

요코하마시 정보화 기본방침

개요판

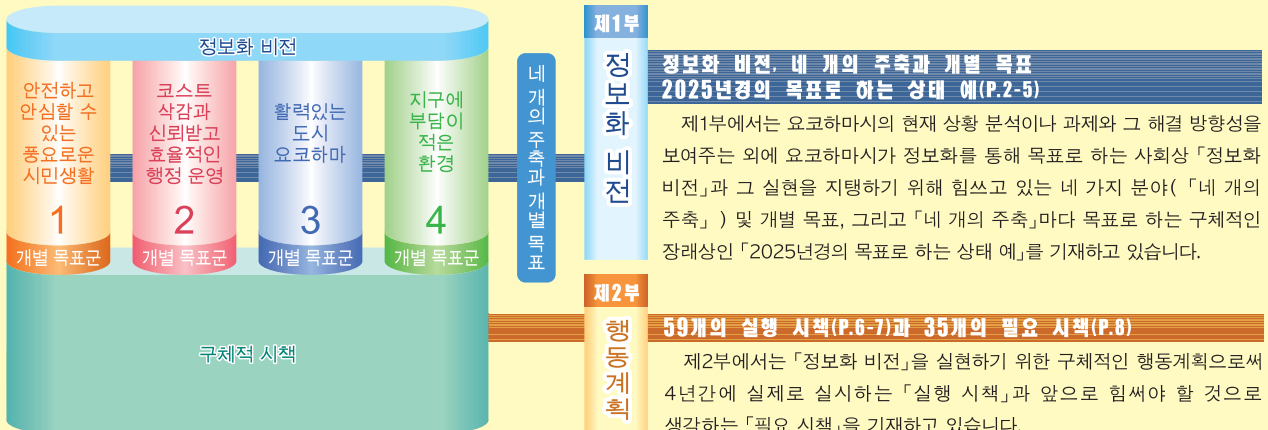
개요

「요코하마시 정보화 기본방침」(이하 「기본방침」이라고 함)은 현재 요코하마시의 정보화 계획인 「요코하마시 전자시청 추진계획」의 후속 계획에 있어서 앞으로의 요코하마시 정보화에 대해서 2025년경까지의 장기적인 방향성(정보화 비전)과 그것을 실현하기 위한 당면 4년간(2010년~2013년도)의 행동계획을 나타내는 것입니다. 「기본방침」에는 요코하마시가 앞으로 어떤 방향으로 정보화에 힘쓰고, 그에 따라 장래 요코하마시를 어떻게 해갈 것인가, 그리고 그를 위해서 어떤 시책을 실시해갈 것인가에 대해 기재되어 있습니다.

본 팜플렛은 「기본방침」에 관한 중요한 부분을 알기 쉽게 정리한 개요판입니다. 상세한 내용에 대해서는 책자판도 있으므로 참고해 주십시오.

요코하마시 정보화 기본방침의 구성

「요코하마시 정보화 기본방침」은 정보화에 있어서 요코하마시가 앞으로 목표로 하는 장기적인 방향성이나 장래성 등을 기재한 「제1부 정보화 비전」과 당면 4년간의 행동계획을 기재한 「제2부 행동계획」으로 구성되어 있습니다. 전체의 구성은 아래 그림과 같이 되어 있으며, 이 개요판에서의 페이지를 그림에 나타내고 있습니다.



요코하마시 정보화 기본방침의 특징

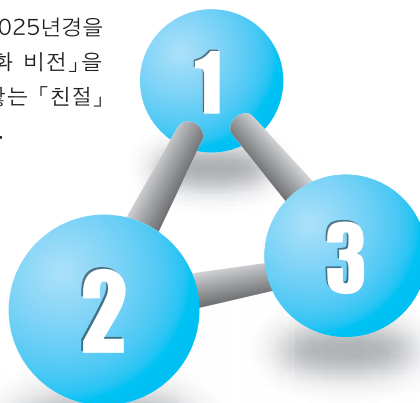
이번에 책정된 「요코하마시 정보화 기본방침」에는 크게 다음과 같은 세 가지 특징이 있습니다.

「정보화 비전」과 「친절」한 정보화

「요코하마시 전자시청 추진계획」에는 없었던, 2025년경을 바라본 ICT에 관한 장기적인 방향성인 「정보화 비전」을 나타내며, 간소 효율화나 기술에만 치우치지 않는 「친절」하고 「만족도 높은」 정보화 사회를 목표로 합니다.

「지역 정보화」와 「환경 부하 저감」

이제까지 주로 대상으로 하고 있던 행정 내부의 정보화에 더해서 국가, 민간이나 시민 등과의 연계, 경제 활성화 등의 지역 정보화에 노력함과 동시에 환경 부하 저감을 위한 ICT 활용에 노력합니다.



「59개의 실행 시책」과 「35개의 필요 시책」

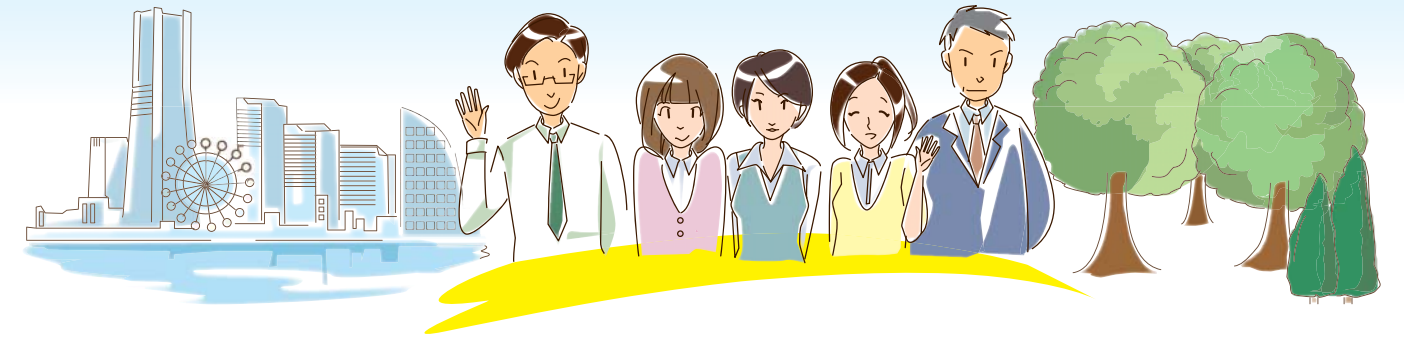
정보화 비전을 지탱하는 네 개의 주축에 대해서 그 실현을 강력하게 추진하기 위해 앞으로 4년간에 실시할 시책을 「59개의 실행 시책」, 그외에 앞으로 노력해야 할 시책을 「35개의 필요 시책」으로 정리해 추진합니다.

*ICT : Information and Communications Technology

정보화 비전

정보화 비전은 장기 비전에서 목표로 하는 도시상의 실현을 정보화 측면으로부터 지원하는 것입니다. 요코하마시가 목표로 하는 사회에서 이용되는 시스템이나 서비스는 이용자에게 있어서 사용하기 쉽고 편리해서 만족도가 높으며, 지구 환경에도 부담이 적을 필요가 있습니다. 한편, 시민 만족도가 높은 서비스나 효율적이고 사용 편이성이 좋은 시스템을 적은 비용으로 제공하기 위해서는 시민을 비롯한 다양한 사람들이 아이디어를 함께 내어 협동해서 노력할 필요가 있습니다. 이렇게 이용자나 지구에 부담이 적은 정보화를 시민의 힘과 창조력을 살린 창의공리에 의해서 실현해간다고 하는 사회상을 나타내는 말로써 이 정보화 비전을 설정하고 있습니다.

지구나 인간에게 부담이 적고 아이디어가 넘치는 정보사회



1 안전하고 안심할 수 있는 풍요로운 시민생활 시민생활이나 행정 서비스에 관한 분야

시민과 행정과의 역할 분담 및 협동하에 정보 격차가 없고 누구라도 안전·안심 및 편리하게 생활할 수 있도록 ICT 서포트가 널리 미치고 있습니다.

개별 목표 1	개별 목표 2	개별 목표 3	개별 목표 4
ICT에 의한 안전하고 안심할 수 있는 환경의 실현과 시민의 ICT 활용시의 안전성 확보	시의 도시조성 등의 매력있는 데이터의 활용, 제공 촉진	시민의 ICT 활용 능력 향상 및 정보 격차의 최소화	행정 수속의 전자화 선택 확대
방재, 방법, 복지, 의료, 육아 등의 분야에 있어서 ICT의 이활용을 효율적 및 계속적으로 추진해갑니다. 또한, 이용자, 제공자 쌍방에 있어서의 정보 시큐리티에 대한 노력을 추진합니다.	시가 소유하는 도시조성이나 과제 해결 등을 위해 필요하며, 매력있는 데이터를 제공, 자유롭게 활용할 수 있도록 함과 동시에 매력있는 콘텐츠의 충실성을 도모하고 시민이나 NPO가 도시조성이나 과제 해결 등에 스스로 노력할 수 있도록 적극적으로 지원합니다.	시민간의 활동을 포함해 ICT에 관련된 교육 등의 지원을 충실하게 함과 동시에 필요한 정보가 확실하게 시민에게 전달되도록 홍보지 등 ICT 이외의 방법도 활용해 서비스를 제공하는 외에 장애자의 참획 등, 이용자 시점에서의 시스템 구축 등에 의해 정보 격차가 없는 도시조성을 목표로 합니다.	행정 수속의 전자화는 그 효과를 검증한 후에 실시하고, 전자화한 서비스에 대해서는 시민 관점에서 사용 편이성이 좋고, 「시민에게 부담이 없고」, 「만족도가 높은」 서비스를 목표로 합니다.

2025년경의 목표로 하는 상태 예

<p>시민이 ICT를 활용해서 지역 커뮤니티에서의 정보 공유나 활용이 가능한 이용 환경이 갖추어져 있다.</p> <p>ICT 활용 시에 구청 등에서도 적절한 어드바이스를 간단하게 받을 수 있다.</p>	<p>행정에 의한 시민의 ICT 활용에 대한 지원이 향상, 시민의 활동 만족도가 향상되었다.</p>	<p>시민이 자주적인 활동을 하는 경우 등, 행정이 가지는 다양한 데이터가 네트워크 경유로 간단하게 이용할 수 있도록 되어 있다.</p>
<p>시민이 자주 사용하는 행정 수속이 우선적으로 전자화되며, 사용하기 쉽고 만족도 높은 시민 서비스가 제공되고 있다.</p>	<p>방법, 방재 등의 정보를 누구라도 간단하게 구할 수 있다.</p> <p>ICT 이용 시의 안전성이 확보되어 누구라도 안심하고 시민 서비스를 이용할 수 있다.</p> <p>프라이버시 등의 확보와 함께 방법 카메라 등이 활용되어 범죄가 감소되었다.</p>	<p>고령자, 장애자를 비롯해 이용 환경에 관계없이 질 높은 시민 서비스를 이용할 수 있다.</p> <p>ICT에만 의존한 서비스가 아니라, 시민을 위한 ICT 활용에 대한 적절한 지원이 충실되어 있다.</p> <p>학교에서의 정보 교육이 충실하게 전개되고 있다.</p>

2 코스트 삭감과 신뢰받고 효율적인 행정 운영 행정 내부의 체제나 업무 효율화에 관한 분야

최신 기술 도입이나 정보 시스템 최적화 지침에 근거해 효율적이고 사용 편이성이 좋은 정보 시스템을 구축함으로써 직원 만족도의 향상을 도모할 수 있습니다. 또한, 정보 시큐리티의 위협에 대한 대책 강화·충실성을 도모하고 있습니다.

개별 목표 1	개별 목표 2	개별 목표 3	개별 목표 4	개별 목표 5
큰 신뢰를 받는 ICT 전문부서의 실현과 인재 육성, 확보	행정 내부의 정보 자산 통제와 권한 위양	시청내의 정보 공유 추진과 업무 개선을 동반한 전체 최적화의 추진	정보 시큐리티의 강화, 충실과 체제 정비	다른 자치체 등과의 정보 시스템의 공동 개발·이용 촉진
시의 정보화를 지탱하는 ICT 전문부서의 기능이나 체제를 강화해 업무소관 부서에 대한 지원을 충실하게 합니다. 또한 직원 개인의 ICT 활용 능력 향상도 목표로 합니다.	정보 자산의 관리체제를 명확하게 하고, 그것을 충분히 활용함으로써 효율적으로 정보화를 추진합니다. 데이터에 대해서는 시큐리티를 확보한 후에 더욱 자유롭게 활용할 수 있도록 합니다.	업무 효율을 향상시키기 위해 직원간의 정보 공유를 추진합니다. 또한, 필요성을 검토한 후에 실시하는 경우에는 업무 개선을 전제로 시청 전체적인 시점에서 최적인 시스템을 구축, 효율적이고 직원의 「만족도」를 높이는 개선을 추진해갑니다.	정보 시큐리티에 대해서 대응 기준을 명확하게 하고, 투자 효과를 적절하게 판단합니다. 또한, 감사 등을 적절하게 실시함과 동시에 스스로 사고나 문제에 대응할 수 있는 체제 정비도 합니다.	정보 시스템을 구축할 때에 「코스트를 줄이고 사용 편이성이 좋은 시스템을 구축한다」라는 관점으로 다른 자치체와 연계해서 정보 시스템의 공동 개발이나 이용을 촉진합니다.

2025년경의 목표로 하는 상태 예

<p>정보 시스템의 시청 전체적인 시점에서의 구축이 실현되고, 사용하기 편하고, 만족도가 높은 시스템이 구축되어 있으며, 개발자는 긍지를 가지고, 이용자는 만족을 얻는 것이 실현되었다.</p> <p>또한, 그 실현을 위한 체제가 제대로 구축되어 있다.</p>	<p>어느 직원도 업무에 필요한 ICT 스킬, 지식을 익히고 있으며, 효율 좋은 업무 수행과 고도의 시민 서비스가 실현되고 있다.</p> <p>ICT에 관해서 필요한 지원에 관해서는 직원이 언제든지 곧바로 받을 수 있다.</p>	<p>ICT 전문부서가 조직내의 ICT 활용을 지탱하는 고도한 스킬, 지식을 가진 의욕있는 직원으로 넘치며, 각 부문을 적극적으로 지원해서 질 높은 시민 서비스를 지탱하고 있다.</p>
<p>효율과 사용 편이성이 좋은 시스템을 다른 자치체 등과 공동으로 실현하고 있으며, 경비 절약과 제도 변경 등의 신속한 대응이 이루어지고 있다.</p>	<p>행정 내부의 정보에 대해서 옹기로부터 데이터로의 이행이 진행되어 많은 업무가 옹기를 사용하지 않게 되었다.</p> <p>PC, 네트워크상의 환경이 충실되고, 페이퍼레스 회의나 전자회의, 네트워크에서의 협동 작업 등이 실현되고 있다.</p>	<p>정보 시큐리티가 확보되고, 안전하고 안심해서 ICT를 활용할 수 있으며, 사고 등이 감소, 또한 발생해도 최소의 영향으로 억제할 수 있게 되어 있다.</p> <p>자산 관리에 관해서도 효율적이고 적절하게 실시되고 있다.</p>

「요코하마시 정보화 기본방침」의 책정에 있어서

「요코하마시 정보화 기본방침」을 책정함에 있어서 다양한 검토를 한 결과, 우선 거론된 것이「요코하마시 전자시청 추진계획」이 시책을 중심으로 정리된 행동계획이며,「요코하마시 전체의 정보화를 어떤 방향으로 추진해 갈 것인가에 대해 명시되지 않았다」는 점이었습니다.

장래적인 방향성을 나타내는「비전」이 명시되어 있지 않다는 것으로, 정보화 시책에 힘쓰는 가운데에서,

- ◎ 각 부서별로 개별적으로 정보화가 추진되고 종합적인 관점으로부터 적정하고 효율적인 정보화가 도모되고 있지 않다.
- ◎ 시로써 어떤 시점으로 정보화를 추진할 것인가 판단할 근거가 없다.

와 같은 문제가 발생했습니다.

이들 문제를 해결하기 위해, 새로운 정보화 계획인「요코하마시 정보화 기본방침」에서는 요코하마시 장기 비전을 토대로 한 시의 정보화에 있어서의 장기적인 비전을 명시하도록 했습니다.

나아가 요코하마시의 현재 상황, 요코하마시의 정보 시스템 상황, 국가의 동향, 시민 요구사항 등을 파악해 검토를 추진한 바, 다음과 같은 과제가 생겨났습니다.

- ◎ 시민 생활에 있어서 안전, 안심을 위한 노력, 정보 시큐리티에 대한 대응, 정보 격차에 대한 대응이 불충분해서 시민의 만족도가 충분하지 않은 점.
- ◎ ICT 분야의 기능이 약하고, 시청 전체적인 거버넌스(조정 기능)가 충분하지 않은 점. 전체적으로 최적인 정보 시스템의 실현을 위해 한층 더 개선이 필요한 점, 그리고 그것을 지탱하는 인재 육성이 급무인 점.
- ◎ 지역 정보화나 지역 활성화, 정보 제공, 새로운 기술에 대한 노력 등이 아직 충분하다고 할 수 없다는 점.
- ◎ 정보화 분야에서의 환경에 관한 시점이 부족한 점.

이들 과제를 해결하기 위해서 이번에 책정한「요코하마시 정보화 기본방침」에서는 앞으로의 방향성을 나타내는 장기적인「정보화 비전」과 함께 그에 관련된 각 분야에서의 장래상을 구체적으로「2025년경의 목표로 하는 상태 예」로써 명시하고 있습니다.


또한, 이제까지의 계획에 비교해서 지역 정보화나 환경 부하 저감 등과 같은 범위에 대한 관여를 명확하게 하는 외에도 대폭적으로 대상 범위를 확대해 문제 해결에 노력하도록 했습니다. 장래에 행동계획으로써 명시하고 있던 시책에 대해서도 다시 검토해 대폭적으로 확대, 앞으로 구체적으로 힘써 시책「실행 시책」에 더해 검토해야 할「필요 시책」을 게재하고 있습니다.

3 활력있는 도시 요코하마 지역 활동이나 경제 활성화에 관한 분야

IT 산업의 지원이나 한정된 자원 중에서도 적극적인 파트너십에 의해 정보화를 추진함으로써「도시 요코하마」의 브랜드력이 향상, 도시 준비에 있어서의 ICT의 활용이 추진되고 있습니다.

개별 목표 1	개별 목표 2	개별 목표 3	개별 목표 4
적극적인 파트너십이나 국비 등의 자원 확보의 추진	국내외에 대한「도시 요코하마」의 존재감 향상	IT 산업의 유치, 정착과 창출의 추진	도시정비 분야에서의 ICT의 활용 촉진
국비를 적극적으로 도입, 활용하는 체제를 정비해 어려운 자원 상황에 있어서도 다양한 시민활동을 전개할 수 있는 지원 체제를 구축합니다. 동시에 민간이나 NPO, 시민 등과의 파트너십에 의한 사업 전개도 적극적으로 추진합니다.	국제화에 대한 대응이나 도시의 매력을 높여가기 위해 외국인이나 방문자에 대해 다언어에 대응한 정보나 서비스를 제공합니다. 또한, 컨벤션이나 관광의 활성화에 대해서도 지원해갑니다.	IT 산업의 유치, 정착에 대해서 계속해서 힘쓰고, 도시의 활성화를 도모함과 동시에 더욱 창업하기 쉬운 환경을 제공합니다. 또한, 활동을 지원, 유발하기 위해 국비 등의 도입을 적극적으로 실시합니다.	경제 활동의 기반인 교통, 항만 등의 도시정비 인프라에 대해서도 ICT를 적극적으로 활용해서 편의성을 높여갑니다.

2025년경의 목표로 하는 상태 예


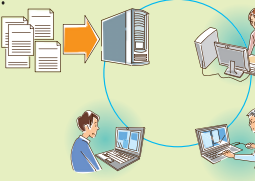

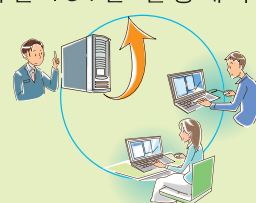
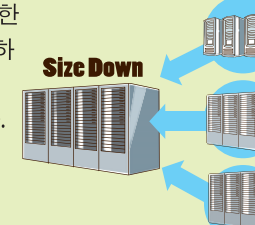

<p>지역에서의 ICT 활용을 국가의 지원 등을 받아서 적극적으로 추진할 수 있도록 행정 창구가 명확해지고, 다양한 사업이 실현되어 있다.</p> <p>기업, NPO, 시민 등과의 협동도 충실화되어 있다.</p> 	<p>ITS의 활용에 의해 교통의 고도화가 추진되었다.</p> <p>도시정비 시에 네트워크 등 정보 인프라가 충실되어 시내에서는 네트워크의 이용에 불편을 겪지 않는 상태로 되었다.</p> 	<p>IT 산업의 적극적인 유치, 정착이 계속되어 특징있는 집적 지역이 실현되어 있다.</p> <p>IT 산업의 기업이나 활성화가 도모되었다.</p> 
<p>인터넷을 비롯한 네트워크에서의 정보 제공이 충실되고, 다언어 및 다수의 미디어에서 이용 가능하게 되었다.</p> 	<p>ICT의 이활용에 의해 중요한 산업이기도 한 항만의 정보 기능이 충실되어 경쟁력 높은 항만 기능이 실현되었다.</p> 	<p>관광 정보 등 요코하마시의 매력을 전하는 정보가 충실되고, 관광·컨벤션이 활성화되어 있다.</p> 

4 지구에 부담이 적은 환경 환경 부하 저감에 관한 분야

환경문제에 배려해 ICT 이활용에 의한 환경 부하 저감, ICT 기기의 환경 부하의 저감을 도모함으로써 지구 환경에 부담이 적은 정보화가 실현되어 있습니다.

개별 목표 1	개별 목표 2	개별 목표 3
그린 ICT의 적극적인 추진	ICT를 활용한 페이퍼레스화의 추진	정보 자산의 통합
환경에 배려한 ICT 기기 조달 룰의 정비나 활용 모델 플랜을 책정해 ICT 기기의 에너지 절약이나 ICT를 활용한 CO ₂ 배출량의 삭감을 도모하는 등, 그린 ICT에 의한 환경 부하 저감을 적극적으로 추진합니다.	ICT를 활용함으로써 행정 운영에 있어서의 용지 사용량을 삭감해서 자원이나 공간 절약을 추진합니다.	정보 자산의 적절한 관리에 근거해 시 전체적으로 데이터센터나 서버 등 정보 자산의 효과적인 통합을 추진해 에너지 효율을 높이거나 소비 전력량을 삭감해서 CO ₂ 배출량 삭감에 기여합니다.

2025년경의 목표로 하는 상태 예

<p>시청내의 전자화가 추진되어 전자화의, 전화회의의 이용, 업무 룰의 충실에 의해 인원의 이동이 격감. 환경 부하 저감이 실현되었다.</p> 	<p>지금 이상으로 문서의 전자화가 추진되어 자원이나 공간 절약이 실현되었다.</p> 	<p>에너지 효율이 좋은 기기의 조달이 규정화되고 재자원화 등도 적극적으로 실시되고 있다.</p> 
<p>정보 시스템 자체의 기능을 높이고, 업무 효율화를 ICT를 활용해서 높임으로써 업무시간의 단축이 실현되었다.</p> 	<p>정보 시스템의 설치 장소 통합에 의한 환경 부하 저감이 실현되었다.</p> <p>Size Down</p> 	<p>목표로 하는 상태를 실현하기 위해서 구체적으로는 다음 페이지와 같은 시책을 실시합니다.</p> 

제2부 행동계획

59개의 실행 시책 ~앞으로 4년간에 실제로 힘써갈 시책~

실행 시책에는 계획 기간의 각 연도에서 각 시책이 대략 어떤 상태인지 「사업 상태」가 명시되는 등, 책자판에는 소관 부서명과 구체적으로 힘쓰고 있는 내용도 기재되어 있습니다. 「사업 상태」는 연도별 상태를 알기 쉽도록 간단한 표현으로 통일했습니다.

각 시책의 실시에 대해서는 다양한 요소에 의해 상황이 변화할 것으로 예상되기 때문에 매년도의 진척을 확인해 사업 상태에 대해서 파악합니다.

관련된 주축에 관해서

- 각 시책은 가장 관련된 주축의 위치를 표시하며, 기타 관련되는 주축에 대해서는 다음과 같이 생략해서 표기하고 있습니다.
- 안** : 안전하고 안심할 수 있는 풍요로운 시민생활
- 행** : 코스트 삭감과 신뢰받고 효율적인 행정 운영
- 활** : 활력있는 도시 요코하마
- 환** : 지구에 부담이 적은 환경

1 안전하고 안심할 수 있는 풍요로운 시민생활

시책명	사업 상태			
	2010년	2011년	2012년	2013년
01 소방통신 지령 시스템의 갱신 및 기능 강화	행 환	운 용	개발·구축	운 용
02 복지보건 시스템의 구축	행 환	개발·구축	운 용	운 용
03 인터넷에 의한 도시계획 정보의 제공	행 활 환	개발·구축	운 용	운 용
04 지역 ICT 강습회 등의 실시	행 환	추 진	추 진	추 진
05 도서관에서의 ICT 이활용의 추진	행 환	추 진	추 진	추 진
06 효율적, 효과적인 전자신청, 신고 서비스의 실현	행 환	개발·구축	운 용·확대	운 용·확대
07 eLTA 도입에 따른 전자 납부 수속의 확충	행 환	개발·구축	개발·구축	운 용
08 전자 수납 서비스(페이지 등)의 도입 검토	행 환	개발·구축	개발·구축	운 용
09 「요코하마시 인권시책 기본방침」의 재고	행 환	개발·구축	추 진	추 진
10 모자보건 시스템의 구축	행 환	개발·구축	개발·구축	운 용
11 장애자복지 시스템의 구축	행 환	개발·구축	개발·구축	운 용
12 생활보호 시스템의 재구축	행 환	개발·구축	개발·구축	개발·구축
13 국민건강보험 의료비 청구서의 전자화	행 환	개발·구축	운 용	운 용
14 장애자 IT 강습 사업	행 환	추 진	추 진	추 진
15 ICT 등의 활용에 의한 구급의료 정보기반의 정비	행 환	개발·구축	개발·구축	개발·구축
16 설비사령 시스템의 갱신	행 환	개발·구축	개발·구축	개발·구축
17 교육정보 네트워크 사업의 추진	행 환	운 용	운 용	개발·구축
18 정보교육연수, 연구사업(ICT 활용 지도력 향상 연수)의 추진	행 환	추 진	추 진	추 진
19 정보 교육의 충실	행 환	추 진	추 진	추 진
20 교무 시스템의 도입	행 환	개발·구축	개발·구축	운 용
21 차기도서관 정보시스템의 도입	행 환	개발·구축	개발·구축	운 용

시책명	사업 상태			
	2010년	2011년	2012년	2013년
39 만족도 높은 시스템화의 추진	안	개발·구축	추 진	추 진
40 그룹웨어의 통합	환	개발·구축	개발·구축	※
41 행정정보통신기반(YCAN)의 갱신	환	개발·구축	운 용	운 용
42 지적 조사 성과관리 시스템(가칭)의 구축	활 환	개발·구축	개발·구축	운 용
43 건축행정 종합데이터베이스 시스템(가칭)의 구축	안 환	개발·구축	개발·구축	운 용
44 ICT에 의한 공공사업의 효율화	활 환	운 용	개발·구축	개발·구축
45 차세대 소방정보지원 시스템(가칭)의 구축	안 환	개발·구축	개발·구축	개발·구축
46 수도권 서무사무 시스템의 도입	환	개발·구축	개발·구축	※
47 수도권 ICT 기반의 재구축	안 환	개발·구축	개발·구축	개발·구축
48 지하철 후방업무지원 시스템	활 환	개발·구축	운 용	운 용
49 교통국인급 시스템과 버스 운행개선 시스템의 연계	활 환	개발·구축	개발·구축	운 용
50 학교 급식비관리 시스템(가칭)의 개발, 운용	환	개발·구축	개발·구축	운 용

3 활력있는 도시 요코하마

시책명	사업 상태			
	2010년	2011년	2012년	2013년
51 지역에 대한 ICT 이활용의 촉진	—	개발·구축	추 진	추 진
52 인터넷에 의한 적시, 정확한 정보제공의 실현	안 환	운 용·확대	운 용	운 용
53 기업유치 촉진사업	추 진	추 진	추 진	추 진
54 IT 산업집적 촉진사업	추 진	추 진	추 진	추 진
55 차기 「요코하마항 항만정보 시스템」의 구축	환	개발·구축	개발·구축	운 용

2 코스트 삭감과 신뢰받고 효율적인 행정 운영

시책명	사업 상태			
	2010년	2011년	2012년	2013년
22 ICT 거버넌스 강화의 검토	—	개발·구축	※	※
23 ICT에 관한 인재 육성	개발·구축	추 진	추 진	추 진
24 하드웨어, 소프트웨어 자산 관리 체제의 구축	환	개발·구축	운 용·확대	운 용·확대
25 정보공유 기반시스템의 정비, 운용	환	개발·구축	운 용	운 용
26 ICT 예산의 종합 조정, 정보 시스템 조달 적정화의 계속	추 진	추 진	추 진	추 진
27 정보 시큐리티 대책의 강화, 충실	안	추 진	개발·구축	추 진
28 정보 시큐리티 감사 체제의 정비	안	추 진	개발·구축	추 진
29 기간정보 시스템에 대한 최신 기술활용 검토	개발·구축	개발·구축	※	※
30 전자 입찰 시스템	활 환	운 용	개발·구축	개발·구축
31 시민 협동의 도시조성 지원, 정책 지원 톨로써의 GIS의 활용 추진	안 환	개발·구축	운 용·확대	운 용·확대
32 토지건물관리 시스템(공유재산대장 시스템)의 확충	환	개발·구축	운 용	운 용
33 서무사무 집중화, 외부 위탁화	환	개발·구축	개발·구축	개발·구축
34 인사급여 시스템	환	개발·구축	개발·구축	개발·구축
35 e러닝 시스템의 확충	환	개발·구축	개발·구축	운 용
36 조직적으로 계속해서 인재를 육성하는 시스템의 구축	환	개발·구축	개발·구축	운 용
37 기간정보 시스템의 업무 계속 계획의 책정	개발·구축	추 진	추 진	추 진
38 정보기술 연수의 충실	추 진	추 진	추 진	추 진

4 지구에 부담이 적은 환경

시책명	사업 상태			
	2010년	2011년	2012년	2013년
56 요코하마 스마트시티 프로젝트(YSCP)	활 환	개발·구축	운 용	개발·구축
57 ICT의 활용에 의한 환경 부하의 저감	추 진	추 진	추 진	추 진
58 ICT 기기의 소비 전력 삭감	추 진	추 진	추 진	추 진
59 ICT 기기의 폐기 시의 환경 부하 저감	개발·구축	추 진	추 진	추 진

사업 상태에 대해서

- 개발·구축** : 사업의 실시에 대해서 검토하고 있는 상태, 또는 사업의 실시 자체는 결정되지 않았지만, 기본적인 구상이나 내용 검토 등의 단계
- 운 용** : 구축된 시스템이 전체로서 가동하고 있는 상태.
- 운 용·확대** : 시스템을 운용하고 있으며, 또한 대상이나 적용 범위, 취급 수속 등을 늘리고 있는 상태.
- 추 진** : 추진에 힘쓰고 있는 상태. 그렇게 추진함으로써 누적적으로 그 효과가 확대되어가는 사업(교육, 연수 등) 등을 대상으로 한다.
- : 해당 연도에 그 구체적인 노력에 있어서 아무 것도 실시되지 않은 경우의 표현
- ※** : 이전 연도의 검토 상황 등에 따라 해당 연도의 예정이 결정되는 것으로 현시점에서는 예정이 정해지지 않은 것.

이 외에 앞으로 필요한 시책으로써 다음 페이지의 시책을 생각하고 있습니다.

필요 시책에 대해서 소관 부서는 정해져 있지 않으며, 「사업 상태」도 명시되어 있지 않습니다.
또한, 이들 시책에 대해서는 요코하마시만이 떠맡는 것이 아니라, 다른 곳에 의해서도 실현되는 경우도 상정할 수 있습니다.

1 안전하고 안심할 수 있는 풍요로운 시민생활

시책명	시책명
ICT 활용시의 안전안심을 지키는 체계 총실	전자적 기록 전반에 관한 취급에 관한 검토와 대응
ICT를 활용한 새로운 형태의 의료 추진	시민의 ICT 활용 지원
안전안심에 ICT를 활용하기 위한 연수 총실	생애학습에 대한 ICT의 활용
어린이나 고령자를 지키기 위한 ICT 활용	정보 배리어프리에 대한 대응
건강 분야에 대한 ICT 활용	고령자에 대한 ICT 강습
소셜 미디어 등에 대한 대응	원스톱 서비스 등의 검토
전자서적 등에 대한 대응	시민에 관한 인증이나 ID의 이활용 검토
효과적인 지역 요구사항, 시민 요구사항의 ICT 시책 반영 방법의 검토	전자 투표에 대한 대응
지상 디지털을 활용한 정보 제공 등의 총실	

2 코스트 삭감과 신뢰받고 효율적인 행정 운영

시책명	시책명
ICT에 관한 지원 체제의 강화	시청내에서 작성한 자산의 공유
시스템 감사의 총실	신 기술의 활용에 의한 전체 최적화의 추진
오픈 소스의 검토	시청내 네트워크의 정비
시스템 액세스의 확립	공동개발, 공동이용의 추진

3 활력있는 도시 요코하마

시책명	시책명
ICT 협동 체계 구축	지적재산 보호, 활용 지원
ICT를 활용한 상점가의 진흥	텔레워크 등에 대한 대응
도시 프로모션에 대한 ICT 활용의 총실	

4 지구에 부담이 적은 환경

시책명	시책명
ITS를 활용한 자동차교통시스템(가칭)의 구축	전자문서 활용 환경의 추진
ICT 관련 시설의 그린화 촉진	정보기기의 효율화
ICT를 활용한 환경행동의 보급 계발	

「요코하마시 정보화 기본방침」의 개요판은 점자판, 음성판, 외국어판(영어, 중국어(간체), 한글, 스페인어, 포르투갈어)이며, 또한, 전문을 기록한 것으로써 책자판 외에 점자판 및 음성판도 작성하고 있습니다. 작성한 것은 각각 도서관 및 시민정보실에서 열람 가능하며, 또한 전자판은 시민정보실에서 판매하고 있습니다. 모든 데이터를 우측 URL로부터 입수하실 수 있습니다. <http://www.city.yokohama.jp/me/somu/it/ecity/kihonhoushin/>



2011년 2월 발행
[편집·발행] 요코하마시 총무국 IT활용추진부 IT활용추진과
〒231-0017 요코하마시 나카구 미나토초 1-1
전화 045-671-2118 팩스 045-663-1379
전자 메일 so-icts@city.yokohama.jp
디자인·레이아웃: (주) 애드카지엔스

