso de ICT de los ciudadanos.</p> <p>Desarrollar el mejoramiento de la educación informativa en las escuelas.</p>

2. Reducción de costo y credibilidad en el manejo administrativo eficiente

Área relacionada con la organización del departamento administrativo y la optimización operacional

A través de la introducción de las últimas tecnologías y bajo una guía basada en la optimización de sistemas de la información para la construcción de sistemas de información de alta usabilidad, nuestros empleados buscan el constante mejoramiento del nivel de satisfacción de los usuarios. Además, con respecto a las amenazas de seguridad se realiza el fortalecimiento y mejoramiento de las medidas de contingencia.

Objetivo específico 1	Objetivo específico 2	Objetivo específico 3	Objetivo específico 4	Objetivo específico 5
<p>Crear un departamento de especialidad ICT con fuerte credibilidad y que pueda desarrollar y preservar talentos</p> <p>Fortalecer la organización y funcionalidad del departamento especialista ICT para el soporte de la informatización de la ciudad, para lograr el perfeccionamiento de la labor de soporte a los departamentos de jurisdicción de la operación. Además se busca mejorar el conocimiento acerca de la utilización de ICT de propios funcionarios.</p>	<p>Control de los activos de información del departamento de administración y delegación de autoridad</p> <p>Precisar la estructura de manejo de activos de la información, y a través de su utilización intensivo continuar con el proceso eficiente de informatización. Luego de asegurar el acceso a la información, es posible utilizar de forma aún más libre el sistema.</p>	<p>Promover el compartimiento de la información al interior de las agencias gubernamentales y la completa optimización a través de la mejora operacional</p> <p>Con el objetivo de mejorar la eficiencia administrativa, se promueve el compartimiento de la información entre funcionarios. Además, luego de analizar las necesidades, y en el caso de aplicarlas se construyen los sistemas optimizados de acuerdo a las perspectivas de las oficinas de gobierno para el mejoramiento administrativo, promoviendo el desarrollo eficiente y aumento de satisfacción de los funcionarios.</p>	<p>Perfeccionamiento y fortalecimiento de la seguridad de la información y mejoramiento de la estructura</p> <p>Con respecto a la seguridad de la información, establecer los estándares de implementación y toma de decisiones de acuerdo al retorno apropiado de la inversión. Adicionalmente, se busca reforzar adecuadamente las auditorías, y al mismo tiempo el mantenimiento de un sistema que pueda manejar naturalmente accidentes y problemas.</p>	<p>Promoción del uso y desarrollo compartido de sistemas de la información con otros organismos municipales.</p> <p>Al momento de construir sistemas de la información, con el fin de lograr "controlar los costos a la vez que construir sistemas de alta usabilidad", se promueve el uso y el desarrollo compartido de sistemas de la información con otras organizaciones municipales.</p>

Ejemplos de estados objetivo en el año 2025

<p>La construcción de la visión de todos los organismos gubernamentales de sistemas de la información ha sido materializada, de uso simple, ofreciendo un sistema con alto grado de satisfacción, del cual el desarrollador se siente orgulloso, y el usuario recibe un alto nivel de satisfacción. Además se ha creado la estructura adecuada para la implementación del sistema.</p>	<p>Cualquier funcionario puede adquirir los conocimientos y habilidades de ICT, para implementar así una ejecución eficiente de las tareas y un avanzado servicio a la ciudadanía.</p> <p>Los funcionarios pueden en cualquier momento recibir el soporte necesario relacionado con ICT.</p>	<p>El departamento especializado de ICT, está compuesto en su totalidad de funcionarios con una clara ambición de obtener habilidades y conocimientos para soportar las tareas de la organización interna de ICT, entregando un soporte proactivo a cada departamento y alcanzando un servicio ciudadano de alta calidad.</p>
<p>Al implementar de manera compartida con otros organismos gubernamentales sistemas eficientes y de alta usabilidad, se logra reducir el costo y agilizar la gestión de modificaciones en el sistema.</p>	<p>Con respecto a la información de los departamentos administrativos, se desarrolla la migración desde el papel al formato digital, con lo cual la mayoría de las divisiones ya no usan papel. Se promueve el ambiente utilizando la computadora y la red de trabajo, con lo cual se realizan reuniones sin papel, utilizando también conferencia electrónica, y se llevan a cabo actividades de colaboración a través de la red.</p>	<p>Se garantiza la seguridad de la información, y junto con permitir la utilización segura y tranquila del sistema ICT, se reduce el número de accidentes que puede ocasionar un accidente. Con respecto a la administración de activos se realiza de manera eficiente y controlada.</p>

1. Visión de informatización

Visión de informatización

Cuatro pilares y objetivos específicos

Ejemplos de estados objetivo en el año 2025

Para formular la “Política básica de informatización de la ciudad de Yokohama”

Para formular la “Política básica de informatización de la ciudad de Yokohama” se revisaron los resultados de diversos estudios, y se capturaron en un principio en el plan de acción “plan de promoción municipal de la informatización de la ciudad de Yokohama” como política central, con la conclusión que “no se expresa cual debería ser la dirección para afrontar el plan global de informatización de la ciudad de Yokohama”.

Debido a que la dirección de futuro que debería expresar la visión no se estaba transmitiendo, al momento de utilizar la política de informatización se generaron los siguientes problemas:

- Cada departamento del municipio continuaba separadamente el proceso de automatización, sin el objetivo de lograr una informatización adecuada y eficiente que cubra todos los aspectos necesarios.
- No existe una claridad acerca de cómo se debe continuar el proceso de informatización como ciudad.

Con el fin de solucionar estos problemas, el nuevo plan de informatización “Política básica de informatización de la ciudad de Yokohama”, basado en la visión de largo plazo de la ciudad de Yokohama, busca expresar una visión de largo plazo para la informatización de la ciudad.

Además, basado en el entendimiento de la situación actual de la ciudad, la situación actual de los sistemas de información, las tendencias del país, y necesidades de los ciudadanos, promover la investigación para el entendimiento de los siguientes tópicos.

- Esfuerzos por la seguridad y tranquilidad en la vida cívica, soporte a la seguridad de la información, y soporte a la disparidad de información no son suficientes, por lo que no es posible obtener un alto nivel de satisfacción de parte de los ciudadanos.
- La funcionalidad de ICT es deficiente, la gobernabilidad de todas las agencias (función de regulación) no es suficiente, es necesario un mejoramiento mucho mayor para implementar un sistema de información óptimo y completo, y finalmente es necesario entrenamiento urgente de las personas que soporten este proceso.
- La informatización de la región y activación regional, provisión de información, así como los esfuerzos por nuevas técnicas aun no se puede decir que sean suficientes.
- La perspectiva referente a ambientes en el área de informatización es insuficiente.

Para solucionar este problema, esta vez se ha establecido la “Política básica de informatización de la ciudad de Yokohama”, y junto con la dirección de largo plazo descrita en la “visión de informatización”, cada uno de los departamentos relacionados expresaron su concreta visión del futuro en el documento “Ejemplos de estados objetivo en el año 2025”.

Además, comparado con los planes que existían hasta ahora, este plan clarifica la participación en los temas de informatización de la región y la reducción del impacto ambiental, y amplía el alcance de estos programas, lidiando con la solución de los problemas. Las políticas establecidas en los planes de acción hasta ahora, serán revisadas y drásticamente expandidas, adicionando desde ahora “políticas a implementar” para un manejo concreto, y publicando “políticas necesarias” que se deban consultar.

3. Yokohama ciudad vibrante

División relacionada con la activación de la región y la estimulación económica

Gracias al soporte de la industria IT, y a alianzas proactivas incluso dentro de un presupuesto limitado, buscando impulsar la fuerza de la marca “Ciudad de Yokohama”, avanza la actividad de ICT en el desarrollo urbano.

Objetivo específico 1	Objetivo específico 2	Objetivo específico 3	Objetivo específico 4
Impulso para el desarrollo de apropiadas alianzas y asegurar los recursos como gastos públicos	Aumentar la presencia de la “Ciudad de Yokohama” tanto en el interior como en el exterior del país.	Promoción de la creación, atracción y establecimiento de industria IT	Promoción de la actividad de ICT en áreas de desarrollo urbano
Preparación de un sistema para la implementación y utilización proactiva del gasto público incluso en periodos de crisis financieras, construyendo un sistema de soporte para el desarrollo de diversas actividades ciudadanas. Al mismo tiempo promover activamente la expansión de proyectos junto con el sector privado, NPO y la ciudadanía.	Con el objetivo de responder al proceso de internacionalización y aumentar el encanto de la ciudad, se ofrecen para los extranjeros y futuros habitantes de la ciudad servicios e información en diferentes idiomas.	Con respecto a la atracción y establecimiento de la industria IT se realiza un esfuerzo continuo para junto con buscar la activación de la ciudad, ofrecer un ambiente que facilite el establecimiento de empresas. Además, para inducir y soportar la actividad se promueve la implementación proactiva del gasto público.	A través de la actividad proactiva de ICT mejorar la conveniencia de las bases del desarrollo económico como el transporte, puertos y infraestructura de desarrollo urbano.

Ejemplos de estados objetivo en el año 2025

De forma de trabajar activamente en la región las actividades ICT reciben el apoyo del país, con una claro rol de la administración, se implementan diversos proyectos. Fomentando la cooperación con empresas, NPO y la ciudadanía entre otros.	En las actividades de ITS se encuentra el continuo mejoramiento de la comunicación. Mejorar la infraestructura y redes de la información para el desarrollo urbano, para que no existan problemas en la utilización de las redes de información al interior de la ciudad.	Continuar con la atracción y establecimiento activo en la industria IT, implementando clúster que agrupen industrias específicas, buscando el emprendimiento y estimulación en la industria IT.
Enriquecimiento de información compartida a través de la red y en particular en internet, disponible en diversos idiomas y diversos medios.	En las actividades de ICT, mejoramiento de las funciones de comunicación de una de las más importantes industrias como es la portuaria, implementando funcionalidades portuarias que aumenten su competitividad.	Satisfacción en la información de turismo y la información entregada para transmitir los encantos de la ciudad, estimulando el turismo y convenciones en la ciudad.

4. Un ambiente amable para el planeta

División para la reducción del impacto ambiental

Considerando los problemas del medio ambiente, se utilizan los beneficios de ICT para reducir el impacto ambiental, y por medio de la utilización de las herramientas de ICT apuntar a implementar un proceso de informatización amable para el planeta.

Objetivo específico 1	Objetivo específico 2	Objetivo específico 3
Promoción activa de un ICT verde	Promover la reducción en el uso de papel utilizando ICT	Integración de los activos de información
Mantener una regla de provisión de herramientas ICT que consideren el medio ambiente, como por ejemplo apuntando a la utilización de funciones de ICT para la conservación de energía o reducción de las emisiones de CO ₂ , y así a través de ICT verde promover activamente la reducción del impacto ambiental.	A través de la utilización de ICT reducir el monto de papel utilizado por la administración, contribuyendo así al ahorro de recursos y espacio.	Basado en el adecuado manejo de los activos de información, como por ejemplo los centros de datos y servidores de toda la ciudad, progresar en la efectiva integración de los activos de información, aumentando la eficiencia energética y reduciendo el consumo de electricidad, contribuyendo así a la reducción de emisiones de CO ₂ .

Ejemplos de estados objetivo en el año 2025

Progresar en la conversión electrónica al interior del municipio, y a través del uso de conferencia electrónica, teleconferencia, y enriquecimiento de las herramientas de trabajo, reducir el desplazamiento de personas. Materializar la reducción del impacto ambiental.	Se continúa con la conversión de documentos a formato electrónico, y materializar el ahorro de recursos y espacio.	Se establecen regulaciones para activamente utilizar herramientas de eficiencia energética y reciclaje, entre otras actividades.
Las funciones de los sistemas de información han sido perfeccionadas, aumentando la eficiencia en el trabajo al utilizar el ICT, y las horas de trabajo se han reducido.	Por la integración del lugar de establecimiento de los sistemas de información se reduce el impacto ambiental.	Con el objeto de alcanzar el estado objetivo, se han implementado políticas concretas como las descritas en la siguiente página.

2. Plan de acción

59 políticas a implementar
~ Políticas a ser implementadas en los próximos 4 años ~

Las políticas a implementar son expresadas en el “estatus del proyecto” donde para el periodo de tiempo planeado se encuentra para cada año y cada política es su estado actual, además de registrar en el libro el nombre del departamento encargado y el contenido las actividades concretas. El “estado del proyecto” consolida el estado de cada año para ser comprendido de una manera simple y conveniente.

Con respecto a la implementación de cada una de las políticas, es necesario considerar diversos factores que modifican el estado, para luego de confirmar el progreso de cada año, es posible entender el estado actual del proyecto.

1. Una vida cívica plena, segura y tranquila

Nombre de la política	Estado del proyecto			
	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013
01 Actualización y mejoramiento funcional del sistema de transmisión de instrucciones de bomberos	A M U	D/C U	D/C U	D/C U
02 Construcción de un sistema de prevención de salud social	A M D/C	D/C U	U	U
03 Ofrecimiento de información para la planificación urbana a través de internet	A V M D/C U	U	P/E U	P/E U
04 Implementación de clases de ICT en la región	P	P	P	P
05 Promoción acerca de los beneficios de la utilización de ICT en la biblioteca	P	P	P	P
06 Implementación de un servicio eficiente y efectivo de aplicación y notificación electrónico	A M D/C U/E	U/E	U/E	U/E
07 Junto con implementar eTAX expandir los procedimientos de pago electrónico	M P/E	P/E	D/C	U
08 Examinar la implementación de un servicio de pago en línea (páginas, etc)	A M P/E	P/E	D/C	U
09 Revisar "Guías fundamentales de derechos humanos de los residentes de Yokohama"	P/E	P/E P	P	P
10 Construcción de un sistema para la prevención de la higiene madre e hijo	A M D/C	D/C	D/C U	U
11 Construcción de un sistema de bienestar para discapacitados	A M D/C	D/C U	U	U
12 Reconstrucción del sistema de medios de vida	A M P/E	D/C	D/C	D/C U
13 Conversión electrónica de prescripciones del seguro nacional de salud	A M D/C	U	U	U
14 Proyecto de entrenamiento de IT para discapacitados	P	P	P	P
15 Mantenimiento de infraestructura de información de primeros auxilios en la utilización de ICT	A M —	P/E	D/C U	D/C U
16 Actualización del sistema de control de equipamiento	A V M P/E	P/E	D/C	D/C
17 Implementación del proyecto de red de información para la educación	A M U	U	U	D/C U
18 Implementación del proyecto de investigación e inducción a la educación en la información (entrenamiento para aumentar entendimiento en el uso de ICT)	A P	P	P	P
19 Perfeccionamiento de la educación en información	P	P	P	P
20 Implementación de sistema de colegios	A M P/E	D/C	U	U
21 Implementación de sistema de información de bibliotecas para el próximo periodo	A V M P/E D/C U	D/C U	D/C U	U

2. Reducción de costo y credibilidad en el manejo administrativo eficiente

Nombre de la política	Estado del proyecto			
	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013
22 Revisión de la intensificación de gobernabilidad ICT	—	P/E	*	*
23 Entrenamiento de personal relacionado con ICT	P/E	P	P	P
24 Construcción de un sistema para administración de activos de hardware y software	M P/E	D/C	U/E	U/E
25 Utilización y mantenimiento de sistemas base para compartir de información	M D/C	D/C U	U	U
26 Continuación en la moderación del aprovisionamiento de sistemas de información, regulación y coordinación del presupuesto de ICT	P	P	P	P
27 Perfeccionamiento del plan de contingencias para la seguridad de información	S P	P/E P	P/E P	P
28 Mantenimiento del sistema de inspección de la seguridad	S P	P	P/E P	P
29 Consideración para el uso de tecnologías de última generación para los sistemas de información claves	P/E	P/E	*	*
30 Sistema para adquisición electrónico	V M U	P/E U	P/E U	P/E U
31 Promoción del uso de GIS como soporte a la cooperación ciudadana para la construcción de la ciudad y como herramienta de soporte de políticas	S V M P/E U	P/E U	U/E	U/E
32 Expansión del sistemas de administración de la propiedad de edificios (sistema de registro de la propiedad pública)	M P/E	D/C	U	U
33 Centralización y subcontratación de las actividades de administración	M P/E U	P/E U	P/E U	P/E U
34 Sistema de pago de salarios	M P/E	P/E	D/C	D/C
35 Expansión del sistema de e-learning	M P/E U	D/C U	U	U
36 Continuar de una manera sistemática la construcción del sistema de gestión del entrenamiento de personal	M P/E D/C	D/C U	U	U
37 Política para la planificación continua de acciones sobre el sistema de información base	P/E	P	P	P
38 Perfeccionamiento de cursos de inducción acerca de tecnología de la información	P	P	P	P

Con respecto a la relación con los pilares

Para cada política, se expresa cual es el pilar al cual se encuentra principalmente relacionada, así como su relación con otros pilares, los cuales han sido abreviados de la siguiente manera.

- S Seguridad:** Una vida cívica plena, segura y tranquila
- A Administración:** Reducción de costo y credibilidad en el manejo administrativo eficiente
- V Vibrante:** Yokohama ciudad vibrante
- M Medio Ambiente:** Un ambiente amable para el planeta

Nombre de la política	Estado del proyecto			
	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013
39 Implementación de un sistema de altos niveles de satisfacción	S P/E	P	P	P
40 Unificación de software de colaboración	M P/E	P/E	*	*
41 Actualización de infraestructura de telecomunicación administrativa (YCAN)	M P/E U	P/E U	U	U
42 Construcción de un sistema de administración de resultados de investigación de registro de propiedad (nombre temporal)	V M D/C	D/C	U	U
43 Construcción de un sistema de integración de bases de datos de administración de arquitectura (nombre temporal)	S V M P/E	P/E	D/C	U
44 Optimización de la utilidad pública por el ICT	V M U	P/E U	P/E U	P/E U
45 Construcción de sistema de soporte de información de bomberos de segunda última generación	S M P/E	P/E	D/C	D/C U
46 Implementación de sistema de administración del departamento de aguas	M P/E	P/E	*	*
47 Reconstrucción de la infraestructura de ICT del departamento de aguas	S M D/C U	D/C U	D/C U	D/C U
48 Sistema soporte de operación posterior del metro	V M D/C U	U	U	U
49 Coordinación para el mejoramiento de sistemas de administración y sueldo del departamento de transporte y sistemas de buses	V M D/C U	D/C U	U	U
50 Desarrollo y utilización del sistema de administración del costo de almuerzo en escuelas (nombre temporal)	M P/E D/C	D/C	U	U

3. Yokohama ciudad vibrante

Nombre de la política	Estado del proyecto			
	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013
51 Promoción de beneficios de utilización de ICT en la región	—	P/E	P	P
52 Implementación de ofrecimiento de información oportuna y exacta a través de internet	S M U/E	U	U	U
53 Proyecto de promoción para la atracción de empresas	P	P	P	P
54 Proyecto de promoción de cluster en la industria IT	P	P	P	P
55 Construcción del "Sistema de información de puertos del puerto de Yokohama", próximo periodo	M P/E	P/E	D/C	U

4. Un ambiente amable para el planeta

Nombre de la política	Estado del proyecto			
	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013
56 Proyecto Yokohama ciudad inteligente (YSCP)	V D/C	D/C U	D/C U	D/C U
57 Reducir el impacto ambiental por medio de la utilización de ICT	P	P	P	P
58 Reducir el consumo de electricidad de las herramientas ICT	P	P	P	P
59 Reducir el impacto ambiental al momento de desechar maquinarias ICT	P/E P	P	P	P

Acerca del estado del proyecto

Planificación/Examinación P/E : Estado de investigación acerca de la implementación del proyecto, o bien la implementación del proyecto ha sido decidida pero se encuentra en la etapa de estudio del concepto y contenido fundamental del proyecto.

Desarrollo/Construcción D/C : Etapa en la cual se recibe el diseño del plan básico y se desarrolla el software que finalmente utilizará los sistemas. La creación de documentos de especificaciones relacionados con el pedido de construcción del sistema, diversos tipos de diseño, y las pruebas son incluidos en cada una de las etapas. Incluye actividades como la optimización a gran escala de sistemas actuales.

Utilización U : Etapa en la cual el sistema construido se encuentra completamente operativo.

Utilización/Expansión U/E : Etapa en la cual el sistema se encuentra en uso, e incluso después del objetivo y alcance definido, se incrementan los procedimientos de administración.

Promoción P : Etapa de promoción de iniciativa. A través de la implementación de esta iniciativa, se busca la expansión del proyecto a con resultados acumulativos (entrenamiento, inducción, etc.).

「 — 」 : En el caso que no se haya realizado ninguna actividad concreta este año

「 * 」 : Basado en la investigación realizada el año anterior, se decidirá el curso de acción este año, por lo que no existe ninguna decisión tomada hasta el momento.

Además, las políticas necesarias a partir de ahora serán consideradas en la siguiente página.



2. Plan de acción

35 políticas necesarias
~ Políticas necesarias desde ahora en adelante ~

Las políticas necesarias no son definidas por los departamentos responsables, ni tampoco son reflejadas en el “estado del proyecto”. Además, la ciudad de Yokohama no es el único ente responsable con respecto a estas políticas, sino que existen otras entidades responsables para su implementación.

1. Una vida cívica plena, segura y tranquila

Nombre de la política	Nombre de la política
Completar una estructura para proteger de la tranquilidad y seguridad al momento de usar ICT	Examinación y soporte de servicios relacionados con el almacenamiento electrónico en general
Promoción de una nueva forma de cuidado médico utilizando ICT	Suporte al uso de ICT por parte de la ciudadanía
Completar entrenamiento para el uso seguro y tranquilo del ICT	Aprendizaje continuo acerca del uso de ICT
Uso de ICT para protección de niños y personas mayores	Suporte a la información sin barreras
Uso de ICT en el área de salud	Entrenamiento ICT para adultos mayores
Apoyo a través de medios sociales	Examinar servicios en un solo punto (one stop services)
Apoyo a través de libros electrónicos	Examinar los beneficios del uso de ID y certificados relacionados con ciudadanos
Considerar una forma efectiva de reflejar en las políticas de ICT las necesidades de la región y los ciudadanos	Suporte al voto electrónico
Perfeccionamiento de la provisión de información utilizando tecnología de transmisión digital	

2. Reducción de costo y credibilidad en el manejo administrativo eficiente

Nombre de la política	Nombre de la política
Reforzamiento del sistema de soporte relacionado con ICT	Compartir los activos creados al interior del gobierno
Completar la inspección del sistema	Promover la completa optimización a través de la utilización de nuevas tecnologías
Consideración del uso de open source	Organización de redes al interior del gobierno
Establecimiento de evaluación de sistemas	Promover el desarrollo compartido y uso compartido

3. Yokohama ciudad vibrante

Nombre de la política	Nombre de la política
Crear una estructura de cooperación ICT	Suporte al uso y protección de la propiedad intelectual
Promocionar el uso de ICT por parte del distrito de compras	Suporte a trabajo remoto
Enriquecer el uso de ICT para promoción de la ciudad	

4. Un ambiente amable para el planeta

Nombre de la política	Nombre de la política
Construcción de sistema de transporte automatizado usado por ITS (nombre temporal)	Promoción ambiental para el uso de documentos electrónicos
Promoción instituciones relacionadas con ICT amables con el medio ambiente	Eficiencia de herramientas de información
Conciencia pública de acciones ambientales usando ICT	

La versión resumida de la “Política básica de informatización de la ciudad de Yokohama” ha sido creada en versión braille, versión de audio, versión de idiomas extranjeros (inglés, chino (simplificado), coreano, español y portugués), y además, la versión completa ha sido registrada en un libro, y preparada también en versión braille y de audio. Con respecto a las versiones que se encuentran preparadas, se pueden consultar en las diversas bibliotecas y salas de información a la ciudadanía, además el libro se encuentra a la venta en las salas de información a la ciudadanía. Finalmente toda la información se encuentra disponible en el siguiente link: <http://www.city.yokohama.jp/me/somu/it/ecity/kihonhoushin/>



Publicado en Febrero de 2011
Sección de promoción del uso de IT,
“Editado y publicado” Departamento de promoción del uso de IT,
Oficina de administración de la ciudad de Yokohama.
〒231-0017 Minatomachi 1-1 Naka ku Yokohama shi
Telefono 045-671-2118 FAX 045-663-1379
Email so-icts@city.yokohama.jp
Diseño y layout: AD Casience Corporation

