

横滨市信息化基本方针

概要版

要点

“横滨市信息化基本方针”(以下简称基本方针)是横滨市现有信息化计划“横滨市电子市政府推进计划”的后继计划,就横滨市今后的信息化,阐明了截至2025年前后的长期方向性(信息化愿景),以及为实现此目标而将在当前4年(2010年度~ 2013年度)内开展的行动的计划。“基本方针”中阐明了横滨市为实现信息化而应致力发展的方向,据此横滨市未来的展望,以及为此将实施的方针。

本宣传册为“基本方针”的概要版,简明扼要地概括了其中重要的部分。详细内容可查阅手册版。

横滨市信息化基本方针的构成

“横滨市信息化基本方针”由“第1部 信息化愿景”和“第2部 行动计划”构成。第1部记载了横滨市今后将力争实现的长期方向性,第2部记载了当前4年的行动计划。整体构成如下图所示,并分别显示在此概要版中的页面位置。



横滨市信息化的基本方针的特点

此次制定的“横滨市信息化基本方针”大致有下列3个特点。

“信息化愿景”及“亲和”的信息化

基本方针中阐明了展望2025年前后,体现ICT长期方向性的“信息化愿景”。这是“横滨市电子市政府推进计划”中所未曾提到的。方针并非仅仅追求简洁高效和技术,而且力争实现“亲和”和“高满意度”的信息社会。

“地区信息化”和“降低环境负荷”

除以往作为主要对象的行政机构内部的信息化之外,还将致力于与中央政府、民间及市民的合作,以及经济活性化等地区信息化,同时灵活运用ICT以降低环境负荷。

“59项实施政策”与“35项必要政策”

为了大力推进实现架构信息化愿景的4个支柱,将今后4年内将要实施的政策汇总成“59项实施政策”,将其他今后应实施的政策汇总成“35项必要政策”,全力加以推进。



* ICT : Information and Communications Technology

信息化愿景

信息化愿景是从信息化的侧面支援长期愿景力争实现的城市展望。横滨市力争实现的社会系统和服务需要便于用户操作,便捷而满意度较高,并有益于地球环保。另一方面,为了以较低的成本提供市民满意度较高的服务和高效且易于操作的系统,需要全体市民及其他各方人士群策群力。依靠市民的力量和创造力推动实现对用户及地球充满亲和性的信息化,将这一社会展望加以归纳,设定为本信息化愿景。

与地球及人类和谐共存、充满智慧的信息社会



1 安全、安心、富裕的市民生活

市民生活及行政机构服务相关领域

为了在市民与行政机构各司其职而又协同行动的基础上,消除信息差异,使每个人都能够安全、安心、便利地生活,将提供细致的ICT支持。

个别目标 1	个别目标 2	个别目标 3	个别目标 4
依靠ICT实现安全、安心的环境,以及确保市民在利用ICT时的安全性 在防灾、防止犯罪、福利、医疗及育儿等领域,高效且持续推进灵活运用ICT。并且,致力于在利用者和提供者双方采取信息安全措施。	促进灵活运用及提供城市建设等具有魅力的数据 市政府将提供其拥有的建设城市、解决课题所必须的具有魅力的数据,使其能够被灵活运用。同时,为了充实具有魅力的内容,积极支援市民及NPO等能够自主参与城市建设及解决课题。	提高市民灵活运用ICT的能力及使信息差距实现最小化 包括市民相互之间的活动在内,充实ICT相关教育等支持,同时,为了使必要的信息能够切实传递给市民,还将灵活运用宣传单等ICT以外的方法提供服务。并且从利用者的视角出发,构筑如残疾人也能够参与的系统等,力争创建无信息差距的城市。	行政手续电子化的选择扩大 对于行政手续的电子化,在验证其效果的基础上加以实施,力争提供易于市民利用,“市民亲和性”和“满意度”较高的电子化服务。

2025年前后的目标状态示例

完善建成市民能够灵活运用ICT,共享及利用社区信息的环境。 市民灵活运用ICT时,也能够方便地在区政府获得适当的建议。 	提高行政机构对市民灵活运用ICT的支援,提高市民活动的满意度。 	市民自主开展活动等时,能够通过网络便捷地利用行政机构拥有的各种数据。
市民经常使用的行政手续被优先实现电子化,能够提供便捷且满意度较高的市民服务。 	任何人均可便捷地获取防止犯罪及防灾等信息。 能够确保利用ICT时的安全性,任人均可安心地利用市民服务。 在确保个人隐私等的同时,灵活运用监控摄像机等,以减少犯罪。 	包括高龄者和残疾人内在,不论利用环境如何,均能够享受优质的市民服务。 服务不是仅仅依存于ICT,也对市民灵活运用ICT提供适当的支援。 充实在学校开展的信息教育。

2 削减成本、可靠、高效的行政运营

行政机构内部体制及业务效率化相关领域

通过采用最新技术,根据信息系统优化方针,构筑高效、便捷的优良信息系统,谋求提高职员的满意度。并且,谋求强化、充实信息安全对策。

个别目标 1	个别目标 2	个别目标 3	个别目标 4	个别目标 5
实现强大而可靠的ICT专职部门,培养和确保人材 强化支持横滨市信息化的ICT专职部门的功能和体制,充实对业务管辖部门的支援。并且,力争提高职员个人的ICT运用能力。	行政机构内部的信息资产的管理和权限委任 明确信息资产的管理体制,通过充分加以运用,推进实现高效的信息化。在确保数据安全的基础上,使其能够得到更加自由的运用。	推进政府机构内部信息共享及通过改善业务推进整体优化 为了提高业务效率,推进职员间信息共享。并且,在对必要性进行研究的基础上,需加以实施时,以改善业务为前提,从全政府机构视角出发,构筑优化系统,推进高效且能够提高职员“满意度”的改善措施。	信息安全对策的强化、充实及体制建设 明确信息安全适用基准,适当判断投资效果。并且,在适当实施监察等的同时,完善能够自行处理事故及问题的体制。	促进与其他地方政府共同开发及利用信息系统 构筑信息系统时,从“扼制成本、构筑便捷系统”的观点出发,促进与其他地方政府合作共同开发及利用信息系统。

2025年前后的目标状态示例

实现从全政府机构视角构筑信息系统,提供便捷、满意度较高的系统,使开发者感到自豪,利用者感到满意。 并且,切实构筑起为实现这一目标的机制。 	每名职员均能掌握业务所需的ICT技能和知识,能够高效地开展业务,实现高度的市民服务。 职员能够随时接受关于ICT的必要支援。 	ICT专职部门拥有多名具有高度的技能和知识、能够支持组织内部灵活运用ICT、且充满积极性的职员,为各部门积极提供支援,支持实现优质的市民服务。
实现与其他地方政府共同开发高效而便捷的优良系统,以节约经费,并能迅速对应制度变更。 	行政机构内部的信息保存由纸张向电子数据过渡,许多业务将不再需要纸张。 电脑和网络环境充实,实现无纸张会议和电子会议,能够通过网络进行协同作业。 	确保信息安全,能够安全、安心地灵活运用ICT,同时减少事故的发生,即使发生也能将影响抑制到最低限度。 能够对资产进行高效而适当的管理。

关于“横滨市信息化基本方針”的制定

在制定“横滨市信息化基本方針”的过程中,进行了大量研究,其结果首先指出,“横滨市电子市政府推进计划”是以政策的实施为中心归纳得出的行动计划,而“未指明整个横滨市信息化的发展方向”这一课题。

在未指明展现未来方向的“愿景”的情况下,在致力于实施信息化政策的过程中,出现了下列问题。

- ◎各区局分别推进信息化,未能够从综合性观点实现适当且高效的信息化。
- ◎市政府没有根据来判断应从何视角推进信息化。

为了解决这些问题,在新的信息化计划“横滨市信息化基本方針”中,展示了根据横滨市长期愿景制定的横滨市信息化长期愿景。

进而,在掌握横滨市的现状、横滨市信息系统的状况、中央政府的动向和市民需求,开展研究的过程中,提出了下列课题。

- ◎市民生活安全安心对策、信息安全对策、信息差距对策不充分,未能充分满足市民需求。
- ◎ICT部门的功能较弱,整个行政机构的统治(调节功能)不充分,为了实现整体优化的信息系统,需要进一步加以改善,并且,急需培养能够担此重任的人材。
- ◎地区信息化、地区的活性化、信息提供及新技术的拓展等尚不充分。
- ◎信息化领域中的环保视角不充分。

为了解决这些课题,在此次制定的“横滨市信息化基本方針”中,结合反映今后长期方向性的“信息化愿景”,将各相关领域的未来展望具体展示为“2025年前后的目标状态示例”。

并且,与以往的计划相比,除明确了对地区信息化及降低环境负荷等课题的参与外,还大幅扩展了对象范围,致力于解决问题。对于以往作为行动计划提出的政策,也重新进行了研究,大幅加以扩充,在今后具体应采取的政策课题“实施政策”的基础上,记载了应与探讨的政策课题“必要政策”。

3 充满活力的城市横滨 地区活动及经济活性化相关领域

通过对IT产业进行支援,以及在财政来源有限的情况下,通过积极的伙伴关系来推进信息化,实现“城市横滨”品牌力量的提高,推进在城市建设中灵活运用ICT。

个别目标 1	个别目标 2	个别目标 3	个别目标 4
推进建立积极的伙伴关系及确保获取中央政府经费等财政来源 完善积极引进和利用中央政府经费的体制,构筑起即使财政来源困难,也能够开展各种市民活动的支援体制。同时,积极推进通过与民间、NPO及市民等建立伙伴关系来开展事业。	提高“城市横滨”在日本国内外的影响力 为了满足国际化需求,提高城市的魅力,向外国人及来访者提供多语言信息及服务。并且,支援会展事业及观光业实现活性化。	推进IT产业的引进、扎根和创设 继续致力于引进IT产业并使其扎根,谋求实现城市的活性化,并提供更加易于创业的环境。同时,为了支援和引导开展活动,积极引进中央政府经费。	促进在城市建设领域中灵活运用ICT 在作为经济活动基础的交通和港口等城市基础设施建设中,积极灵活运用ICT,提高便捷性。

2025年前后的目标状态示例

明确行政窗口,积极获取中央政府支援,以致力于在地区中灵活运用ICT,实现各项事业。 同时,充实与企业、NPO及市民等的协同行动。 	通过灵活运用ITS,使交通实现高度发展。 在城市建设中充实网络等信息基础设施,消除横滨市内的网络利用瓶颈。 	保持积极引进IT产业并使其扎根,实现具有特点的产业集聚地区。 谋求实现IT产业的创业及活性化。
充实通过互联网等网络提供信息,实现多语言及多媒体的利用。 	通过灵活运用ICT,充实作为重要产业的港口的信息功能,实现具有较高竞争力的港口功能。 	充实观光信息等展现横滨市魅力的信息,使观光业和会展产业实现活性化。

4 4有益于地球生态的环境 降低环境负荷相关领域

注重环境问题,通过灵活运用ICT来降低环境负荷,以及谋求降低ICT装置的环境负荷,以此实现有益于地球环保的信息化。

个别目标 1	个别目标 2	个别目标 3
积极推进绿色ICT 完善环保型ICT装置采购规则,制定运用模式计划,通过ICT装置的节能化及灵活运用ICT,实现削减二氧化碳,积极推进利用绿色ICT降低环境负荷。	推进灵活运用ICT以实现无纸化 通过灵活运用ICT,削减行政运营过程中纸张的使用量,推进节约资源和空间。	信息资产的统合 在对信息资产进行适当管理的基础上,推进对全市的数据中心及服务器等信息资产进行高效的统合,为提高能源效率、减少电力消耗、削减二氧化碳排量作出贡献。

2025年前后的目标状态示例

政府机构内的电子化取得发展,通过利用电子会议和电话会议,充实业务工具,减少人员移动,实现降低环境负荷。 	文件的电子化取得进一步发展,实现资源和空间的节约。 	高能源效率装置的采购形成制度化,并积极开展资源再生化。
通过提高信息系统自身的功能,以及灵活运用ICT提高业务效率,实现缩短业务时间。 	通过统合信息系统的设置场所,实现降低环境负荷。 	为了实现目标的状态,将具体实施下页所示的政策。

实施政策中除了阐明计划期间内各年度中各政策大致状态的“事业状态”之外，手册版中还记载有管辖部门名称及具体行动内容。“事业状态”统一采用简洁的表现，使年度状态清晰易懂。

考虑到各项政策的实施状况可能因各种因素而产生变化，每年对进展情况进行确认，掌握事业的状态。

关于相关支柱

各政策显示在最为相关的支柱位置，其他相关支柱省略记载如下。

安：安全、安心、富裕的市民生活

行：削减成本、可靠、高效的行政运营

活：充满活力的城市横滨

环：有益于地球生态的环境

1 安全、安心、富裕的市民生活

政策名称	事业状态				
	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	
01 更新消防通信指令系统及强化功能	行 环	运用	开发·构筑 运用	开发·构筑 运用	开发·构筑 运用
02 构筑福利保健系统	行 环	开发·构筑	开发·构筑 运用	运用	运用
03 通过互联网提供城市计划信息	行 活 环	开发·构筑	运用	企划·研究 运用	企划·研究 运用
04 实施地区ICT讲习会等		推进	推进	推进	推进
05 推进在图书馆中灵活运用ICT		推进	推进	推进	推进
06 实现高效、有效的电子申请、申报服务	行 环	开发·构筑	运用·扩大	运用·扩大	运用·扩大
07 伴随采用eLTAX扩充电子缴费手续	环	企划·研究	企划·研究	开发·构筑	运用
08 研究引进电子支付服务(pay-easy等)	行 环	企划·研究	企划·研究	开发·构筑	运用
09 重新审视“横滨市人权政策基本指针”		企划·研究	企划·研究	推进	推进
10 构筑母子保健系统	行 环	开发·构筑	开发·构筑	开发·构筑 运用	运用
11 构筑残疾人福利系统	行 环	开发·构筑	开发·构筑	运用	运用
12 重新构筑生活保障系统	行 环	企划·研究	开发·构筑	开发·构筑	开发·构筑 运用
13 实现国民健康保险医疗报酬明细账单的电子化	行 环	开发·构筑	运用	运用	运用
14 残疾人IT讲习事业		推进	推进	推进	推进
15 灵活运用ICT等以完善急救医療信息基础	行 环	企划·研究	开发·构筑	运用	开发·构筑 运用
16 更新设备指令系统	行 活 环	企划·研究	企划·研究	开发·构筑	开发·构筑
17 推进教育信息网络事业	行 环	运用	运用	运用	开发·构筑 运用
18 推进信息教育研修及研究事业(提高ICT运用指导力研修)	行	推进	推进	推进	推进
19 充实信息教育		推进	推进	推进	推进
20 引进校务系统	行 环	企划·研究	开发·构筑	运用	运用
21 引进新一代图书馆信息系统	行 活 环	企划·研究	开发·构筑	运用	开发·构筑

2 削减成本、可靠、高效的行政运营

政策名称	事业状态				
	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	
22 研究加强ICT统治	—	企划·研究	—	※	※
23 培养ICT相关人材	企划·研究	推进	推进	推进	推进
24 构筑硬件及软件资产管理体制	环	企划·研究	开发·构筑	运用·扩大	运用·扩大
25 完善及运用信息共享基础系统	环	开发·构筑	开发·构筑	运用	运用
26 继续开展ICT预算的综合调整及信息系统采购的优化	推进	推进	推进	推进	推进
27 强化并充实信息安全对策	安	推进	企划·研究	推进	企划·研究
28 完善信息安全监察体制	安	推进	推进	企划·研究	推进
29 研究将最新技术灵活运用于基础信息系统	企划·研究	企划·研究	—	—	※
30 电子招标系统	活 环	运用	企划·研究	运用	企划·研究
31 作为市民协同的城市建设支援及政策支援工具，推进灵活运用GIS	安 活 环	企划·研究	运用	企划·研究	运用·扩大
32 扩充土地建筑物管理系统(公有财产底帐系统)	环	企划·研究	开发·构筑	运用	运用
33 总务事务集中化及外部委托化	环	企划·研究	运用	企划·研究	运用
34 人事工资系统	环	企划·研究	企划·研究	开发·构筑	开发·构筑
35 扩充e培训系统	环	企划·研究	运用	开发·构筑	运用
36 构筑有组织地持续培养人材的系统	环	企划·研究	开发·构筑	运用	运用
37 制定基础信息系统的业务持续计划	企划·研究	推进	推进	推进	推进
38 充实信息技术研修	推进	推进	推进	推进	推进

3 充满活力的城市横滨

政策名称	事业状态			
	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
51 促进在地区灵活运用ICT	—	企划·研究	推进	推进
52 实现利用互联网提供适时、准确的信息	安 环	运用·扩大	运用	运用
53 企业招揽促进事业	推进	推进	推进	推进
54 IT产业集聚推进事业	推进	推进	推进	推进
55 构筑下一代“横滨港港口信息系统”	环	企划·研究	企划·研究	开发·构筑

4 有益于地球生态的环境

政策名称	事业状态			
	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
56 横滨智能城市工程(YSCP)	活	开发·构筑	开发·构筑	开发·构筑 运用
57 通过灵活运用ICT降低环境负荷	推进	推进	推进	推进
58 削减ICT装置的电力消耗	推进	推进	推进	推进
59 降低废弃ICT装置时的环境负荷	企划·研究	推进	推进	推进

关于事业状态

企划·研究：对事业的实施进行研究的状态，或者事业的实施其本身已经决定，但基本构想及内容仍在进行研究等的阶段。

开发·构筑：根据基本计划正在进行设计、系统中实际利用的软件正在进行开发、系统自身正在进行构筑的状态。包括制成系统构筑订货规格书、各种设计及测试等各阶段。也包括对当前的系统进行大规模修改。

运用：构筑的系统整体正在运行的状态。

运用·扩大：正在运用系统，并且正在增加运用对象、适用范围及操作手续等的状态。

推进：正在推进实施的状态。其对象为，通过该政策的实施，能够累积扩大其效果的事业(教育、研修等)等。

—：该年度内未就其采取任何具体措施时的表现

※：根据上一年度的讨论情况等，决定该年度的预定，因此，截至目前尚无预定。

此外，认为今后有必要实施的政策如下页所示。

对于必要的政策,未确定管辖部门,也未显示“事业状态”。

并且,对于这些政策,不仅考虑由横滨市负责,也考虑通过其他方面实现。

1 安全、安心、富裕的市民生活

政策名称	政策名称
充实维护安全、安心运用ICT时的机制	关于利用电磁记忆存储的全方位研究及适用
推进灵活运用ICT的新型医疗	支援市民灵活运用ICT
充实为安全、安心运用ICT而开展的研修	ICT在成人教育中的灵活运用
将ICT灵活运用于照看儿童及高龄者	信息无障碍对策
将ICT灵活运用于健康领域	针对高龄者的ICT讲习
对社会媒体等的适用	一站式服务等的研究
对电子书籍等的适用	研究市民相关认证及ID的灵活运用
研究有效地利用ICT反映地区需求及市民需求的政策方法	电子投票中的运用
充实灵活运用地面数字电视提供信息等	

2 削减成本、可靠、高效的行政运营

政策名称	政策名称
强化ICT相关支援体制	共享政府机构内部制成的资源
充实系统监察	推进通过灵活运用新技术实现整体优化
研究开放源码	整理政府机构内部的网络
确立系统评估	推进共同开发及共同利用

3 充满活力的城市横滨

政策名称	政策名称
创建ICT协同行动机制	支援保护及灵活运用知识产权
通过灵活运用ICT振兴商业街	在居家办公中的运用
充实在城市宣传中灵活运用ICT	

4 有益于地球生态的环境

政策名称	政策名称
构筑灵活运用ITS的汽车交通系统(暂称)	推进建设灵活运用电子文件的环境
促进ICT相关设施的环保化	信息装置的效率化
普及启发灵活运用ICT的环境行动	

“横滨市信息化基本方針”概要版备有盲字版、语音版、外语版(英语、中文(简体)、朝韩语、西班牙语、葡萄牙语),并且,全文版本除手册版之外,也备有盲字版及语音版。以上各版本可分别在各图书馆及市民信息室阅览,手册版还在市民信息室进行销售。并且,所有数据均可通过右方URL获取。

<http://www.city.yokohama.jp/me/somu/it/ecity/kihonhoushin/>

