

# Princípios Fundamentais da Informatização da Cidade de Yokohama

Versão resumida

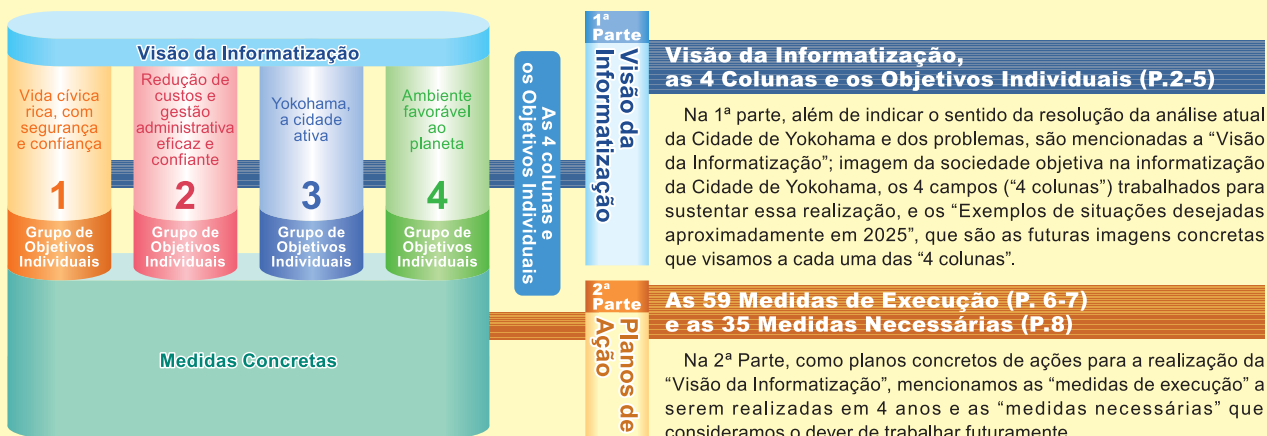
## RESUMO

Os “Princípios Fundamentais da Informatização da Cidade de Yokohama” (doravante chamados de “Princípios Fundamentais”), refere-se ao plano de sucessão do “Plano de Promoção da Prefeitura Eletrônica em Yokohama”, que é o atual plano de informatização da cidade de Yokohama, e é o que indica o planos de ação de 4 anos (dos anos fiscais de 2010 a 2013), para o sentido a longo prazo até aproximadamente 2025 (Visão da Informatização) e para a sua realização. Nos “Princípios Fundamentais”, está mencionado sobre qual sentido a Cidade de Yokohama irá trabalhar com a informatização, e dependendo disso, o que será feito futuramente na Cidade de Yokohama, e ainda, quais tipos de medida serão realizadas para isso.

Este folheto é uma versão resumida, na qual resumimos claramente as partes importantes relacionadas aos “Princípios Fundamentais”. Porém, para maiores detalhes, favor consultar pois temos também a versão impressa.

## Composição dos Princípios Fundamentais da Informatização da Cidade de Yokohama

Os “Princípios Fundamentais da Informatização da Cidade de Yokohama” são compostos pela “1ª Parte: Visão da Informatização”, que menciona o futuro sentido objetivo a longo prazo e a imagem futura da Cidade de Yokohama, e pela “2ª Parte: Planos de Ação”, que menciona os planos de ação de 4 anos. A composição geral foi feita conforme a figura abaixo, e estão indicados na figura as respectivas páginas desta versão resumida.



## Características dos Princípios Fundamentais da Informatização da Cidade de Yokohama

Nos “Princípios Fundamentais da Informatização da Cidade de Yokohama” formulados desta vez, existem as seguintes 3 grandes características:

### “Visão da Informatização” e Informatização “Amigável”

Indicar a “Visão da Informatização” não contida no “Plano de Promoção da Prefeitura Eletrônica de Yokohama”, que é o sentido a longo prazo relacionado às TIC, olhando fixamente o ano aproximado de 2025, visando não uma eficiência simplificada ou um compromisso integral de tecnologia, mas sim uma sociedade de informações “amigável” e de “alta satisfação”.

### “Informatização regional” e “Redução do Impacto Ambiental”

Em adição da informatização interna do governo principalmente voltada até o momento, trabalhar com a informatização regional, tais como a cooperação entre país, setor privado e cidadãos, a ativação da economia e outros, e trabalhar também na utilização das TIC para a redução do impacto ambiental.



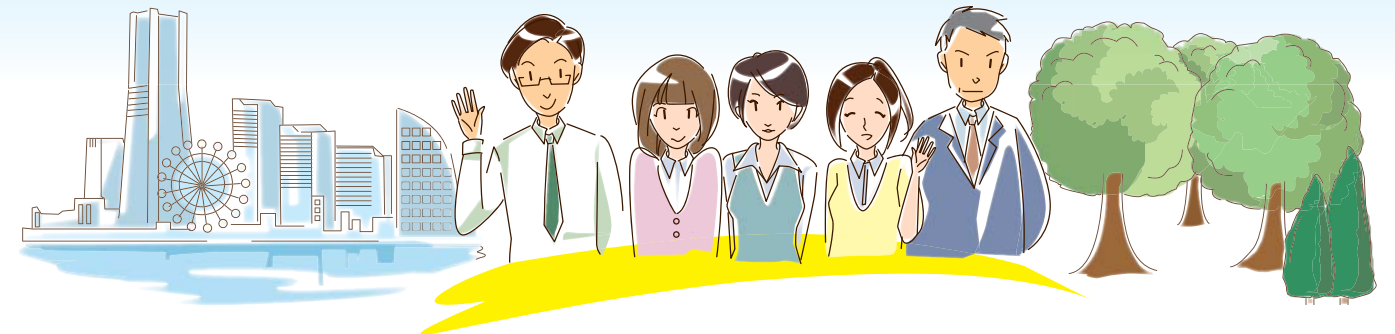
### “As 59 Medidas de Execução” e “As 35 Medidas Necessárias”

Em relação às 4 colunas que sustentam a visão da informatização, para promover vigorosamente a sua realização, promovemos esforços resumindo as medidas a serem realizadas nos próximos 4 anos como “as 59 medidas de execução”, e as outras medidas a serem trabalhadas futuramente como “as 35 medidas necessárias”.

# Visão da Informatização

A visão da informatização é um projeto para dar assistência pelos aspectos da informatização, para a realização da imagem da cidade desejada de visão a longo prazo. Os sistemas e serviços a serem utilizados na sociedade objetiva da Cidade de Yokohama, devem ser ecológicos, de fácil utilidade para os usuários, convenientes e de alta satisfação. Por outro lado, para proporcionar serviços de alta satisfação aos cidadãos e sistemas eficientes de fácil utilidade com baixo custo, é necessário que os cidadãos e várias pessoas trabalhem em cooperação. De tal modo, configuramos esta visão da informatização como um termo para descrever a imagem da sociedade que realiza a informatização amigável aos usuários e ao meio ambiente, de acordo com a originalidade e criatividade através do poder civil e do poder da criatividade.

# Sociedade de Informações Repleta de Idéias, Amigável ao Planeta e às Pessoas



## 1 Vida cívica rica, com segurança e confiança Campo relacionado à vida cívica e aos serviços administrativos

Com base na colaboração e partilha de papéis entre os cidadãos e o governo, o apoio das TIC está sendo prevalecto para que todos possam viver com segurança, confiança e de modo conveniente, sem diferenças de informações.

Objetivo Individual 1	Objetivo Individual 2	Objetivo Individual 3	Objetivo Individual 4
<b>Execução do ambiente seguro e confiante através das TIC e a segurança pública durante a utilização das TIC</b>	<b>Utilização e promoção do fornecimento dos dados atrativos de planejamento, etc. da cidade</b>	<b>Melhoria na capacidade de utilização das TIC dos cidadãos e diminuição da diferença de informações</b>	<b>Aumento de escolhas da digitalização de procedimentos administrativos</b>
A utilização das TIC será eficaz e constantemente promovida nos campos de gestão de desastres, segurança, bem-estar, medicina, criação de filhos, etc. Além disso, seguiremos o esforço para com a segurança das informações de ambos; usuários e fornecedores.	Oferecer e deixar de modo que seja utilizado livremente os dados atrativos possuídos pela cidade, necessários para o planejamento e resolução dos problemas da cidade, e ao mesmo tempo apoiar ativamente para que os cidadãos e as NPOs possam planejar o enriquecimento do conteúdo atrativo, resolver seus próprios problemas e fazer o planejamento da cidade.	Enriquecer o suporte na educação relacionada às TIC, inclusive as atividades entre os cidadãos, etc., e ao mesmo tempo oferecer serviços utilizando outros modos além das TIC, como panfletos informativos e outros, para que as informações necessárias sejam passadas certamente aos cidadãos. Além disso, através da construção de sistemas pela vista do usuário, tais como participação de deficientes, visamos o planejamento da cidade sem diferença de informações.	A digitalização dos procedimentos administrativos será efetuada após a verificação de seu efeito, e em relação aos serviços digitalizados, visamos serviços que, do ponto de vista dos cidadãos, sejam de fácil utilização, "amigável aos cidadãos" e de "alta satisfação".

### Exemplos de situações desejadas aproximadamente em 2025

<p>O ambiente de utilização está preparado para que os cidadãos possam compartilhar e utilizar informações em comunidades regionais, utilizando as TIC.</p> <p>Ao utilizar as TIC, é possível receber conselhos adequados também em prefeituras e outros locais.</p>	<p>O poder de suporte para a utilização das TIC dos cidadãos através do governo está melhorando, e aumentando a satisfação de atividades dos cidadãos.</p>	<p>Em caso dos cidadãos realizarem atividades independentes, etc., é possível utilizar facilmente vários dados do governo através da rede.</p>
<p>Os procedimentos administrativos que os cidadãos utilizam com frequência estão preferencialmente digitalizados, sendo oferecidos serviços cívicos de fácil utilização e de alta satisfação.</p>	<p>Qualquer pessoa pode obter facilmente informações como de segurança e gestão em desastres.</p> <p>A segurança ao utilizar as TIC é obtida, e qualquer pessoa pode utilizar os serviços cívicos com confiança.</p> <p>São utilizadas câmeras de segurança com privacidade, e a criminalidade está diminuindo.</p>	<p>Começando por idosos e deficientes, independente do ambiente de utilização, é possível utilizar serviços cívicos de alta qualidade.</p> <p>Não sendo serviços baseados somente nas TIC, estamos ricos em suportes adequados aos cidadãos em relação à utilização das TIC.</p> <p>A educação informática nas escolas está ricamente implantada.</p>

## 2 Redução de custos e gestão administrativa eficaz e confiante O campo relacionado à estrutura e à eficiência operacional internas do governo

Construindo um sistema de informações eficaz e de fácil utilização, baseando na introdução da mais nova tecnologia e nas diretrizes de otimização do sistema de informações, está sendo planejada uma melhoria na satisfação dos funcionários. Ainda, estão sendo planejados reforço e melhoria nas medidas contra ameaças na segurança da informação.

Objetivo Individual 1	Objetivo Individual 2	Objetivo Individual 3	Objetivo Individual 4	Objetivo Individual 5
<b>Execução do setor especializado nas TIC fortemente confiante e formação e asseguramento de profissionais</b>	<b>Controle dos ativos de informação interna do governo e transferência de autoridade</b>	<b>Promoção da partilha de informações dentro do escritório do governo e promoção da otimização total com a melhoria no trabalho</b>	<b>Reforço e melhoria da segurança de informações e manutenção da estrutura</b>	<b>Promoção do desenvolvimento e utilização conjuntas do sistema de informações com outros municípios</b>
Fortalecer as funções e o sistema do setor especializado nas TIC que suporta a informatização da cidade, e enriquecer a assistência aos setores de trabalho. Ainda, visamos na melhoria da capacidade de utilização das TIC dos funcionários individuais.	Esclarecer o sistema de controle dos ativos de informação, e utilizando-o plenamente, promover a informatização de modo eficaz. Em relação aos dados, após garantir a segurança, deixar de modo que seja possível utilizar com mais liberdade.	Promover a partilha de informações entre os funcionários para aumentar a eficiência operacional. Ainda, após estudar a necessidade, no caso de efetuar, construir um sistema ideal pelo ponto de vista geral do escritório do governo, supondo uma melhoria no trabalho, e promover uma melhoria eficaz que eleve o "grau de satisfação" dos funcionários.	Em relação à segurança de informações, esclarecer o padrão de atendimento e decidir o efeito de investimento adequadamente. Ainda, realizar inspeções de modo adequado e, ao mesmo tempo, efetuar a manutenção da estrutura para que seja possível atender sozinho acidentes e problemas.	Ao construir um sistema de informações, promover o desenvolvimento conjunto e a utilização conjunta com outros municípios, em vista de "controlar os custos e construir um sistema de fácil utilização".

### Exemplos de situações desejadas aproximadamente em 2025

<p>Com a realização da construção pelo ponto de vista do escritório do governo geral do sistema de informações, está sendo oferecido um sistema de alto nível de satisfação, e assim, está sendo possível que os desenvolvedores sintam orgulho e que os usuários obtenham satisfação.</p> <p>Além disso, o mecanismo para essa realização foi construído adequadamente.</p>	<p>Todos os funcionários têm o conhecimento e a habilidade nas TIC necessárias no trabalho, sendo possível realizar serviços cívicos avançados e eficazes.</p> <p>Os funcionários podem ser atendidos nos suportes necessários em relação às TIC, a qualquer momento.</p>	<p>O setor especializado nas TIC está repleto de funcionários motivados com habilidades e conhecimentos avançados para suportar a utilização das TIC na organização, prestando assistência ativamente em cada setor, apoiando serviços cívicos de alta qualidade.</p>
<p>Está sendo realizado um sistema eficaz de fácil utilização com a colaboração de outros municípios, correspondendo rapidamente às alterações do sistema e na economia do dinheiro.</p>	<p>Em relação às informações internas do governo, está avançando a mudança de papéis para dados, e muitos serviços estão acabando com o uso de papéis.</p> <p>O ambiente sobre o computador e rede está enriquecendo, e estão sendo realizadas reuniões sem papéis, reuniões digitais, trabalhos colaborativos em rede, entre outros.</p>	<p>É assegurada a segurança de informações, sendo possível utilizar as TIC de modo seguro e confiante, diminuindo acidentes e, mesmo que aconteça algum, está sendo possível diminuir a influência ao máximo.</p> <p>A gestão de ativos está sendo realizada de modo eficaz e adequado.</p>

## Na formulação dos “Princípios Fundamentais da Informatização da Cidade de Yokohama”

Na formulação dos “Princípios Fundamentais da Informatização da Cidade de Yokohama”, em resultado de vários estudos, o que podemos mencionar primeiramente é que o “Plano de Promoção da Prefeitura Eletrônica de Yokohama”, foi o plano de ação organizado em torno da política, e o ponto de que “não estava sendo indicada em relação à direção da informatização da cidade geral de Yokohama ser abordada”.

Pelo fato de a “visão” que indica a direção futura não estar sendo indicada, surgiram os seguintes problemas durante o trabalho das medidas de informatização:

- A informatização foi avançada em cada departamento individualmente, e pelo ponto de vista geral, a informatização não foi alcançada de modo apropriado e eficaz.
- Como cidade, não há uma base para decidir o ponto de vista para que a informatização seja

Para resolver estes tipos de problema, nos “Princípios Fundamentais da Informatização da Cidade de Yokohama”, que é um novo plano de informatização, decidimos indicar a visão a longo prazo sobre a informatização da cidade, baseando na visão a longo prazo da cidade de Yokohama.

### 3 Yokohama, a cidade ativa Campo relacionado à ativação da economia e das atividades comunitárias

Entre o apoio de indústrias de TI e os recursos financeiros escassos, promovendo a informatização através das parcerias ativas, a força da marca “cidade de Yokohama” está melhorando e a utilização das TIC no desenvolvimento urbano está sendo avançada.

Objetivo Individual 1	Objetivo Individual 2	Objetivo Individual 3	Objetivo Individual 4
<b>Promoção asseguramento de parceria ativa e de recursos financeiros como fundos públicos</b>	<b>Aumentar a presença da “Cidade de Yokohama”, dentro e fora do país</b>	<b>Atração/fixação e promoção da criação de indústrias de TI</b>	<b>Promoção do uso das TIC no campo do desenvolvimento urbano</b>
Preparar uma estrutura para introduzir e utilizar ativamente os fundos públicos, e construir um sistema de assistência que possa expandir várias atividades cívicas, mesmo em condições difíceis. Ao mesmo tempo, seguir também ativamente em desenvolvimento de negócios, através da parceria entre o setor privado, associações sem fins lucrativos, e os cidadãos.	Para aumentar a atratividade da cidade e o atendimento à internacionalização, prestar serviços e informações multilíngue para os estrangeiros e visitantes da cidade. Ainda, dar assistência também em relação à ativação do turismo e de convenções.	Trabalhar continuamente em relação à atração e fixação das indústrias de TI, e, revitalizando a cidade, fornecer um ambiente propício para sua criação. Ainda, realizar ativamente a introdução de fundos públicos e outros, para apoiar e induzir as atividades.	Utilizar ativamente as TIC também na infra-estrutura de desenvolvimento urbano como transportes, portos, etc., que são a base da atividade econômica, e assim, aumentar a conveniência.

### Exemplos de situações desejadas em aproximadamente em 2025

Vários negócios estão sendo realizados, esclarecendo os balcões administrativos para poder trabalhar ativamente, recebendo o apoio do país com a utilização das TIC nas regiões locais. Tem sido reforçada também a cooperação entre as empresas, as associações sem fins lucrativos e os cidadãos.	Através da utilização de ITS (sistemas inteligentes de transporte), o transporte torna-se cada vez mais sofisticado. No desenvolvimento urbano, a infra-estrutura está completa de informações de rede, e a cidade está sem problemas na utilização da rede.	A atração e a fixação ativas das indústrias de TI estão em continuação, e foi realizada uma região integrada distintiva. O empreendedorismo e a ativação de indústrias de TI estão sendo promovidos.
O fornecimento de informações pela rede de Internet e outros, tornou-se abundante, e disponível em vários idiomas e mídias.	Através da utilização das TIC, a função de informações dos portos, que é também uma importante indústria, enriqueceu, sendo realizada uma função de porto competitiva.	As informações que transmitem os atrativos da cidade de Yokohama como informações turísticas ricas, e o turismo/convenções foi ativado.

Ainda mais, compreendendo a situação da cidade de Yokohama, a situação do sistema de informações da cidade de Yokohama, as tendências nacionais, e as necessidades dos cidadãos, após os estudos, foram levantados os próximos temas:

- O fato de que o esforço para a segurança e confiança na vida dos cidadãos, o atendimento à segurança de informações e o atendimento à diferença de informações eram insuficientes, e que não estavam obtendo satisfação suficiente dos cidadãos.
- O fato de que a função do setor das TIC estava fraca e que a governança em geral (função de ajuste) não era o suficiente, fato de que era necessária uma nova melhoria para a realização do sistema ideal de informações em geral, e o fato de que era urgentemente necessária a criação de recursos humanos para sustentar os mesmos.
- O fato de que a informatização local, a ativação local, o fornecimento de informações, o esforço para novas técnicas e outros ainda não podiam ser chamadas como suficientes.
- O fato de que o ponto de vista em relação ao ambiente no campo de informatização era insuficiente.

Para resolver estes tipos de tema, nos “Princípios Fundamentais da Informatização da Cidade de Yokohama” que formulamos desta vez, indicamos especificamente a imagem futura em cada campo relacionado com a “visão da informatização” a longo prazo que indica o sentido futuro, como os “exemplos de situações desejadas aproximadamente em 2025”.

Ainda, em comparação com os planos anteriores, além de esclarecer o envolvimento com os limites tais como da informatização local, da redução do impacto ambiental e outros, foi significativamente ampliado o escopo para abordar e resolver os problemas. Em relação às medidas indicadas como planos de ação convencional, foram novamente estudadas e significativamente aumentadas, postadas em adição das medidas concretas para resolver os problemas de agora adiante, ou seja, as “medidas de execução”; as medidas a serem estudadas, ou seja, “medidas necessárias”.

### 4 Ambiente favorável ao planeta O campo relacionado à redução do impacto ambiental

Considerando os problemas ambientais, reduzindo o impacto ambiental através da utilização das TIC e tentando reduzir o impacto ambiental dos equipamentos das TIC, está sendo realizada uma informatização favorável ao planeta.

Objetivo Individual 1	Objetivo Individual 2	Objetivo Individual 3
<b>Promoção ativa das TIC Green</b>	<b>Promoção da utilização das TIC sem papel</b>	<b>Integração dos ativos de informação</b>
Desenvolver a manutenção das regras de aquisição e os planos de utilização modelo dos equipamentos das TIC conscientes ao meio ambiente, e promover ativamente a redução do impacto ambiental através das TIC green, tentando reduzir a emissão de CO2 utilizando as TIC e a eficiência energética dos aparelhos das TIC.	Promover a economia de recursos e de espaço, reduzindo a quantidade de uso do papel na administração pública, pelo fato de utilizar as TIC.	Baseando no controle adequado dos ativos de informação, seguir uma integração eficaz de ativos de informação na cidade inteira tais como centro de dados e servidor, e contribuir na redução de emissão de CO2, aumentando a eficiência energética e reduzindo o consumo de energia.

### Exemplos de situações desejadas aproximadamente em 2025

Com o avanço da digitalização nos escritórios, através do enriquecimento das ferramentas de negócio, da utilização de reuniões digitais, reuniões por telefone, diminui acentuadamente o movimento de pessoas. Está sendo realizada a redução do impacto ambiental.	Com o avanço da digitalização de documentos, está sendo realizada a economia de recursos e de espaço.	Foi feita a regra de aquisição de equipamentos energeticamente eficientes, e a reciclagem também tem sido realizada ativamente.
A função do sistema de informações foi melhorada em si, e pelo fato de elevar a eficiência operacional utilizando as TIC, foi realizada a redução do tempo de trabalho.	A redução do impacto ambiental foi realizada devido à integração dos locais de instalação do sistema de informações.	<b>Size Down</b>

Para realizar as situações desejadas, executaremos especificamente as medidas conforme as páginas seguintes.

## 2ª Parte: Planos de Ação

As 59 Medidas de Execução  
- Medidas que serão enfrentadas realmente nestes 4 Anos -

Nas medidas de execução, além de estar indicado o “estado do negócio”, como em qual estado se posiciona cada medida em cada ano do período de planejamento, na versão impressa estão mencionados também os nomes dos departamentos e o conteúdo concreto do trabalho. O “estado do negócio” foi uniformizado em expressões simples para facilitar o entendimento do estado do ano.

Em relação à execução de cada medida, como consideramos o fato de que a situação pode mudar por uma variedade de fatores, será verificado o progresso de cada ano para termos consciência sobre o estado do negócio.

### 1 Vida cívica rica, com segurança e confiança

Nome da medida	Estado dos Negócios								
	2010		2011		2012		2013		
01 Atualizações e Melhoria do Sistema de Comunicações dos Bombeiros	ADM	AMB	O	D/C	O	D/C	O	D/C	O
02 Construção do Sistema de Bem-Estar e Saúde	ADM	AMB	D/C	D/C	O	O	O	O	O
03 Fornecimento de Informações do Plano de Urbanização através da Internet	ADM	ATV	AMB	D/C	O	P/E	O	P/E	O
04 Realização de Reuniões Locais das TIC	P	P	P	P	P	P	P	P	P
05 Promoção de Utilização das TIC em Bibliotecas	P	P	P	P	P	P	P	P	P
06 Implementação de Serviços Eficientes e Eficazes de Pedido e Notificação Eletrônica	ADM	AMB	D/C	O/E	O/E	O/E	O/E	O/E	O/E
07 Expansão dos Procedimentos de Pagamento com a Introdução do eLTX	AMB	P/E	P/E	D/C	O	O	O	O	O
08 Estudo da Introdução do Serviço Eletrônico de Recebimento de Pagamento (como o Pay-fácil)	ADM	AMB	P/E	P/E	D/C	O	O	O	O
09 Revisão das Diretrizes Básicas de Medidas de Direitos Humanos da Cidade de Yokohama	P/E	P/E	P	P	P	P	P	P	P
10 Construção do Sistema de Saúde da Mãe e Filho	ADM	AMB	D/C	D/C	D/C	O	O	O	O
11 Construção do Sistema de Bem-estar dos Deficientes	ADM	AMB	D/C	D/C	O	O	O	O	O
12 Reconstrução do Sistema de Proteção de Vida	ADM	AMB	P/E	D/C	D/C	O	D/C	O	O
13 Recebimento Eletrônico do Seguro Nacional de Saúde	ADM	AMB	D/C	O	O	O	O	O	O
14 Serviço de Curso de TI para Deficientes	P	P	P	P	P	P	P	P	P
15 Manutenção da Base de Informações Médicas e de Emergência Através da Utilização das TIC e Outros	ADM	AMB	—	P/E	D/C	O	D/C	O	O
16 Atualização do Sistema de Comando da Instalação	ADM	ATV	AMB	P/E	P/E	D/C	D/C	D/C	D/C
17 Promoção de Serviços de Rede das Informações de Educação	ADM	AMB	O	O	O	D/C	O	D/C	O
18 Promoção de Formação de Educação sobre Informações e de Serviços de Pesquisa (Formação de Melhoria de Liderança na Utilização das TIC)	ADM	P	P	P	P	P	P	P	P
19 Enriquecimento da Educação sobre Informações	P	P	P	P	P	P	P	P	P
20 Introdução do Sistema de Assuntos Escolares	ADM	AMB	P/E	D/C	O	O	O	O	O
21 Introdução do Sistema de Informações da Próxima Biblioteca	ADM	ATV	AMB	P/E	D/C	O	D/C	O	O

### 2 Redução de custos e gestão administrativa eficaz e confiante

Nome da medida	Estado dos Negócios								
	2010		2011		2012		2013		
22 Estudo do Reforço na Governança das TIC	—	P/E	*	*	*	*	*	*	*
23 Criação de Recursos Humanos Relacionados às TIC	P/E	P	P	P	P	P	P	P	P
24 Construção da Estrutura de Gestão de Ativos de Hardware e Software	AMB	P/E	D/C	O/E	O/E	O/E	O/E	O/E	O/E
25 Manutenção e Operação do Sistema da Base de Compartimento de Informações	AMB	D/C	D/C	O	O	O	O	O	O
26 Continuação do Controle Geral do Orçamento das TIC e da Otimização da Aquisição do Sistema de Informação	P	P	P	P	P	P	P	P	P
27 Reforço e Melhoria das Medidas da Segurança de Informações	SEG	P	P/E	P	P/E	P	P	P	P
28 Manutenção do Sistema de Inspeção da Segurança de Informações	SEG	P	P	P/E	P	P	P	P	P
29 Estudo da Utilização da Última Técnica no Sistema de Informações Central	P/E	P/E	*	*	*	*	*	*	*
30 Sistema de Licitação Eletrônica	ATV	AMB	O	P/E	O	P/E	O	P/E	O
31 Pção do Uso do SIG como uma Ferramenta de Assis tência ao Desenvolvimento da Cidade e de Assistência à Política da Colaboração dos Cidadãos	SEG	ATV	AMB	P/E	O	P/E	O	O/E	O/E
32 Expansão do Sistema de Gestão de Terras e Construções (Sistema de Registro de Propriedades Públicas)	AMB	P/E	D/C	O	O	O	O	O	O
33 Concentração dos Escritórios de Assuntos Gerais /Terceirização	AMB	P/E	O	P/E	O	P/E	O	P/E	O
34 Sistema de Salário de Recursos Humanos	AMB	P/E	P/E	D/C	D/C	D/C	D/C	D/C	D/C
35 Expansão do Sistema de e-Learning	AMB	P/E	O	D/C	O	O	O	O	O
36 Construção do Sistema que Realiza Sistemáticamente a Criação Contínua de Recursos Humanos	AMB	P/E	D/C	D/C	O	O	O	O	O
37 Formulação do Plano de Continuidade dos Negócios do Sistema de Informações Central	P/E	P	P	P	P	P	P	P	P
38 Aumento da Formação de Tecnologia da Informação	P	P	P	P	P	P	P	P	P

#### Colunas relacionadas

Cada medida foi indicada na posição da coluna mais relacionada, e em relação às outras colunas relacionados, foram indicados conforme abaixo, de modo abreviado:

**SEG** : Vida cívica rica, com segurança e confiança      **ADM** : Redução de custos e gestão administrativa eficaz e confiante  
**ATV** : Yokohama, a cidade ativa      **AMB** : Ambiente favorável ao planeta

Nome da medida	Estado dos Negócios								
	2010		2011		2012		2013		
39 Promoção da Sistematização de Alta Satisfação	SEG	P/E	P	P	P	P	P	P	P
40 Integração de Groupware	AMB	P/E	P/E	*	*	*	*	*	*
41 Atualização da Base de Comunicação e Informação do Governo (YCAN)	AMB	P/E	O	P/E	O	O	O	O	O
42 Construção do Sistema de Administração do Resultado de Pesquisa Cadastral (nome provisório)	ATV	AMB	D/C	D/C	O	O	O	O	O
43 Construção do Sistema de Banco de Dados Geral do Prédio Administrativo (nome provisório)	SEG	ATV	AMB	P/E	P/E	D/C	O	O	O
44 Eficiência dos Serviços Públicos através das TIC	ATV	AMB	O	P/E	O	P/E	O	P/E	O
45 Construção do Sistema de Apoio de Informações de Combate a Incêndios da Próxima Geração (nome provisório)	SEG	AMB	P/E	P/E	D/C	D/C	O	D/C	O
46 Introdução do Sistema de Escritório de Assuntos Gerais do Departamento de Água	AMB	P/E	P/E	*	*	*	*	*	*
47 Reconstrução da Base das TIC do Departamento de Água	SEG	AMB	D/C	O	D/C	O	D/C	O	D/C
48 Sistema de Apoio aos Serviços Traseiros do Metrô	ATV	AMB	D/C	O	O	O	O	O	O
49 Cooperação do Sistema de Fornecimento Humano do Departamento de Trânsito com o Sistema de Melhoria da Rotação de Ônibus	ATV	AMB	D/C	O	D/C	O	O	O	O
50 Desenvolvimento e Operação do Sistema de Administração dos Custos de Refeição Escolar (nome provisório)	AMB	P/E	D/C	D/C	O	O	O	O	O

### 3 Yokohama, a cidade ativa

Nome da medida	Estado dos Negócios								
	2010		2011		2012		2013		
51 Promoção da Utilização das TIC Locais	—	P/E	P	P	P	P	P	P	P
52 Realização do Fornecimento de Informações Oportunas e Precisas através da Internet	SEG	AMB	O/E	O	O	O	O	O	O
53 Negócio de Promoção de Atração Corporativa	P	P	P	P	P	P	P	P	P
54 Negócio de Promoção Integrada de Indústrias de TI	P	P	P	P	P	P	P	P	P
55 Construção do Próximo "Sistema de Informações do Porto de Yokohama"	AMB	P/E	P/E	D/C	O	O	O	O	O

### 4 Ambiente favorável ao planeta

Nome da medida	Estado dos Negócios								
	2010		2011		2012		2013		
56 Projeto Smart City Yokohama (YSCP)	ATV	D/C	D/C	O	D/C	O	D/C	O	O
57 Redução do Impacto Ambiental através da Utilização das TIC	P	P	P	P	P	P	P	P	P
58 Redução do Consumo de Energia dos Equipamentos das TIC	P	P	P	P	P	P	P	P	P
59 Redução do Impacto Ambiental na Disposição dos Equipamentos das TIC	P/E	P	P	P	P	P	P	P	P

#### Estado dos negócios

**Projeto/Estudo P/E** : Estado no qual está estudando em relação à realização do negócio, ou que a realização em si do negócio está definida, mas está em fase de estudo do conceito e do conteúdo básico.  
**Desenvolvimento/Construção D/C** : Estado em que está efetuando o desenvolvimento do Software a ser utilizado realmente no sistema ou no projeto que foi planejado basicamente, e efetuando a construção do sistema em si. Inclui cada fase da edição de especificações, projetos de vários tipos, testes e outros relacionados às ordens de construção. Inclui também grandes obras de renovação do sistema atual.  
**Operação O** : Estado em que o sistema construído está em operação geral.

**Operação/Expansão O/E** : Estado em que o sistema está sendo operado, e que está em aumento dos procedimentos de manuseio.  
**Promoção P** : Estado em que está promovendo o trabalho. É voltado para negócios que, através da implementação desse trabalho, cumulativamente ficarão com seus efeitos em expansão (educação, formação, etc.).  
**—** : Expressão no caso de não ter feito nada quanto às medidas concretas nesse ano fiscal  
**\*** : O que no momento ainda não há um plano definido; o plano desse ano fiscal será definido de acordo com o andamento do ano anterior.

Além disso, estamos estudando as medidas da página seguinte como medidas futuramente necessárias.



## 2ª Parte: Planos de Ação

**As 35 Medidas Necessárias**  
- As Medidas que Consideramos Futuramente Necessárias -

Em relação às medidas necessárias, não foram definidos os departamentos e o “estado do negócio” não estão indicados.

Além disso, em relação à essas medidas, não só a cidade de Yokohama será portadora, como também consideramos também na possibilidade de serem realizadas por outros portadores.

### 1 Vida cívica rica, com segurança e confiança

Nome da medida	Nome da medida
Enriquecimento do Sistema para Proteger a Segurança e Confiança na Utilização das TIC	Estudo e Atendimento em Relação ao Manuseio sobre Registro Eletromagnético em Geral
Promoção da Medicina de Novas Formas que utilizam as TIC	Assistência aos Cidadãos para a Utilização das TIC
Enriquecimento do Treinamento para Utilizar as TIC de Modo Seguro e Confiante	Utilização das TIC para a Aprendizagem de Vida
Utilização das TIC para Cuidar de Crianças e Idosos	Atendimento às informações para pessoas com deficiência
Utilização das TIC nos Campos de Saúde	Curso de TIC aos Idosos
Atendimento aos Meios de Comunicação Social	Estudo de Serviços One Stop e outros
Atendimento aos e-Books	Estudo de Autenticação e Utilização de ID em Relação aos Cidadãos
Estudo dos Modos de Reflexão das Medidas Eficazes de TIC às Necessidades da Região e dos Cidadãos	Atendimento ao Voto Eletrônico
Enriquecimento do Fornecimento de Informações Utilizando a Radiodifusão Digital Terrestre	

### 2 Redução de custos e gestão administrativa eficaz e confiante

Nome da medida	Nome da medida
Intensificação do Sistema de Apoio sobre as TIC	Compartilhamento dos Ativos Criados no Escritório do Governo
Enriquecimento da Inspeção de Sistemas	Promoção da Otimização Total Através do Uso de Novas Tecnologias
Estudo do Código Aberto	Organização da Rede do Escritório do Governo
Criação do Sistema de Avaliação	Promoção do Desenvolvimento Conjunto e da Utilização Conjunta

### 3 Yokohama, a cidade ativa

Nome da medida	Nome da medida
Construção do Mecanismo de Cooperação nas TIC	Assistência para a Proteção da Utilização da Propriedade Intelectual
Promoção do Centro Comercial Utilizando as TIC	Atendimento ao Teletrabalho e outros
Enriquecimento da Utilização das TIC para Promover a Cidade	

### 4 Ambiente favorável ao planeta

Nome da medida	Nome da medida
Construção do Sistema de Transporte de Veículos (nome provisório) Utilizando o ITS	Promoção do Ambiente de Uso de Documentos Eletrônicos
Promoção do Verde nas Instalações relacionadas às TIC	Eficiência dos Equipamentos de Informática
Propagação das Ações Ambientais Utilizando as TIC	

A versão resumida dos “Princípios Fundamentais da Informatização da Cidade de Yokohama” estão disponíveis nas versões em Braille, em áudio, e em outros idiomas (Inglês, Chinês (simplificado), Coreano, Espanhol, Português), e o que está com o texto completo, estão disponíveis além da versão impressa, as versões em Braille e em áudio. Além de poder encontrar nas bibliotecas ou nas Salas de Informações Públicas as versões à disposição, a versão impressa está sendo vendida nas salas de Informações Cívicas. Além disso, todos os dados podem ser obtidos no endereço à direita. <http://www.city.yokohama.jp/me/somu/it/ecity/kihonhoushin/>



[Edição ePublicação]

Emitido em fevereiro de 2011

Escritório de Promoção da Utilização de TI,  
Setor de Promoção da Utilização de TI do Departamento de  
Assuntos Gerais da Prefeitura de Yokohama

〒231-0017 Yokohama-shi Naka-ku Minato-machi 1Chome 1Banchi

TEL: 045-671-2118 FAX: 045-663-1379

Email: so-icts@city.yokohama.jp

Design e Layout: AD·Casience Corporation

