

■【マイナポイント手続スポット】申込みが可能な決済サービス一覧 と お問い合わせ先一覧 (2020年9月1日～ Ver-10.0) ※電話のかけ間違いにはご注意ください

NO	登録サービス番号	決済サービス名称 ※50音順	電話番号	お問い合わせ先	お問い合わせ先 営業日・時間	お問い合わせ先 備考
1	MP0000152	アークスRARAアプリカ	0570-088-084	アプリカ事務局	24時間(年中無休)	
2	MP0000160	Aoca	0120-212-132	株式会社クスのアオキコールセンター	平日10:00~17:30	クスのアオキお問い合わせ窓口(メールの場合): https://www.kusuri-aoki.co.jp/inquiriesproduct/
3	MP0000161	青森銀行VISAカード<aomo>	0120-003-387	青森銀行クレジットカードセンター	9:00~17:00(土・日・祝日を除きます)	
4	MP0000120	あきぎんVISAカード	018-824-7131	あきぎんVISAカード お問い合わせ窓口	平日9:00~17:00(土日祝日を除く)	
5	MP0000182	アクアコイン	0438-20-1122	君津信用組合 地域通貨課	銀行営業日 9:00~17:00	
6	MP0000006	あまみゆたか	0570-783-484	お客様相談室	9:00~17:30(元日を除く)	
7	MP0000080	アルゾカード	082-941-5566	株式会社万惣 総務部	9:00~17:00	問合せ用ホームページ: http://www.alzo.co.jp/folder/post_2.html
8	MP0000164	イオンカード	0570-071-090	イオンカードコールセンター	9:00~18:00 年中無休	
9	MP0000165	イオン銀行CASH+DEBITカード	0120-13-1089	イオン銀行コールセンター	9:00~21:00 年中無休	
10	MP0000064	ICOCA	06-7638-1700	ICOCAポイント問い合わせダイヤル	9:00~18:00(年中無休)	お問い合わせには通話料がかかります。
11	MP0000081	いわぎんVISAカード	019-622-2331	いわぎんクレジットサービス	9:00~17:00(土・日・祝日、12/31~1/3休)	
12	MP0000017	au PAY	0120-977-964	au PAY, au PAY プリペイドカードお問合せ窓口	9:00~20:00(年中無休)	
13	MP0000045	au PAY カード	03-6758-7388	auフィナンシャルサービス コールセンター	9:00~18:00(年中無休)	
14	MP0000194	SMB Cデビット(三井済住友カード)	0570-009-988	SMB Cデビットデスク	9:00~17:00 年中無休(12/30~1/3除く)	
15	MP0000198	NPOカード	0773-25-4000	セムジャパンマイナポイント	平日9時から17時まで	
16	MP0000082	エフカマネー	0120-123-452	カスタマーセンター	9:00~22:00(年中無休)	
17	MP0000144	エポスカード	0120-01-0106	エポスカスタマーセンターマイナポイント専用ダイヤル	9時30分~18時(1月1日休業)	エポスカスタマーセンター 東京 03-3383-0101 大阪 06-6630-0101
18	MP0000168	エポスカード(ゴールド・プラチナカード)	0120-01-0106	エポスカスタマーセンターマイナポイント専用ダイヤル	9時30分~18時(1月1日休業)	エポスカスタマーセンター□ 東京 03-3383-0101 大阪 06-6630-0101
19	MP0000151	えんてつカード(ポイント&プリペイドカード)	0570-024-022	静銀セゾンカードプリペイドデスク	9:00~18:00(1/1除く)	
20	MP0000187	オーカード電子マネー	0120-098-055	お客様相談室	受付時間: 月~土 午前9時~午後6時	
21	MP0000208	Okaya Pay	0266-23-2345	岡谷商工会議所	8:30~17:30	お電話の場合は、平日の営業時間内または年末年始を除き対応いたします。休日につきましては、メールにてお問い合わせください。
22	MP0000141	おさいふHippo(ヒッポ)	webmaster@create-sd.co.jp	ドラッグストア クリエイトエス・ディー	平日9:00~17:00	
23	MP0000063	オリコカード	049-271-3330	オリコカードセンター	9:30~17:30(年中無休)	
24	MP0000038	オレボポイントカード(店頭申込みのみ)	0776-34-7150	株式会社大津屋	平日9時~17時	
25	MP0000112	OnlyOneVISAカード	0120-288-063	秋田銀行クレジットカードセンター	平日9:00~17:00(※土日祝休)	
26	MP0000066	Kitaca	0120-691-999	Kitacaマイナポイントコールセンター(現在準備中)	10:00~20:00(平日のみ)	2020年9月1日開設予定
27	MP0000207	Kirica	0120-003-138	キリン堂お客様相談室	9時から20時	
28	MP0000169	きむらフレッシュカード	087-868-5000	新鮮市場きむら 総務・人事部 マイナポイント担当	午前9時から午後6時まで(土日祝日を除く)	
29	MP0000046	Kyash	cs@kyash.co	Kyash運営チーム	平日9:30~18:30	
30	MP0000093	九州カード	092-452-4500	九州カード サービスデスク	9:00~17:00(土日祝・12/31~1/3除く)	
31	MP0000013	くまのICカード	096-326-8666	肥後カード株式会社	9:00~17:00(土日祝日、年末年始を除く)	
32	MP0000173	コーナンPay	0120-057-257	コーナンPayサービス窓口	9:00~17:00 土・日・祝・年末年始休業	
33	MP0000009	CoGCa(コジカ)	0570-022-377	CoGCaマイナポイントコールセンター	9時~18時	特設ページ: http://www.cogca.jp/myna-point/
34	MP0000050	コメリ・アクアカード	0570-09-8739	コメリカードセンター	9時00分~18時00分	
35	MP0000008	コレエマネー	0570-783-484	お客様相談室	9:00~17:30(元日を除く)	
36	MP0000101	さるぼぼコイン	0577-32-8988	飛騨信用組合 経営企画部	平日9:00~17:30	
37	MP0000201	サンセットコイン(店頭申込みのみ)	0558-52-1966	西伊豆町役場まちづくり課	8:15-17:00	
38	MP0000002	J-Coin Pay	0120-324-367	J-Coin Payサポートセンター	平日9:00~21:00	
39	MP0000192	JNB Visaデビット	0120-089-623	ジャパンネット銀行	9時~17時(休業日:12月31日~1月3日、5月3日~5月5日) フリーダイヤルがご利用いただけない場合:03-6739-5015(通話料有料)	※土曜日・日曜日・祝日はお問い合わせ内容によって翌営業日以降の対応となる場合がございます。
40	MP0000199	JP BANK カード	0120-933-000	JP BANK カードデスク	9:00~17:00(年中無休、ただし12月30日~1月3日を除きます)	電話番号(携帯電話等)(有料) 東京:03-6627-4045 大阪:06-6445-3206
41	MP0000104	(荘銀)ブライトワン	023-647-3700	事務集中センター	平日9:00~17:00(土・日・祝・12/30~1/3休)	
42	MP0000004	Suica	0570-017-303	Suica マイナポイントお問合せ窓口	10:00~18:00[通話料有料](1月1日を除く。)	
43	MP0000146	SUGOCA	メールでのお問い合わせ (JR九州ホームページより)			メールでのお問い合わせは、JR九州ホームページより承ります。□ ▼ https://faq-jrkyushu-custhelp.force.com/faq/s/ask
44	MP0000049	smile money(フレスタ)	0120-360-020	株式会社スマイルマーケティング	月曜日~金曜日(祝日は除く)9:00~18:00	
45	MP0000121	駿河屋マイカード	0577-34-5111	株式会社駿河屋 管理本部	土日祝祭日、年末年始を除く、9時~17時	
46	MP0000122	セイちゃん電子マネー	0120-138-318	株式会社セイミヤ 電子マネーカードお問合せ窓口	午前10時から午後6時まで	
47	MP0000149	田子重カード	0800-222-1527	田子重カードお問い合わせ窓口	土日祝除く10:00~17:00受付	
48	MP0000052	たんばコイン(店頭申込みのみ)	0795-72-0112	たんば商業協同組合	平日9:00~17:00	
49	MP0000033	d払い(お買い物時)	0120-800-000	ドコモ インフォメーションセンター	午前9時~午後8時	
50	MP0000197	d払い(チャージ時)	0120-800-000	ドコモ インフォメーションセンター	午前9時~午後8時	
51	MP0000196	dカード	0120-800-000	ドコモ インフォメーションセンター	午前9時~午後8時	
52	MP0000058	TOICA	0120-733-200	TOICAにチャージでチャージ事務局	10:00~20:00(平日のみ)	
53	MP0000068	TOKYU CARD	0570-063-109	TOKYU POINTデスク	9:30~17:00(除く1/1・2月第2日曜日)	※受付時間が短縮になる場合がございます。
54	MP0000076	東邦VISAカード	024-524-1700	企画営業部	9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)	
55	MP0000147	東邦Alwaysカード	024-521-5601	東邦銀行クレジットカードセンター<VISA>デスク	9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)	
56	MP0000189	トライアル電子マネーサービス	0570-078-135	株式会社トライアルフィナンシャルサービス	24時間	
57	MP0000145	とりせん電子マネー	0120-41-2121	とりせんカードお問合せ窓口	9:00~19:00	
58	MP0000203	TORON(店頭申込みのみ)	0983-27-8011	川南町役場産業推進課	午前8時30分~午後5時15分まで	
59	MP0000003	nanaco電子マネー	0570-071-555	nanacoお問い合わせセンター	24時間年中無休	
60	MP0000132	nicopi	0120-392-461	株式会社杏林堂薬局 お客様相談室	平日9:00~18:00※祝日・年末年始・ゴールデンウィーク除く	
61	MP0000051	nimoca	0570-092-111	nimocaコールセンター	8:00~20:00 年中無休	※一部の電話は092-303-7000をご利用ください。
62	MP0000053	PASMO	0570-01-2807	PASMOマイナポイント加算サービスコールセンター	10時から18時(年中無休)	
63	MP0000071	はまPay(タッチ決済)	0120-084-580	はまPayサポートデスク	平日 8:30~21:00	
64	MP0000065	はやかけん	eigyo.TB@city.fukuoka.lg.jp	福岡市交通局営業課	24時間	メールの件名に「[マイナポイント問い合わせ]」の文字を含めるようお願いします。
65	MP0000042	バンドルカード	050-5578-8117	バンドルカードサポートデスク	9:30~17:00(土日祝日を除く)	
66	MP0000032	Bibica	092-483-8777	総務部	10:00~17:00(土日祝日は除く)	
67	MP0000153	ひまわりカードPlus	0570-088-084	アプリカ事務局	24時間(年中無休)	
68	MP0000206	ひまわり電子マネー	0768-74-1341	内浦商店連盟協同組合	平日の10時から16時まで(正午から午後1時を除く。)	
69	MP0000012	Fami Pay	0570-099-899	ファミペイ・ポイントカードサポートセンター	24時間 年中無休	

注: ▲は、各決済サービスアプリまたは店頭での申込みのみ可能です。 ■は、コンビニ(ローソンのみ※)のマルチコピー機からの申込みに対応していません。 ●は、セブン銀行ATMからの申込みに対応していません。

★は、申込みにあたって事前登録が必要な決済サービスです。 ◆は、各社の決済サービスアプリからも申込みいただけます。 ※は、各社の特設スポットからも申込みいただけます。

(出所) マイナポイント事業ホームページ「対象となるキャッシュレス決済サービス一覧」(2020/8/31時点) ※セブンイレブンに設置のマルチコピー機からの申込みは、8/31をもって終了いたしました。



NO	登録サービス番号	決済サービス名称 ※50音順	電話番号	お問い合わせ先	お問い合わせ先 営業日・時間	お問い合わせ先 備考
70	MP0000119	フィールさくらカード ■●	0570-064-390	フィールさくらカード事務局	8:00~22:00 (元日を除く)	
71	MP0000210	PLANT Pay ■●	0570-200-525	株式会社PLANT	平日10:00~17:00	
72	MP0000142	Payどん ■●	0120-947-230	Payどんセンター	平日9時から17時	
73	MP0000035	PayPay (チャージ特典) ◆	0120-898-101	PayPayマイナポイント専用窓口	24時間 (年中無休)	ご不明点等がある場合、先に専用ホームページをご確認ください。□ 専用ホームページ: https://paypay.ne.jp/guide/myna-point/
74	MP0000036	PayPay (決済特典) ◆	0120-898-101	PayPayマイナポイント専用窓口	24時間 (年中無休)	ご不明点等がある場合、先に専用ホームページをご確認ください。□ 専用ホームページ: https://paypay.ne.jp/guide/myna-point/
75	MP0000061	ペコママネー	0120-89-8551	セイコーマートお客様相談室	年末・年始を除く月~土曜日AM9:00~PM5:00まで	
76	MP0000072	ペコママネー ■●	0120-298-832	お客様相談室	9:00~18:00 (※1/1を除く)	
77	MP0000129	北都プライトワンカード ■●★	018-831-8145	北都銀行融資事務管理センター	平日午前9時~午後5時	
78	MP0000150	HOPマネー ■●	0749-23-3123	お客様相談室	AM9:30~PM6:00	
79	MP0000086	ほべたんカード (コブみらい)	0120-725-905	ほべたんカードお問い合わせセンター	受付時間 9時~18時 (日曜休み)	
80	MP0000088	ほべたんカード (いばらきコブ)	0120-725-905	ほべたんカードに関するお問い合わせ	受付時間 9時~18時 (日曜休み)	
81	MP0000089	ほべたんカード (とちぎコブ)	0120-725-905	ほべたんカードに関するお問い合わせ	受付時間 9時~18時 (日曜休み)	
82	MP0000090	ほべたんカード (コブぐんま)	0120-725-905	ほべたんカードに関するお問い合わせ	受付時間 9時~18時 (日曜休み)	
83	MP0000091	ほべたんカード (コブながの)	0120-725-905	ほべたんカードに関するお問い合わせ	受付時間 9時~18時 (日曜休み)	
84	MP0000001	ほろかマネーサービス ■●※	08477-2-0525	東城町商工会	10:00~17:00	お問い合わせ対応は、年末年始、土日祝日を除かせていただきます。
85	MP0000087	マキヤプリカ ■●	0120-27-9600	株式会社マキヤ	土日祝・年始を除く、10:00~17:00	
86	MP0000156	masaca ■	093-591-3711	お客様サービス課	9:15~17:30 (土・日曜日を除く)	※年末・年始は別途対応となります。
87	MP0000034	majica ★◆	0587-30-5067	PPIHマイナポイントコールセンター	平日9:00~18:00	
88	MP0000148	マチカ ■●	0570-055-081	マチカお客様センター	平日10時~17時	
89	MP0000037	交通系ICカードmanaca ★	052-582-5151	名鉄お客様センター	月~金曜日 8時~19時 / 土日祝 (年末年始含む) 8時~18時	
90	MP0000055	マナカ (マナカチャージ) ★	0120-653-344	マナカにチャージでチャージ事務局	10:00~20:00 (平日のみ)	
91	MP0000118	マリカ ■●	093-341-3178	(株)サンキュードラッグ カード事務局	9:00~17:00 ※土日祝は除く	
92	MP0000102	マルカ ■※	0835-25-0909	マルキュウ カードセンター	9:00~18:00 (お問合せには通話料がかかります。)	ご回答にはお時間を要することがあります。
93	MP0000079	万惣カード	082-941-5566	株式会社万惣 総務部	9:00~17:00	問合せ用ホームページ: http://www.alzo.co.jp/folder/post_2.html
94	MP0000073	三重銀カード ■●★	059-354-3344	三重銀カード	9:00~17:00	
95	MP0000200	mijica ■●	0120-504-186	株式会社ゆうちょ銀行 mijicaデスク	9:00~17:00 (1月1日休み)	左記番号でつながらない場合 03-5996-1282 (通話料有料)
96	MP0000057	三井住友カード ■●★	03-6741-5992	三井住友カードマイナポイント事業特設デスク	10:00~17:00 (土・日・祝日・12/30~1/3除く)	
97	MP0000010	メルペイ ◆	アプリ内の「お問い合わせ」	メルペイカスタマーサポート	24時間受付	マイナポイント事業についてのお問い合わせは「マイナポイント」と記載のうえ、「マイペー>お問い合わせ>クーポン・キャンペーンについて>メルペイのキャンペーン」からご連絡ください。□ ※電話専用のお問い合わせ窓口はご用意しておりません。上記アプリ内の「お問い合わせ」からご連絡ください□
98	MP0000139	モー子カード ■●	0120-598-988	株式会社ビッグ富士 お客様係	日祝除く9時~夕方5時	
99	MP0000163	ヤマダマネー ■●	info@yamada-store.com	ヤマダマネー問合せ窓口	10:00~17:00	ご回答にはお時間を要する場合がございます。
100	MP0000048	ゆうちょPay ■●	0120-387-186	ゆうちょPayサポートデスク	平日: 9時~21時、 土・日・休日・年末年始 (12/31~1/3): 9時~17時	
101	MP0000005	ゆめか ※	0570-200-171	お客様相談室	9:00~17:30 (元日を除く)	
102	MP0000074	横浜バンクカード ■●★	045-438-4616	バンクカード照会センター	平日 午前9時~午後5時	
103	MP0000016	LINE Pay ◆	公式アカウントからの問合せ (スマートフォンのみ)	LINE Payお問い合わせ	受付: 24時間	公式アカウントからの問合せ (スマートフォンのみ) □ https://contact-cc.line.me/serviceId/10712
104	MP0000133	LaCuCa	0120-081-968	LaCuCaコールセンター	10:00~17:00	
105	MP0000043	楽天E dy ◆※	0570-081-999	楽天E dyカスタマーデスク	[平日]9:30~19:00/[土日祝日]10:00~18:00	[楽天E dyカスタマーデスク]問合せフォーム: https://support.rakuten-edu.co.jp/helpdesk?category_id=343&faq_id=90&site_domain=default □ 受付時間: [平日]午前9時30分~午後7時00分/[土日祝日]午前10時00分~午後6時00分 * 自動音声でのご案内となります。□* 休業日: 元旦□
106	MP0000056	楽天カード ▲■●◆	0570-66-6910	楽天カードコンタクトセンター	9:30~17:30	決済サービスアプリからの申込みのみ
107	MP0000041	楽天ペイ (アプリ決済) ▲■●◆	050-5490-2648	楽天ペイ マイナポイントお問い合わせ窓口	平日9:30~18:00	決済サービスアプリからの申込みのみ
108	MP0000019	りそなウオレットサービス (前払) ◆	0120-36-3989	りそなキャッシュレスデスク	平日9:00~19:00 土日祝日9:00~17:00	
109	MP0000020	りそなウオレットサービス (購入) ◆	0120-36-3989	りそなキャッシュレスデスク	平日9:00~19:00 土日祝日9:00~17:00	
110	MP0000023	りそなウオレットサービス (前払) 埼玉りそな ◆	0120-36-3989	りそなキャッシュレスデスク	平日9:00~19:00 土日祝日9:00~17:00	
111	MP0000024	りそなウオレットサービス (購入) 埼玉りそな ◆	0120-36-3989	りそなキャッシュレスデスク	平日9:00~19:00 土日祝日9:00~17:00	
112	MP0000030	りそなウオレットサービス (前払) 関西みらい銀行 ◆	0120-36-3989	りそなキャッシュレスデスク	平日9:00~19:00 土日祝日9:00~17:00	
113	MP0000029	りそなウオレットサービス (購入) 関西みらい銀行 ◆	0120-36-3989	りそなキャッシュレスデスク	平日9:00~19:00 土日祝日9:00~17:00	
114	MP0000092	りそなカード ■●★	03-5665-0771	りそなVisaカードインフォメーションセンター	受付時間9:00~17:00 土・日・祝日・年末年始除く	りそなカードホームページ□ https://www.resonacard.co.jp/
115	MP0000205	りそなカード (旧関西カード) ■●★	03-5665-0771	りそなVisaカードインフォメーションセンター	受付時間9:00~17:00 土・日・祝日・年末年始除く	りそなカードホームページ https://www.resonacard.co.jp/
116	MP0000107	litta ※	0570-058-115	litta マイナポイント問合せデスク	10時~18時 (土日祝年末年始 休)	
117	MP0000103	LuVit電子マネー ★	0570-035-003	LuVitカード マイナポイント特設デスク	無休、9時~22時	
118	MP0000014	WAON ◆※	0570-064-375	WAONコールセンター マイナポイントダイヤル	9:00~21:00 年中無休	
119	MP0000154	WA!CA	0570-088-084	プリカ事務局	24時間 (年中無休)	



注: ▲は、各決済サービスアプリまたは店頭での申込みのみ可能です。■は、コンビニ(ローソンのみ※)のマルチコピー機からの申込みに対応していません。●は、セブン銀行ATMからの申込みに対応していません。

★は、申込みにあたって事前登録が必要な決済サービスです。◆は、各社の決済サービスアプリからも申込みいただけます。※は、各社の特設スポットからも申込みいただけます。

(出所) マイナポイント事業ホームページ「対象となるキャッシュレス決済サービス一覧」(2020/8/31時点) ※セブンイレブンに設置のマルチコピー機からの申込みは、8/31をもって終了いたしました。

最新情報は、マイナポイント事業
ホームページでご確認いただけます