

# I 情報化の基本方針・平成30～令和3年度

## 行動計画最終振り返り

### 1 情報化の基本方針とは

「情報化の基本方針」（以下、「基本方針」という）とは、2025年頃を展望した「横浜市基本構想（長期ビジョン）」が掲げる目指すべき都市像の実現を情報化の側面から支援する計画として、平成23年2月に策定したものです。

基本方針は、2025年頃を見据えた情報化の方針を表す「情報化ビジョン」と、ビジョンを実現するための具体的な「行動計画」の2部で構成されています。

「情報化ビジョン」では、情報化により目指す将来像として「地球や人にやさしくアイデアあふれる情報社会」を掲げ、そのために重要となる4分野を「4つの柱」として設定しています。「行動計画」では、情報化ビジョンを実現するための具体的な施策（計画期間：平成30～令和3年度）について記載しています。



### 2 最終振り返りの進め方

平成30～令和3年度を計画期間とした「行動計画」は、具体的な取組である「実行施策」について次の評価を行いました。

#### ①令和3年度目標の達成率評価

令和3年度始めに設定した、令和3年度目標の達成率を評価しました。

#### ②4か年の最終評価

過年度（平成30年度～令和3年度）の目標達成率の平均により進捗を評価しました。

### ① 令和3年度目標の達成率評価

令和3年度の単年度目標に対する実績について、次の基準に従って施策の所管課が自己評価しました。

#### ・数値目標を立てている場合

達成率 = 実績 ÷ 目標値 × 100 (%)

例) 情報セキュリティ研修の実施について次のような目標を立てた場合

指標	目標値	実績
研修受講者数	3,000人	3,884人

達成率 =  $3,884 \div 3,000 \times 100 = 129\%$

#### ・数値以外の目標を立てている場合

達成率 = 達成できた指標の数 ÷ 全ての指標の数 × 100 (%)

例) システム開発で次のような目標を立てた場合

指標	目標値	実績
①基本設計 ②詳細設計 ③データ移行	①完了 ②完了 ③完了	①完了 ②完了 ③未実施

達成率 =  $2 \text{ (達成できた指標数)} \div 3 \text{ (全指標数)} = 67\%$

### ② 4か年の最終評価

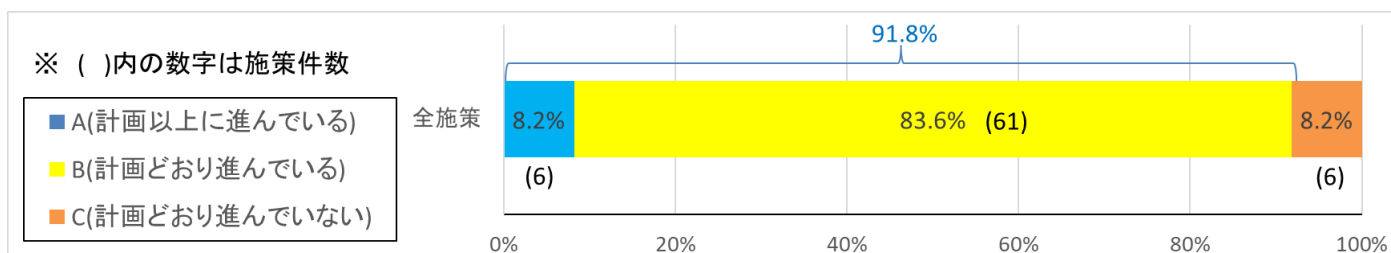
過年度（平成30年度～令和3年度）の目標達成率の平均により進捗状況を、次の基準に従って施策の所管課が自己評価しました。

施策の進捗状況	進捗評価	
計画期間中における各年度の達成率平均値が120%以上	計画以上に進んでいる	A
計画期間中における各年度の達成率平均値が90～120%未満	計画どおり進んでいる	B
計画期間中における各年度の達成率平均値が90%未満	計画どおり進んでいない	C

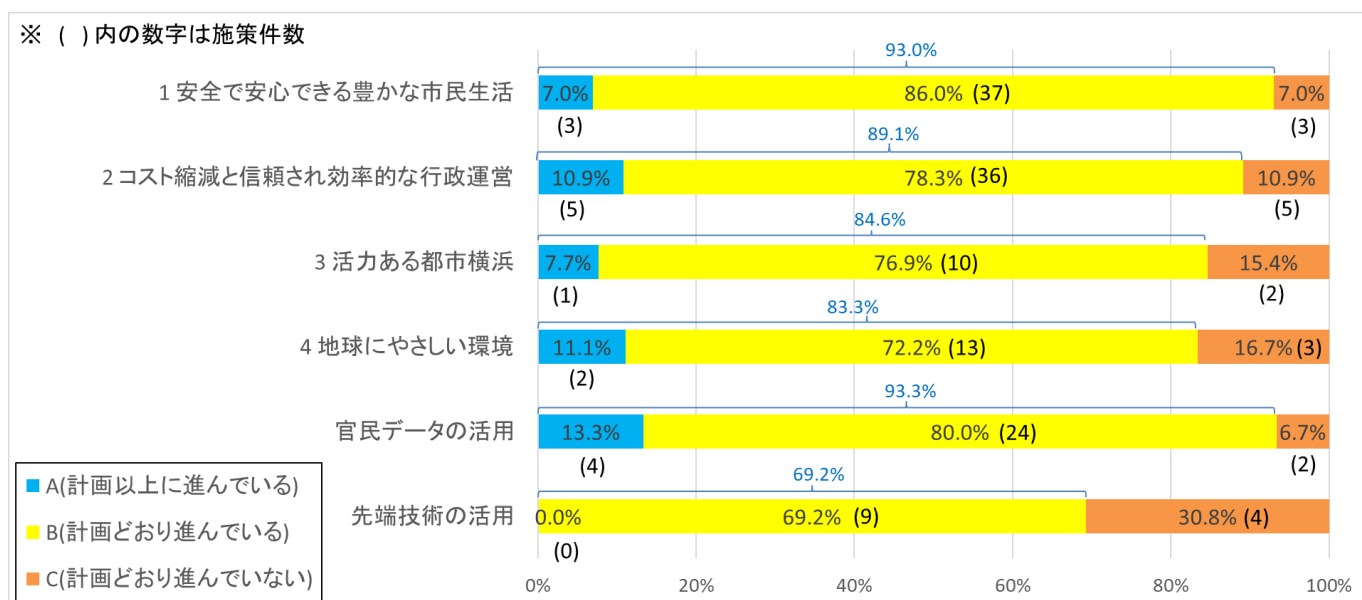
# Ⅱ 最終振り返り総括

## 「実行施策」の最終評価

「実行施策」として掲げた施策について、73 施策のうち、最終評価が A 又は B 評価である施策は、約 91.8 %にあたる 67 施策となりました。最終振り返りにおける計画全体の進捗評価としては、おおむね計画どおり進んだ結果となりました。



4つの柱、「官民データの活用」及び「先端技術の活用」それぞれの分野における施策の中間評価をまとめると次のグラフ、表のようになりました。



分野 (4つの柱)		施策数			
		A評価	B評価	C評価	合計
1 安全で安心できる豊かな市民生活	再掲あり	3	37	3	43
2 コスト縮減と信頼され効率的な行政運営		5	36	5	46
3 活力ある都市横浜		1	10	2	13
4 地球にやさしい環境		2	13	3	18
官民データの活用	全て	4	24	2	30
先端技術の活用	再掲	0	9	4	13
<b>全施策 (73 施策)</b>		<b>6</b>	<b>61</b>	<b>6</b>	<b>73</b>

# Ⅲ 各施策の状況

## 1 実行施策の振り返り一覧

主に属する分野	施策名	所管局	所管課	30年度目標達成率	元年度目標達成率	2年度目標達成率	3年度目標達成率	過年度の達成指標平均値	事業状態進捗評価
安全で安心できる豊かな市民生活	1 横浜市民防災センターにおける最新技術を活用した新たな体験コンテンツの提供	消防局	横浜市民防災センター	100%	40%	100%	120%	90%	B
	2 ICTを活用した下水道管の水位周知による浸水被害の回避	環境創造局	下水道事業マネジメント課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	3 危機管理システム等の再構築	総務局	緊急対策課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	4 消防通信指令システム設備更新	消防局	司令課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	5 防犯カメラ等の導入支援	市民局 経済局	地域防犯支援課、商業振興課	100%	94%	95%	85%	94%	B
	6 ビッグデータを活用した生活道路における交通安全対策	道路局	施設課	100%	90%	60%	120%	93%	B
	7 よこはまウォーキングポイントのサービス拡充	健康福祉局	保健事業課	147%	103%	74%	77%	100%	B
	8 介護ロボットの導入支援	健康福祉局	高齢健康福祉課	47%	60%	50%	85%	60%	C
	9 ICTを活用した地域医療連携ネットワークの構築支援	医療局	医療政策課	103%	90%	90%	100%	96%	B
	10 要保護児童等進行管理台帳システムの更新及び機能強化	こども青少年局	こどもの権利擁護課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	11 母子保健システムの更新及び機能強化	こども青少年局	地域子育て支援課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	12 医療・介護・保健統合データベースの活用	医療局 健康福祉局	医療政策課 地域包括ケア推進課	155%	688%	146%	110%	275%	A
	13 スポーツを通じたデータ活用教育の推進	港北区	区政推進課	117%	100%	125%	100%	110%	B
	14 オープンデータの整備と活用の推進	政策局	政策課	110%	528%	119%	534%	323%	A
	15 地籍調査成果管理システムの構築	環境創造局	地籍調査課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	16 小中学校におけるICT機器の整備	教育委員会事務局	小中学校企画課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	17 小学校プログラミング教育の推進	教育委員会事務局	小中学校企画課	100%	90%	100%	100%	98%	B
	18 教職員のICT活用能力およびICT活用指導力の向上	教育委員会事務局	小中学校企画課	92%	92%	91%	100%	94%	B
	19 市民向けICT講習会の開催	デジタル統括本部	デジタル・デザイン室	94%	100%	94%	94%	96%	B
	20 障害者を対象としたICT講習会の開催	健康福祉局	障害自立支援課	104%	99%	103%	110%	104%	B
	21 横浜市ウェブサイトの再構築	政策局	広報課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	22 SNSを活用した消費生活情報の提供	経済局	消費経済課	100%	100%	101%	122%	106%	B
	23 外国人市民に向けたインターネットによる情報提供の充実	政策局	広報課	90%	90%	100%	100%	95%	B
	24 インターネットによる都市計画情報の提供	建築局	都市計画課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	25 AIを活用したチャットボット「イーオのごみ分別案内」の機能向上	資源循環局	3R推進課	100%	66%	100%	100%	92%	B
	26 SNSを活用したいじめ相談窓口の整備	教育委員会事務局	人権教育・児童生徒課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	27 インターネット等を活用した自殺対策における相談支援体制の構築	健康福祉局	こころの健康相談センター	100%	100%	100%	100%	100%	B
	28 緊急時の情報伝達手段の多様化	総務局	緊急対策課	100%	100%	100%	100%	100%	B
信頼コ 行政 され た効 率縮 減の 実 現	29 電子申請・届出システムを活用した行政手続等のオンライン化推進	デジタル統括本部	DX基盤課	162%	305%	97%	114%	169%	A
	30 給水装置工事に係る事務手続のオンライン化	水道局	給水維持課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	31 河川・水路占用システムの再構築	道路局	河川管理課	100%	100%	-	-	100%	B
	32 港湾情報システムの再構築	港湾局	港湾管財課	102%	99%	-	-	100%	B
	33 児童生徒記録管理システムの構築	教育委員会事務局	人権教育・児童生徒課	100%	100%	100%	100%	100%	B

主に属する分野	施策名	所管局	所管課	30年度目標達成率	元年度目標達成率	2年度目標達成率	3年度目標達成率	過年度の達成指標平均値	事業状態進捗評価
信頼された行政運営の縮減とコスト削減効果的な	34 ICTIによる総合的な教師の業務支援環境の整備	教育委員会事務局	教育課程推進室	90%	100%	100%	100%	98%	B
	35 放置自転車等管理システムの導入検討	道路局	交通安全・自転車政策課	100%	-	-	-	100%	B
	36 社会保障・税番号制度(マイナンバー制度)における利活用の検討	デジタル統括本部	デジタル・デザイン室	100%	100%	100%	100%	100%	B
	37 社会保障・税番号制度における情報連携への対応	デジタル統括本部	企画調整課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	38 セーフティネット住宅経済的支援管理システムの構築	建築局	住宅政策課	100%	100%	-	-	100%	B
	39 公共建築物マネジメント台帳の運用と活用推進	財政局	公共施設・事業調整課	124%	102%	110%	110%	111%	B
	40 公園台帳管理システムのオンライン化	環境創造局	公園緑地管理課	100%	100%	-	-	100%	B
	41 統合ファイルサーバの構築	デジタル統括本部	デジタル・デザイン室	100%	100%	100%	100%	100%	B
	42 新市庁舎のネットワーク環境の整備	総務局 デジタル統括本部	管理課 DX基盤課 住民情報基盤課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	43 テレワークの試行実施と導入	デジタル統括本部	デジタル・デザイン室	100%	100%	1300%	100%	400%	A
	44 Web会議システムの試行実施と導入	デジタル統括本部	デジタル・デザイン室	100%	100%	100%	100%	100%	B
	45 eラーニングによる職員研修の効率化	総務局	人材開発課	103%	101%	100%	100%	101%	B
	46 消防訓練センターにおける教育のICT化	消防局	管理・研究課	80%	50%	60%	50%	60%	C
	47 新消防本部庁舎におけるICTの活用検討	消防局	企画課・施設課	50%	50%	100%	130%	83%	C
	48 官民データ活用に関する市職員の人材育成	政策局	政策課	129%	162%	105%	127%	131%	A
	49 ICTIに関する職員の能力育成	デジタル統括本部	企画調整課	104%	108%	113%	100%	106%	B
	50 情報セキュリティに関する組織的対応力の強化	デジタル統括本部	企画調整課	116%	110%	100%	100%	106%	B
	51 情報セキュリティに関するリスク評価の実施	デジタル統括本部	企画調整課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	52 税務システムの再構築の検討	財政局	税務課	100%	90%	100%	100%	98%	B
	53 人事・労務・給与計算システムの再構築の検討	総務局	労務課	100%	90%	80%	100%	93%	B
	54 財務会計システムの再構築の検討	財政局	財政課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	55 情報システムの集約化の推進	デジタル統括本部	DX基盤課	92%	127%	100%	157%	119%	B
	56 水道局情報システム全体最適化計画の推進	水道局	情報システム課及び各業務所管課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	57 ICTを活用した粗大ごみ受付業務の拡充	資源循環局	業務課	80%	92%	75%	100%	87%	C
	58 水防災情報システムの改修	道路局	河川企画課	100%	100%	100%	100%	100%	B
59 水道スマートメーターのモデル地区での導入	水道局	サービス推進課	100%	90%	100%	100%	98%	B	
60 ごみ焼却工場におけるAI、IoTの活用	資源循環局	施設計画課	100%	50%	100%	100%	88%	C	
61 水道局業務へのAIの活用検討	水道局	情報システム課及び各業務所管課	100%	100%	0%	0%	50%	C	
62 ICTIに関わる先端技術の行政事務への活用検討	デジタル統括本部	デジタル・デザイン室	100%	100%	100%	100%	100%	B	
活力ある都市	63 公共空間における公衆無線LAN環境の整備	都市整備局	企画課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	64 SNS・デジタルメディアを活用したシティプロモーション	政策局	広報戦略・プロモーション課	150%	150%	203%	832%	334%	A
	65 オープンイノベーション推進事業「I-TOP横浜」	経済局	産業連携推進課	115%	130%	100%	83%	107%	B
やさしい地球に環境	66 ICTを活用した先進的な栽培技術の導入支援	環境創造局	農業振興課	100%	75%	150%	50%	94%	B
	67 新市庁舎へのクラウドBEMSの導入	総務局	管理課	100%	100%	80%	100%	95%	B
	68 ICTを活用したペーパーレス化の推進	デジタル統括本部	企画調整課	100%	155%	100%	100%	114%	B
	69 ICTのグリーン化の推進	デジタル統括本部	企画調整課	100%	100%	67%	100%	92%	B
	70 情報システム機器設置場所の最適化の推進	デジタル統括本部	住民情報基盤課	100%	100%	67%	100%	92%	B
なで安きで生豊安活かな	71 横浜市市政案内チャットボットの導入	市民局	広聴相談課	-	-	100%	100%	100%	B
	72 道水路等境界調査図の道路台帳閲覧システムへの搭載	道路局	道路調査課	-	-	100%	100%	100%	B
	73 電子申請・届出システムを活用した行政手続き	道路局	路政課	-	-	-	100%	100%	B

主に属する分野	施策名	所管局	所管課	30年度目標達成率	元年度目標達成率	2年度目標達成率	3年度目標達成率	過年度の達成指標平均値	事業状態進捗評価	
官民データの活用 (再掲)	6	ビッグデータを活用した生活道路における交通安全対策	道路局	施設課	100%	90%	60%	120%	93%	B
	9	ICTを活用した地域医療連携ネットワークの構築支援	医療局	医療政策課	103%	90%	90%	100%	96%	B
	12	医療・介護・保健統合データベースの活用	医療局健康福祉局	医療政策課 地域包括ケア推進課	155%	688%	146%	110%	275%	A
	13	スポーツを通じたデータ活用教育の推進	港北区	区政推進課	117%	100%	125%	100%	110%	B
	14	オープンデータの整備と活用の推進	政策局	政策課	110%	528%	119%	534%	323%	A
	16	小中学校におけるICT機器の整備	教育委員会事務局	小中学校企画課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	17	小学校プログラミング教育の推進	教育委員会事務局	小中学校企画課	100%	90%	100%	100%	98%	B
	19	市民向けICT講習会の開催	デジタル統括本部	デジタル・デザイン室	94%	100%	94%	94%	96%	B
	20	障害者を対象としたICT講習の開催	健康福祉局	障害自立支援課	104%	99%	103%	110%	104%	B
	21	横浜市ウェブサイトの再構築	政策局	広報課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	23	外国人市民に向けたインターネットによる情報提供の充実	政策局	広報課	90%	90%	100%	100%	95%	B
	24	インターネットによる都市計画情報の提供	建築局	都市計画課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	25	AIを活用したチャットボット「イーオのごみ分別案内」の機能向上	資源循環局	3R推進課	100%	66%	100%	100%	92%	B
	29	電子申請・届出システムを活用した行政手続等のオンライン化推進	デジタル統括本部	DX基盤課	162%	305%	97%	114%	169%	A
	31	河川・水路占用システムの再構築	道路局	河川管理課	100%	100%	-	-	100%	B
	32	港湾情報システムの再構築	港湾局	港湾管財課	102%	99%	-	-	100%	B
	36	社会保障・税番号制度(マイナンバー制度)における利活用の検討	デジタル統括本部	デジタル・デザイン室	100%	100%	100%	100%	100%	B
	37	社会保障・税番号制度における情報連携への対応	デジタル統括本部	企画調整課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	48	官民データ活用に関する市職員の人材育成	政策局	政策課	129%	162%	105%	127%	131%	A
	52	税務システムの再構築の検討	財政局	税務課	100%	90%	100%	100%	98%	B
	53	人事・労務・給与計算システムの再構築の検討	総務局	労務課	100%	90%	80%	100%	93%	B
	54	財務会計システムの再構築の検討	財政局	財政課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	55	情報システムの集約化の推進	デジタル統括本部	DX基盤課	92%	127%	100%	157%	119%	B
	57	ICTを活用した粗大ごみ受付業務の拡充	資源循環局	業務課	80%	92%	75%	100%	87%	C
60	ごみ焼却工場におけるAI、IoTの活用	資源循環局	施設計画課	100%	50%	100%	100%	88%	C	
62	ICTIに関する先端技術の行政事務への活用検討	デジタル統括本部	デジタル・デザイン室	100%	100%	100%	100%	100%	B	
65	オープンイノベーション推進事業「I-TOP横浜」	経済局	産業連携推進課	115%	130%	100%	83%	107%	B	
66	ICTを活用した先進的な栽培技術の導入支援	環境創造局	農業振興課	100%	75%	150%	50%	94%	B	
70	情報システム機器設置場所の最適化の推進	デジタル統括本部	住民情報基盤課	100%	100%	67%	100%	92%	B	
71	横浜市市政案内チャットボットの導入	市民局	広聴相談課	-	-	100%	100%	100%	B	
先端技術の活用 (再掲)	2	ICTを活用した下水道管の水位周知による浸水被害の回避	環境創造局	下水道事業マネジメント課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	8	介護ロボットの導入支援	健康福祉局	高齢健康福祉課	47%	60%	50%	85%	60%	C
	13	スポーツを通じたデータ活用教育の推進	港北区	区政推進課	117%	100%	125%	100%	110%	B
	25	AIを活用したチャットボット「イーオのごみ分別案内」の機能向上	資源循環局	3R推進課	100%	66%	100%	100%	92%	B
	57	ICTを活用した粗大ごみ受付業務の拡充	資源循環局	業務課	80%	92%	75%	100%	87%	C
	58	水防災情報システムの改修	道路局	河川企画課	100%	100%	100%	100%	100%	B
	59	水道スマートメーターのモデル地区での導入	水道局	サービス推進課	100%	90%	100%	100%	98%	B
	60	ごみ焼却工場におけるAI、IoTの活用	資源循環局	施設計画課	100%	50%	100%	100%	88%	C
	61	水道局業務へのAIの活用検討	水道局	情報システム課及び各業務所管課	100%	100%	0%	0%	50%	C
	62	ICTIに関する先端技術の行政事務への活用検討	デジタル統括本部	デジタル・デザイン室	100%	100%	100%	100%	100%	B
	65	オープンイノベーション推進事業「I-TOP横浜」	経済局	産業連携推進課	115%	130%	100%	83%	107%	B
66	ICTを活用した先進的な栽培技術の導入支援	環境創造局	農業振興課	100%	75%	150%	50%	94%	B	
71	横浜市市政案内チャットボットの導入	市民局	広聴相談課	-	-	100%	100%	100%	B	



## 2 実行施策の個別振り返り

施策 01	横浜市民防災センターにおける最新技術を活用した新たな体験コンテンツの提供	所管局	官民データ	先端技術
		消防局		
取組内容	横浜市民防災センターにおいて VR 等の最新技術を用いた新たな災害体験コンテンツを提供します。			
目的	新たな体験コンテンツの提供により、幅広い年代の方々にご来場いただき、防災・減災教育を推進することを目的としています。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
風水害をテーマとした VR コンテンツの制作	庁舎工事等の関係工事との連携が図れており、仕様協議及び機器製造等が予定どおり進行している。	実施 (新型コロナウイルス感染症の影響により履行期限を変更し、令和4年4月1日に運用開始)
令和3年度の実績・今後の対応		
<p>「VR 自由体験コーナー」は自由に VR 体験ができるコーナーとして、防災ライブラリーを改修し、新設しました。VR ゴーグルとデスクトップ PC をミラーリングさせ、VR ゴーグルを装着できない方でも映像が視聴可能となりました。さらに令和3年度にはマンション防災に関する動画を3本、その他の防災啓発に関する動画を4本導入しています。</p> <p>システムの構築にあたり履行期限の変更をしましたが、年度内に完了し、令和4年4月1日より運用開始しています。</p> <p>一部機器の不具合やアップデート不良等がありましたが、次年度年間保守を契約し、定期的なメンテナンス及び突発的な機器の不具合に対応できる体制を整えます。</p> <p>視聴時の課題として、視聴による体調不良や VR ガイドラインによる対象年齢制限 (13 歳以上) があります。これらの課題を解決するため、対象年齢の制限の無い一眼ゴーグルの活用を検討し、イベント時などは小学生なども楽しめるよう対応します。</p>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	40%	100%	120%	90%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 02	ICT を活用した下水道管の水位周知による浸水被害の回避	所管局	官民データ	先端技術
		環境創造局		○
取組内容	ICT を活用した下水道管等の水位情報に基づき、溢水の危険性を予測し、地下街管理者等へ、水防活動の開始や避難情報として活用する情報を提供します。			
目的	下水道の水位から、危険性を早期に検知・周知することにより、浸水被害の回避・最小化を図ります。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
公表システムの安定した運用	実施	実施 (公表後、特段大きなトラブルはなく安定して運用)
令和3年度取組実績・今後の対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>令和3年6月に本市 HP にて横浜駅西口周辺のマンホール4箇所下水道水位情報の提供を開始しました。</li> <li>公表開始後は、継続して水位の閲覧状況を把握するとともに、地下街管理者との意見交換などを進め、効果検証を行っています。</li> <li>今後は、新たに横浜駅東口の2箇所のマンホールに水位計を設置し、令和5年出水期前の情報提供開始を目指します。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)



施策 03	危機管理システム等の再構築	所管局	官民データ	先端技術
		総務局		
取組内容	発災時に、被害情報の集計等に活用している危機管理システムを再構築します。被害状況等の現場からシステムへの直接報告や、各種災害情報の自動収集により、よりリアルタイムな状況把握を行い、効率的な発災対応につなげます。			
目的	迅速な応急対策や情報発信のさらなる時間短縮と省力化を図ります。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①システム構築及び本格稼働の準備	①要望調査・システム改修の実施	①実施（利用者の要望調査を行い、システム改修を実施）
②利用者への研修	②利用者への研修による確かな操作の準備	②実施（動画版研修資料を作成し、利用者への研修を随時実施）
令和3年度の実績・今後の対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防局システムと連携を開始しました。</li> <li>・消防局システムが有する一部のデータベース項目について、当局危機管理システムへの連携が難しいことが判明しましたが、消防局側担当者等と連携を密に行い、連携可否について明らかにするとともに、連携不可となった場合の代替案について検討していきます。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 04	消防通信指令システム設備更新	所管局	官民データ	先端技術
		消防局		
取組内容	消防通信指令システムを新たな消防本部庁舎内に整備します。また、平成 30、31 年度より実施している基本設計及び実施設計により、現状の課題を抽出し、機能を強化します。			
目的	災害発生時の消防防災活動の中核となる消防本部の機能強化を図ります。			

### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①庁舎工事等の関係工事との連携 ②仕様協議及び機器製造等の予定どおりの進行	①実施 ②実施	①実施 ②実施
<b>令和 3 年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・関連工事との連携を図り、遅滞なく業務を推進できました。</li> <li>・仕様協議を継続して実施し、機器製造等を進行しました。</li> </ul>		

### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 05	防犯カメラ等の導入支援	所管局	官民データ	先端技術
		市民局 経済局		
取組内容	自治会町内会、連合町内会、商店会等が地域に設置する防犯カメラの設置費用の一部を補助します。			
目的	地域の自主的な防犯活動を補完し、犯罪の起こりにくい安全なまちづくりに向けた地域の自主的な取組を支援します。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
設置台数	100 台	85 台
<b>令和3年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・78 団体へ 85 台の設置費用を支援して、地域の防犯力向上に寄与することができました。</li> <li>・県が交付決定したカメラに対して補助するため、128 台の申請のうち 43 台に対して補助することができませんでしたが、県に対して予算要望等を行い補助台数の増を働きかけます。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	94%	95%	85%	94%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 06	ビッグデータを活用した生活道路における交通安全対策	所管局	官民データ	先端技術
		道路局	○	
取組内容	地域の生活道路において、車両の急減速や速度などの ETC2.0 の走行履歴情報（ビッグデータ）を活用した交通安全対策を検討します。走行履歴から、速度超過や急ブレーキが多発している生活道路にハンプ（道路上に設けられた台形状の段差）や狭さく（車両の通行部分の幅員を狭くしたもの）を設置し、自動車の速度を抑制します。			
目的	通学路など生活道路の自動車の速度を抑制することで、道路の安全性を高めます。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
現取組地区の協議会設立及び対策の実施	実施	実施 （取組地区において協議会を設立し対策内容を協議。対策を実施するとともに、その効果検証を行い、速度抑制効果を確認した。また、過去に実施した取組効果の継続性も確認した。）
令和3年度の実績・今後の対応		
南区大岡小学校周辺地区では、ハンプや狭さくによる速度抑制を含めた対策を実施しました。効果を確認するため、ETC2.0 ビッグデータを分析した結果、対策実施1ヶ月後では、目標の30km/hに抑制できていることが分かりました。なお、南区大岡小学校周辺地区は併せて路面標示や標識を設置し、「ゾーン30プラス」に設定されました。		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	90%	60%	120%	93%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 07	よこはまウォーキングポイントのサービス拡充	所管局	官民データ	先端技術
		健康福祉局		
取組内容	ウォーキングを日常生活の中で楽しみながら継続して健康づくりに取り組んでいただく「よこはまウォーキングポイント」事業において、スマートフォン向けの歩数計アプリの配信を始め、より一層気軽に楽しく健康づくりに取り組めるようにします。			
目的	歩数計アプリを提供し、より多くの市民が日常生活の中で楽しみながら継続して健康づくりに取り組んでいただける仕組みをつくることで、特に生活習慣病・ロコモティブシンドローム（運動器症候群）予防が求められる方々や、健康づくりに関心はあるがなかなか取組めていない方々への、日々の運動習慣づくりを後押しすることを目的としています。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
単年度の新規参加登録者	15,000 人	11,475 人
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
令和3年度は、11,475 人の方に新規参加登録していただきました。 〈内訳〉歩数計 2,130 人 アプリ 9,345 人		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
147%	103%	74%	77%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 08	介護ロボットの導入支援	所管局	官民データ	先端技術
		健康福祉局		○
取組内容	市内の介護施設で中高齢者、または外国人を3名以上雇用した場合（ただし申請機種によっては雇用人数2名以上でも可）、介護ロボット等を導入する際の経費の一部を助成します。			
目的	介護施設職員の労働負担軽減を図り、介護人材の確保を図るとともに、高齢者の介護業界への職業促進と負担の軽減による定着支援を図ります。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
支援件数	20 件	17 件
<b>令和3年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護ロボットの導入による介護職員の負担軽減と就労先への定着、中高齢者の介護分野への参入促進につながりました。</li> <li>・申請件数が想定に達しませんでした。補助要件の見直しなどの必要な見直しを行っていきます。</li> </ul>		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
47%	60%	50%	85%	60%	<b>C</b> (計画どおり進んでいない)

施策 09	ICT を活用した地域医療連携ネットワークの構築支援	所管局	官民データ	先端技術
		医療局	○	
取組内容	地域において、診療状況をはじめとする患者情報を、地域の医療機関等で迅速・正確に共有できる ICT を活用した地域医療連携ネットワークを構築する医療機関・介護施設等の取組を推進します。			
目的	限られた医療資源をより効果的・効率的に活用しながら、市民一人一人の状態に応じた最適な医療・介護等のサービスを提供できるように環境を整えます。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
令和4年度における県予算の獲得（地域医療介護総合確保基金の活用）	実施	実施 （サルビアねっと協議会にて県予算を獲得し、来年度以降の更なる対象地域の拡大へ繋げた。）
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内医療機関等向けのアンケート調査・市内ネットワーク参加施設向けヒアリングを行うなどを通じて、サルビアねっとの効果検証を実施し、結果をサルビアねっと協議会に提供しました。</li> <li>・令和4年度の県予算獲得に向けた調整を実施した結果、サルビアねっと協議会として、令和4年度予算を獲得しました。</li> <li>・効果検証を実施する中で、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、個別医療機関へのヒアリング等の実施時期が当初予定よりも遅れましたが、最終的には年度内に効果検証を実施することができました。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
103%	90%	90%	100%	96%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)



施策 10	要保護児童等進行管理台帳システムの更新及び機能強化	所管局	官民データ	先端技術
		こども青少年局		
取組内容	区こども家庭支援課及び児童相談所で関わる児童虐待や養育支援の事案について、区と児童相談所の情報共有や連携を強化するため、システムを改修し、相談種別を示す指標の追加や児童虐待以外に支援が必要な児童を把握できる機能を追加するなど、機能強化を図ります。			
目的	相談種別等を細分化することで、児童の状況に合わせたよりの確な支援を行うことができるようになり、児童虐待の予防・解決につながります。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
令和3年度のシステム改修の企画・検討	実施	実施
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
児童の状況入力の細分化など、当初の予定どおり、システム改修を実施しました。		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 11	母子保健システムの更新及び機能強化	所管局	官民データ	先端技術
		こども青少年局		
取組内容	母子保健システムの更新及び機能強化を行います。母子保健に係る各事業で保有しているデータの共通利用及び相互利用する機能を強化し、各事業の連携促進を図ります。			
目的	母子保健に係る各事業で連携を行うことで、妊娠期から産後まで切れ目のない支援の充実を図り、あわせて業務の効率化を図ります。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①適切かつ円滑なシステム運用・保守 ②業務効率化を目的とした機能の追加 ③システム稼働率	①実施 ②実施 ③100%	①実施 ②実施 ③100%
令和3年度の実績・今後の対応		
多胎の妊婦向けに妊婦健康診査補助券の配布枚数を増やすため、妊婦健康診査の入力・統計画面について改修を行いました。		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 12	医療・介護・保健統合データベースの活用	所管局	官民データ	先端技術
		医療局 健康福祉局	○	
取組内容	効果的かつ効率的な医療政策の立案・推進や横浜型地域包括ケアシステムを推進するため、医療データや効果的かつ効率的な医療政策の立案・推進や「横浜型地域包括ケアシステム」を推進するため、介護データや医療データ、保健データ等の大量なデータを集約した医療・介護・保健統合データベースを活用してデータ分析を行います。また、専門的見地が必要となる分析については、大学等と連携して分析を実施するとともに、分析スキル向上を目的とした職員向け研修会を実施します。			
目的	急速に高齢化が進行する社会においては、地域の医療・介護・保健の実績に基づく大量なデータ（医療・介護レセプト、特定健診データなど）を網羅的に分析・検証し、そこから将来の医療・介護・保健資源需要を予測するなど、根拠に基づいた政策立案を行う必要があります。本市が保有する医療・介護・保健に関するビッグデータを分析・活用することで、実施すべき医療・介護・保健施策の検討・実施や、実施した施策のモニタリング等を効果的に行うことを目的としています。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①研修受講人数	①225人	①268人
②共同研究を行っている大学数	②3大学	②3大学
<b>令和3年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療・介護・保健統合データベースを用いて共同研究を実施している研究機関と具体的な分析を行い、分析内容を報告書としてまとめました。</li> <li>・データ分析の基礎的なスキルを向上させるために、職員・関係機関向けの研修を実施しました。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
155%	688%	146%	110%	275%	<b>A</b> (計画以上に進んでいる)

施策 13	スポーツを通じたデータ活用教育の推進	所管局	官民データ	先端技術
		港北区	○	○
取組内容	慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科と連携し、スポーツやデータに興味を持つ教室やワークショップ等を実施することで、市民がデータを収集・分析・考察する機会を提供します。			
目的	区民が、科学的な視点でスポーツを分析・考察することで、よりスポーツやデータに興味を持つ取組の推進を図り、地域の活性化につなげます。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①スポーツデータサイエンス教室の実施回数 ②スポーツデータ活用事業の今後の可能性についての会議・ワークショップ等	①、②のうち1つ以上の取組を実施	2つの取組を実施
令和3年度の取組実績・今後の対応		
<p>・「①日吉台小学校と連携したスポーツプロジェクト（データに基づく50m走タイム改善プログラム）」と「②区民を対象としたオンラインラジオ体操」を実施することで、スポーツやデータへの興味・関心の向上につなげました。</p> <p>・①について、データに基づくフィードバックの効果を測定するために再度タイム計測を行う予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の拡大により学校への訪問が困難となったため、50m走の再測定に代えて、YouTubeを活用し親子で実施できる運動プログラムを提供することで対応しました。</p>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
117%	100%	125%	100%	110%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 14	オープンデータの整備と活用の推進	所管局	官民データ	先端技術
		政策局	○	
取組内容	横浜市ウェブサイトの再構築に併せてオープンデータカタログの構築を行い、本市が保有する情報のオープンデータ化を進めます。また、課題を市民のアイデアや発想を活かして解決するためのプログラムを実施します。			
目的	行政が保有する公的データをだれもが利用しやすくわかりやすい形で共有し、その活用を進めることにより、地域課題・社会的課題の解決や経済の活性化を図ります。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①オープンデータカタログにおける公開データセット数	①350 件	①371 件
②オープンデータカタログアクセス件数	②84,000 件	②808,175 件
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・「横浜市オープンデータポータル」を基盤としてオープンデータの公開を進めました。</li> <li>・同ウェブサイトへ「新型コロナウイルス感染症関連データサイト」を追加し、関連データのオープンデータ化及びダッシュボード化を進めました。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
110%	528%	119%	534%	323%	<b>A</b> (計画以上に 進んでいる)

施策 15	地籍調査成果管理システムの構築	所管局	官民データ	先端技術
		環境創造局		
取組内容	現在、紙媒体で行っている管理業務及び窓口閲覧業務について、成果データを活用した地籍調査成果管理システム構築し、システムによる管理と閲覧を実現します。			
目的	地籍調査成果管理システムによる管理業務及び来庁者向け窓口閲覧業務を実施することで、窓口閲覧の円滑化及び利便性の向上を図ります。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①地籍調査成果管理システムの安定稼働 ②運用時の課題を整理できる よう詳細な記録を作成 ③来年度以降の保守に反映するための準備	①実施 ②実施 ③実施	①実施（地籍調査成果管理システムの安定稼働を行うことができた。） ②実施（運用2年目として出てきた課題を整理できるよう詳細に記録を行った。） ③実施（来年度以降の保守に反映するための準備を行った。）
<b>令和3年度取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地籍調査成果管理システムの安定稼働を行うことができました。</li> <li>・出てきた課題を整理し、来年度以降の保守に反映するための準備を行いました。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 16	小中学校における ICT 機器の整備	所管局	官民データ	先端技術
		教育委員会事務局	○	
取組内容	全小中学校へのタブレット端末の配当を順次拡充します。学校の機器整備にあたっては試行導入を行いながら、ハードウェアやソフトウェアを順次更新します。また、新設校、校舎建替え等に併せて、無線 LAN のアクセスポイントを普通教室等に常設整備します。			
目的	平成 30 年度に策定した「情報教育推進プログラム」に基づき、児童生徒の情報活用能力の育成を図るため、タブレット端末をはじめとした ICT 機器の整備、無線 LAN やサーバー等の環境整備を進めます。			

#### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①小学校の 1 人 1 台端末初期設定を完了	①実施	①実施
②小学校の端末保守を実施	②実施	②実施
③中学校に故障時の予備機を整備	③実施	③実施
④ネットワークの安定稼働	④実施	④実施
<b>令和 3 年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・教育用コンピュータの運用保守を行いました。</li> <li>・分散登校に伴う全校での端末持ち帰り実施が課題ですが、フィルタリングソフトの導入を検討していきます。</li> </ul>		

#### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)



施策 17	小学校プログラミング教育の推進	所管局	官民データ	先端技術
		教育委員会事務局	○	
取組内容	情報教育実践推進校での成果をもとに、モデルカリキュラムや指導事例の作成、指導体制等について検討し、全小学校が学校の特色に合わせて取り組めるよう支援します。また、各小学校が、特色を生かしたプログラミング教育が実施できるよう企業や教育機関等と連携する体制を構築します。			
目的	小学校からプログラミング教育を展開し、プログラミングの体験を通して論理的思考力の育成を目指すとともに、その後の中学校の技術・家庭科や高校の情報科等で取り扱われる学習に基づいた情報活用能力の育成につなげていきます。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①小学校プログラミング教育の企業連携の取組支援	①実施	①実施（企業が持つコンテンツ等を活用した出前授業を実施）
②小学校プログラミング教育用教材の貸出の継続	②実施	②実施（小学校プログラミング教育用教材の貸出を増やし充実）
③中学校における事例の周知	③実施	③実施（中学校での取組について周知）
令和3年度の取組実績・今後の対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラミング教育を確実に実施する体制づくりや事例などをリーフレットで周知し、教職員研修（eラーニング）を実施しました。</li> <li>・授業で使用する教材の貸出を行い、ICT支援員を全小学校に訪問できる体制をとり、支援策を講じました。</li> </ul>		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	90%	100%	100%	98%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 18	教職員の ICT 活用能力および ICT 活用指導力の向上	所管局	官民データ	先端技術
		教育委員会事務局		
取組内容	ICT インストラクター派遣研修や夏季集合研修、情報教育に関する専門研修を推進し、児童生徒が ICT を効果的に活用する授業づくりを支援します。			
目的	教職員が ICT 機器を効果的に利活用し、地域や学校の特色に合わせた ICT を活用した学習活動を推進できるように、教員研修の充実とともに、企業や大学等との連携を進めていきます。			

### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①基本的操作や、児童生徒に活用するための指導についての研修実施 ②情報モラル・セキュリティに関する管理職、情報担当者向け研修の継続	①実施 ②実施	①実施 ②実施（情報モラル・セキュリティに関する管理職、情報担当者向け研修を実施）
令和 3 年度の実績・今後の対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>各種研修（インストラクター派遣、夏季集合、講演会等）を実施しました。</li> <li>感染症拡大のため、集合研修は自粛しましたが、オンライン研修、e ラーニングで代替えました。</li> </ul>		

### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
92%	92%	91%	100%	94%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 19	市民向け ICT 講習会の開催	所管局	官民データ	先端技術
		デジタル統括本部	○	
取組内容	地区センターを活用した地域での市民向け ICT 講習会などを実施または支援します。			
目的	市民の ICT 知識・セキュリティ意識を向上させ、情報通信技術の利用の機会等の格差（いわゆるデジタルデバイド）が是正されることを目指します。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
ICT 講習会を開催している区の数	18 区	17 区
<b>令和3年度取組実績・今後の対応</b>		
各区のパソコン講習会等の実施状況を把握しました。		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
94%	100%	94%	94%	96%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 20	障害者を対象とした ICT 講習の開催	所管局	官民データ	先端技術
		健康福祉局	○	
取組内容	障害のある方を対象に、パソコン講習会等及びパソコン相談室を開催します。また、パソコン講習会等及びパソコン相談室で活動するボランティアの養成講座を実施します。			
目的	障害のある方に ICT を学ぶ機会を提供し、情報格差の解消を図ります。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①広報よこはま及びホームページへの掲載 ②講習会の開催数 ③タブレット端末を用いる等、利用者ニーズを反映した講習会の開催回数	①毎月掲載 ②年間で、講習会を 25 講座、ボランティア養成講座を 2 講座、パソコン相談室を 150 日以上実施 ③年間 10 回以上実施	①実施（毎月掲載） ②実施（年間で、講習会を 31 講座、ボランティア養成講座を 3 講座、パソコン相談室を 117 日実施） ③実施（タブレット端末やパソコンを用いた講習会 10 講座実施）

### 令和3年度取組実績・今後の対応

- ・ 広報よこはま及びホームページで周知を行いました。
- ・ タブレット端末を用いる等、利用者ニーズに対応した講習会を 10 回実施しました。
- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により、「緊急事態宣言」の発令下であった令和3年8月にパソコン相談室の実施を見合わせたため、目標値に到達しませんでした。新型コロナウイルス感染症の拡大防止のための基本的な対策を行いながら、講座を開催していきます。

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
104%	99%	103%	110%	104%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 21	横浜市ウェブサイトの再構築	所管局	官民データ	先端技術
		政策局	○	
取組内容	横浜市ウェブサイトのウェブアクセシビリティを確保するとともに、効率的な情報発信やコンテンツ更新が行えるように、全面的にシステムの再構築を行います。			
目的	高齢者や障害者も含めて、誰もが横浜市ウェブサイトを提供する情報を支障なく利用できるようにします。また、横浜市ウェブサイトを提供する情報のオープンデータ対応の効率化も図ります。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
システムの安定的な運用	実施	実施（システムの安定的な運用、使いやすいウェブサイトに向けた改良を行った。）
令和3年度の実績・今後の対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・システムを安定して稼働させるための運用保守を行いました。</li> <li>・より使いやすいウェブサイトに向けた改良を行いました。</li> </ul> <p>〈令和3年度に行った改良〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォン表示において、トップページから区サイトへ遷移するためのリンク表示を改良</li> <li>・スマートフォン表示において、パンくずリスト（閲覧しているページの現在位置）を表示</li> <li>・トップページでドロップダウンメニュー、ピックアップメニューを追加</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 22	SNS を活用した消費生活情報の提供	所管局	官民データ	先端技術
		経済局		
取組内容	成年年齢の引き下げに伴い、若年層の消費者被害増加が懸念されることから、多くの若年層が利用する SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を用いて、若年層に主眼をおいた消費生活に関する情報発信を行います。			
目的	若年層の消費者被害の未然防止と、横浜市消費生活総合センターの認知度の向上を図ります。			

#### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
ツイート回数	105 回程度／年度	128 回／年度
<b>令和 3 年度の取組実績・今後の対応</b>		
令和 3 年度はツイート発信回数 128 回、閲覧数 2, 647, 590 件を達成しました。		

#### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	101%	122%	106%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる))

施策 23	外国人市民に向けたインターネットによる情報提供の充実	所管局	官民データ	先端技術
		政策局	○	
取組内容	横浜市ウェブサイトの再構築に併せて、外国人市民等に向けた「やさしい日本語」や外国語による行政情報ページの拡充を行います。			
目的	外国人市民等がインターネットを通じて、「やさしい日本語」や母国語で書かれた行政情報にアクセスできるようにすることで、日本人と外国人市民等との行政サービスへの情報格差を最小化します。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
各ページの作成	年1回（1月頃）定期更新を実施	実施（年1回定期更新を実施）
令和3年度の実績・今後の対応		
行政情報ページの内容更新を行い、外国人市民等に向けた情報提供を行いました。		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
90%	90%	100%	100%	95%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)



施策 24	インターネットによる都市計画情報の提供	所管局	官民データ	先端技術
		建築局	○	
取組内容	インターネットを活用したシステム（i-マッピー）で、用途地域や都市計画施設等の都市計画による制限、建築・造成等に関する制限及び地域まちづくりの計画等に関する情報を提供しています。システム改修により、さらなる利用者サービスの向上及びシステム運用の簡素化を図ります。			
目的	多種多様な都市計画に関する情報を地図上で一元的に管理し、市民・企業や行政担当者に、的確かつ迅速に提供することで、効率的な情報提供を図ります。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
システムの円滑な運用	実施	実施（i-マッピーを滞りなくシステム運用）
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
随時、情報更新等を行い、最新の都市計画情報を提供している。		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 25	AI を活用したチャットボット「イーオのごみ分別案内」の機能向上	所管局	官民データ	先端技術
		資源循環局	○	○
取組内容	インターネット上のリアルタイムのテキスト入力会話形式（チャット）で、AI によってごみ分別案内を行うサービスです。シナリオ型の AI を採用し、あらかじめ用意した回答を返答することによって、正確な案内が可能です。対応できる単語の追加や機能向上等に取り組みます。			
目的	インターネット上の会話形式で分別案内をすることで、市民のごみ分別の検索に対する負担軽減を図ります。また、自動応答とすることで、サービス時間の 24 時間化、問い合わせに対応する職員の人的コスト軽減を図ります。			

#### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①多言語化の実証実験 ②粗大ごみ申込受付・画像認識機能の追加 ③チラシやイベント等を活用した広報	①多言語化システムの初期構築に関するスケジュールの調整、運用面の確認 ②不具合、トラブル等のない安定的運用 ③リーフレット・チラシを配布	①実施 ②実施 ③実施
<b>令和 3 年度の取組実績・今後の対応</b>		
システム運用を行うとともに、英語版の稼働に向けた準備を進めました。		

#### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	66%	100%	100%	92%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 26	SNS を活用したいじめ相談窓口の整備	所管局	官民データ	先端技術
		教育委員会事務局		
取組内容	県と連携を図りながら、SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を活用し、いじめや不登校など、学校生活に関する困り事の相談を受け付ける窓口の設置を検討します。			
目的	学校での困り事について、従来の電話相談だけでなく、現在の若者の主たるコミュニケーションツールである SNS を活用することで、児童生徒が相談しやすい環境を整備し、安心安全な学校生活を送ることを目的としています。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
県と協力した推進	実施	実施
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
県と連携して実施しました。		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 27	インターネット等を活用した自殺対策における相談支援体制の構築	所管局	官民データ	先端技術
		健康福祉局		
取組内容	メールやチャットなどのインターネットを通じて、自殺のリスク要因や背景にある様々な問題など、市民の各種生活課題に対する情報提供や相談支援を実施します。			
目的	市民がつながりやすい相談支援体制を構築することにより、自殺のリスク要因や背景となる悩みの解決を支援することを目的としています。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
年間を通じた円滑な事業実施	実施	実施
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
インターネット等を活用した相談窓口の情報提供・相談支援を実施しました。		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 28	緊急時の情報伝達手段の多様化	所管局	官民データ	先端技術
		総務局		
取組内容	地震や風水害等に関する緊急情報を発信する防災スピーカーを、防災行政用デジタル移動無線網を活用して整備します。また、デジタルサイネージや戸別受信機等の活用について検討します。			
目的	地震や風水害等の自然災害のほか危機の多様化により、より速やかかつ正確な情報を求める市民ニーズ、国からの整備要請など、災害時における情報伝達手段の検討・整備の必要性に応えます。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①防災スピーカー設置箇所 ②令和元・2年度に設置した防災スピーカー（100基）の運用	①防災スピーカー90基の設置 ②実施	①完了 ②実施（令和元・2年度設置の防災スピーカーについて、問題なく運用ができた。）
<b>令和3年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災スピーカーを90基設置しました。</li> <li>・戸別受信機の実証実験を実施しました。</li> <li>・防災スピーカーの設置において、実施設計に基づいた工事を実施したところ、一部拠点より設置個所の修正等を求められました。今後は、設計担当事業者及び設置拠点担当者との連携を密に行い、双方との認識ずれを防ぐようにします。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 29	電子申請・届出システムを活用した行政手続等のオンライン化推進	所管局	官民データ	先端技術
		デジタル統括本部	○	
取組内容	横浜市官民データ活用推進計画を踏まえ、電子申請・届出システムを一層活用し、市民及び企業が利用する手続、イベント等への申込み、アンケートのオンライン化を推進します。また、庁内の調査・照会など内部業務への電子申請・届出システムの活用も推進します。			
目的	行政手続等のオンライン化を推進することで、いつでも申込み等ができるようになり、市民及び企業の利便性を向上させます。また、庁内の調査・照会などにおいては、システムを利用した情報集約を行うことで内部業務の効率化を図ります。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
電子化手続数	7,200	8,180
<b>令和3年度 of 取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>令和3年度の電子化手続数は、8,180 手続きとなりました。  (主な手続き) 行政文書開示請求、新型コロナウイルスの接種券発行申請 など</li> <li>手続の電子化を推進するにあたり、「スマホでの電子署名」「電子決済」の機能の必要性が高まりました。また、申請件数の増加に伴い、利用できるデータ容量及び、同時接続数の拡大が課題となっています。課題を解消するため、令和3年度に新システムへの移行を実施しました。</li> </ul>		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
162%	305%	97%	114%	169%	<b>A</b> (計画以上に 進んでいる)

施策 30	給水装置工事に係る事務手続のオンライン化	所管局	官民データ	先端技術
		水道局		
取組内容	給水装置工事に係る事務について、申込書提出から完了届提出までの手続及び完了検査の日程調整等を電子申請システムで行えるようにします。			
目的	手続をシステム化することで、来庁回数など手続にかかる工事事業者の負担を減らし、利便性を向上します。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
運用面の試行開始	実施	実施（予定どおり進捗）
令和3年度の実績・今後の対応		
令和2年9月から全水道事務所(18行政区)で、運用面の試行を開始しました。引き続き運用面での検証を行っていきます。		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 31	〈完了〉 河川・水路占用システムの再構築	所管局	官民 データ	先端 技術
		道路局	○	
取組内容	河川・水路の区域に構造物等を設置する際の許認可（占用許可）業務について、システムを再構築し事務処理の効率化を図ります。特に、申請件数の多い5企業（東京電力、東京ガス、NTT、環境創造局、水道局）の申請については電子申請を実現します。また、それ以外の申請者が使用するシステムは道路占用許可時のシステムと仕様を統一して構築します。			
目的	電子申請化による事務処理ミス削減と業務の効率化を図ります。また、道路占用許可時のシステムと仕様を統一することにより業務効率化やシステム調達コストの削減を図ります。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
確実な保守・管理による、安定的な運用	—	—
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
企業・一般占用システムの保守・管理業務に加えて改修業務を行いました。システム再構築により目的を達成できたため、本取組は令和元年度で完了しました。		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	—	—	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)



施策 32	〈完了〉 港湾情報システムの再構築	所管局	官民 データ	先端 技術
		港湾局	○	
取組内容	入出港船舶や公共港湾施設等の効率的な管理、港湾諸手続きの簡素化・迅速化の促進、利用者サービスの向上、局内業務処理の正確化を図るため、港湾情報システムを再構築します。			
目的	入出港船舶や公共港湾施設等の効率的な管理を実現するとともに、電子申請による港湾諸手続きの簡素化・迅速化や入港予定等のウェブサイトでの情報提供により利用者の利便性の向上を図ります。また、本市の事務の効率化や正確化等により業務量の軽減を図ります。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
電子申請率	—	—
<b>令和3年度取組実績・今後の対応</b>		
平成30年度に再構築が完了したシステムを安定的に運用することができました。システム再構築により目的を達成できたため、本取組は令和元年度で完了しました。		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
102%	99%	—	—	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 33	児童生徒記録管理システムの構築	所管局	官民データ	先端技術
		教育委員会事務局		
取組内容	教育委員会事務局人権教育・児童生徒課及び学校教育事務所（東部・西部・南部・北部）で受理する小中学校等の児童生徒の相談・支援・対応に関する記録管理を行うシステムの構築・運用を行います。			
目的	小中学校等の児童生徒の案件記録を統一的に管理、効率的に情報共有を行うことにより、迅速・確実な対応を行い、早期解決を図ります。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
システムの運用・保守	実施	実施
<b>令和3年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・構築したシステムが適正に動くよう、運用・保守（資源・性能・障害・維持・定期管理）を実施しました。</li> <li>・円滑な運用を図るため、改修を実施しました。</li> </ul>		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 34	ICT による総合的な教師の業務支援環境の整備	所管局	官民データ	先端技術
		教育委員会事務局		
取組内容	教材の共有や授業・学習支援など教育活動を支援する「教育活動支援機能」とスケジュール管理や統計処理、保護者への連絡などの「業務支援機能」を整備するため、新たなシステム構築、既存システムを改修します。			
目的	総合的な教師の業務支援環境の整備により、教育の質の向上と教職員の負担軽減を図ります。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
教材等共有システムの開発	実施	実施（教育活動に資するシステムの整備に向け、準備を進めている。）
<b>令和3年度 of 取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・GIGA スクールの推進により、ICT 環境が整備されたことを踏まえ、3年度末に教材等共有システムを日々の授業で活用しているロイロノート・スクールに統合しました。</li> <li>・学校で利用するシステムについては国においても標準化等の検討が進められており、本市がそうした動きと逸れないことが重要となるため、国のシステム等の標準化に関する情報を収集しつつ、システムの整理・統合に向けた検討を進めます。</li> </ul>		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
90%	100%	100%	100%	98%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 35	〈完了〉 放置自転車等管理システムの導入検討	所管局	官民データ	先端技術
		道路局		
取組内容	現在、市内 23 カ所の自転車等保管場所で移動した放置自転車等の情報を、電子データで管理する放置自転車等管理システムの導入を検討します。			
目的	保管している自転車の情報が迅速かつ容易に把握できるようにするとともに、帳票類の作成を自動化することにより業務の効率化を図ります。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
システム開発の進捗	—	—
令和3年度の実績・今後の対応		
事業者とのヒアリング等を行った結果、目標の達成方法について再検討を行う必要性が生じました。システムの導入によらない業務改善を検討・実施することになりましたので、本施策は令和元年度で完了しました。		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	—%	—%	—%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 36	社会保障・税番号制度（マイナンバー制度）における利活用の検討	所管局	官民データ	先端技術
		デジタル統括本部	○	
取組内容	国が整備するインターネットサービス「マイナポータル」の利活用や、マイナンバーカードの多目的利用等を通じて、行政サービスにおける市民の利便性向上と、行政事務の効率化について検討します。			
目的	行政手続を電子的に行えることにより、記入の手間や書類の窓口持参の手間がなくなり、市民の利便性が向上します。また、書類確認作業の簡素化や、重複事務の整理合理化等による業務の効率化が実現します。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
マイナポータルでの電子申請等の拡充	実施	実施
令和3年度の実績・今後の対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童手当の認定請求事務等において、マイナポータルを利用して電子申請を実施しました。</li> <li>・火災予防分野の届出の電子申請開始に向けて、総務省消防庁と実証実験を行い、課題や効果を検証しました。</li> </ul>		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 37	社会保障・税番号制度における情報連携への対応	所管局	官民データ	先端技術
		デジタル統括本部	○	
取組内容	社会保障・税番号制度（マイナンバー制度）における他機関との情報連携について、安定的な運用を行うとともに、必要なシステム改修等を実施します。			
目的	制度の円滑な運用により、行政手続における添付書類の省略や、必要な情報入手の迅速化など、市民の利便性向上と行政事務の効率化を図ります。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①情報連携の安定的な実施	①実施	①実施
②データ標準レイアウト改版への対応	②完了	②完了
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
情報連携に必要なシステム改修を行い、一部事務手続での添付書類の削減を実現しました。		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 38	〈完了〉 セーフティネット住宅経済的支援管理システムの構築	所管局	官民データ	先端技術
		建築局		
取組内容	新たな住宅セーフティネット住宅経済的支援事業について、経済的支援対象住宅の管理等を行い、業務の効率化を実現するシステムを開発・運用します。			
目的	経済的支援対象住宅の適正な管理を行い、業務を効率化することを目的とします。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
システムの円滑な運用	実施	実施
<b>令和3年度取組実績・今後の対応</b>		
システムの運用を開始し、経済的支援住宅の情報を適正に管理し、家賃減額補助等に係る事務の効率化を図ることができました。システム運用開始により目的を達成できたため、本取組は令和元年度で完了しました。		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	—%	—%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 39	公共建築物マネジメント台帳の運用と活用推進	所管局	官民データ	先端技術
		財政局		
取組内容	公共建築物のマネジメントに必要な情報（名称や面積などの基礎情報のほか、保全、運営、資産情報など）を一元化したシステムを平成 30 年度から運用し、庁内での活用を推進します。			
目的	情報を一元化し、庁内で情報を共有することで、公共建築物のマネジメントの取組（施設の保全や更新、運営改善、複合化等の再編整備など）を効率的に進めることを目的としています。			

### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
施設の再編等の検討を行う際に活用された事例数	10 件以上	11 件
<b>令和 3 年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切にデータ更新を行いました。</li> <li>・公共建築物の再編検討時にマネジメントシステムのデータを活用しています。</li> </ul>		

### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
124%	102%	110%	110%	111%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)



施策 40	〈完了〉 公園台帳管理システムのオンライン化	所管局	官民データ	先端技術
		環境創造局		
取組内容	都市公園台帳を作成、保管する公園台帳管理システムにデータの交換機能を追加し、オンライン化を行います。			
目的	現在公園緑地部（公園緑地管理課、北部公園事務所、南部公園事務所、動物園課）と18区土木事務所間のデータ交換をオンライン化することにより、データ更新作業を効率化するとともに、常時最新データの取得を可能とすることで、業務の効率化を図ります。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
適正な運用	—	—
<b>令和3年度取組実績・今後の対応</b>		
年2回（6月、2月）データ交換を実施しました。データ交換のオンライン化完了により目的を達成できたため、本取組は令和元年度で完了しました。		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	—%	—%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 41	統合ファイルサーバの構築	所管局	官民 データ	先端 技術
		デジタル 統括本部		
取組内容	電子文書を軸としたペーパーレス化が進んだ働き方への転換を推進していくにあたり、電子文書を適切に管理し、共有できる基盤として、統合ファイルサーバの構築を進めます。			
目的	電子文書の機器故障による喪失を防ぎ、安全・安心に利用・管理できる基盤を整備することで、働き方のペーパーレス化を進め、行政事務の効率化を実現します。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
安定的な運用	実施	実施
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
安定的な運用を行いました。		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 42	新市庁舎のネットワーク環境の整備	所管局	官民データ	先端技術
		総務局・デジタル統括本部		
取組内容	新市庁舎に必要なネットワーク環境、庁内情報系ネットワーク及び住民情報系ネットワークを整備します。また、新市庁舎の庁内情報系ネットワークにセキュリティを確保した無線 LAN を整備します。			
目的	安定して利用でき、かつ管理が容易な新市庁舎のネットワークを整備することで、新市庁舎における安定的かつ効果的な行政サービスを実現します。さらに、無線 LAN の整備により新市庁舎内に多様で柔軟な働き方ができる環境を実現し、業務の効率化を図ります。			

#### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①庁内情報系ネットワークの運用	①運用開始	①実施
②住民情報系ネットワークの運用	②運用開始	②実施
③統合幹線ネットワークの運用	③運用開始	③実施
<b>令和 3 年度 of 取組実績・今後の対応</b>		
【庁内情報系ネットワーク】 通年において安定運用を実施しました。		
【住民情報系ネットワーク】 通年において安定運用を実施しました。		
【統合幹線ネットワーク】 安定運用を実施しました。		

#### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 43	テレワークの試行実施と導入	所管局	官民データ	先端技術
		デジタル統括本部		
取組内容	ワーク・ライフ・バランス推進の観点から多様で柔軟な勤務形態のひとつである、自宅等から ICT を使って業務を行うテレワークの試行を実施し、導入に向けた検討を行い、本格導入を目指します。			
目的	子育てや介護中の職員などが、自宅等で勤務できるような多様で柔軟な勤務形態の選択肢を増やすことにより、職員のワーク・ライフ・バランスを推進することを目的としています。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
横浜市職員テレワーク制度の適切な試行実施を経た本格実施	実施	実施（令和4年4月1日より本格実施）
<b>令和3年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度の本格実施に向け「全職員重点試行期間」を実施し、課題等を抽出しました。</li> <li>・新型コロナウイルスの感染拡大によりテレワークニーズの高い状況が続くため、本格実施に向け、より柔軟な制度設計を検討しました。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	1300%	100%	400%	<b>A</b> (計画以上に進んでいる)

施策 44	Web 会議システムの試行実施と導入	所管局	官民 データ	先端 技術
		デジタル 統括本部		
取組内容	職員の会議出席に伴う移動に係るコスト削減および業務効率化の観点から、ICT を使って映像音声による対話や会議資料の共有など、離れたところから会議ができる Web 会議システムを導入します。			
目的	会議出席に伴う移動に係るコストの削減、円滑な会議の運営と情報共有による業務の効率化を目的としています。			

#### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
実施環境の安定的な運用	実施	実施
<b>令和 3 年度 of 取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・安定的な運用を実施しました。</li> <li>・引き続き、新型コロナウイルス感染拡大等により、Web 会議実施ニーズが高い状況が続きますが、庁内ネットワークのインターネット利用環境再整備が予定されているため、それを踏まえた最適な運用環境を検討していきます。</li> </ul>		

#### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 45	e ラーニングによる職員研修の効率化	所管局	官民 データ	先端 技術
		総務局		
取組内容	職員向けに時間や場所に制限されることなく研修可能な環境（e ラーニング）を提供します。			
目的	庁内ネットワークを通じて職場のパソコンから研修を受講することで、移動の時間や紙の資料を無くし、効率的な職員の研修を実現します。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
システム不具合日数	3日／年以内	0日／年
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
e ラーニングを実施しました。		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
103%	101%	100%	100%	101%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 46	消防訓練センターにおける教育の ICT 化	所管局	官民データ	先端技術
		消防局		
取組内容	消防隊員の教育を担う消防訓練センターにおいて、教育の ICT 化を進め、活用方法、導入機器、教育コンテンツなど、検討し導入を進めます。			
目的	限られた教育期間・研修時間の中で、教育生の理解度を高め、できるだけ多くの知識を取得することを目的とし、かつペーパーレス化等による印刷製本のコスト削減を目指します。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
「VR 消防教育訓練システム検証委員会」による VR 映像の検討、検証を実施し、VR 映像を訓練用システムとして実用化できるよう構築	実施	実施（複数人による同時訓練を実施する訓練モードの構築を実施）
<b>令和3年度取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・「VR 消防教育訓練システム検証委員会」を実施し、より効果的な訓練を実施できるようなシステムの構成を検討しました。（学習モードと訓練モードの作成、複数人同時訓練可能なシステム、訓練実施のための住宅間取りの検討）</li> <li>・開発課題に関して、企業との意見調整等に時間を要したほか、新型コロナウイルス感染症拡大の影響による開発企業の出勤体制の変更や半導体等の供給不足により開発に遅延が生じたため、完成時期の見直しを含めた、開発計画の変更により対応していきます。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
80%	50%	60%	50%	60%	<b>C</b> (計画どおり進んでいない)

施策 47	新消防本部庁舎における ICT の活用 検討	所管局	官民 データ	先端 技術
		消防局		
取組内容	令和 5 年度にしゅん工予定の消防本部庁舎の整備に伴い、庁舎内の ICT の活用について検討します。			
目的	ICT を活用した設備の導入により、業務の最適化・市民への広報・セキュリティ対策等を効果的に実施するとともに、災害発生時における消防防災活動の中核となる消防本部の機能強化を図ります。			

### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
ICT 設備の導入検討	実施	実施 (職員証を活用した認証印刷の導入に向けた検討、職員証や二次元バーコードを使用したセキュリティゲートの導入に向けた検討、共通ファイルサーバの機能強化に向けた検討を実施。また、発災時、消防本部運営室で、集約した情報を共聴することができるデジタルホワイトボードを調達した。)
<b>令和 3 年度 of 取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・翌年度公告する、無線 LAN 環境を含むネットワーク設計仕様書を作成しました。</li> <li>・公衆無線 LAN の要件を決定しました。</li> </ul>		

### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
50%	50%	100%	130%	83%	<b>C</b> (計画どおり進んでいない)



施策 48	官民データ活用に関する市職員の人材育成	所管局	官民データ	先端技術
		政策局	○	
取組内容	教育機関や企業等と連携しながら、データを重視した政策形成を推進するため、職員を対象とした研修等を充実させます。データを重視した政策形成に対する職員の意識の醸成を進めるとともに、データを分析・活用できる人材を育成します。			
目的	データ活用の重要性に対する意識や、統計データなどを適切に理解し判断するための知識、データ分析に関する実務能力の高い人材を育成することで、事業や政策立案にデータを有効に活用した、効果的かつ効率的な市政運営を進めます。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
研修の受講者数	500 人	634 人
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
市職員を対象に全庁的なデータ活用人材育成研修を開催したほか、区局がそれぞれの状況に応じて独自の研修やプロジェクトなどを実施することにより、データ活用に関する人材の育成に取り組みました。		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
129%	162%	105%	127%	131%	<b>A</b> (計画以上に進んでいる)

施策 49	ICT に関する職員の能力育成	所管局	官民 データ	先端 技術
		デジタル 統括本部		
取組内容	業務を行ううえで必要な ICT の知識の習得を組織全体として計画的に進めます。			
目的	職員の情報処理技術・ICT 知識を向上させることにより、システムを利用した業務の効率化、さらなる情報化の推進を図ります。			

#### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
状況に応じた研修内容の見直し実施	実施	実施（横浜市の DX 推進状況や技術革新等を踏まえた、研修内容の見直しを実施）
<b>令和 3 年度の実績・今後の対応</b>		
資格取得支援制度の助成により ICT 人材育成を推進しました（助成対象者 8 名）。		

#### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
104%	108%	113%	100%	106%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 50	情報セキュリティに関する組織的対応力の強化	所管局	官民データ	先端技術
		デジタル統括本部		
取組内容	情報セキュリティ確保のため、各種施策・教育（研修）等を引き続き実施し、更に充実させます。横浜市人材育成ビジョンを踏まえた全職員向けの情報セキュリティ研修を実施し、本市全体の情報セキュリティ意識の向上を図ります。横浜市情報セキュリティ委員会をトップとする全市的な情報セキュリティ体制を強化するとともに、横浜市 CSIRT における演習の実施等を通じ、情報セキュリティインシデント発生時の組織的対応力の強化を図ります。			
目的	本市全体の情報セキュリティ意識を向上させ、インシデントの発生を防ぐとともに、対応体制の強化により、インシデント発生時の早期対応と解決を図ります。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①「情報セキュリティ・個人情報保護月次研修」の実施 ②CSIRT 演習の実施	①実施（12回） ②実施	①実施（予定通り12回（1回/月）実施） ②実施
令和3年度取組実績・今後の対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・人材育成ビジョンにおいて「個人情報の保護・機密情報等のセキュリティ」が掲げられたことを踏まえて平成30年度より開始された、「情報セキュリティ・個人情報保護月次研修」の取組を令和3年度も継続して実施しました。</li> <li>・CSIRT 演習については、総務省が主催する「実践的サイバー防御演習 CYDER」、地方公共団体情報システム機構が主催する「インシデント発生時 CSIRT 対応訓練」等に本市職員が参加し、インシデント発生時の対応力を強化しました。</li> </ul>		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
116%	110%	100%	100%	106%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 51	情報セキュリティに関するリスク評価の実施	所管局	官民データ	先端技術
		デジタル統括本部		
取組内容	情報セキュリティ確保のため、情報システム及び職員端末の利用環境を対象とした情報セキュリティ内部監査を引き続き実施し、更に充実させます。ラグビーワールドカップ 2019™及び東京 2020 オリンピック・パラリンピックの成功に向け、本市の重要サービスにおけるリスクアセスメントを実施するとともに、リスクアセスメントの取組の知見について内部展開を図ります。			
目的	情報セキュリティに関するリスクの評価を通じて、職場及び情報システムにおける情報セキュリティ上の問題点を把握し、改善します。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①情報システムにおけるセキュリティ内部監査の実施 ②職員端末の利用環境におけるセキュリティ内部監査の実施	①実施 ②実施	①実施（情報システムにおけるセキュリティ相互監査について手順等を見直し、「システムセキュリティ監査」として424システムを対象に実施） ②実施（YCANセキュリティ内部監査について、監査手順を見直すとともに本年度分を実施し、2年間で全区局実施する計画を予定どおり完了）
<b>令和3年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報システムにおけるセキュリティ相互監査について、手順等を見直し、「システムセキュリティ監査」として424システムを対象に実施しました。</li> <li>・YCANセキュリティ内部監査について、監査手順を見直すとともに本年度分を実施しました。</li> </ul>		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 52	税務システムの再構築の検討	所管局	官民データ	先端技術
		財政局	○	
取組内容	税務全般の業務のあり方を見直し、既存システムの再構築を含めて効率化の検討を行います。本市として最適な税務システム再構築に向けた調査・検討を行い、今後の方向性を検討します。			
目的	システムの再構築により、職員の業務の効率化を図り、ミス等を少なくします。支払方法や窓口対応などでの市民の利便性向上を検討します。課税対象の把握やデータの利活用など、経営向上に資することも目指します。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①パッケージ業者とのFit & Gapの実施及び国の提示する標準仕様書に準拠した調達仕様書の確定 ②契約締結に向けた手続き準備 ③次年度以降の次期システム開発業者との契約締結 ④全体計画の策定	①実施 ②実施 ③実施 ④実施	①実施 ②実施（公募型プロポーザル方式の調達を実施） ③実施 ④実施
<b>令和3年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・パッケージ業者とのとのFit &amp; Gapの実施及び国の提示する標準仕様書に準拠した調達仕様書を確定しました。</li> <li>・公募型プロポーザル方式の調達を実施し、次期システム開発業者と契約締結しました。</li> <li>・全体計画を策定しました。</li> <li>・国の標準仕様書に明確になっていない部分がありますが、国やデジタル統括本部と調整をしながら検討を進めます。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	90%	100%	100%	98%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 53	人事・労務・給与計算システムの再構築の検討	所管局	官民データ	先端技術
		総務局	○	
取組内容	人事・労務・給与計算システムの再構築を検討します。人事給与関連システムの見直しに向けた課題整理と必要機能の検討などを進めます。			
目的	人事・労務・給与計算事務の見直し、ICT 化を推進することで、内部管理業務の効率化・集約化を図ります。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①調達に係る予算の確保	①実施	①実施
②契約締結事業者選定の実施	②実施	②実施
<b>令和3年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供依頼（第4回）を実施しました。</li> <li>・調達手法の検討、債務負担の設定に向けた必要額の精査、調達仕様書（案）及び評価基準等の更新、契約締結業者選定に向けた業者選定委員会及び評価委員会を実施しました。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	90%	80%	100%	93%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 54	財務会計システムの再構築の検討	所管局	官民データ	先端技術
		財政局	○	
取組内容	予算編成－執行管理－決算業務や保有資産管理業務、事務事業評価業務など、財政事務全般のあり方を見直し、既存の財務会計システムの再構築も含めた事務改善・改革に取り組みます。			
目的	「業務の効率化」、「コンプライアンス」、「経営」といった視点から、ICTを積極的に活用した財政事務等の改善・改革を進め、職員の仕事スタイル改革とデータを活用した市政運営を促進します。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①システム構築事業者の選定	①実施	①実施（システム構築事業者（4システム）の選定）
②要件定義工程実施	②実施	
③インフラ調達に係る予算の確保	③実施	
<b>令和3年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・財務会計システム構築事業者を選定（4システム）しました。</li> <li>・要件定義工程を実施しました。</li> <li>・インフラ調達に係る必要額を精査しました。</li> <li>・プロポーザル参加事業者の辞退によるプロポーザル手続きの中止がありましたが、仕様を精査の上、再度プロポーザルを実施し、構築事業者を特定しました。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 55	情報システムの集約化の推進	所管局	官民データ	先端技術
		デジタル統括本部	○	
取組内容	本市で運用する様々な情報システムにおいて、システム集約基盤へ運用移行を進めます。また、利用システムの増加に伴い、システム集約基盤を強化します。			
目的	システム資源を有効利用することで、利用機器の台数及び経費の削減を図ります。また、機器の運用管理を効率的に実施することで、業務部門の運用負荷を軽減します。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
新規集約システム数	7（累計 97 システム集約）	11（累計 101 システム集約）
<b>令和3年度取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>令和3年度は11システムの集約を実施しました。 （職員認証システム、行政文書目録検索システム等 計11システム（101システムが稼働））</li> <li>想定よりも多数システムの集約希望が出ており、機器を強化するなど、システム集約基盤における受け入れリソースを確保することが今後の課題であるため、システム集約基盤（仮想化基盤）の機器強化を、引き続き検討します。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
92%	127%	100%	157%	119%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)



施策 56	水道局情報システム全体最適化計画の推進	所管局	官民データ	先端技術
		水道局		
取組内容	<p>平成 29 年度に策定に取り組んだ「水道局情報システム全体最適化指針（平成 30 年度から令和 5 年度）」に基づき、「サーバ共通基盤の機能拡張」「仮想化技術による端末やプリンタの統合」「災害時のバックアップ網整備」「業務の可視化・標準化」「情報資産のライフサイクル管理」を段階的に進めます。</p> <p>令和 2 年度に更新する「水道施設管理マッピングシステム」で「ウェブサイトを活用した管路情報提供」を行うとともに、現在の水道料金事務オンラインシステムを給水工事受付から利用手続きまで一覧のサポートが可能な「給水サービス事務オンラインシステム」として再構築し、この 2 つの業務システムを共通基盤に統合します。</p>			
目的	<p>共通基盤における統一的なシステム構築・運用・管理による「コスト負担の軽減」「可用性の確保」「標準化の推進」「情報資産の有効活用と適正管理」を実現します。併せてお客さまや事業者等の利便性の向上を実現していきます。</p>			

### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
今後の方向性の決定 (新たなサーバ共通基盤の構築、サービス提供)	実施	<p>実施（「水道施設マッピングシステム」と「給水事務オンラインシステム」を共通基盤上に構築し、順調に運用できている。</p> <p>新たな共通基盤に既存システムの全てを移行するのではなく、現行の共通基盤と同時に運用していく方向性を決定した。）</p>
<b>令和 3 年度取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・「水道施設マッピングシステム」と「給水事務オンラインシステム」の稼働に支障なく、共通基盤の運用ができました。</li> <li>・現行のサーバ共通基盤で稼働している局内全ての既存システムを新たな共通基盤に移行することを目標としていましたが、令和 3 年度時点で移行費用が想定よりも高いことが判明したため、既存システムが再構築を必要とする時期まで現行の共通基盤で稼働させることとし、更新予定の無かった現行の共通基盤を更新して既存システムが現行の共通基盤で稼働できる状態を確保しました。</li> </ul>		

**【4か年の最終評価】**

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進 んでいる)

施策 57	ICT を活用した粗大ごみ受付業務の 拡充	所管局	官民 データ	先端 技術
		資源 循環局	○	○
取組内容	粗大ごみ受付業務について、チャットロボットによる申込みの受付や、分別・料金判定のための画像認識 AI の導入を検討します。			
目的	粗大ごみ受付業務に ICT を活用することで、申し込み受付時間の拡充や、申し込み手続きにかかる手間を少なくすることで、市民の利便性向上を目的としています。			

### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
ICT ツールを活用した受付方法の積極的な周知による電話応答率	80%の達成	実施（ICT ツールを活用した受付方法の積極的な周知をした結果、ICT ツールの利用割合が向上したこと等により、電話応答率は 80.1%と、目標を達成）
<b>令和 3 年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ICT ツールを活用した粗大ごみの受付方法の積極的な周知により、ICT ツールを活用した受付の割合は増加し、54%となりました。</li> <li>・ 令和 3 年 4 月に LINE の個人情報に関する報道により、本市でも LINE で個人情報等を取り扱う場合は、利用者の個人情報が LINE サービス上に残らない仕組みとするよう提示されましたが、粗大ごみの申し込みにおいては、LINE のメニューを経由して、チャットロボットに移動してから受付をすることで、LINE サービス上に申込者の個人情報等が記録されない仕組みとしました。</li> </ul>		

### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
80%	92%	75%	100%	87%	<b>C</b> (計画どおり進んでいない)

施策 58	水防災情報システムの改修	所管局	官民データ	先端技術
		道路局		○
取組内容	市民に対して、市及び上流域に設置してある水位計・監視カメラ等のデータを的確に情報提供するため、水防災情報システムを改修します。			
目的	リアルタイムで水位計や監視カメラの画像を住民へ情報提供することにより、逃げ遅れゼロに向けた迅速かつ的確な避難行動の促進を図ります。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
逃げ遅れゼロに向けた迅速かつ的確な避難行動の促進	実施	実施（リアルタイムで水位計や監視カメラの画像を情報提供し、逃迅速かつ的確な避難行動の促進を図った。）
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・システムの改修及び、スマートフォンでの操作性・閲覧性向上に向けた水防災情報システムスマートフォン版サイトの作成を実施しました。</li> <li>・機器の故障によってエラー値が発生しましたが、システムのエラーチェックを引き続き運用すると共に水位計等の維持管理を徹底します。</li> </ul>		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 59	水道スマートメーターのモデル地区での導入	所管局	官民データ	先端技術
		水道局		○
取組内容	水道の使用量について従来の各戸訪問して検針する方法から、通信網を利用して自動で検針する方法をモデル地区(緑区十日市場町周辺地域)で導入します。			
目的	水道のスマートメーターについては、産官学の連携により、導入に向けた検討が進められています。国内ではなかなか普及が進まない状況です。実際に一定数を設置し、様々なデータや知見を得ることで、水道事業の効率化やお客さまサービスの向上にどのような活用ができるのかを見極め、本格導入への参考にします。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①オンラインシステムとのデータ連携検証 ②新業務フローの検討 ③実務への影響検証	①実施 ②実施 ③実施	①実施（オンラインシステムとのデータ連携について、安定的に稼働できることが検証された。） ②実施（新業務フローの検討について、検針員が現場に行かなくなった場合の業務フローについて、検討を行った。） ③実施（実務への影響について検証を行ったところ、検針委託への影響に加え、関連業務への影響も想定されたことから、引き続きの検証が必要という結果を得た。）

### 令和3年度取組実績・今後の対応

- ・通信網を利用して自動で検針する「自動検針システム」を運用し、安定したデータ（メーター指針）取得を実現しました。
- ・取得したデータを自動で水道局の料金計算システムに連携し、料金調定および請求処理を行いました。
- ・若干、通信状況が不安定になる物件があり、通信機の保守が必要になりましたが、異常を検知した後の対応（保守作業など）について、迅速に対応できる体制づくりや業務フローの策定について検討しました。

**【4か年の最終評価】**

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	90%	100%	100%	98%	<b>B</b> (計画どおり進 んでいる)

施策 60	ごみ焼却工場における AI、IoT の活用	所管局	官民データ	先端技術
		資源循環局	○	○
取組内容	焼却工場において、AI、IoT を活用した運転操作、点検業務、管理業務等の効率化を検討します。			
目的	AI、IoT を活用し、運転や保守管理の最適化や安全性の向上につなげます。また、これまで経験豊かな職員が培ってきた技術を見える化、システム化することでその継承を図ります。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
プラントメーカーとの実証研究の継続	実施	実施
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
実証研究において、AI 技術を用いた運転ガイダンスの精度向上と優位性を確認するとともに、自動制御への実装、検証を実施しました。		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	50%	100%	100%	88%	<b>C</b> (計画どおり進んでいない)

施策 61	水道局業務への AI の活用検討	所管局	官民データ	先端技術
		水道局		○
取組内容	浄水場の運転、水運用、漏水検知、管路の管理・更新、水需要予測、お客さまからのお問い合わせ対応など水道局業務への AI の活用の可能性・実現性について、調査・分析を行うとともに、AI を活用するにあたっての対象業務や手法等を検討し、具体的な取組につながるロードマップを策定して段階的に取組を進めます。			
目的	今後の水道事業における、さらなる「お客さまサービスの向上」「業務の効率化」「コスト削減」と「人口減少による将来的な担い手不足の補完」を実現します。			

### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
今後の方向性の検討	実施	方向性の検討を実施しているが、AI 技術の導入に向けた課題は多く、どの業務に導入していくのかなど今後も継続的な調査が必要
令和 3 年度の取組実績・今後の対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>水道事業特有の AI 技術に限定することなく、一般的な AI 技術の導入も含めて調査しています。</li> <li>費用対効果の立証が難しく、AI 技術導入のためには、更なる調査・検討が必要であることが判明しました。当面の間は、他都市や先進的な取組の調査を行います。</li> </ul>		

### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	0%	0%	50%	<b>C</b> (計画どおり進んでいない)



施策 62	ICT に関わる先端技術の行政事務への活用検討	所管局	官民データ	先端技術
		デジタル統括本部	○	○
取組内容	AI を使った文字認識、RPA による事務の自動化、など ICT に関わる新たな技術の庁内業務への活用可能性を検証し、導入にあたってのあり方、基準、課題等を整理するとともに、庁内での活用を推進します。			
目的	ICT に関わる新たな技術の活用を視野に入れた業務の見直しを推進することで、業務の効率化を図ります。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
AI・RPA 活用の検討・促進に必要な環境整備に向けた検討	実施	実施（来年度に庁内導入する職員利用向け RPA 製品と環境を決定）
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインに関する問合せや、導入を検討している所管の相談に対応しました。</li> <li>・職員自身が利用できる RPA 製品及び利用環境を検討しました。</li> </ul>		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 63	公共空間における公衆無線 LAN 環境の整備	所管局	官民データ	先端技術
		都市整備局		
取組内容	広告料収入を活用し、案内サインや公衆無線 LAN の整備及び管理運営を公民連携事業で実施します。			
目的	ラグビーワールドカップ 2019TM や東京 2020 オリンピック・パラリンピックに向けて、来街者が目的地までスムーズに移動するためには、案内サインが必要です。また、訪日外国人がインターネットを通じて観光情報を収集するため公衆無線 LAN が必要です。そのため、広告料収入を活用し、案内サインや公衆無線 LAN の整備及び管理運営を公民連携事業で実施します。			

#### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
利用範囲の拡大	実施	実施
<b>令和 3 年度 of 取組実績・今後の対応</b>		
都心臨海部や新横浜駅周辺における駅前広場、主要な交差点及び観光地点など、主な設置箇所の整備については概ね完了しました。		

#### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 64	SNS・デジタルメディアを活用したシ ティプロモーション	所管局	官民 データ	先端 技術
		政策局		
取組内容	SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）やテレビ・Web サイトにおける動画配信など各種デジタルメディアを活用したターゲットに応じた効果的なマーケティング手法・コンテンツ作成により、横浜の持つ強みや魅力を、プロモーションします。			
目的	多様なメディアでの効果的な発信により、都市としての認知度や好感度、ブランド力の向上につなげます。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
延べリーチ人数	2,746 万人（単年度）	22,838 万人
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
SNS 及びデジタルメディア等での投稿・広告を実施しました。		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
150%	150%	203%	832%	334%	<b>A</b> (計画以上に進んでいる)

施策 65	オープンイノベーション推進事業 「I-TOP 横浜」	所管局	官民 データ	先端 技術
		経済局	○	○
取組内容	中小企業と IoT 関連企業との交流・連携促進や中小企業人材育成支援、また、IoT 等の先端技術を活用した新たなビジネス創出に向けた取組を行います。			
目的	IoT 等を活用した新たなビジネス創出、中小企業のチャレンジ支援や社会課題の解決を目指します。			

### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
プロジェクト創出件数	35 件	29 件

#### 令和 3 年度の取組実績・今後の対応

- ・次の取組を行いました。
- ①参画企業及び団体（令和 4 年 3 月末時点） 607
- ②市内中小企業のデジタル化推進をテーマとしたイベントの主催など（計 5 回実施 152 名参加）
- ③市内中小企業のデジタル化に向けた取組や課題をテーマとした共催イベントの開催（計 1 回実施 238 名参加）
- ④市内中小企業・IoT 関連企業の連携・交流促進を目的とした展示会出展支援（計 2 回参加）
- ⑤AI・IoT などの先端技術を用いた実証実験及びイベント開催（8 回）
- ⑥市内中小企業の IoT 活用による生産性向上及び人材育成支援を目的としたセミナー開催など（2 回）
- ・新型コロナウイルス感染症の影響でイベントの実施や対面での活動に制限がありましたが、今後、対面での実施のみならずオンラインやバーチャル開催も取り入れたハイブリッド形式を取りながら、効果を高めていきます。

### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
115%	130%	100%	83%	107%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 66	ICT を活用した先進的な栽培技術の導入支援	所管局	官民データ	先端技術
		環境創造局	○	○
取組内容	ICT などを利用して栽培環境を調節する園芸用施設の統合型環境制御システムやロボットなどの先進的な栽培技術等を市内農家が導入することに対し補助金を交付します。			
目的	環境制御技術などの先進的な栽培技術設備等を市内農家等が導入し、農業生産性を向上させることで都市農業の振興を図ります。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
支援件数	4件	2件
<b>令和3年度の実績・今後の対応</b>		
令和3年度は2件について支援しました。		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	75%	150%	50%	94%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 67	新市庁舎へのクラウド BEMS の導入	所管局	官民データ	先端技術
		総務局		

取組内容	新市庁舎の空調・照明の最適な制御を行うためクラウド BEMS (Building Energy Management System : ビル管理システム)を導入します。クラウド BEMS では、高性能な自動制御技術を導入し、執務環境（室温など）等をきめ細かい計測、情報処理により、空調や照明制御のさらなる最適化を図り、快適性と省エネルギーの両立を実現します。また、電力会社からの節電要求（デマンドレスポンス※）に対応し、職員に節電協力を要請する仕組みを実装し、市庁舎の電力消費を抑制します。
目的	新庁舎内の執務環境を維持しつつ、消費エネルギーの最小化を図ります。また、デマンドレスポンス※への対応で、地域規模での消費エネルギーの抑制にも協力して、地球環境に貢献します。また、クラウド化により、本市施設への利用拡充も図ります。

※エネルギーの供給状況に応じてスマートに消費パターンを変化させることです。効果的にピークカットを行うことで、需要ひっ迫の解消に寄与するとともに、非効率な火力発電の焚き増し等が不要になることで中長期的には効率的な電力システムの効率に寄与すると期待されています。

（資源エネルギー庁「ディマンドレスポンスについて ～新たな省エネのかたち～」（平成 26 年 10 月 21 日））

### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
システムの安定稼働及び省エネと快適な執務環境の両立	実施	実施（システムの安定稼働及び省エネと快適な執務環境の両立が図れている。）
<b>令和 3 年度の取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度に引き続き、自然換気パネルの開閉などによる市職員の省エネ意識の向上と快適な執務環境を目指してチューニングを実施しました。</li> <li>・今夏の「電力需給ひっ迫注意報」を受け、空調や照明等の省エネ・節電対策を実施しました。</li> </ul>		

### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	80%	100%	95%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 68	ICT を活用したペーパーレス化の推進	所管局	官民データ	先端技術
		デジタル統括本部		
取組内容	紙資料の電子化やデジタル機器の活用により、ICT を活用した業務効率化、ペーパーレス化の取組を推進します。			
目的	これまで紙を用いている業務をペーパーレス化することで、業務効率化、保管場所の省スペース化を目指します。			

### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
ICT を活用したペーパーレス化の推進	実施	実施
<b>令和3年度の取組実績・今後の対応</b>		
貸出用のペーパーレス端末の運用等を行いました。引き続き、デジタル機器やデジタル技術の活用を推進することで、ペーパーレス化を図っていきます。		

### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	155%	100%	100%	114%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 69	ICT のグリーン化の推進	所管局	官民 データ	先端 技術
		デジタル 統括本部		
取組内容	仮想化によるサーバの共用や空調効率の良いデータセンターへのサーバ移設等により、サーバや空調設備の消費電力削減などを図ります。			
目的	ICT の活用に伴う環境負荷を低減し、地球環境に貢献します。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
移転システム数	1 システム	1 システム
<b>令和3年度 of 取組実績・今後の対応</b>		
システム移転調整を進めました。		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	67%	100%	92%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)



施策 70	情報システム機器設置場所の最適化の推進	所管局	官民データ	先端技術
		デジタル統括本部	○	
取組内容	庁内の情報システムの機器更新等の機を捉え、機器設置場所の見直しを行い、データセンターの統合を進めます。			
目的	各種システムのデータセンターの統合を図り、ネットワークの最適化、経費の削減、効率的な運用を実現します。			

#### 【令和3年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
移転システム数	1システム	1システム
<b>令和3年度取組実績・今後の対応</b>		
データセンターの統合に向け、移転を進めました。		

#### 【4か年の最終評価】

平成30年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和2年度 目標達成率	令和3年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
100%	100%	67%	100%	92%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 71	＜令和 2 年度新規施策＞ 横浜市市政案内チャットボットの導入	所管局	官民データ	先端技術
		市民局	○	○

取組内容	市政全般のお問い合わせに回答するチャットボットを、本市ホームページ上に導入します。
目的	24 時間問合せ可能なサービスや電話以外の問合せ手段など、市民からの多様なニーズに対応できるよう、サービスの向上を図ります。

### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①安定的な運用、回答精度の向上 ②Q&Aよくある質問集の再構築、横浜市のLINE公式アカウントへの導入など機能拡張の完了	①実施 ②実施	①実施 ②実施
<b>令和 3 年度取組実績・今後の対応</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・安定的な運用、回答精度の向上を実施しました。</li> <li>・Q&amp;Aよくある質問集の再構築、横浜市のLINE公式アカウントへの導入など機能拡張を完了しました。</li> </ul>		

### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
—%	—%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 72	＜令和 2 年度新規施策＞ 道水路等境界調査図の道路台帳閲覧システムへの搭載	所管局	官民データ	先端技術
		道路局		
取組内容	これまで、各区土木事務所にて紙ベースでの閲覧に限定されていた道水路等境界調査図を、市庁舎のよこはま建築情報センターなどの「道路台帳閲覧システム」でも閲覧できるようにします。			
目的	市庁舎でも閲覧できるようにすることで、市民サービスを向上させるとともに、システムでの閲覧による職員の窓口業務負担軽減を図ります。			

### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
①道水路等境界調査図の閲覧開始	①実施（2 区土木事務所分）	①実施
②の道水路等境界調査図の電子化	②実施（7 区土木事務所分）	②実施
令和 3 年度の取組実績・今後の対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2 区土木事務所分の道水路等境界調査図の閲覧を開始しました。</li> <li>・ 7 区土木事務所分の道水路等境界調査図を電子化しました。</li> </ul>		

### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
—%	—%	100%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)

施策 73	＜令和 3 年度新規施策＞ 電子申請・届出システムを活用した行政手続き	所管局	官民データ	先端技術
		道路局		
取組内容	令和 3 年 10 月から、下記調査依頼について、電子申請・届出システムを活用した受付を開始しました。 ①私有道路寄附のための事前調査依頼 ②横浜市道等払下げのための事前調査依頼			
目的	行政手続のオンライン化により、いつでも申込みができるようになり、市民の利便性を向上させます。			

#### 【令和 3 年度目標の達成率評価・取組実績】

指標	指標の目標値	目標値に対する結果
運用・実施	運用・実施	運用・実施
<b>令和 3 年度の取組実績・今後の対応</b>		
下記調査依頼について、電子申請・届出システムを活用した受付を開始しました。 ①私有道路寄附のための事前調査依頼 ②横浜市道等払下げのための事前調査依頼 ③私有道路寄附及び横浜市道等払下げのための事前調査依頼		

#### 【4 か年の最終評価】

平成 30 年度 目標達成率	令和元年度 目標達成率	令和 2 年度 目標達成率	令和 3 年度 目標達成率	平均 達成率	進捗評価
—%	—%	—%	100%	100%	<b>B</b> (計画どおり進んでいる)