

平成20年度 「市民の目」監査（行政監査）

「監査委員アンケート」による

市民意見募集の結果

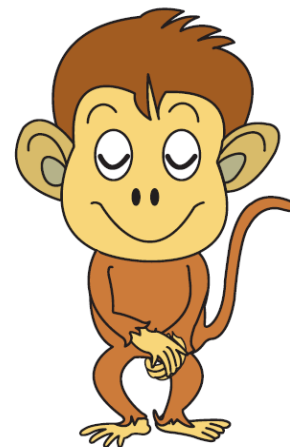
横 浜 市 監 査 委 員

平成20年度「市民の目」監査では、「美しい街へ ～おもてなしの心～」をテーマに、街の美化について監査を実施しました。監査に際して、監査結果に市民意見を反映させるため、「監査委員アンケート」により市民意見を募集しました。

その結果、多くの市民の皆様から意見等が寄せられたことに感謝するとともに、アンケート結果をここにまとめました。

なお、この「監査委員アンケート」の結果を反映した監査結果報告は、監査事務局ホームページに掲載しています。

(<http://www.city.yokohama.jp/me/kansa/>)



監査事務局マスコット
「カンサル」

「市民の目」監査とは

市民の目線に立った分かりやすい監査を目指し、「市民の日常生活に関連のある事務事業」を対象として、市民意見を反映させた行政監査です。

【監査委員アンケートの結果】

1 実施の概要

監査委員アンケートは、次の方法により実施しました。

実施方法		実施期間	
1	3区役所での対面調査	監査対象の3区役所での対面調査	平成21年2月3日から平成21年2月7日まで
2	ヨコハマeアンケート	市民活力推進局所管の「ヨコハマeアンケート※」による調査	平成21年1月22日から平成21年2月5日まで
3	ホームページ	監査委員ホームページへのアンケート掲載による調査	平成21年1月19日から平成21年2月28日まで
4	区役所等での用紙配布	全18区役所及び市庁舎市民情報センターでのアンケート用紙の配布	平成21年1月19日から平成21年2月28日まで

※ 「ヨコハマeアンケート」：インターネットによる市政に関するアンケート調査で、事前登録したメンバー（市職員を除く横浜市民が対象、平成20年度は685名）に対して実施

2 質問

監査委員アンケートでの質問は、次の4項目7問について実施しました。

I 駅周辺の清掃について	
Q1	都心部の駅周辺の清掃経費（1駅当たり）が、身近な駅周辺に比べて約5倍となっていますが、どのように考えますか？
II 駅前の「喫煙禁止地区」について	
Q2	「喫煙禁止地区」で喫煙者や吸い殻のポイ捨てを減らすために、最も良いと考える取組は何ですか？
III 観光客が多く訪れる公園の美化について	
Q3	観光客が多く訪れる山下公園などの美化の経費（公園面積1㎡当たり）が、身近な公園に比べて約3～5倍となっていますが、どのように考えますか？
IV 市民による美化活動について	
Q4	身近な地域の美化活動に、参加したことがありますか？
Q5	<Q4で「参加したことがある」と答えた方> 参加した動機や理由は、何ですか？
Q6	<Q4で「参加してみたい」と答えた方> どうしたら参加しやすくなりますか？
Q7	<Q4で「参加したくない」と答えた方> 参加したくない理由は、何ですか？

3 実施結果

(1) 回答状況

監査委員アンケートの回答状況は、次のとおりです。

	実施方法		回答数		うち、自由意見が記載された回答数	
1	3区役所での対面調査	神奈川県	216通	751通	51通	196通
		保土ケ谷区	201通		37通	
		磯子区	334通		108通	
2	ヨコハマeアンケート		436通		303通	
3	ホームページ		180通		88通	
4	区役所等での用紙配布		17通		13通	
合計			1,384通		600通	

(2) 質問内容と回答結果

質問内容および回答結果の集計等は次ページ以降に掲載しました。

なお、「その他」欄や自由意見欄に記載された意見等は、個人情報に関するものなどを除くとともに、明らかな誤字等は修正して掲載しました。

各質問での「その他」欄に寄せられた意見等は、内容ごとに分類*し、設問の選択肢にない分類のものを先に、また件数の多い順に掲載しています。

* 複数の内容を含む意見等は、主と思われる内容の方に分類しました。

I 駅周辺の清掃について

【質問内容】

横浜市では、市内にある鉄道の主要駅周辺で清掃作業を行っています。

「1駅当たりの清掃経費」が、都心部の駅周辺では、身近な駅周辺に比べて、約5倍となっています。

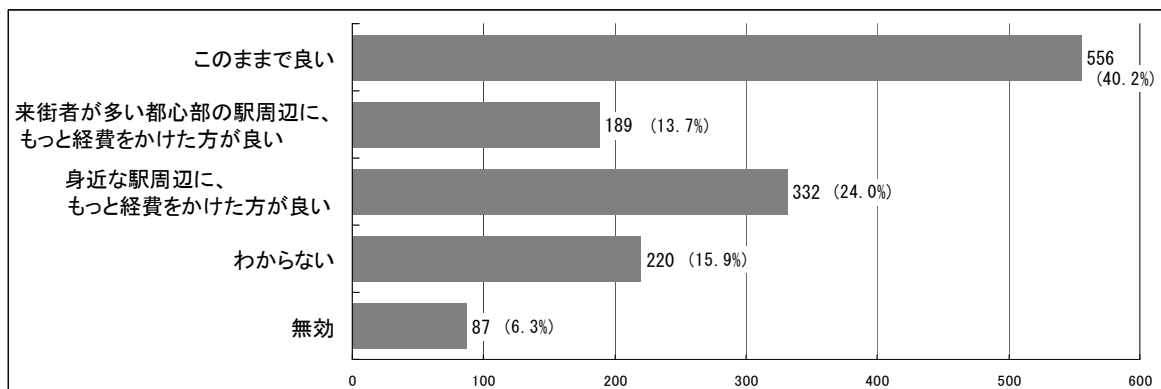
エリア	清掃範囲	清掃日数 (年間、委託分)	清掃経費 (年間、委託分)	(平成19年度実績)	
				1駅当たり	(比率)
都心部	横浜駅、桜木町駅、関内駅、新横浜駅など11駅の周辺	104日～366日	約1億1,300万円	約1,030万円	(5.1倍)
身近な駅	新子安駅、保土ヶ谷駅、磯子駅などの主要13駅の周辺	52日～149日	約2,600万円	約200万円	—

※ 清掃日数及び清掃経費は、駅周辺の歩道清掃の数値です。 ※ 「身近な駅」は、神奈川区、保土ヶ谷区及び磯子区にある駅です。

Q1 都心部の駅周辺の清掃経費（1駅当たり）が、身近な駅周辺に比べて約5倍となっていますが、どのように考えますか？

【回答結果】

(回答者数 1,384人)




II 駅前の「喫煙禁止地区」について

【質問内容】

横浜駅などの周辺は、「横浜市
空き缶等及び吸い殻等の散乱の防
止等に関する条例」による「喫煙
禁止地区」と定められており、こ
の地区で喫煙した場合、2,000
円の罰則（過料）が科せられます。

条例施行後、地区内での喫煙者
数が64%、吸い殻本数が42%、

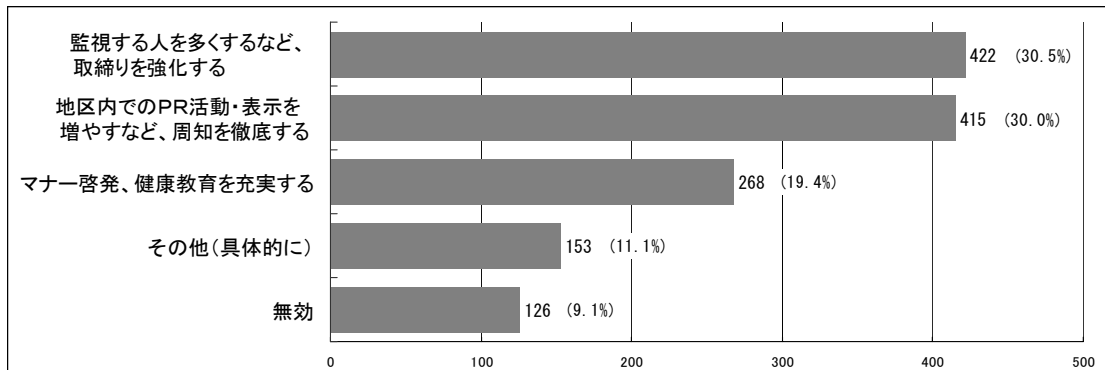
それぞれ減少し、一定の効果が上がっていますが、まだ、喫煙者がみられ、吸い
殻のポイ捨てが多い状況でもあります。

平成 20 年 1 月から実施 横浜駅周辺、 関内駅周辺、 みなとみらい21地区	実施による効果 平成20年12月現在 (横浜市調べ) 喫煙者数 64%減少 吸い殻のポイ捨て本数 42%減少
平成 21 年 3 月から 新設・拡大予定 鶴見駅周辺、 東神奈川駅・仲木戸駅周辺、 横浜駅周辺（拡大）	

**Q2 「喫煙禁止地区」で喫煙者や吸い殻のポイ捨てを減らすために、最も良い
と考える取組は何ですか？**

【回答結果】

(回答者数 1,384人)



◆ 「その他」欄に寄せられた意見等 (219 件)

※ なお、選択肢「その他」を選んでいないが具体的な意見等が寄せられたものがあったことなどの理由により、「その他」欄に寄せられた意見等の件数は、選択肢「その他」の回答件数とは一致しません。

① 喫煙場所、灰皿に関する意見 (64 件)	
1	吸い殻入れを増やし、吸える場所を増やすことでポイ捨ては少なくなる。
2	喫煙場所設置
3	喫煙場所設置
4	喫煙所の設置
5	喫煙場所スペースを増やす
6	喫煙所を一箇所ではなく少し増やしてください
7	喫煙場所を増やす(横浜駅西口などはいつも人があふれているので)
8	特に吸い殻の多い場所に灰皿を備えた喫煙エリアを設置する
9	きちんとした喫煙場所を整備すべき

< II 駅前の「喫煙禁止地区」について Q2 >

10	喫煙ブースを設置する
11	喫煙ルームを充実させる
12	喫煙者のため、喫煙コーナーを設置すべき
13	灰皿をあちこちに置き入れてもらう
14	喫煙場所をふやす。灰皿を配る。
15	少ない経費で携帯灰皿の配布
16	喫煙スペースを設ける。無いと喫煙者、ポイ捨てが増えると思う
17	煙草税収は市にとっても大事な財源（多額納税者です）。きちんと管理された喫煙の増設をしてあげて下さい。ただ取り締まるだけでは駄目ですよ！！
18	他自治体で効果を出している、複数カ所喫煙場所を決める
19	喫煙OK場所の明示
20	分かりやすい喫煙所の設置
21	分かりやすいところに、喫煙場所を設ける事こそ大切。
22	喫煙場所を増やし、その場所を明確にする
23	喫煙禁止地区とすることにも一定の効果があると思われるが、今後もっと効果的にするためには、逆に喫煙できる場所が分かりやすく、そこへ誘導できるような仕組みが必要なのではないか。
24	飛行場や新幹線のホームのような喫煙場所の確保とその表示の増加。
25	喫煙所をもうける。それ以外は罰則あり。
26	タバコを吸える場所を確保し、その場所が分かりやすいように周知する
27	どうしても喫煙する人は出てくるので喫煙できる場所を作りPRする。
28	禁止のみではなく分煙する方針も考えてほしい
29	携帯灰皿を配る
30	喫煙スペースの増加。禁止するだけじゃ効果ない
31	喫煙所も整備してほしい
32	喫煙所の設置等の喫煙場所を増やす
33	喫煙できる場所を作ってみては？
34	近くに喫煙場を設ける必要がある。
35	バス停にタバコの吸いガラ入れを置いたほうがよい。どうしても散らかっているから。
36	喫煙場所をふやしてほしい。灰皿をふやす。
37	灰皿をもっといろいろな所に設置する。喫煙場所をふやす。
38	喫煙コーナーの増加
39	バス停の禁煙は吸い殻入れの設置が望ましい
40	一般的に禁止区域をひろげても、喫煙家には住みづらい街だという認識しか生まれえない。逆に喫煙コーナー喫煙所を目立つ所に設置し、そこでしか吸えないという認識を生み出すなど柔軟な対策があってもよいと思う。また喫煙所に市の税金をかけてまで対応しているというのも、これで認識が深まると思う。
41	喫煙所を多数設置
42	喫煙は周囲に迷惑のかかることであるが、喫煙自体は本人の自由である。その為には喫煙場所自体は減らさず、不便な所に設置すれば良いと思う。例えば階段の上、各々の場において遠いところなど。息切れし健康の大切さがわかる。不便なところへいくむなしさを感じさせる。
43	背景に違和感を感じさせない灰皿の設置
44	禁止地区を強制するのではなく、喫煙スポット・分煙施設を喫煙者に認知させる。
45	喫煙所もしくは灰皿設置を多くすべき。禁止ばかり多くても効果はない。
46	喫煙コーナーの設置。
47	喫煙場所（スモーキングエリア）や吸える喫茶店をもっと増やす。灰皿がないから捨てるんだよ。
48	十分な喫煙エリアも確保する
49	喫煙所を増やす
50	秋葉原駅型喫煙所トイレ併設
51	例えば、茅ヶ崎駅前のコンコースの喫煙コーナー設置を参考にしたら良い。
52	吸いたい人は、どうしても吸ってしまうので、川崎駅近辺のように、喫煙可能コーナー（場所）を作ってそこに誘導する。
53	喫煙して良い場所を増やす。灰皿を多く設置する。

54	喫煙所の絶対数が、少ないので、禁煙エリア自体反対 たばこの地方税で、喫煙エリアの整備が必要
55	上記選択肢の取組による促進と共に「喫煙は喫煙所で！」といった場所を喫煙者用に設ける。わざわざボックスなどの上物を作るような費用は掛けなくとも、通行人の妨げにならないような屋根のある屋外に設置すればよいと思う。（例えば横浜駅東口の水時計の脇から上がったところなど）
56	渋谷駅ではそれなりのスペースを喫煙者に開放しています。まるっきり「煙草を吸うな」ではなく、税金にもなっているのですから、清潔感のある喫煙場所を作ってあげてはいかがでしょうか？
57	禁煙反対～！！喫煙場所の設置して欲しい。
58	喫煙設備の充実なくしての当該条例の導入は如何にも稚拙！！
59	喫煙所の増設。面積の拡大。現状のものは実態に即してない。
60	横浜駅前の喫煙所は人が入れなくて外で吸っている人が目立つ。喫煙所の見直しが必要。
61	タバコ・ライター+携帯灰皿を持つPR活動とシンプルデザイン格安携帯灰皿の販売も
62	喫煙できる地区を明確にする
63	喫煙可の場所をPRする
64	箇所箇所に喫煙場所を設置するとよい
② 罰則等を強化する (27件)	
1	自分の自覚です。罰金を高くすると良い
2	罰金を1万円増やす
3	過料を上げる
4	過料をふやす
5	罰金の額を10万円位の高額にする
6	罰金の金額を1回3万にする
7	シンガポールのように罰金を取る
8	罰金などの制裁条例を策定する
9	罰金制にする
10	罰金制度を導入する
11	罰則をつくるとか
12	罰則を厳しくする。
13	罰則を強化する
14	条例などでペナルティを作る
15	罰則金を高くする
16	人は多くせず、罰則の徹底をはかる。過料を上げる
17	罰金は法外な値段にする。未成年者の喫煙を減らす
18	罰金をもっと高くする
19	もっと、違約金高くして、取締りを徹底する。
20	罰則を強化して監視員を増やす。
21	取り締まりの強化はもちろん、罰則を厳しくする。
22	課税を多くして、その分を取締まり強化や清掃に。 (路上での喫煙をすべて禁止してほしいです。)
23	市のポイ捨て禁止条例を強化して反則金を強く過料する(シンガポールの例)
24	抑止力としての罰則ではなく実際にルールを守れないものにはペナルティを科すべき。
25	監視する人を多くすると大変だから、罰則の金額を増やせばいいと思います。
26	罰金の金額を3000円に増額する。また、違反者に環境美化などのボランティア活動等への従事を勧告(または義務付け)する。分煙を進める。
27	料金を1万円ぐらいにして清掃に使えるようにしてはどうですか
③ たばこに対する意見 (20件)	
1	タバコの代金をあげる
2	たばこの大幅値上げ
3	分煙化にたばこ税から補助して頂き、共生を図ることが必要と思う。
4	タバコを買ったときに高い金(3,000円分)を取り、吸い殻をタバコケースに全部あれば次からはタバコ代金のみ。吸い殻を捨てた人に高い金分を払う。
5	たばこ税は何に使っているのか。吸う人のことも考えよ

< II 駅前の「喫煙禁止地区」について Q2 >

6	たばこを無くすことだ。
7	タバコを売らない
8	タバコ箱1000円化。早期実現を。税金の一部で地域美化。
9	喫煙、これそのものがWHOの方針に反する。徐々にでも全廃へ。
10	タバコを販売しないこと
11	禁煙法を国が定めるべき問題
12	周辺でタバコを販売しない
13	タバコを売りながら、健康教育はないでしょう。タバコをなくす。
14	たばこ製造側にも何か協力またはリスクを負ってもらう
15	携帯灰皿にタスポを付けて灰皿がないとタバコが買えないようにする
16	タバコの値段を高くして（3倍くらい）ポイ捨て対策に使う。JTが掃除して（責任もって）
17	受益者負担で清掃費用をタバコの価格に上乗せするか販売責任でJTに負担させる。
18	タバコの値を上げて喫煙者を減らす
19	タバコをなくす。売らない
20	たばこの値上げ
④ 喫煙禁止地区を拡大する (13件)	
1	地区の限定などがあれば、むしろ市民ひとりひとりの認識が甘くなり効果が出ない。もっときびしくすべき。
2	特定の地区だけでなく横浜市内全てにおいて、歩き煙草や路上喫煙を禁止。日本や世界の先駆けとして横浜市ならできると思っています。この事がいかにcoolでsmartでかつこ良く、多くの人々にとって有益且つエコであるかをアピールし共感を得ることができれば達成できると考えます。その方法は、いろんな分野・角度、多くの人々から意見を頂戴し粘り強く遂行していけば可能であります。又、市民の意見や発言ができる場や機会を数多くセッティングしていただかなければなりません。
3	喫煙禁止地区を大幅に拡大して、原則として歩行禁煙とするなどの決められた場所以外では禁煙が常識となるようにして、違反者へは罰則を厳しくする。市内全域または都心部全域を原則歩行禁煙をすることが望ましいが、導入段階では都心部から、例えば「みなとみらい地区（高島町の一部を含む）全域」を全面的に禁煙化することを検討いただきたい。
4	喫煙に関して、区域を市内全域として、歩行喫煙禁止に関する条例を施行していただきたい。安全面と環境面のどちらを考えても、あって当然の条例ではないでしょうか。
5	市内すべてに拡大し、禁煙場所は公共の場のみとする
6	横浜市全域を喫煙禁止してほしい!!歩きタバコは危険!!不快!!
7	市内全域路上喫煙禁止にする。一部駅だけだとわかりにくいと思う。
8	東京都内のように、禁煙区域を拡大する。
9	喫煙場所以外の喫煙全面禁止によりポイ捨てなどのゴミが減る。歩きタバコ全面禁止。
10	「喫煙禁止地区」を「市内全駅の周辺」に拡大したほうがいい。 この駅ではOK、あの駅ではダメなどでは判りにくい。
11	市内の全部の駅前を禁煙地域とするべき
12	海外のように外での喫煙を全面的に禁止する!!
13	罰則金を上げ、禁止地区を市内全域にする。
⑤ マナー啓発、健康教育を充実する (17件)	
1	喫煙の問題はもはや禁止・制限地区だけの問題ではなく、もっと根本的なところからの啓発、教育が必要な世情になっていると思われまます。よって幼い頃からの両親、学校、地域等での教育からはじめることが大切だと思います。
2	先進国の社会常識としてスモーカーに植えつける必要がある
3	取締の強化は、マナー向上の根本的な解決にはならない。行政・学校・企業・地域が一体となった啓発活動
4	①人件費が多くなる ②人から人を注意するのは難しい ③学校、会社、家庭回覧等パソコン等テレビメディアから繰り返す
5	根気良く啓発活動を続ける
6	犯罪がなくなると同様に、あまり上記選択肢の取組のことは期待できない。吸い殻を捨てる人の姿を見せること。きれいにしていれば、無言の啓発になると思う。

7	ペナルティーを意識させる宣伝を行う
8	喫煙禁止とともに 受動喫煙の害を含めた健康教育、環境汚染等もアピールする。
9	住民以外が多く来ることを考え、地区内だけではなくもっと大々的な広報を。電車内等。
10	歩きタバコの火で顔に熱傷を負い皮膚移植にいたった女兒の例など加害者事例を公表
11	ちゃんとした喫煙場所（室等）を設置。道徳を小学校の時から教える。
12	教育が必要、学校での
13	受動喫煙の害をもっと知ってもらおう
14	喫煙が体に悪いことを大きな看板に掲げる
15	「ポイ捨て、かつこ悪い」というメディア戦略
16	タバコのパッケージに病氣部分の写真をのせる
17	区役所にお勤めの方のマナーも（意外と多いです）
⑥ 取締りを強化する （16件）	
1	違反者に対して厳格に罰則を適用すべき
2	一時期期間を決めてでも取締りを強化する
3	違反者に必ず注意をする
4	罰金にする等厳しく。子どもにとっても危険
5	定着するまでしばらく監視強化を
6	当初は監視を厳しくしないと徹底しない
7	監視する人、取締りに権限を与える
8	現場をつかまえて即罰則（その場での過料の支払）に処する
9	マナーのある方、常識のある方は、とっくに守っていると思います。注意しても聞く耳を持たない方、自分だけがよければよいと考える方の扱いはむずかしいと思いますが、どんどん罰則をとり、受動喫煙の被害をなくしたいです。本当に迷惑です。
10	例外なく警察により、条例違反者を拘束し、公正な罰金を徴収する。
11	手加減無く罰金を課す。
12	喫煙は深夜が多い為、深夜に監視すべきだ。
13	もっと厳しく罰金を取る。歩きタバコをとってもよく目にするが…… 罰則が科せられているのを見た事がない
14	監視員が、気弱そうな人しか取り締まれておらず正直者が馬鹿をみている現状を改める。
15	警察官による指導
16	表示等してもその人のモラルの問題ですが見てなければ良い等有り取り締まらないとだめかと
⑦ 周知を徹底する （12件）	
1	横浜は、観光地としても有名なため、外国人や市外の方に対しては周知活動が不十分である場合があるため、旅行会社などの協力し、更なるPRが必要なのではと思います。市民や横浜へ通勤、通学している人に対してはすでに十分な周知活動がされていると思います。
2	禁止区間の表示を色や記号で大きく塗って抑制できれば
3	路面に「喫煙禁止地区」マークを大きくペイントする
4	極端な表示など。歩道全体に巨大マークを描くなど行き過ぎと思うぐらいやる事が大切
5	表示や交通内放送、目立つ制服の監視人などで「禁止地区」だと誰にも分かり易くする
6	禁止区域に放送を流す
7	上大岡駅ひどいです。看板大きくして欲しい。罰金の記載が効果的だと思う。
8	東京でも一部地域は歩きタバコなど禁止になっている地区があるが、自分は煙草の煙が嫌いなのでそういう情報に敏感であると思っているが、エリアなどが分かりづらいものとなっている。これは、一時期は盛んにニュースなどにも取り上げられ、情報を目にする機会も、情報を調べる手段もたくさんあったが、今は落ち着いてしまい、詳細な情報が埋もれてしまっているということだと思う。横浜市でもその傾向が見られ、私自身、ニュースなどには敏感なはずですが、喫煙禁止地区が設定されたことすら知りませんでした。神奈川県でも（JTなどに）
9	私は喫煙者でないので気にしていないせいなのか、町でマークに気が付きません。全ての人が気付くことができなければマナーは良くなるのでは？
10	小型の表示板を町内会単位で30枚くらいずつ配布し（横浜市名入り）、その地域へ掲示する。
11	道に大きく禁止地区表示をすると意識が高まる
12	行政がすることは、あるべき姿・方向を示して、広報・PRを続けることである。

< II 駅前の「喫煙禁止地区」について Q2 >

⑧ その他の意見等 (50件)	
1	現状より一層の美化をして、捨てるのが恥ずかしい状態にする。
2	これみよがしに清掃してみせる
3	タバコだけでなく、ゴミその他非常識に捨てる人には高額に罰金を強化する。学校の教育を小さい頃から徹底的に行なわせること。
4	直接取締りより吸いにくく捨てにくい環境作りの方が良いのでは？例えば鏡の設置など
5	本来はマナーである事柄を罰則で守らせようとしても、ゼロにはならないし、発想が貧困だと思う。何でも「決まり」にする昨今の風潮は、日本人として恥ずかしい。
6	個人個人の自覚が必要。公の所という意識をもつ
7	提示3案に以下の付加を検討希望。 1. 千代田区のように道路に喫煙不可と示す。 2. 罰則金を高値にする。(10,000円程度) 3. 罰則者の所属会社、学校、親族に連絡し、マナー啓発を依頼する。
8	やはり清掃に力を入れてきれいな場所にはゴミを捨てられないように
9	駅の改札から見えるところでかく等で掲示、監視人員増、拒否や逃避はさらに罰金。
10	禁止地区ごとに喫煙ブースを必ず設けた上で、一定期間の監視増員が有効だと思います。
11	喫煙(分煙)スペースの確保と禁止地区の周知
12	選択肢「取締りを強化する」、「周知を徹底する」の両方必要ではないでしょうか。特に「周知を徹底する」についてですが、鉄道事業者にも協力をあおいで、駅の構内アナウンスで、駅構内と周辺が、一部をのぞいて禁煙であることをアナウンスするのはいかがでしょうか？電車でいらした観光客への告知には、効果があると思います。また、徹底した清掃活動も効果があると思います。
13	選択肢三つすべて
14	私は鶴見区駒岡ですがあまり良いとは思わない
15	抜き打ち的に調査して何らかの形で公表する。町会各学校等で月1回位の美化の日を。
16	ポイ捨ては色々ある。上下水道路わきの排水口に入る
17	監視員にシルバーを活用する
18	監視人ボランティア。78歳なれど要請があれば。
19	高齢者に半ボランティア制確立し監視願う
20	定期的に市民によるボランティアによる美化活動を実施する
21	束になった巡回監視体制でなく、人を指定して、張り付けて、タバコ禁止で対応すべし
22	喫煙者のマナーには期待できない(罰則は絶対施行すべきではないとかがえていて)
23	禁煙反対です!!イライラします
24	自分は吸わないがすでに罰則が科せられていた事を、この用紙を見て始めて知った次第です
25	「全面禁煙」を見直し、「喫煙エリア」を設定した上で取締りを強化すべき
26	ただし、喫煙禁止地区というのは本当に正しいのでしょうか?ポイ捨ては誰でもいけないことだとわかりますが、特に市外や外国からの来客に、禁止地区ということを事前に理解してもらうことが現在できているのでしょうか?なので、ポイ捨てした人への取り締まりは強化すべきと思いますが、喫煙禁止という点については疑問に思います。
27	取締りやPR活動の強化には費用がかかる。税金がもとなのだから常にコストを考えて欲しい。
28	特定の地域で実施しているから問題が起きる。市内全域、全国に拡大することで、日本では当たり前としてゆく。
29	喫煙禁止を呼びかける本来の目的を明確にし、市民にPRを徹底する必要があると思います。禁煙の本来の目的を考えると、市税の収入は減るでしょうが、市役所・区役所等の公共施設内売店での煙草の販売を止めるべきだと思います。
30	監視員を増やすことと教育が一番と考えます。PR活動や表示も良いかとおもいますが、守らない人は基本的に見ませんので・・・もしくは見ても日本語を理解しないとおもいます。極端な意見ですがタバコ自体を横浜市で販売しない。と言うのも一定の効果があるかとおもいます。取り締まりを行う地域でタバコを販売するのも相反すると思います。
31	横浜が緑の環境何とかで税金取ったり、Q1によると駅の清掃に5倍も高い税金を投入しているなら、まずやる事が違うと思います。私なら、横浜市は歩きタバコ禁止にします。マナーが悪い人多すぎる。もっとやるべき事に税金投入して欲しい。何か違うところに税金かけてないですか?公務員の視点はちょっと世間とは違うので、外部から見た視点を参考にしたいです。

	<p>上記選択肢の3つの取り組みはもちろんですが、たりないと思います。</p> <p>①販売元のJ Tの職員にも清掃させる。</p> <p>②タバコを吸わない非喫煙者には、ボランティア等でポイ捨てされたタバコの吸い殻拾いをさせない。喫煙者にやらせる。</p> <p>③未成年者がポイ捨てする現場をよく見かけるので、販売店（コンビニ等では、何歳であろうが身分証明書の提示をさせる。</p> <p>④早朝、深夜は、監視や取り締まる人がいないため、ポイ捨て放題。一度、始発から8時ぐらいまで、駅前を見てください。酷いです。（横浜駅）</p> <p>⑤喫煙者に対し、さらに税金をかける。</p>
32	
33	学校（大学）周辺の場合、学校に協力を求める
34	一度でも清掃活動に参加すると捨てちゃいけないなと思ったりする。参加させる活動を広めてみては。
35	経費のムダ遣い。モラル・道徳の問題ではないか？
36	吸いたい人はどこでもマナー関係無しが多い。公共の場のPRで「ステキ」な携帯灰皿の配布など（プレミアムがつくような）。吸っていてもスマートでカッコ良いとPRしては？
37	小生シンガポールに2年ほど在住。流石観光立国の国キレイな街並みです。罰金も54年頃で日本円で15,000円～20,000円ぐらいでした。
38	個人の問題
39	吸っている人のマナーに期待するしかない
40	ポイ捨てを習慣的に行っていた人が止めた例をPR
41	監視員が活動を始める時間前の（8時頃？）、通勤者の喫煙・ポイ捨てが多い。
42	法的処置が必要
43	タバコ持っている人に反応するセンサーを付ける
44	歩行しながらの煙も空気を汚している
45	タバコの煙がノドに入るとムセル
46	横浜市だけ税金をかける
47	法律改正を行なう
48	社会福祉とか他の事に労力と費用を使うべき
49	歩きながらはいただけませんね
50	照明器具を半分にどうですか

Ⅲ 観光客が多く訪れる公園の美化について

【質問内容】

横浜市の公園では、市民ボランティア（公園愛護会）による清掃活動や、市の直営事業として清掃や樹木の管理などが行われています。

こうした美化にかかる「公園面積1㎡当たりの経費」が、観光客が多く訪れる「山下公園」や「港の見える丘公園」では、身近な小規模の公園に比べて、約3～5倍となっています。



< 山下公園 >

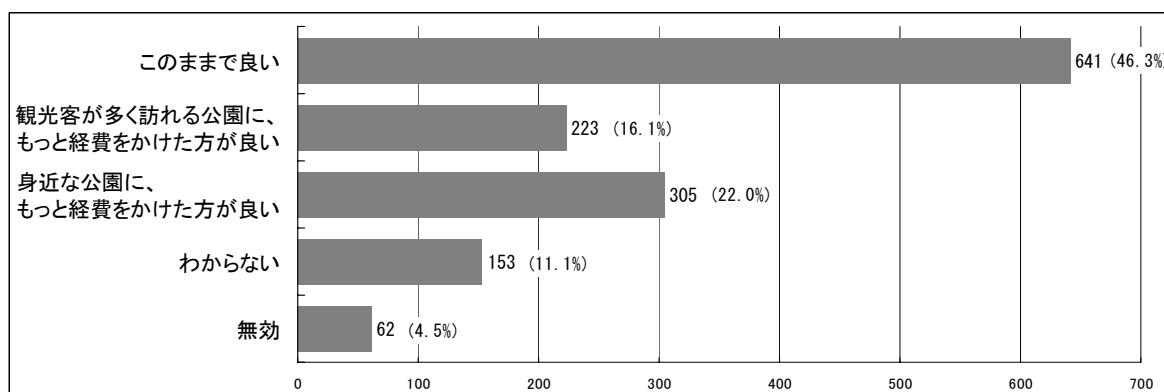
	公園面積	美化の経費 (年間、委託分)	（平成19年度実績）	
			1㎡当たり	（比率）
山下公園	74,121㎡	約4,100万円	560円	(4.6倍)
港の見える丘公園	57,765㎡	約2,400万円	414円	(3.4倍)
身近な小規模の公園	1,113,528㎡	約1億3,600万円 (公園愛護会の経費を含む)	122円	—

※ 「身近な小規模の公園」は、神奈川区、保土ヶ谷区及び磯子区の3区が管理する公園（420箇所）です。

Q3 観光客が多く訪れる山下公園などの美化の経費（公園面積1㎡当たり）が、身近な公園に比べて約3～5倍となっていますが、どのように考えますか？

【回答結果】

（回答者数 1,384人）



Ⅳ 市民による美化活動について

【質問内容】

皆様の身近な地域では、自治会・町内会、老人会、学校、企業、商店街など、さまざまなグループによる美化活動（清掃、草刈、花壇の管理など）が行われています。

また、横浜市は、公園などにおいて、ボランティアによる美化活動を支援（清掃用具の提供など）しています。

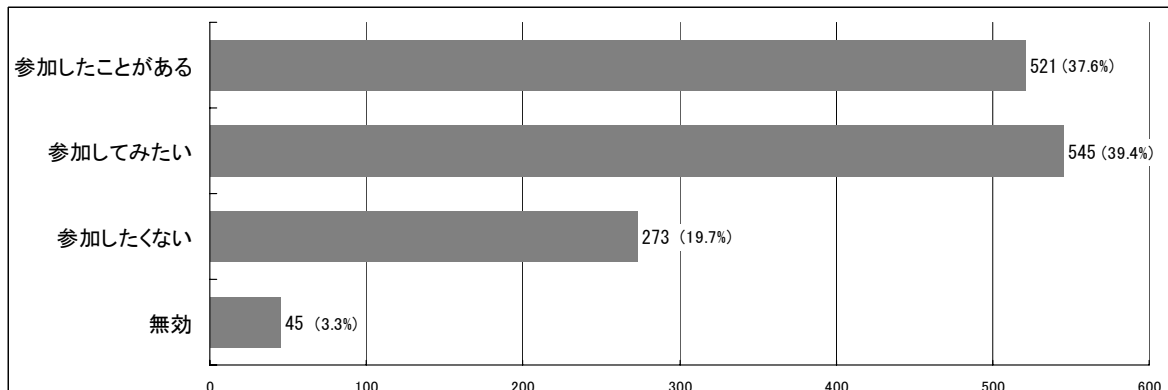


< ボランティア（公園愛護会）の活動 >

Q4 身近な地域の美化活動に、参加したことがありますか？

【回答結果】

(回答者数 1,384人)

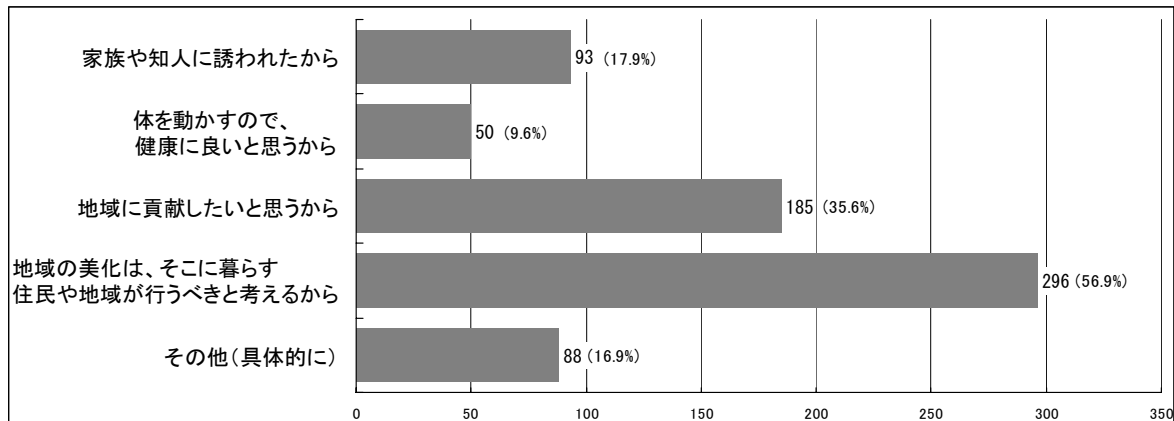


【質問内容】 <対象：Q4で「参加したことがある」と答えた方>

Q5 参加した動機や理由は、何ですか？

【回答結果】

(複数回答可 回答者数 520人)



◆ 「その他」に寄せられた意見等 (99件)

※ なお、選択肢「その他」を選んでいないが具体的な意見等が寄せられたものがあったことなどの理由により、「その他」欄に寄せられた意見等の件数は、選択肢「その他」の回答件数とは一致しません。

① 自治会・町内会などの地域を通じて (68件)	
1	自治会町内会として取り組んでおります。
2	子供会の役員として。子供達が小学校で取り組んでいるが関心がある。
3	仕事として愛護会の立ち上げのため
4	子ども会や町内会の役員をやって
5	子ども会での参加
6	町内会で定期的な取組
7	子供会の役員だったから
8	自治会の活動で
9	ボーイスカウト活動
10	一つの行事とされていたから
11	環境事業推進員 26年
12	当番
13	自治会の活動として
14	自治会から促された
15	自治会の役員だったから
16	自治会の役員だったから
17	自治会役員で誘われた
18	町内の班長だったから
19	子供会活動
20	地域の役員になったから
21	自治会の活動にて
22	子どもの学校の行事として
23	自治会に加入していた為
24	中学校の地域清掃活動にPTA役員として参加しました

25	子どもの属している団体の親として参加
26	グループの美化活動の一環として
27	地区自治会で月1回実施している
28	マリノスサポーターによる美化活動（MM地区）
29	ボーイスカウト活動で。
30	自治会の行事だったから。
31	町内会での義務
32	自治会の当番
33	自治会の役員として参加した
34	当番だったから
35	自治会活動の一環として
36	地域の合同自治会の行事として参加した。役員をやっていない時に参加はなし。
37	自治会で割り当てがあるので。
38	地域のサークルなどの団体加入
39	自治会による決定だから
40	マンションの管理組合主催であるから
41	環境事業推進委員、公園愛護会長を拝任し、ゴミ処理や公園、町の美化に関わっている
42	地域の市民公園；地域住民が順番で毎日曜日清掃作業を自主的に奉仕している。
43	自治会活動としても実施中
44	自治会の義務
45	学校の行事で通学路の清掃活動があったから。町内会はご近所の目があるから。
46	自治会の役員のため
47	町内会の役員の当番で、1年間は清掃担当になったから。やってみたらけっこう楽しかったですが仕事をしている世代の自分としては、負担でもありました。
48	町内会の美化で
49	当番制になっています
50	P T A活動等
51	自治会の行事として
52	自治会で参加
53	町内の役員として
54	自治会活動の一つである
55	老人会・町内会で
56	自治会で、近所の公園の清掃が義務付けられているから。
57	自治会の当番で
58	自治会の役員だったので
59	自治会の班毎に清掃する月が決まっているので、それに毎回参加している。
60	きっかけは、公園の清掃に町内会の班での参加が呼びかけられたことでした
61	町内会で順番に回ってきたから
62	山下公園日曜清掃に参加いたしました
63	イベントに参加し、お貸し頂いた時よりも綺麗を心掛けています。
64	近隣との意思疎通を図る
65	近所の人と会話のチャンス
66	地元の人々、親子の交流になっている
67	子ども会で知り合いを増やしたかった
68	老人会のふれあい活動の一つ、掃除もあるが、ご挨拶やダベリングも重要

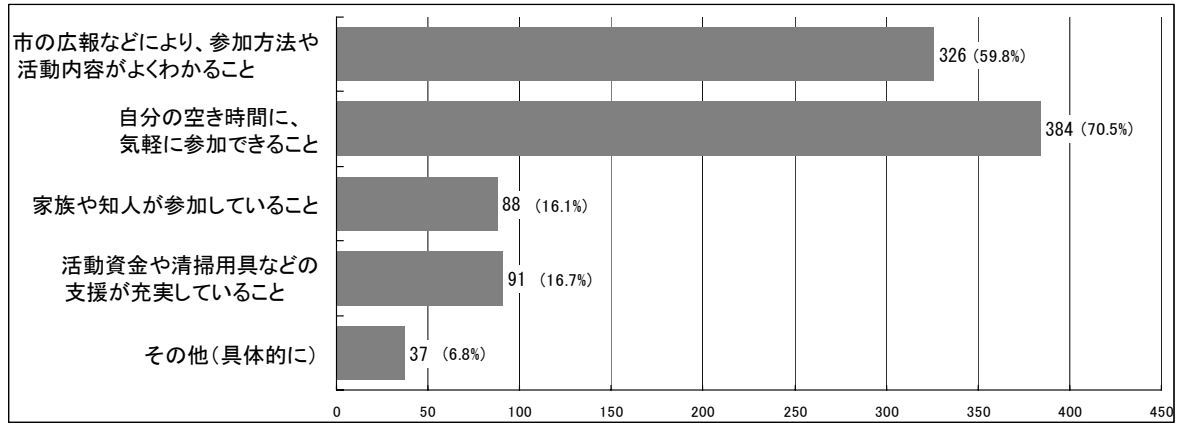
② 子供への教育のため （4件）	
1	子供に地域の美化活動がある事を教える為
2	子供の教育上良いと判断しました。
3	子供はまだ2歳だけど楽しみながら奉仕活動を経験させたいから
4	子供に体験させて、事実を知ってもらいたかったから。実際に、清掃をするまえとした後では、子供の反応がちがう。

③ その他の意見等 (27件)	
1	全員が美意識をもつようにマナー向上、教育を行なうこと
2	町内会で半ば強制的に「家にいるなら出るように」。それが嫌で仕事に出ている。
3	ボランティア活動で出来ることが多いと思う
4	自治会や町内会に行政の圧力をかけるのはいけないこと
5	私は、自治会長の経験から、各地域は、地域での美化に参加し、行政はそれを支援するというのが、理想だと考えます。
6	個人で自分の意思でするものだと思います。他人に押しつけるべきではありません。
7	3年間、地域の中であって、吸殻、ジュース缶、菓子袋などを拾った。駄目だった。
8	知人がトイレ掃除をする団体にいます。街の美化も共にやっています。
9	他の地域の方のボランティアも必要。
10	選択肢の上記4つは当然だと思っています。 自分が、ゴミを拾ってれば、ポイ捨てする人に注意できるから。 一度、ポイ捨てする若者に注意したら、ナイフで刺されそうになった。
11	選択肢「地域美化は、そこに暮らす住民や地域が行うべきと考えるから」でもよいが、「行うべき」という表現がよくない。市の支えが必要である。
12	わからない
13	道路、公園、河川側道などは、地域の人々の心がけひとつで、きれいになります。公益を広めるためどうするか、この辺に問題があります。
14	地域共同体として自己の居住環境を守ることが必要と思います。
15	あまりに汚なかったから
16	美しい場所は心が安らぐから
17	参加者を増やす為にモデルになる一部を特別に除草している(2008年10月から)
18	少しでも町がきれいになってほしいから
19	自主的にゴミ収集車のくる前にゴミを分別。地域をキレイにしたい。人が歩きやすくしたい。
20	自分も使用しているので
21	いつもウォーキングする公園、道路にタバコのすいがら、スナック菓子の袋、ペットボトル、ティッシュなどあまりにも多く無神経に捨てられており、ウォーキングさせてもらっている感謝と、いつもきれいであってほしいという気持ちから歩く度にスーパーの買物袋をもって行って、歩きながら拾って帰り処理している。
22	横浜市民なら当然な事だと思う。来訪者の方が気持ち良くすごせれば、また横浜市のイメージアップにつながる。
23	仲間づくりに参加
24	CSR活動で
25	会社の労働組合で地域貢献の一環としてやっている
26	会社で実施している駅周辺の美化活動に参加。
27	会社の周りの清掃でご近所様とのあいさつ等とても気持ち良くやっています

【質問内容】 <対象：Q4で「参加してみたい」と答えた方>

Q6 どうしたら参加しやすくなりますか？

【回答結果】 (複数回答可 回答者数 545人)



◆「その他」に寄せられた意見等 (56件)

※ なお、選択肢「その他」を選んでいないが具体的な意見等が寄せられたものがあつたことなどの理由により、「その他」欄に寄せられた意見等の件数は、選択肢「その他」の回答件数とは一致しません。

① 参加したことによってメリットがあること (11件)	
1	参加したことにより何かもらえるなら
2	物でつるのはよくないかもしれないけれどティッシュ1つでもやったら配るといい活動をするれば良いと思います。
3	やっぱりちょっとした見返り品物や金品券等
4	参加する事により、何かしらのお得感(クーポン券とか)があれば
5	参加ポイントをつけて、なんらかのメリットがあるようにする
6	飲料などの提供があり、余暇の有効利用として参加できるとさらに良い
7	履歴に残るようなもの
8	清掃をしながらそこで何か楽しめるイベントもある JTみたいな
9	散歩コース等を設定して歩きながらゴミ拾いを行なうなどただ単に清掃するだけでなく、他の事も一緒にできれば楽しくできると思う
10	子ども向けに参加賞がほしい(お菓子等)
11	企業参加を促進し、その企業に対する税金軽減等の対策をとる
② 子供と一緒に参加できること (5件)	
1	公園をもっと利用しやすくし「利用しているのだからキレイにしよう」と子どもに言えると良い。野球・サッカーの禁止、レストハウスにも子どもだけでは入りにくく、子どもはほとんど公園に行かない。
2	子供も一緒に参加できる工夫があるとよいと思います。
3	子どもと一緒に参加できること(子供にも大切さを学ばせたい)
4	子どもも一緒に参加できること。
5	学校などでは保護者と一緒の活動として、土日に公園の清掃をしてもよいと思う。
③ 参加方法や活動内容がよくわかること (13件)	
1	清掃等の活動の窓口が身近にあり空いている時間気軽に訪れることができると思います。
2	参加する手順・方法を教えてほしい。どんな人が参加しているか知りたい。
3	月日時間を決めて活動する。自治会の回覧で知らせる。

<Ⅳ 市民による美化活動について Q6>

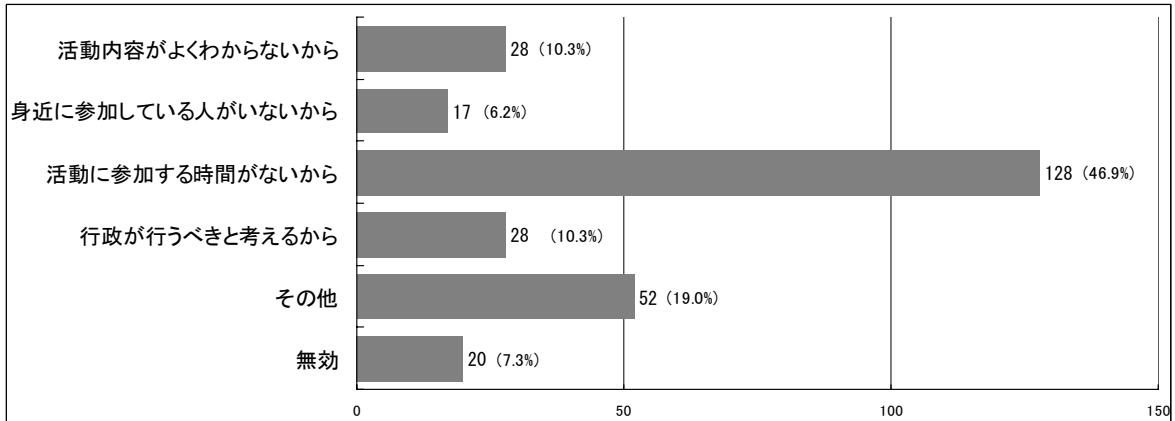
4	情報がまったくありません
5	ボランティアグループの人もごみひろい、清掃をしていますが、私のような個人を含め、輪を広げて、みんなできれいにし、顔みしりの人だけでなく、また、いつでも、道具を使うことができたり、ゴミの処理の仕方がわかるようにしておけば、もっとやる人は増えると思う。あるグループに属しないと出来ないような形だと個人はなかなか勇気がいる。
6	インターネット申込や情報がわかること。広報は余り見ない。前々からの申込でなくても気軽に参加できるとか。
7	自治会からの報せ、掲示板などにより
8	ネットのページに詳しく載っていると良いと思う
9	町内会回覧板との連携を図ること
10	いつ清掃しているか不明なので、日時があれば参加したい
11	自治会から活動の紹介があると参加し易い
12	市の広報などの情報を市民がメール登録すれば取得できる仕組みができると良いです。
13	わからないことが多いので、参加をためらってしまう。広報だけではなく、常設のwebサイトなどで常に情報発信してもらいたい。広報では伝達速度と内容が不足。
④ 気軽に参加できること (6件)	
1	一日中清掃の日として定め時間は協力者が都合の良いときにお手伝いをする方法
2	身近なところで参加したい。清掃している時にワッペン、腕章など必要
3	身近な地域で行ないたい
4	個人的だと参加しづらいので地域ごとや町内会の催しとして増やす。
5	特定の地域グループに入っていない個人(独身世帯)でも気軽に参加できることを明記
6	利用している駅、バス停、公園、小川の清掃は自分で実施したいが一人では恥ずかしい
⑤ その他の意見等 (21件)	
1	子どもが大きくなったら
2	子供の手が離れたら。
3	気があるが妻の面倒等で体に余裕が無い
4	見知らぬ人と気軽にコミュニケーションできるようになること(自分の性格の問題)
5	町内会、自治会による回覧板で公園の清掃の呼びかけがあるが、2~3ヶ月に1回の日曜日のみで参加しにくい。
6	①地域ボスを作らない。②新しく参加する人にオープンであって欲しい。
7	やったことがないので
8	マンション周りを全体的にしている
9	地区の老人会で地区内を清掃してます
10	自分自身も気をつけること。
11	行政から資金の手当が必要。削減は問題がある。
12	キレイにしようとしている人なら過剰な道具はいらない。自分で用意します。以前参加した所、新しい軍手が配られました。その後回収。その軍手の行き先が気になりました。事前に参加者に用意してもらえばいい。
13	自分や子どもが住む所だから
14	近隣の住民と会話ができるから
15	わからない
16	知人の口コミ誘いがよい
17	参加しながらやることも良いことだと思うが、身近で気がついたときにゴミを集め収集できる方法も必要なのではないか?気になってゴミを集めてもそれを収集してもらえない(わからない)ので、ゴミがあったところにまとめて置いてしまうと、結局その場がゴミ捨て場ようになってしまい逆効果になってしまう。
18	活動してみたいが機会と時間がない。機会を作るために、1.企業への広告促進(パンフレット等配布) 2.一番参加しやすいのは、参加している人(友人知人家族等)が誘ってくれることだと思うので現在の参加者からの呼びかけ。3.ボランティア等の活動内容や資金源等の透明性(怪しい活動か判断できないから)
19	ボランティアNPO設立し業務委託
20	税金と同じ強制にする(義務ではあるが)
21	老人会や子供会に補助を出し、地域の美化活動を市として進める。

【質問内容】 <対象：Q4で「参加したくない」と答えた方>

Q7 参加したくない理由は、何ですか？

【回答結果】

(回答者数 273人)



◆「その他」に寄せられた意見等 (66件)

※ なお、単数回答の中、複数の選択肢を回答していたことなどにより集計上無効としたものがあったことなどの理由により、「その他」欄に寄せられた意見等の件数は、選択肢「その他」の回答件数とは一致しません。

① 高齢、健康上の理由 (23件)	
1	高齢のため参加できない
2	参加したくとも足腰が悪くて整形に通うのがやっとのことで
3	足が悪いから
4	年齢的に自分の事で精一杯
5	身体が不自由だから
6	身体的
7	身体障がい
8	年をとって体がきつい
9	参加したくとも体調不良により出来ない
10	足が不自由なので団体行動ができない
11	健康を害している
12	足腰が不自由の為すみません。
13	健康上の理由
14	病気をもっているのでしたくてもできない
15	年齢88才につき
16	陽に当たりたくないから
17	体調がわるいので
18	自分自身が重度障害者であるため参加できない。
19	高齢のため、作業はできない
20	視覚障害があり 他の人に迷惑をかけるから
21	体が動けば参加したいが病気で動けないため
22	健康上の理由で
23	四十肩で体が動かないから

<Ⅳ 市民による美化活動について Q7>

② 子供がいるから (5件)	
1	現在子供が小さいため
2	子どもがいるため
3	子どもがいるためできない
4	今は子育て中なので落ち着いたら子供と一緒に参加したい。
5	子育て中の為(4ヶ月)参加する余裕がない
③ 活動時間がないから (11件)	
1	障害者の介護のため時間がない
2	仕事に忙しいから
3	自分自身に余裕がないため
4	仕事に休みがないです
5	貧乏ひまなし。肉体的にもゆとりがなく参加は無理
6	自由が利かない(日曜日出勤が多い)
7	仕事を持っている為参加できません。
8	いろいろ忙しいから
9	共働きで、自分の時間も無いのに、なんで地域の事に、参加できるのか?
10	提示内容を含むが、仕事、家族サービスがあり本活動に費やす時間が設けられない。
11	自分の家の囲りを清掃するだけで精いっぱい(四方道路に面しているので)
④ その他の意見等 (27件)	
1	犬のふんが多いから
2	清掃業の方々がやるべきだと思う
3	余暇を楽しいことに使いたい
4	もっと地域の自主的な活動を活発にする方法を考えたい
5	犬の散歩中に、可能なゴミ拾いをしているから。
6	同じ世代で行なっている人がいない為。友人を増やすことにはつながらない。
7	住居が神奈川区なので遠いからです
8	居住地の近隣であれば参加も考えられるが、他区の公園まで出掛けるのは大変である。
9	居住しているのが所沢なので、横浜へは仕事でのみいることになるので。
10	スーパーばかりあって買物に行くのが不便
11	参加できない
12	情報が身近に来ない(20代女)。どこにアクセスするか知らない。
13	現市長の市民税の使い方に疑問
14	夫が退職後8年程マンション(自治会)ですでに花の手入れをしている。毎日の花ガラつまみ、土干し、肥料まき、消毒、植え替え等大変です
15	わからない
16	古い慣習などに縛られた自治会や各種団体では新しい意見や活動などが受け入れられない!昔ながらの知名のアップや表彰をターゲットにした古き人々の集まりには閉口する。
17	自治会に金取られているから活動は勘弁。
18	活動している人達が、公園など使用する人へ高圧的に指図する。
19	苦手。日ごろ個人個人が汚さないようにすることが大切。
20	個人的にはゴミを出していない
21	何のための税金ですか?自然ゴミ以外は個人のモラルの問題
22	自主的な清掃は尊重するが、集団では強制に変わりやすい。汚した人を罰するのが基本。
23	清掃活動も地域雇用に結び付けて欲しい。
24	市民(住民)として行うべき以上の事は観光収入受益側で対応すべき
25	活動人数が多すぎる。人数、経費共にもっと削減してよい。
26	無駄が多い。経費の浪費。改善されるなら喜んで参加したい。
27	派遣切にあった人の当面の雇用対策として行うべき

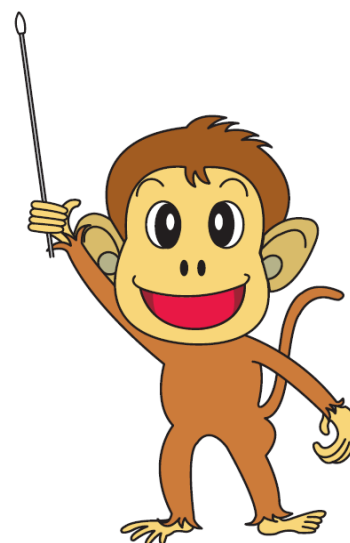
自由意見欄

街の美化についてご意見がありましたら、ご記入ください。

自由意見の中で「街の美化」に関する意見等については、次のとおり、監査を実施した8つの美化の取組などに分類し次ページ以降に掲載しました。

分類		掲載 件数	掲載 ページ
監査を実施した、次の「街の美化」の取組に関連する意見等		409 件	P21～P36
1	「ポイ捨て・喫煙 禁止の取組」	105 件	P21～P24
2	「駅周辺の清掃」	29 件	P25
3	「公園の美化」	20 件	P26
4	「公衆トイレの清掃」	1 件	P26
5	「屋外広告物の適正化に向けた取組」	1 件	P27
6	「不法投棄防止の取組」	9 件	P27
7	「市民による清掃・美化活動」	140 件	P27～P32
8	「環境教育の取組」	104 件	P32～P36
その他の「街の美化」に関する意見等		160 件	P36～P42
計		569 件	

※ 複数の取組に関連する意見等は、原則として主と思われる取組の方に分類しました。



監査事務局マスコット
「カンサル」

◆「ポイ捨て・喫煙 禁止の取組」に関連する意見等 (105件)

1	最近、公園や道路を歩いていると、ペットボトル・缶・ビール缶・ラーメンの空容器・たばこのすいがら・袋かしの空袋・ティッシュなどが無神経に捨てられており、拾う度にその人の自分勝手さを感じています。特にタバコのすいがらの多さにはびっくりします。横浜市ですすめている歩きタバコの禁止は絵にかいたもちのように思います。禁止地区以外は特にそう思います。 コンビニのあり方、タバコの売り方も問題ですが、“じゃまなものはどこにでも捨てる”ことの罪悪感のない人がとても多くなってきたことが大変なさげなく、モラルの低下を実感します。幼稚園、小学校、中学校と少なくとも義務教育の中で、道徳教育の1つとして地域のごみ拾いや清掃をし自分の体を通じて学ばせることが必要かと思えます。 道路にゴミがちらかっているのも、はずべきことです。観光地の公園をきれいにするなら、道路や街路樹の中に捨てられたゴミも横浜市の手で何ヶ月かに1回でも地域をまわってきれいにしてほしいものです。きれいごとのやり方では限りがあります。
2	禁煙地区については、もっと対象地域を広げて欲しい。大きな駅でいうと、新横浜駅。周辺にリハビリセンターや労災病院などの施設もあり、車椅子の人も多いのに、歩きタバコが多くて危険。オフィスビルが多いせいか、外で喫煙してビルに入る（おそらくビルが禁煙？）人も多く、歩きタバコが多い。
3	ポイ捨てをよく目にします。もっと啓発運動に力を入れてほしい
4	一人ひとりの意識付けが大事。いまだに横浜駅周辺のタバコのポイ捨てが多く、汚すぎる。
5	横浜西口付近はタバコのポイ捨てが少なくなるまで、啓発運動の強化を願います。 吸い殻が多く汚い。
6	①何故、JR西口のマナールームは小さいのですか？看板を取っ払って、もっと大型にしてください。（高島屋裏口は大きいのに）。 ②相鉄口出口の献血ルームで、マナールームが見えません。場所の選定を誤っていませんか（献血ルームの移動を） ③3/10 から施行拡大される横浜駅北口の緑地帯に1か所と、ダイエー・ビブレ広場間に、1か所必要ですね。
7	公共の場の禁煙をもっと早いピッチで進めるべきだと思いますが、かといって取り締まりを強化とかではなく、広報・周知に力を入れるべきだと思います。
8	喫煙禁止地区のマークをもっと大きく掲示してみたら？ 予めエリアと知っていないと気づきにくい。
9	ゴミを捨てられる場所、分別を明確にする事が近道だと思います。
10	喫煙禁止区域を指定し喫煙可能区域を案内しないのは不条理。横浜駅前の喫煙ルームは広さ、排煙が不十分。
11	たばこのポイ捨てもさることながら、チューインガムのポイ捨て、道路への付着のほうが問題が大きいと思います。チューインガムに対する注意の表示を増やしてはどうでしょうか。
12	特定地区設定は他でポイ捨てよしと誤解され美化が市内に及ばない。禁止のステッカーを住宅地の通勤路等にも！
13	横浜駅周辺は喫煙マナーが守られていないので、誰が見ても分かるような地面表示をすべきかもしれません。
14	横浜駅近辺における喫煙者のマナーの悪さが目立つ。条例を守らせるべきである。
15	特に停留所・信号待ちの場所にタバコのポイ捨て目に余る。散歩道など他小道、植え込みスペースに空き缶・紙コップ・食べ物容器などのポイ捨てが目につく。上記の対策として、看板（ユーモラスで目立つデザイン←市民から募集を！）の設置を！シーズンインに監視人（ボランティア）の監視を！若者・学生に対して教育を！
16	ゴミのポイ捨てなどは嚴重にバツを与える！！路上駐車違反なども罰金よりゴミ拾いをさせるなどネコの手もかりる！！
17	ポイ捨てをなくすため、特に多い場所に灰皿を置く（誰がそうじするか？）。ポイ捨てに罰金を課す。
18	モラルに頼るのは限界があるので、取締りや過料を積極的に行うべき。実際に取り締まっている人やPRを見たことがない。退職した人や失業している人などを雇って、清掃や取締りができないか。歩行喫煙は条例で禁止しているが周知されていないので、過料とすべき。新横浜駅前ではベンチに座って喫煙しているので、非喫煙者は近づけない。新横浜周辺も喫煙禁止にすべき。自治会の組織率が低下していると思われる中、地域住民によるボランティア活動は今後期待できない。
19	横浜市は観光客も多く、景観も良いのでポイ捨てなどなくなればいいなと思う。ゴミステーションのちらかり方が公園や駅よりも気になります。ゴミの分別を一人ひとりが意識的に行って欲しいと思う。ポイ捨ては取締りの強化と罰金の引き上げしかないと思う。

20	喫煙禁止地区（特に関内）に大きく禁止掲示してあっても駅前で吸っている人が多い。監視人が多くいて欲しい
21	せつかく、ポイ捨て条例があるんだから、有効に使うべき。知らない人が多いよ、多分。罰金で美化金を。
22	喫煙禁止地区ですが、看板の前で堂々と吸っている方をよくみかけます。取締りの強化が必要です。
23	喫煙禁止区域での喫煙が非常に多いです。監視員の増加・罰金の増額が必要です。
24	ポイ捨てを取り締まっている際、逃げる輩がいるのをテレビで見たが、「逃げ得」は許すべきではない。
25	路上喫煙等は掲示物では解消しない。積極的に係員が介在するような目立つ形で美化に費用を使うべき。
26	とにかく罰則と取締りが甘い。
27	一人一人が責任を持ってきれいな駅にしたい自覚が足りない。ゴミを捨てると罰金を取るようにすればよい
28	ごみのポイ捨ては、過失ではなく故意であるため、条例でもっと厳罰化すべきと思う。中途半端な罰則が、その罪の意識も軽くさせているのだと思う。
29	喫煙禁止区域の取締のようにポイ捨てにも罰金を科したら良いと思います。関内付近で働いていますが、喫煙禁止区域での取締に関しても、取り締まられている人を見たことはありません。平気で喫煙している人はよく見かけます。駅周辺だけでなく範囲をもっと広げたほうがよいと思います。
30	観光客、地元の人たちによるハトやカモメの餌やりを厳重に取り締まって欲しい。ハトの糞で街が汚れますし、新型ウイルスなど鳥を媒介した病気が発生すれば横浜の観光地としてのイメージダウンにつながります。禁煙区での喫煙、タバコのポイ捨て、野鳥の餌やり、全て罰則を設けて取り締まって欲しい。監視員を民間から募り、歩合制にするとよいと思います。例えば罰金 2 千円のうちの半分の千円を取り締まった監視員に給付するようすると、10 人取り締まれば 1 日で 1 万円になります。監視員になりたい応募者が殺到し、取り締まりもどんどん進むと思います。人のモラルに頼ってはいくら清掃に税金をかけても無駄です。美化推進の横浜というイメージアップにつなげるためにも、全国に先駆けたこと（野鳥の餌やりに罰金など）をすればマスコミにも取り上げられ、横浜の宣伝にもなると思います。
31	たばこのポイ捨てに罰則を厳しくするべきだと思う。路上駐車や、家の駐車場が道路にはみ出ているのも、取り締まってほしい。都市部以外は、かなり酷い状態です。
32	いまだに歩きタバコをして吸殻をポイ捨てする人をよく見かけますので、横浜市全域で歩きタバコを禁止してポイ捨てには現在よりも重い過料を科すべきだと思います。
33	汚す人に対するの処罰を厳格にした方がよいと思います。その罰金を美化に回すことも出来ますし。
34	常に綺麗にすることで、ポイ捨て等をしにくくする環境を維持したい。内容次第では、違反者には罰金を。
35	他人の捨てたごみを片付けるのは納得がいかない。ポイ捨て取締りを厳しく罰金制（山下公園）
36	ごみを落としたり条例違反で罰金にすればもっと美化につながりそう。
37	喫煙のマナーが悪い人をよく見かけます。罰金制度、取り入れて頂きたいと思いますが、いかがでしょうか？
38	禁煙や歩きタバコ禁止などもっと積極的にしてほしいです。
39	罰則を強化して、徹底した取り締まりをするしかない。マナーがない人に注意してもムダ。
40	条例違反に対する罰則の強化（常習者に対する厳罰化）
41	タバコやゴミのぼい捨てや予防接種していない犬や犬猫の糞便の不始末者に対する罰金制度の創設。
42	横浜駅周辺の朝と夜のゴミの量の差が著しい。酔客のマナーの悪さ、若者の粗暴等目に余る。少々の監視等では改善されない。罰則の強化策をとる必要がある。
43	喫煙に関しては全国で禁止すべき。他人の煙を吸うのは不愉快!!
44	歩きながらの喫煙を全面的に禁止してほしい。できれば喫煙者が自主的にやめていくのが望ましい。たばこが百害あって一利もないことをもっと広くPRして国全体から喫煙者を減らしていくのが理想
45	とにかく他の市・県ではまだしていない取り組み。路上タバコ禁止とかして欲しいです。駅も横浜、桜木町、元町中華街あたりはとても整備されていますが、鶴見とかは最悪です。あと、関係ない話ですが、他の県・市よりも失業された方への取り組みなどはとても積極的で良いと思います。
46	関内駅周辺の喫煙禁止地区を伊勢佐木モール側にも広げて欲しいと思います。
47	最近、駅や公園などのポイ捨てが多いと思います。
48	美化対象地域の選別基準が利用者の多寡にあるようですが、複合的な基準で選ぶべきではないでしょうか。
49	歩きタバコの人ポイ捨てがものすごく目立ちます。横浜市全面的に歩きタバコ禁止にするべきです。

<自由意見欄 「ポイ捨て・喫煙 禁止の取組」関連>

50	タバコのポイ捨てが多い公園や道路など公共の場所は全面禁煙にするべき。
51	喫煙禁止地区を拡大してほしい。乗降客が多い駅中心ではなく、子供の多い地区も早期に考慮してほしい。
52	禁煙区域はもっと広げるべき
53	歩行喫煙は、エリアを問わず禁止にすべき。
54	路上喫煙は美化の他に危険防止のため、また、受動喫煙防止のため範囲を広げるべきと考えます。
55	経費の質問で、経費を減らす選択肢がないのは？喫煙禁止地区については横浜市内全てにしてほしい。
56	禁煙地域の拡大を望みます。
57	まだまだ禁煙禁止地区の街中で歩きタバコをやっている人をみかけます。もっとPR活動などを通じて周知徹底していくべきだと思います。また、禁煙禁止地区という特定だけの地区で禁煙を促すというやり方では無く、横浜市内全面禁煙ということに踏み切れれば、メディア等を通じて、最先端である国際都市「横浜」というPRできると思います。反対活動が起きるのは分かっていますが、開港 150周年である今年、検討してみたいかでしょうか？
58	横浜市内は歩きたばこの者がとても多く、吸殻のポイ捨ても頻繁にしている人がかなり多く見られる。中には花壇の植え込みを吸殻いれのように毎日使っている人をみたこともある。そんな人のために清掃費をかけるのであれば、歩きたばこ禁止やポイ捨て禁止区域を増やして監視員をおく費用にあてたほうがマナー向上にもつながり街のきれいさにもつながると思う。
59	「喫煙禁止地区」を市内全域にして欲しい。ポイ捨てに対して罰則を強化して欲しい。
60	たばこは歩きたばこなど迷惑です。駅などはボックスにしてほしいくらいです。
61	道路わき、スミ様々な場所にゴミ箱を（ゴミを入れる場が少なすぎる）
62	ゴミ箱や喫煙所の設置を増やせばよいと思う。あればだれでも活用すると思うし、あるのにわざとポイ捨てする人は少ないと思う。街がきれいだと気分も良くなるので今までどおり力を入れてほしい。
63	禁煙地区に力を入れるというより灰皿を適度な間隔で置いたほうがポイ捨ては減ると思います。
64	1ヶ所でもよいからゴミ箱を置くとか。まったくないとポイ捨てする人がいると思うので。
65	最近、非喫煙エリアが各所で設置されているようであるがそれをバックアップする対応策（喫煙コーナーを設置）を講ずべきである。遵守しないものに罰金を課すなどという条例もあるようであるが、もってのほかである。
66	①喫煙は大きな納税者です。煙草税はその市の税収となります。その点、西区がマナールームを作った事は、大変良い事です。 ②鉄道会社が愛煙家を締め出してから（現在は構内に喫煙所を設置しているが）街の中が汚れたたですわね！！ ③禁煙区域拡大も良いが、マナールームの増設を ①横浜駅北口の緑地帯にも1ヶ所（狸小路飲食街付近） ②ダイエー、ビブレ広場 ③JR西口駅前をもっと大型にしてみても？ 愛煙家が利用できない。④歩行喫煙は取り締まって欲しいが多額納税者にも理解してマナールームの増設を。取り締まるだけでは駄目ですよ。 横浜市政をもっと良く考えてください。
67	「横浜駅西口の喫煙BOX（喫煙場所？）について」 喫煙BOXに入りきれないで、その周りでタバコを吸っている人を多く見かけます。人数が多い為、煙の量も多く発生しています。BOXに入りきれないのか、周りなら吸ってもいいと思っているのかはわかりませんが、見栄えがいいものではないと思います。
68	交番横などに、分別ゴミ箱を設置して欲しい。横浜駅前の喫煙所を増やして欲しい。
69	吸い殻、食べ物などの小さいゴミが目立つので、歩きタバコをさせない、ゴミ箱を設置するなどして欲しいです
70	ポイ捨てが多いのはごみ箱が少ないせいもあると思います。街頭にもう少しごみ箱があってもいいのでは。
71	目立つのはタバコの吸いがらなので喫煙場所を増やすというのも策として検討してみても
72	①鶴見駅東口のエレベーターは臭く汚い。②ルールを破った人から罰金を取り、費用に充てたい。
73	たばこ会社がもっと資金を使ってマナー向上・美化活動をする
74	ポイ捨て取り締まりの方向ではなくポイ捨てしなくても良い環境にする。吸い殻、ゴミ入れの設置。その回収に経費を使っても良い。全てダメ、禁止、罰金では見ていないところで違反する人が多くなる。
75	歩行者の方はもう少し自分に責任をもって、たばこのポイ捨てなどやめてほしい
76	吸い殻のポイ捨ては今でも目立ちます。子供達の顔の近くにくる為とても不安です。吸う人のマナーが悪いのが、とても気になります。ルールを守ってくれれば、もっと住みやすい環境になるのでは？と思いますが、家族の中での話し合いがもっともっと行なわれると良いのですが・・・

77	歩行タバコ、タバコポイ捨て
78	ポイ捨てや違反をした方にボランティアで美化運動に参加させるような罰則などを設けたらよいのでは。車からのポイ捨てもよく見ます。私達が掃除した後などはとても残念に思います。
79	みどり税の理由が不明である。なんでもお金で解決しないでほしい。まず節税を真剣に取り組んでほしい。ゴミ、ガムのポイ捨てにも罰金が必要だと思います。これに関してはお金で解決するしかない。
80	以前と比べて少し良くなっていると思うが特にタバコの吸いながら気になる所が多い。
81	ポイ捨て。ペットのフンのしまつ。
82	清掃中にもかかわらずポイ捨てしていく人たちや灰皿に吸い殻以外の物を入れ煙がでてたりするのをよく見かけます。一人一人がやらないときれいになるのは大変だと思います。
83	私の家の周囲にはたくさんのタバコの捨てガラがあります。なので、もし捨てている人を見たら罰金を要求するとかして少しでもゴミが減少するようみんなで努力すること!!そしてその人がもし暴れたら警察を呼ぶとか…。でもそんなささいなことでもいちいち動いてたら警察が何人いても足りないかも…。なので、とりあえずはゴミを見たら誰でも良いので拾うことから始めよう!!(捨てる人が居なければこんなことはおきないのに…。)
84	横浜駅周辺は数年前よりきれいになったのが目に見えてわかるようになった。たばこのポイ捨てがもっと減ればいいと思う。
85	最近、川崎（中原区）から横浜駅付近に会社が移転してきたが、路上喫煙者が非常に多いのに驚きました。喫煙、ポイ捨てをする人間を排除することが美化につながるとともに、受動喫煙の危険から呼吸疾患の患者を守ることができると思います。大都市である横浜は、真剣にこの問題に取り組むべきだと思います。
86	禁煙（分煙）をもっと進めてほしい
87	歩きタバコについて都心部だけでなく駅周辺の通勤通学エリアだけでも禁止区域にしてほしいです。
88	たばこのポイ捨てはとても気になります。他にも菓子袋や空き缶など。良い対策が思いつきませんが。
89	喫煙所の設置・運営費用はJTが負担すべきに思います。
90	携帯用灰皿があればどこでタバコを吸っても良いと勘違いしている人がいるようです。
91	換気設備のある喫煙場所以外での喫煙は周囲の人の健康を害し多大な迷惑をかける ポイ捨てにつながります。
92	目の前でゴミや吸い殻を捨てている人を見かけても、注意するのが怖い、一人では声をかけられない。
93	きれいな場所ではポイ捨てもできないだろうと思う。
94	きれいなところへは、ゴミはすてにくいので、日頃の美化活動は抑止効果にもつながり、必要に思う。
95	すべての施策は、自立心を高めるものでなければ長続きしないし、効果は期待できないと思います。依頼心依存心を高めるような施策は一時的には効果があったとしても逆効果になる場合が多々あります。また、条例で取締りを強化してもマナーの向上（心を変え習慣を変える）につながるとは思えません。「ポイ捨て防止条例」も含め、マナー向上への市の施策に期待します。
96	一人一人の心がけが大事だと思います。タバコのポイ捨てがなくならない限り画竜点睛を欠く。
97	タバコのポイ捨てが最も多いのではないかと考えている。やはり公共の場でのマナーの向上が図れば、おのずと綺麗になってゆくのではないだろうかとおもう。
98	横浜駅周辺が汚い。「横浜」というとみなとみらいのあたりをアピールしてしまう理由って横浜駅周辺が自慢できない状態だからじゃない？
99	横浜駅西口はタバコを吸う人やポイ捨てが目立ち、みっともないと思います。なんとかしてほしいです。
100	ゴミを捨てる人に対して声かけをする人が必要だと思います。ただその人がゴミを捨てた人になぐられたり（うるせえな、と）することが今の世の中ではありうるので、2人1組にするとか、何か策をこじないといけないし、むずかしい問題ですね。
101	吸い殻を溝に入れる人に片付ける人のことを考えてほしい。歩きたばこの迷惑に気づいてほしい。意見広告必要
102	街の美化は環境改善に関係し、又、利用する人のモラルが重要、現時点では権限有る監視員の巡回が必要です。
103	自宅ではゴミのポイ捨てをしない人が公共の場で平気で捨てる理由（ゴミ箱がない等）を調べてみると良い。
104	紙くず等ごみを落とす、置いていく人（少人数だと思いが）に対して、それを防ぐ良い方法は何か？
105	ドリンクの自動販売機の側にドリンクの回収ゴミ箱がない事がある。

◆「駅周辺の清掃」に関連する意見等 (29件)

1	中心部も周辺部も平等にお金を使ってほしい。
2	観光客が多い公園や駅以外の地区にも目を向ける。
3	人の多い場所や観光名所は特に強化すべきだと思います。
4	ごみ、たばこの清掃など消極な努力よりも花壇、その他もっと積極的な美化に力を入れたほうが、利用者の美化への関心を高めるのではないかと。
5	街の美化は、横浜を初めて訪れる人達にとって第一印象を決める重要ポイントだと思います。多少のお金(税金)を注ぎ込んで清掃活動をして、私は賛成します。
6	市民の手で行えれば一番良いが、外部委託しなければ「定期的な美化」は難しい部分もあると思います。お金のかけ方は難しいですが、駅周辺の清掃作業について言えば、都市部の駅周辺では、作業をする日数が3倍ということですから、金額も3倍程度なら許容範囲ではないでしょうか。それ以上となると「何が違うのか」作業内容含めて明示して欲しいです。自宅の前、アパートの周辺など、身近なところから市民が街の美化に参加することが、公共施設の美化にも繋がると感じます。
7	中高生が街の清掃に参加すれば、当人、親兄弟、友人知人と街を汚さない人の輪を広げることにつながる。Q1; 駅が負担すべき。受益者負担にすれば、対策により真剣になるはず Q3; 中高生に清掃させ、大人になってから汚くする方に回すのを防ぐ Q4; 個人で清掃しています。区の清掃が間に合わないようですから
8	横浜から関内の駅は有名なのときれいな場所なので約5倍の経費をかける価値があると思います。
9	都心部の駅は交通量(人を含め)地域も広く経費は多くかかるはず
10	大人・子供あわせマナーが低下していると思う。その為の清掃に多額の税金が使われるのはもったいない。主要駅等も「1番に」の考えはどうかと思う。平等にしたほうが良い。
11	各駅の周辺が良くなっているようだが駅によっては較差があり、整備にもっとお金をかけるべきだと思う。
12	家庭内で発生したゴミを持ち出して一緒に捨てる等の問題があるようですが、駅周辺等で一般公衆のためのゴミ箱がないのが不便です。なんとかならないでしょうか。ゴミ箱がないからゴミが散らかるといことがあります。
13	最近駅などにごみ箱が少なくて困る。ゴミがあふれるとさらにモラルのない捨てられ方をされそう。
14	磯子駅周辺では清掃しているをあまり見かけたことはありません。
15	横浜駅周辺は、以前に比べると改善したと感じますが、更に清潔になると気持ち良くなると思います。
16	駅周辺の美化に関しては駅(JR等)にも必要経費を負担してもらってもいいのでは。
17	利用者の多い駅、街区に費用をかけるほど、無関心が蔓延する。しばらく放置して汚れたままにせよ。
18	駅周辺を掃除してくださる人にいつも感謝している。喫煙罰金を厳しく取りそれを街美化に還元してほしい。
19	東神奈川駅通路がいつも汚れてる。マナーのない人が多いと思っている。
20	磯子駅周辺に住んでおりますが常々清掃が行き届いているのに関心、気持ち良く思っています。緑豊かに一層緑化してほしいです。
21	磯子駅前歩道橋にあるエレベーター2機がとてもきたないので時々清掃してもらいたい。マナーの貼紙など大きくはっておくとよい。
22	いつも思っているところですが、磯子駅のマツザカ方面の階段が汚く、なんとかならないものではないでしょうか。
23	新杉田アルガードよりラピスタに連結する遊歩道ですがきたないです。いったいこの管理なのかと思います。大きな道路が2種あり、京急、JR、シーサイドを連日多くの人利用しているので清掃業者を行政で募集し、気持ちの良い通路にしてもらいたい。あと、16号線に抜ける梅林小の下のトンネル付近からの道も雑草やゴミが散乱。トンネル内の柵も排気ガスで汚れていてゾッとします。
24	磯子駅前の歩道橋にあるエレベーター内外の清掃に力を入れてほしい
25	地下鉄桜木町〜ぴおシティ〜桜木町間の通路清掃は市の事業? 清掃作業自体に清潔感が無く費用対効果が疑問。
26	横浜線中山駅周辺を 徹底的にやっていただきたい。緑区役所駅であり、地下鉄もできた。駅のホーム、周辺にごみが散乱している状態です。区長・交番さまは、現状をよく確認していただきたい。きっちり私は税金を納入してます。よろしくお願いします。
27	市が関係しているかわかりませんが、駅の利用の時のエレベーターの中がとても汚れていて気になります。横浜駅の公衆電話付近が汚いイメージがあり、電話を使うのにためらいがあります。いつも利用するたびに感じています。
28	駅により差がありすぎる。特に鶴見駅北口階段部分は汚すぎる。
29	瀬谷区北口の大きな花壇はとても心がやすらぎました。

◆「公園の美化」に関連する意見等 (20件)

1	近所の公園の煙草の吸い殻などが気になります。公園も禁煙にするなど出来ないでしょうか。また、子供を遊ばせるついでにごみを拾うのですが、捨てる場所がなくて困っています。
2	身近な公園の煙草などごみのポイ捨てを減らす様な施策を！子供が拾って口に入れてしまうのが恐ろしい。
3	身近な公園にも経費をかけたほうがよい。これからも参加したい。
4	観光客が多く訪れる公園だけでなく、私たちの身近な公園にももっと経費をかけたほうが良いと思う。その方が多数の方が参加しやすい。
5	地域の公園の草の手入れをしてほしい。街灯の明かりを明るくしてほしい(防犯面で)
6	Q3の選択肢「身近な公園に、もっと経費をかけた方が良い」のとおり、地域の意見を取り入れ、身近な公園も使い易い様にする。
7	横浜は、公園や、緑が少ないのが残念です。もっともっと、緑の木を植えてほしい。ほんの隙間でもいい。雑草を、枯葉剤などで枯らさないで、緑を、どんどん増やさないと、空気が悪いです・・・緑と、海の町にしたいです・・・あとは、街中で、たんを吐くひとがすくなくくなりますように。
8	公園をきれいにすることは治安にも良いと思います
9	花や緑を多くすると、美化につながると思います。
10	公園は人が多く集まる場所なので美化を強化した方が良くかと思ます。
11	身近な公園にごみ箱を設置するべきだと思います。ごみ箱が設置されていないから、皆どこに捨てていいのかわからず、ぼい捨てをしてしまうのです。そのごみ箱のごみの処分は、資源循環局が普段ごみを回収する時に一緒に回収すればいいのではないかと。
12	身近に公園も無く、利用する機会も無いことから、受益者負担であるべきと思う。山下公園脇にマンションができるのに、予算で清掃美化は納得できない。住民税負担なりの受益者負担としてほしい。
13	公園の清掃について、観光客の多く訪れる2公園が費用面で厚遇される状況には当然と思っているが、「根岸森林公園」という観光地にも近く広大な面積を持っており、身近な公園の枠には入りきれない、その中間的位置づけの公園についての美化についても検討を加えるべきと考えています。「根岸森林公園」は素晴らしい公園で、遠方からの来訪が多く、その歴史的意義もあるので市の財産だと思ます。自然環境が売りもののこの公園も、来場者の増加に伴い、ゴミが増えて悲しい状況をよく目にします。ゴミの持ち帰りを促すアナウンスを公園で耳にするのも、正直がっかりです。休み明けの日だけでも清掃に予算を使うとか、清掃ボランティアを大々的に企画するなど、公園が荒れる前に手を打つべきです。
14	観光客が多く訪れる公園清掃は企業とのタイアップも可能ではないか(独占広告など)
15	公園にごみ箱が無いとき持ち帰るのがマナーですが、近辺のコンビニに持ち込まれているのでは?
16	美化活動しなければできないような公園に植林などするべきでない。自然を取り入れなるべく手間のかからないよう植栽などをすべき。区内の公園のごみ箱撤去でのきたない公園、清掃は自然の風が掃除してくれます。
17	私は反町駅に近い桐畑公園に住んでいますが、桜が咲く頃はきれいで桐畑町内会のお花見があり楽しんでいますが、落葉の量はいちょうと桜の落葉で大変なことになります。2~3年前からボランティアの方(一人)が朝に夕に掃除をしてくださるので、私としては落葉の掃除のことで心配することはなくなりました。子ども会で年5~6回の掃除はありますが一番大変な時区役所のほうで落葉の片付けをしてくださることが出来たらよいのに・・・と思ひ続けています。
18	公園によっては手入れのゆきとどいている所とそうでない所がある。港南台(9丁目)の大久保公園はいつも汚く、行く気にならないのでどうかしてほしいです
19	港の見える丘公園展望席に空き缶が散乱しているので、自販機をトイレそばに置けないですか
20	山下公園等の銀杏の後始末をもっと考えて欲しい、強風時頭に落ちてくる、臭くてしょうがない。

◆「公衆トイレの清掃」に関連する意見等 (1件)

1	駅周辺に1~2箇所、ゴミ箱を置いて、委託清掃員に回収を依頼する。(駅の周辺の状況により必要ないところもあるでしょうが。)公衆トイレは毎日実施している(朝とにかく汚い。日本の恥)が、絶対必要。
---	---

◆「屋外広告物の適正化に向けた取組」に関連する意見等 (1件)

1	横浜市内のホテルや店舗は（特に山下公園付近のホテルで顕著）ランチやディナー、各種イベントなどの周知広告を建物の壁面や歩道に面した入り口などに掲げていることが多いが、美観の点ではマイナスとなっているように思う。せつかくの歴史的価値の高い建物や景観が損なわれてしまっているように思うので、ある程度自粛させることや、美観に配慮した広告の方法を取るよう啓発させることが必要ではないかと思う。
---	---

◆「不法投棄防止の取組」に関連する意見等 (9件)

1	放置自転車の取り締まりを強化した方が良くと思います。特に中華街周辺は観光地なのに放置自転車が数多く見受けられました。 先日、車椅子の方を案内した際、放置自転車で通れなくなってしまっている箇所が何か所かありました。また、中華街周辺はゴミの不法投棄もあり、全体的に汚いと感じられました。
2	保土ヶ谷バイパス等各入路がごみ捨場と化している。車（特にトラック）のドライバーがよく袋ごと捨てている所を見かける。対策として防犯カメラを取り付けその車を徹底的に探し出して何らかの責任を取らせる。
3	桜木町でボランティア清掃を行ったのですが、人目につかない場所の方が不法投棄を含めてひどかったです。
4	近所の境川、相沢川の岸边や川面にゴミが多い、ゴミの集積場や山林への不法投棄対策を願う
5	いぶき野地区ではまだまだ大型ごみの不法投棄が耐えません。啓発運動が必要です。
6	横浜も含め、首都圏では車のマナーが悪すぎます。路上駐車、歩道駐車がどんなに沢山いても警察は知らん振り。こういった車両の窓からは、ごみが簡単に投棄されたりしています。特にトラックなどの大型車でないと捨てられないようなところに多くのごみが見受けられます。ごみを拾って綺麗にすることは大事ですが、捨てる人が減らない限り街は綺麗にならないと思います。
7	不法投棄されているゴミの処理費用を行政で負担してもらいたい
8	タバコの吸殻のポイ捨てが取り上げられているが、一般ゴミ、古タイヤなどの不法投棄などで困っております。
9	横浜市は崖も多く、崖に投げ捨てられたゴミも気になります。投げ捨てられたゴミを拾うのはいいのですが、大きなゴミ（自転車とかタイヤとか）などもあって捨てるのにもお金がかかります。そのあたりで何かしらの補助があれば、もっと気軽にできるのではないかと思います。

◆「市民による清掃・美化活動」に関連する意見等 (140件)

1	街の美化～清掃 etc は住む人達の当然の事と思っています。高齢化が進む今日ですが、特に早朝等の作業にはもっと若い人達の参加が必要だと思います。駅前等うす暗い中の掃除には大変ごくろう様と思います。頭をさげてごくろう様といって通り過ぎる今日この頃です。要望：ごみ箱を駅前に2つ～3つ必要と思いますが。（洋光台駅利用）
2	自分の身の回りの掃除ぐらいは自分でやったほうがいいです。
3	身近な公園等の清掃は市に任せるだけでなく住民でもっとやっていったらいいと思う。
4	高齢者など住民自らがするのがよい。それを行政がサポートするのがよい。
5	強制的でなく、地域の人がやるべき。
6	各人ができる範囲で協力する事が必要。住宅地以外で人を集める事が困難な場合は経費をかけて集めることも。
7	各町内会が全責任を持って美化に努めるべきだ！
8	自分達の住む地域を住み易い価値有る地域にするには、住民の協力が必要だしその様に仕向ける必要が有る
9	地域が取り組むのがよい、清掃する場所を特定し責任を持たせる、参加できないものには金銭で負担させる
10	「公」の力を借りる事は勿論ですが、やはり地域住民がもっと積極的に協力すべきマターとも思う。
11	地域の人がまず自主的に協力、奉仕することが第一。
12	Q5の選択肢「地域美化は、そこに暮らす住民や地域が行うべきと考えるから」のとおり、せめて自分達が住んでいる地域くらいは自分達が美化するのが当然の常識である。
13	その地域に生活する人が、周辺を美化するのが当たり前だと思います。

14	自分の家周辺は日常から自分がすることで公の経費をかけずに街の美化につながる。方法は多々ある。
15	住居近くの美化は住民主体で行うのが良い。公共的な施設は行政で行うほうが美化が保てると考える。
16	各家庭に於いて美化（緑化等）について実行すべきであると思います。身近な所からやれば市の財政等も少なくなると思うので、小さな地区でもっと積極的に行なえればと考えます。
17	せめて自宅の周辺の清掃は随時行い綺麗にする
18	日常、自分の家まわりの清掃美化に心がけることで、町（街）の美化につながっていく。
19	その街に暮らす人の意識の問題。町内会の活動を通して町民に呼びかけたり協力してもらえらるるよう、町民のつながりを深くする。他人事と思えないような人としてのつながりを大切にする。
20	個人個人が自覚を持って協力してほしい。
21	街の美化活動に学校や個人がもっと関心を持ち参加する人が増えれば経費も安くなるのでは？私自身、活動内容がわからずもっと内容がわかり参加しやすい様になればいいと思います。
22	町内掲示板などを使いあまり費用をかけずもっとPRの機会を増やす。幼稚園・小学校などにボランティア活動を通じて協力をしてもらい、社会への活動に興味を持たせていくように論を広げるようにしてはどうか
23	ボランティアを募るとか、若い人や主婦もとっかかりやすいお知らせ（広報や回覧板）があると、出やすいと思います。
24	余り汚れないうちに、近隣の利用者及び地元を支える人達が参加しやすい定例的な活動を行政または自治団体ボランティアが主導し、その活動を宣伝すべきであろう。
25	1. 自治会、町内会、..などさまざまなグループがボランティア活動に参加されていると思いますが誰でも参加できるようにPR活動されたい。また各グループの連携されているのかよくわからない。 1. 公共の場にゴミ箱の設置を促進すべきと思います。防犯上、中が見えるようにまた、美観も考慮されたごみ箱にされたい。
26	地域単位（近所）で美化活動をやめる機会があったら是非参加してみたい
27	横浜は転入者も多いので「連絡や問い合わせはどこにしたらよいか」を美化についても解り易くお願いします
28	もっと市民を活用するような施策をとったほうが良い。税金優遇されるような仕組みにすれば、メリットあるし参加すると思われる。
29	ボランティアではなく少ない金額でも支払われたら協力する人が多くなると思う。
30	地区や町ごとの美化活動に対するバックアップをもっとしてほしい。例えば、用具や軽トラの貸出など（参加する人たちが高齢なため）。既に行なっているのであれば借りやすいようにもっとPRしてほしい。
31	町内会、子供会など地域清掃の奨励（インセンティブ…用具の支援など）を配慮して頂きたい。
32	美化活動に参加を誘発するためのインセンティブが必要だと思う
33	地域の人々のボランティアによる美化活動は良いことですが、僅かな手当を出すべきです
34	使う道は我が家と思えばやたらに捨てたままにしないのでは…？我が家の近くに市の職員がいるのに一切というくらい清掃しない（公僕って…？）ディズニーランドみたいにきれいにすれば皆協力するのに…自治会に奨励金を出すなど…。ごほうびを。会長ががんばるのでは…。
35	各公園に清掃道具を設置すれば、子供が公園で遊んでいる間に親が清掃活動（ボランティア）をすることができると思う。自分の子供を（ガラスの破片やゴミのない）きれいな公園で遊ばせたいと思うのが親心です。業者に頼るのではなく各人の気持ちと行政のサポートでもっときれいな街になると思います。
36	市区町村単位ではなく個人宅の身の回り（路上、公園 etc）に個人の思いで個人の空き時間に参加するよう心がけたい。そのようなPRも必要か。
37	家のない（面していない）道路の落ち葉など気になるのですが、なかなか個人的に動く勇気がありません。地域やボランティアで行なえるよう誘導していただくと参加しやすいのですが…。
38	日頃、街路樹・公園等皆様（ボランティアの方々）にお世話になっています。空いた時間に気軽に美化活動に参加したいと思っています。美化活動の掲示板等のある窓口を教えていただければと思います。
39	区役所前の遊歩道は完成した頃湧水が有り小さな金魚が泳ぎ子供が裸足で入ったりしている楽しい水辺でした。今、湧水は枯れ、金魚も居なくなり、子供の姿も見かけません。落葉やもを取り除きたくてもどうしてよいかわからず歯がゆい思いをしています。気づいた人が気軽に掃除できる仕組みがあればと思います。
40	街の美化活動として、自分の空いている時間にできるようなシステムがあれば参加しやすい。また、長い時間とられると参加しにくいので、短時間でも可能な活動で、自宅から近い場所で行われているのであれば参加したいと思っている。

<自由意見欄 「市民による清掃・美化活動」関連>

41	もっと美化活動を一般の人も参加しやすくしたらいかがでしょうか？
42	もっと市民の人も気軽に参加できるような美化活動ができるといいと思います。
43	気軽に参加できるように周知して欲しい
44	気軽に個人がボランティアとして参加できる仕組みを設けて欲しい。地元の磯子で清掃活動が行いたい。
45	気軽に参加できる美化活動をもっと。山下公園なら1日は1時から何を、3時からなにを。2日は...と場所別に
46	清掃経費をかければ良いとは思いません。その方法等をもっと考えるべきです。(Q6、Q7参考意見) いつでも参加でき、ほんのちょっとだけの美化作業がどんな形でも良い様に受けとめる企画にしましょうよ。
47	私たちの街なのでボランティアで皆で参加して美化に気をつけたいと思います。
48	ボランティア、現在職のない人を使って街の美化を実施してほしい。自分自身も強力してゆきたいと思います
49	費用をかければいいというものではないが、街の顔となるところや人が多く集まる場所は重点的に費用配分した方がよい。ボランティアを募れば費用も安く済む。機材や消耗品を提供してもらえらるのなら自分も参加したい。落書き対策も何とかしたい。書かれたらすぐに消さないと、どんどん増える。その点でも地元住民のボランティアの方が機動力があると思う。ただ、予防・啓発活動は行政に積極的に行ってもらう必要がある。
50	昨今の自治会・町内会での清掃活動は、市民の自発的な活動ではなく清掃日時を決めた強制的な動員傾向が強いように思われる。日常の仕事や高齢などの理由で参加できない人達も少なくないことを鑑みると、コミュニティの再構築に逆行する雰囲気もあるように感じられます。そこで、街の美化を契機に青少年の健全育成や防犯活動を目的としたNPO等の組織を設立・発展させる公的な支援政策を前面に押し出す必要がある。
51	清掃ボランティアを企業と共同で行い、観光都市、横浜の美化を向上しては如何でしょうか？
52	税金投入も良いが住民がもっとボランティアで参加してよいと思う
53	自治会活動などでもっとボランティア活動ができる支援をしたら如何か。
54	ボランティア(でも寸志は必要!)の方を集めて活動する。リーダーは、プロでもいいと思う。
55	ボランティア参加者にポイントを付与し、そのポイントを緑の保全へ寄付出来る仕組みがあると良いと思う。
56	町会が中心になっている活動形態からボランティアを中心の活動に変化させた方がよいのではないのでしょうか。
57	ボランティアを積極的に募れば、経費も削減できるのでは？
58	私を含め、元気で体力もあり、ヒマな時間が豊富な高齢者を無償ボランティアとして活用して欲しい
59	ボランティアを募るのが経費削減につながり得策と思います。
60	地域ボランティアによる清掃
61	地域の高齢者、団塊の世代のボランティアをもっと積極的に募集したら良い、自分の街は自分達の手で、、、
62	ボランティアを募る
63	ボランティア活動の活性化と官のバックアップを具体的に推進すべきと考える。
64	ボランティアをもっと多くすべきではないでしょうか、公園道路にゴミひとつあつてはならず、
65	ボランティアを募るなど経費を削減することは必要だが、行政の本来業務であると思う
66	毎年7月の国際花火大会の帰りは、いつもきれいな桜木町が一部の見物客によってゴミ捨て場ですらないところにゴミを放置されているのを見て、すごく悲しいシムカついてしまいます。昨年、花火大会の翌日に清掃活動があることを知ったのですが、どんなものかわからず一人で参加する勇気がなくて、参加せずに終わってしまいました。私以外にも、「横浜市(特にみなとみらい地区)はきれいなイメージであってほしい」と思っている市民は多いと思うので、よこはま広報や朝日新聞の田園都市版などに協力してもらい、市民がよく写っている美化活動の宣伝をして、認知度とイメージアップを図れば、今よりも多くの市民が清掃活動に参加すると思います。「清掃活動」の、楽しげでなにかイベントのようなネーミングもあつたら効果的だと思います!
67	誰もが責任を持って美化活動に参加できる環境を作る補助をしてほしい
68	学校でも学校の外での美化活動はしているが地域ごとで取り組める日を作ったらどうか(回覧板のグループごとで)
69	小学校や中学校などと地域が共同した清掃ボランティア活動を強化する
70	バス停や電車の中にも平気で空き缶等のゴミを置く人がいます。その人の子供も同様なことをするようになるはず。交通機関で席を譲ることの意識があるように、道に落ちているゴミを気づいた人が拾うキャンペーンがあつてもいいと思います。

71	「タバコのポイ捨てをやめよう（啓発）」とか、やったら罰金（罰則）というのは、なかなか定着しにくいと思います。なくす努力をしてくれる人や、ポイ捨てで困っている人の姿が見えないからだと思います。自宅周辺の交差点でゴミ捨て場のそうじのついでに、タバコの吸い殻を拾うとすごくたくさんあります。例えば小学校や中学校（地域で）いっしょに「町のゴミを拾う時間」をつくって、定期的なイベント的に「拾いまくって見たら」どうでしょうか。子供は「宝さがし的に拾うの好き」です。校外学習にもなるし、現状もわかるし。大人は、大人の困った現状（なさけない?!）を見て、ポイ捨てした人はみんなが拾うところを見てほしいし。「ゴミを拾う」って、楽しい、きれいになる、気持ちいい・・・家ごとにもできるといいなあ・・・
72	身勝手な一部の人のせいで不快になることが多くていやですね。横浜開港 150 年の行事にのって、大々的に横浜 Clean キャンペーンと思い切った事をして見たらどうでしょう。学校や企業から活動をして、地区の活動へ広げて、掃除をする人をよく見かけるようになっていたり、町がきれいになったり、活動に参加するのが自然になっていけば、汚す人の抑制にもなると思います。誰かがやってくれると思えば自分からはきれいにしな。自分や周りの人が皆やっていたらやるのが当たり前になってくる・・・といいな。
73	割り当てでしようがなく清掃している感じの人もある。市民の盛り上がりプロモートを期待する。
74	「環境デー」を設けて近くの公園や道などを清掃する人を募る
75	美化活動にボランティアとして参加できるイベントを数多く企画して欲しい。参加者からの PR も期待できる
76	市民による活動を行政がバックアップすることがいいと思います。
77	美化活動に参加することが楽しくなるような工夫が必要
78	清掃器具、清掃技術の案内・パンフレット等の提供と市民参加できる活動を市が積極的に広報・募集すべき。
79	高齢者は体が空いています、利用しない手ありません、そのためには行政がイニシアチブを取るしかない
80	個人で黙々と取組む方も居ます。行政は広報・PR と言う宝刀を駆使して活動の流れを作ることです。
81	アンケートの掲げた問題はどれも市民活動で対応することが望ましい。参加を促す方策が大事。著名人が有効
82	それについての討論を全員参加で自治会町内会でしょっちゅうすること。一人ずつ意見を言わせる。
83	自治会で積極的に地域住民の美化活動への参加を呼びかけ、交流を深める機会にすると良いと思います。
84	こう言う関係に、自治町内会を出さないで欲しい。時代にそぐわない制度に金を払ってるから。
85	各自治会との協調は如何ですか
86	自治会はこれだけでももっと実行すべき。1年1回の形だけは何の意味もない。
87	地域の美化については、自治会等による活動が一番実施しやすいと思う。
88	町内会や老人会に働きかける
89	防犯パトロールと並行して、自治会（町内会）、環境事業推進委員が中心となって美化パトロールが必要です。
90	ボランティアでキレイにしている年のとられてる方がやっておられるのに関心いたしました。
91	中区から保土ヶ谷区に引っ越してきましたが、今のところ市民活動が活発で、みんなで美化に取り組んでいるので、驚くとともにうれしく、感謝しています。自分は病気がちなので、なかなか決まった日に美化活動に参加できずにいますが、外出した時など、石や枝を道の端によけたり、ゴミを拾ったりできる範囲でしています。ルールで決めたからとかではなく、誰でもが自然な気持ちで、街をきれいにしようとする心がけることや、ゴミ拾い等していただいている人も気軽に他の人に声をかけて、美化を促すと、お互い気持ちよく、美化運動つながっていくとおもいます。
92	自治会において定期的にさわやか運動を展開している。良いことと思う。
93	田舎では日曜の朝に町内会等の主催で地域の人が掃除するような日がありました。
94	毎朝自主的に公道のゴミ拾いをされている方がいます。表彰するなど、支援していくことも大事かと思えます。
95	現在私たちの町内として毎月近隣の公園、主道路沿いに花の美化、清掃等有志をつのって定期的に参加をPR。2～3時間（1週）大勢の方たちに参加して頂いてやっております。今後もやってゆく事しております。
96	福祉活動ホームの3Fの一室を借りています。精神障害者の作業所として活動ホームの人達と清掃ボランティアとして活動していますが、なにがしかの金がでるので、本来ならボランティアとして無料でするところですが身近な駅周辺や横浜の鶴屋町2丁目あたりをしています。缶とか吸い殻とかで不法投棄みたいのはどうしようもありませんでした。今月も1回参加の予定でいます。
97	自宅の前の緑道を毎日1時間掛け掃除してます
98	市民が協力して、美化活動に大勢が参加すれば今よりも美しい街になると思います。

<自由意見欄 「市民による清掃・美化活動」 関連>

99	①駅や会社での禁煙運動のように、徐々に意識改革を行う。 ②マンション住まいの人も、地域で一緒に掃除する雰囲気作りが重要。
100	学校や職場で、清掃活動を啓発していくことが、コミュニケーションを深めるきっかけになると思います。
101	何もかもを税金でやるのではなく学校授業や交通違反・軽犯罪の罰則や低賃金の市民参加方アルバイト等で行う
102	お金を使ってやるなら誰でもできる。大切な税を大切にしてほしい。お金をかけずきれいにする方法や取り組みできれいにすべき。学校企業 etc の団体に呼びかけ取り組みば意識向上にもつながる。安易にお金を使うな。
103	市民参加をもっと呼びかけたらよいと思う。年寄りはある周辺地域がよいと思う。金をかけなくても良いと思うが、時に講習会などに参加できるとよいと思う（ゴミの処理、効果、市の状況など報告してもらったり、知恵を出しあえるよう）
104	美化活動に多くの経費がかかっていることがよくわかりました。しかし、美化活動こそ地域の人がボランティアで行い、いろいろな経費を叫ばれている今、他にかけなければいけないお金があると思います。美しい街であることが街を愛する気持ちにつながり、防犯にもなり、美しくする活動に参加することで意識も高まるように思うのです。ボランティア活動で街がきれいになるといいですね。
105	最近、近所のつながりというものがないので、ハマロード・サポーター等に新規で登録するグループはどうしても町内会関係になってしまうと思う。子育て世代（子育てサークルをやっている等）は掃除・・・するかどうかわかりませんが、周知をかけてみるのはいいかもかもしれません。
106	地域住民のほかに在勤されている企業にも今日協力を求めてみてはどうか。
107	各地区の美化推進日を決め、その地区の住民と企業が合同での美化活動
108	子どもと一緒に参加できると良いと思う。
109	美化活動を利用する時は、みんなに協力してもらうために人ごみの多いときに行う。
110	自治会に地域公園の清掃や美化を委任した補助金が不透明。30年以上居住しているが助成金額は不明。
111	公共の場はボランティアでは賄いきれないので業者をお願いするしかないと思います
112	誰かに背中を押されれば参加してくれる高齢者が少なくないと思われるので、積極的にPRすべきだ。
113	清掃活動に参加すればゴミのポイ捨てもしにくいのだろう。見本になるべき大人のほうがマナーが悪い
114	街の美化は市民の当然の義務であることをもっとPRしてほしい。
115	横浜駅近辺の店等の人々が清掃しているのを見るが、全年齢層の人に捨てる大変さを体験してもらいたい
116	「地域の美化はそこに住む住民の義務」といった意識を啓発し、ボランティア参加を活発にする。
117	市民一人一人が街の美化に対する認識を持ちまず居住地の近隣の美化に参加を区役所が呼びかける
118	都心部の清掃活動に全市の中高生、学生、企業（社員、OB）、役所の職員、一般市民に積極的に参加させる。
119	活動内容が良くわからないのもっとPRが有ればと思う。
120	地域活動の充実、ボランティア活動、参加したくなるようなPRなど。
121	第一歩は身の回りの片付け、問題は次の地域への関心を高めるきっかけ、ノウハウがよく分からない。
122	個人が自分の周辺だけでもきれいにしようと行動する余裕のある社会を望む
123	以前に比べて大変きれいになってきたと思っております。特に歩道橋のゴミは目に見えて減ってきたと思っております。お年寄りの方々の参加にいつも嬉しく思っています。
124	野毛の近道を「清掃したい」と言うグループの希望があるのですが、計画書とか面倒で躊躇しています。
125	自分達が使用した場所、物を自分達で掃除して次世代に使ってもらうという考え方が広がったらボランティアの方々の数、費用の使い方と今の状況と変わるところがでてくるのではないのでしょうか。公園があることに感謝できるような心のゆとりができるといいですが、今の世の中ではかなりむずかしいです。
126	だれかにまかせるのではなく、みんなで町をきれいにしていきたいです。
127	自分の住んでいる地域を気がついたら清掃する習慣づけをしたら良い。老人会、自治会単位で奨励する。
128	自宅周辺は各自で実施。駅なども最低限での実施、または、NPOや市民団体・シルバーなどへの委託。
129	観光地でのゴミの持ち帰りを促進させる。観光客の多い時間帯に清掃ボランティアで清掃活動と
130	公園等の清掃作業に参加したいが心臓病を患っておりできません。
131	私も時間があればやってみたいです。
132	なかなか2才と5才の子供が居るので参加したくても今まで出来ないでいます・・・

133	1 区役所を中心に諸行政諸団体が創意工夫し街の美化の推進していることに敬意を表す。 2 街の美化憲章設定以来 10 年になる。 3 区役所敷地内の花壇、ウインドフラワー等、また幼稚園児から高齢者団体まで美化推進活動を区民のコミュニティとして効率・的確な運営をしている。 4 区役所 1 階年金保険窓口の改善は区民が高く評価している。
134	経費について、現状維持または今以上にかけるか、という二択しか視野に無いように思われますが、今のレベルを維持しながら経費を節減し、節約した分を他の美化活動に充てるという考え方も出来ませんか？行政だけに担当させようというのではなく、市民主体の活動に行政が参加することで、不可能だったものを可能にすることも出来るのではないのでしょうか。
135	とにかく地域の日常の活動に無頓着な大人（特に高齢者）が多すぎます。高齢化社会での生きがいは、地域での活動が良いと思います。散歩するときは、ゴミを入れる袋くらいは持ってでかけましょう、を合言葉にしてはどうか。私は、毎日のように道路沿いのゴミを拾っています。距離にして、1km～1.5km。さりげなく、人の目にあまりつかない時間帯にしています。国があつての地域、地域があつての国。居住場所を愛することは、身近なところからと思います。遠慮なく、街の住民を動かしてほしいと思います。無気力老人が多すぎます。
136	どこが汚れて見苦しいか、当該場所（公園）をボランティアにより通報してもらう制度があると良いと思います。ボランティアの募集は市の広報紙「よこはま」で、しっかりやって下さい。費用がかからないように応募は電話で。
137	経費をかけないで、ボランティア活動を強化する。喫煙禁止地区での取り組みは、最善策はない。総合的（総花であろうか）で取り組むべき。「駅周辺」、「公官庁周辺」、「公園」の三大公共施設を中心に、もっと美化活動を強化すべきである。とりわけ休日は人手が多く、それに比例して「ゴミ」の量も多くなるので、「休日」に美化活動を重点化することが大切と考える。財政収支改善のために経費はかけずに、ボランティア活動（参加しやすくなる仕組みづくり）を強化して欲しい。
138	世界の都市を数々訪れましたが、私にとって魅力ある都市の共通点は、きれいで、安全で、そして個性的な雰囲気があることです。横浜市がそのような観点で美化について力を入れるのは住民として支持したいと思います。街の美化は個人個人が参加できる活動ですが、どのように参加するか、そして参加している人をどのように応援するかの仕組みがまだ十分にはととのっていないように思えます。そして、横浜市が考える“きれいな街”のモデルが市民には十分には見えていません。この2点が今後の課題のように思えます。
139	みなとみらい駅臨港パーク出口付近が汚いので清掃活動のボランティアを申し出たら横浜高速鉄道に断られた。
140	山手西洋館の整備、公開（無料）のように横浜は landscape 整備では日本で有数だと思う。ただし、そこに一般ボランティア市民の活動がどれほど contribute させるかはわからない。

◆「環境教育の取組」に関連する意見等 （104 件）

1	人のモラルの問題は個人の性格など難しい部分があり、注意を促して素直に受け止める人が少ないです。平気で禁煙マークの印を踏みつけて歩きタバコをする人に声をかけるのを勇気のいることです。暴力をふるわれたりこわい思いをすること等、こういう事はやはり子供の頃からの教育でしっかりモラルを身に付けさせることが一番と思います。
2	小さい時からのしつけが必要。特に親がしっかりすること。ゴミを出さない、捨てないの言葉をいつも言う（子供に）
3	経費は血税から出ている。無駄遣いしていないだろうか？ひとりひとりのマナーの問題が大であり地道に啓発活動を行なうしかないと考えます。
4	単にコストをかければというより美化道徳教育を学校、家庭、地域で広げていくことが大事だと思います。
5	まだまだ吸い殻や缶などが落ちています。若い方々も捨てる所を見ます。小さいころよりの教育が必要なのではないでしょうか。
6	子供の頃からの教育が必要と思われる。小学生からタバコ・大麻・美化（植物を育てるも）等の教育が必要と思われる。
7	大人だけに頼らず学校行事などに組み込んだらよいと思う。
8	学校の活動として清掃活動させたらどうでしょう。
9	都心部駅や観光地にお金かけすぎ。一人一人の心がけが大事。マナー強化 PR をしていくことが大事。
10	個人の意識をたかめて、よごさないことが一番経費削減を目差すべき
11	美化活動はとても良いことだと思うがそれにかかる経費の額を知りびっくりした！高いのか安いのかは判断しづらいところもあるのでなんとも言えないけれど、やはり個々のモラルが大事だなと思う。

<自由意見欄 「環境教育の取組」関連>

12	街の美化は個人がポイ捨て等しないよう心がけ、守っていききたい。できれば花を植える。
13	ゴミを捨てる人が多いのは小さい時からのマナーの教育が足りないから。学校の先生や親が教育していないから。その親も教育されていないからマナーが足りない。
14	道路側の植木の中にゴミを捨ててありゆるせない。道路清掃だけでなくあらゆる面においてマナーがだんだん悪くなり将来が不安。
15	清掃などについては「汚さない」マナーを定着させることが最も大切だと思います。美化については、目標が見えにくい（決めにくい）ものですが、市民の考え方をまとめて、それを叶えるために動くことが必要かと思います。
16	市民の倫理感の欠除は目に余るものがある。昔の隣組制度ほどではないにしても、町内会の制度を拡充し互助の考え方や児童のしつけ等について、住民間の共通の認識を深めた上で、行政に補助して頂く考え方が大切ではないかと思う。行政や隣人の批判や要望を言う前に、個々の市民の自覚（想い）を正すことが肝要と思う。もちろん、行政に携わる方々にも同じ考え方（自覚）が必要だと思います。
17	個人のモラルの低下を感じます。いろいろな所でごみのちらかりを見かけます。老若男女の差なく迷惑を考えない人が多くなったのでしょうか。どうしたら個々が他の迷惑を考えるようになるかは私にはわかりませんが、1人1人が他への思いやりを持つような社会であってほしいです。
18	在住する区民各々のモラルが欠けている。特に家庭ゴミ出しのルールが守られていないのは残念。教育が不足。罰則を強化すべき。また細かい道路、一方通行路の夜間照明（街灯）が不足しているのでは。メンテ対応が悪い。白幡商店街～森（特に）
19	社会的一員としてマナーを守りプライドを持ってコミュニティを形成する一個人の自覚が求められると思います。
20	横浜G30。県内以外の方はあまり知られていないように思います。山下公園等公共の場を活用し、イベント、PR等により意識づけ「ポイステ」がいかにかっこ悪いか会社まわりの清掃をしているのでゴミがあつたりすると「かなしく」なります。そういう人を増やす方法はないでしょうか？
21	一人一人の意識の問題だと思う。誰かがやってくれるだろうと思わないで気がついたら実行するといった意識の普及に力を入れていくと良いのでは？
22	一人一人のモラルアップが最大の武器か？！
23	街をキレイにしたいと思う事マナーを守ること
24	ゴミは持ち帰る、痰やつばを吐かない、携帯灰皿を持つ、犬や猫のウンチの処理 等・・・情操教育不足??
25	個人の心がけを期待するか、ごみ箱を充実させて、そこ以外に捨てないようにしてはいかがなものでしょうか？
26	なるべくゴミは、持ち帰るようにする。またはゴミ箱に捨てる。タバコもゴミもポイ捨てをしない。
27	こんなにお金が使われているとは知らなかった。街の美化には個々の意識を高める必要がある。
28	自然環境の保護を踏まえてひとりひとりが街の美化に責任を持って生きることが必要である。
29	住民の美化意識を向上させようと図る。
30	小さい時から親家族の躰が大事。学校等教育の場で公共の場の過ごし方等を厳しく教えるとよい。特に若い人達のマナーが非常に悪いと思います。自分の家の中だけと思う人々が多くなっている現在、公共性も同時に考えるように出来れば?・・・
31	子供はちゃんと守っているので大人の教育、啓発活動ももっと行なうべきだと思う。
32	子供の頃に教育で学ぶべきと思う。
33	とにかく教育。子どもからはしっかりはもちろん、会社でもやるべき。
34	自治会活動の一つとして公園清掃等に参加しました。汚すのは、主として他地域から来た人達と思われる。自分の家の前にゴミを捨てる人はあまりいません。誰もが横浜市のみならず、日本のどこに行っても自分達の住む所という意識があればゴミやタバコ等で汚そうとは思わないはず。市民に対する一層のPR、啓発を望みます。
35	大人になってからの啓発はまったく無駄。小学校時代に教育せよ。
36	子どもの時からのしつけが大事。人々が全員美しいことに関心を持つこと。
37	気がついたら個人でごみを拾うように小さな子どもからしつけていくことが大切
38	個人の意識を高めるよう、教育なりPRなどを充実させなければいけないのでは？
39	小学生の頃から学校で子どもたちに啓発教育すべきである。学校内の清掃もきっちり出来るよう指導する。
40	街の美化、マナー、ゴミの持ち帰り、ポイ捨てなど、学校・地域などで啓発してほしい。
41	もっと多くの人に感心を持ってもらうようにしないとイケないと思う。ただチラシなどで知らせただけではわからない。一番良いのは商売でも何でもそうだけど、口コミ。噂はすぐに広まるから、市で良いと思うことは、どんどん口に出して広めなくてはイケないと思う。または、横浜市の学校、役所などで順番を決めてやる、とか。そのときに学校ならば、環境、美化についての簡単な講義をすればいい。

42	私の生活区域では概ね街の美化は良好と思いますが、横浜市だけでなく日本全体に言えることではありませんが、一人ひとりが公衆道徳をもっと持つことによりより住み良い社会が実現できると思います。このための啓発活動や学校での教育を充実させることを望みます。
43	「割れ窓理論」が最適かと思います。常に綺麗であれば、汚す人が減るという効果が期待できます。地域での公園清掃やスプレーなどでの落書き消しは、人格形成の高まる小学校高学年程度の児童が学校単位で教育の一環としてしては如何でしょうか？ 小学生にとっては公共のモラルが自然と身に付き、地域社会に親しみを感じるようになると思います。その後、自分が成長した時にはポイ捨てや落書きには躊躇するでしょう。またポイ捨てするマナーの無い大人や落書き犯にとっても、小学生が黙々と清掃や落書き消しをする姿を見れば、少しは恥じ入り改心する効果も期待出来るかと思います。教育再生が叫ばれる中、一石二鳥にも三鳥にもなるのではないのでしょうか？ この地域奉仕を「横浜方式」とでもネーミングしてモラルの向上が高まれば「全席優先席」を標榜する市営地下鉄での実践にも少なからず波及する効果もありましょう。
44	小・中・高・大・企業・自治体等すべてに街の美化について、徹底的に教育して行かなければならないと思います。その為に必要なお金は、税金を増やしても実行すべきだと思います。タバコのポイ捨てを拾うのは、喫煙者の義務です。ボランティア等の名目で、タバコを吸わない子供や老人等を使わないでください。
45	ゴミをポイ捨てしているのは、高校生までの子どもたちにもよく見られます。周りの大人がそうしているからかもしれませんが、もっと学校などでも生徒同士の意見交換などをして、意識を高めるべきだと思います。また、草花が多いとそこにゴミを捨てようという気は起こりにくくなるのではないかと思います。緑を増やす活動も今より増やしてみるのはいかがでしょうか。そういった活動が、平日仕事を持っている人も参加しやすいものになればいいなと思います。
46	学校等で小さい頃からみんなで清掃活動を幅広くやったら良いと思う。達成感もあるし、自分がきれいにしたところは汚したくないはずだから。小さい頃からの積み重ねが大人になった時に繁栄されると思うから。
47	街からごみ箱が減ったせいか植え込みにゴミを捨てるひが多いのに怒りを感じます。治安を守るため（爆弾とか放火防止）にごみ箱を置くことには反対だし、根本的な解決にはならないと思います。ゴミを捨てることが町を汚くし、他人に迷惑をかけていること、美化に使用している費用は無駄であり、もっと有意なこと（福祉、横浜の活性化等）に費用を使えていないことを教育で子供の時から教えるといいと思う。傍若無人の大人には警察が取り締まって再教育しないと町はいつまでも汚いままだと思う。〇〇推進委員とかだと無視されたり、暴力をふるわれたり効果がないと思う。Q1 と 3 は回答がないからあえて言うならという視点で答えましたが、理想は美化の費用が減るような街になればいいと思っています。
48	税金を投入して美化することも大切だと思いますが、啓発・周知活動をもっと勧めた方がいいと思います。
49	ちょっとゴミが落ちてたら拾うような市民意識の向上への施策、ゴミ箱の設置などをしたらよい
50	施設及び周辺を利用する人々のモラルが問われるので、啓発活動をより活発に進めるのが良いと考える。
51	横浜自然観察の森や瀬上市民の森にはゴミは落ちていない。経費をかけるだけでなく啓発活動も必要では。
52	マナー違反が目立つので、自治会など身近なグループでの勉強会などがあるとよいと思います。
53	駅周辺の清掃はゴミを捨てる人がいなければ必要なく、経費を減らすためにもその啓発に注力すべきと思う。
54	美化活動への参加、マナーの啓発は子供のうちこそしっかりさせるべきだと思う。
55	行政がやるが増え、一人ひとりのモラルが低下しているので、小学校単位で活動を増やすべき
56	学校で取り組む機会を多くしたら良いと思う
57	個人の意識をどう変えてゆくかが課題だと思います。公共の場所も自分の家と思えるように
58	子供のポイ捨て等も一因。小学校の授業、学校近辺の清掃実施で必要性を感じさせることが必要かと思う。
59	罰則の強化が一番効果的だとは思いますが、家庭、学校、企業単位で自主的にマナー啓発教育も必要。
60	『一人一人の心がけ』とアピールしては…
61	市民教育+観光客教育
62	美化については啓発活動、躰けが基本だと思います。
63	幼稚園児、小学児童の校外美化活動に期待。作文コンクールなども効果あり。年寄りパワーも見込める。
64	コンビニ周辺では簡単にゴミを捨てる若者が多い、道徳教育の必要性を感じる
65	マナーの啓発という地道な積み重ねしかないように思います。特に幼児の頃からの。

<自由意見欄 「環境教育の取組」関連>

66	監視やペナルティーはあまり感心しない。子供からの教育や広報、電車内等での啓発活動から始める。
67	高校生のポイ捨てが多い。学校での指導と清掃活動を強化すべき。
68	街の美化運動は小学校の特別教育活動にも取り入れて地域の人達と一緒にやる。
69	ゴミをまき散らすのは、男女を問わず中高生が多い。学校教育で倫理教育を充実したら如何？
70	各自の自覚を啓発する活動を行う。
71	発生源（ゴミを出す人や企業、事業所）に対するマナー教育のPR、強化を。
72	モラルの問題が大きいと思われるので、義務教育での公德心教育をもっと強化する。
73	基本的には市民の美化に対する意識の向上を底辺（町内会）から、繰り返し促す。
74	市民一人一人の意識向上へのPR等をもっとやってください。
75	公共の場所を汚すのは民度の問題。一度ほったらかしにしてぐちゃぐちゃにしてみるのもいいかもしれません。自らの社会人としての品格を目のあたりにすることなので。
76	1人1人が心がけてゴミなどそこらに捨てず各自が家に持って行くよう心がけ、もう少し自分自分がこれが家の中だと仮定すれば良いのではないかと思う。タバコを吸う人は成人なので自分に自覚がない人は吸わない方が良いのではないのでしょうか。
77	個人個人が自分の町をきれいにしたいという思いがあればいいのですが。車に乗っていても前の車の人が窓から物を捨てる人を何度か見ております。家庭でもこの様なことはいけない事と皆で話したりすればいいなと思っております。
78	市民の意識を高めることが大切。いくら経費をかけても市民が自らきれいにするのをしないと経費のムダになる。
79	個人個人が気をつければ、そんなに汚れないはず。
80	美しい街は住む人によって熟成し、街全体の資産価値の向上につながることを全体で意識共有できると良い。
81	街の美化は市民や訪問者みんなの心がけでやることです。
82	街の美化は、その街を利用する人たち・住む人たちのモラルが出るものなので市民がもっと美化を意識できたと思う。（東京都内であれば近県からの来訪者が多いが、横浜市内については地元の方々による利用の頻度が高いと思うので特に。）アピールの仕方も色々あると思いますが、江東区の区役所前では朝の通勤時にポイ捨てされたタバコを拾ってらっしゃいました。その姿を見てタバコを捨てた人はきっと申し訳なく思ったと思います。横浜が綺麗な街になればいいと思います。
83	清掃作業員の服や用具などをもっと目立つ色にする。 「清掃している」ことをアピールできて、「汚してはいけない」という意識が大きくなると思う。
84	お金がかかっていることをもっと市民に告知して、そもそも街をよごさないような働きかけをすべき。
85	学校や地域でPRし徹底するように呼びかける。
86	学校や地域で美化について周知徹底をしっかりとらよ
87	意識のある者がコツコツと行う姿を見せることも大事。
88	みんなが自ら、綺麗にする気持ちが大事。それによって、不心得者は自然に感化されるはずだ。
89	家庭で美化意識をもてるように、子供と参加できる美化活動を企画してほしい。
90	きれいな街に住んでいたら気持ちいいという当たり前の感覚の教育情緒が大切。それが分からない人がたくさん出てきたら人間の社会おしまい。
91	私の子どもの頃は小学校で自分達が朝早く登校して掃除をしました。今でもしているのでしょうか？子供達がきれいにした所は大人たちが汚すことも子どもたち自身にもよいと思います。
92	学生（特に中高生）が歩きながら缶や紙ゴミを道に捨てているのを見かける。それを拾って家に持ち帰るけれど近くにゴミ箱があればと思う。小学校から街の清掃や川の浄化など教育の一環として時間をとって取り組むことが必要では。老人パワーを活用。お花を育てたり世話したりなさっている方々をよく見かけるけど、いつもありがたく思っている。更に老人が増えるので、そのパワーを活用。
93	一人一人の街にやさしさが有れば美しい街になるのでは。自分達の町です。
94	自分の家なら汚さないのに、少しでも離れるとポイ捨てが出来る。不思議です。若いお母さんが子供に無関心？
95	小学高学年、中高生等、年頃になるとポイ捨てる子が増える。周囲の大人がもっと指導するべきだと思う。
96	蕾の付く前の花を植え別種の花と共植え位に植え種子が付くまでの過程を知るとマナーが身に付くと思います。咲いた花を植えるよう求める方が居ますが？
97	基本的な教育を小学校前から行なうべきである。
98	そこに住む人が“気持ちよく住める地域”と意識するようになれば自ずと周辺は美化が進む。
99	アンケートの設問の仕方が一寸物足りない。すべてマナーの啓発でよくなるように思います。

100	街をよごす人もいます。街をきれいになることを望む人がいます。汚す人に自分がしている事がよくないと分かる事恥ずかしい事、皆がいやがっているという事を認識させる事をアクションができたらと考えています。ゴミ拾い、清掃はファッションでも流行でもない。人間のエゴがまねいた結果が街の汚れです。自分ひとりの力では小さい力ですが。区・市・県、会社、たくさんの方が力が必要です。その為にたくさん大声を出してください。協力します。
101	一人ひとりが汚さないことが大切と思う
102	街という公共スペースを共有することの自覚の育成が自発的な美化へとつながると思います。更に横浜の街が美化されるようこれからも横浜を愛す人全てにより協力すべきだと思います。
103	街をおとずれる人がマナーをまもれば必然とよくなると思います
104	最近公德心の低下が著しい

◆ その他の「街の美化」に関する意見等 (160件)

1	美化に力をいれるのはいいが、財政難の中お金をかけすぎないでください。このアンケートにも予算を下げた方がいいの項目がないのに疑問を感じました。
2	今回この経費の表を見てこんなにお金がかかっているのかととても驚きました。もっと経費を抑えてもいいのではないのでしょうか。
3	高額な経費が使われているのに驚きました。もっときれいにしてほしい気持ちはありますが、これ以上お金を掛けるのも考えてしまう。もっと、個人のモラルが上がり、経費を掛けずに綺麗に保つことはできないのだろうか。
4	経費をかけているわりには、汚い。無駄な経費は削減するべきである。
5	Q1 Q2の意見ですが市が考える一方的な内容だと思います経費をもう少し削減する方法の内容を提案する
6	かなりの税金使用に驚いた。ごみ箱や灰皿の設置などで経費を低減することを考えて欲しい
7	町の美化は非常に重要であると思うが、経費が掛かるには問題がある。
8	税金を使用する美化活動は民間委託で割安に。
9	街がきれいになるといいと思う。
10	街の美化について個人で散歩のときにきれいになっております。これから皆さまの協力、努力によってきれいになりますこと、楽しみにいたしております。
11	町の美化は今後もより必要だと考える。監視がなくても環境が維持できる市民の意識の高まりに期待する。
12	継続的な効果を考えると行政にて行うべきと思う。
13	今のままでも十分かと
14	綺麗な街の維持にある程度の税金の投入は必要。汚れると治安の悪化にもつながると思う。
15	街がきれいな方がまた来てもらえると思うし、よりリピーターになってくれると思う。
16	宣伝広告が必ず前面に出るため、経費が高くなっても民間に任せるべきではない。
17	汚れている、ゴミがあると治安も悪くなると聞いたことがあります。清掃、美化は大事な仕事だと思います
18	街の美化は、市全体を分け隔てなく実施することが大切です。都心部と身近な駅に区別することが、何故必要か？経費面も含めて、基本方針を見直すことが急務です。
19	街をきれいにする事は良い事です。参加したくても、平日・土日も仕事をしなくては、生活できません。すべての事(目)が、みなとみらい、横浜駅、関内駅に向いていませんか？観光客中心に考えていますよね。18区すべてを考えの中に入れて下さい。高い住民税を家族中で支払っています。どうぞ形ばかりのアンケートになりません様に！みどり新税も導入されるそうですから、税金は大切にしてくださいね。
20	まずゴミの出し方を徹底してもらい、ゴミだらけの町にしないこと。特にプラが散乱しているし生ゴミもカラス等が食い散らかして困る。このすべては住民一人一人が注意しなければいけないこと。それが全然出来ていない。特に私は町場に住んでいて目に付いているのかもしれないけど。
21	各ゴミ置き場の見た目やカラスによるゴミの散乱防止など工夫できることを考えてほしい。
22	ごみ集積場所にごみの取り残しがあると汚らしいごみのごみを呼ぶので取り残しはしないで欲しい
23	ゴミ出しルールがいまだに浸透していない。徹底することで街の美化への市民全員参加が図られる。
24	歩道わきの植込みや学校周辺を清掃していただきたい。
25	我が家は環3に面していますが、街路樹(いちょう)の葉が秋には掃除が大変です。近所も高齢者が多く掃除も大変なのでその時期週1回でも掃除していただけたらうれしいです。また道の清掃も車が多く危険ですのでたまにいただけたらうれしいです。(お金がかかるので大変でしょうが)

<自由意見欄 その他の「街の美化」>

26	もっと、持続的に、歩道などをきれいにしてほしいです。
27	基本的に人間の心理は、『綺麗にすれば』汚さない、汚しにくいものです。公衆トイレはまさにそのとおりです。期日を決めて定期清掃がポイントである。ところで駅前周辺は、『街の顔』であり通勤サラリーマンにとっては、毎日朝夕2回は必ず通過する場所である。よくその駅前を見れば、街全体がわかると言われています。是非街を綺麗にしたいものです。特に吸殻のポイ捨ては困ったものである。私も犬の散歩の時には、なるべく吸殻を拾っています。また地元ボランティア団体でも休日駅周辺の清掃等されているのはよく見かけます。意見として、もっと身近な駅周辺でも喫煙禁止地区を設置してほしい。これには『市』と『電鉄会社』と『地元ボランティア』の共同で毎月第一週の月曜日とか日時を決めて美化運動を伝えることが大事。マナーの向上が大事である。
28	ごみは落ちていれば自主的に拾い、捨てる場所があれば清掃費用も負担軽減されると考えます。また、そういった取り組みが足りないように感じます。(マナー違反への呼びかけ) 近頃、「ごみ箱」の設置が少ないと思います。また、ごみ集積所に囲いがなく、風によりごみが集積所から公道や民家、公園へ散らかるなどの現状が散見されます。 この問題の解決が最も有効ではないでしょうか？
29	街路樹には落ち葉のない種を選択してほしい。落葉樹は生活をソフトにするが、清掃を考えていない。
30	植込み等を作るのは良いが、以後の管理が悪く、雑草やゴミの吹溜りと成っている。
31	青葉区は街路樹の美しい趣のある街であると思います。公園のみならず街の道路の美化にも関心を示してほしい
32	駅の近くに空き地があり、草も生えていますので区切って個人(市民菜園の小さいもの)に管理してもらってはいかがですか。現に個人で勝手に作っている人もいますが、まとまりがなく、果物など余り大きくなったものはどうかと思いますので、美化だと小さい草花になると思います。
33	現在保土ヶ谷区今井町に住んでいますが左近山団地は清掃の人が常にきれいにしていますが左近山第4～第5のバス通路の側面に枯葉やゴミが散在していてとても気になります。市で定期的に清掃車は来ているのでしょうか。
34	カラスの問題に対処をお願いします(カラスは減らしてほしいです)
35	保土ヶ谷駅西口にたくさんの自転車がいつも止まっています。是非何かしてください。見た目もひどく歩きにくい!!
36	洋光台の分譲地内で土留めをしないで畑をして土が道路に流れ出ています(雨の日に)。区役所に指導をお願いしましたが一向に動いてくれません。街の美化のために役所が地道な行動をとってほしいと願っています。(予算のつく派手な仕事だけでなく)
37	みなとみらい地区の住民です。みなとみらい駅周辺の路上に自転車やバイクがたくさん止められていて、街の景観をそこなっていますので、厳しく取り締まってください。
38	西区の石崎川プロムナードのそばに住んでいます。プロムナードということで、イヌの散歩をされる方が多いです。(ウンチ)のほうは、飼い主が大体始末しているようなので問題ないのですが、(おしっこ)のほうは、規制する方法がありません。しかしながら、近所にすむ住人としては、あまりにもたくさんのイヌがおしっこをしにくるので、正直気分が悪いです。イヌのすることですので仕方ないとはいえ、ペットを飼う人が増えてきているなか、何か対策をとれないでしょうか。 イヌを飼っていないので、ちょっと被害者意識が出てきています。また、プロムナードをいっている割には、枯れた木を切ったあと、植えてくださる気配がありません。切りっ放しなので無残な風貌です。華美にする必要なありませんが、中途半端な美化ですと、だらしのない印象となりかねません。予算の関係もあるのでありますが、、、 あとは、ごみ集積所でのカラスのことです。カラスが食い散らし、その後すずめ、鳩などがオコボレを頂戴しにやってきて、ゴミの周りが汚れ、夏などはひどい匂いがしますので、街角の集積所になんらかの対策がなされたら、と思います。
39	犬の糞の放置が多い。犬を飼う人が多くなってきているかもしれませんが道路に犬の糞が多い。条例などで取り締まれないか。
40	横浜市は海外でも有名な都市であり、特にみなとみらいは外国からの来訪者も多く、美しい街であると思います。但し、仕事上の顧客で横浜を訪れた外国の方々から、横浜のみなとみらいはランドマーク～パシフィコの建築物と美術館は美しいが、欧米の都市に比べて街並みや公園に樹木が少なく、マンション群の方にビルが密集していると言われたことが何回かあります。例えばグランモールの隣りの空き地、今後整備予定のキング軸の空き地に都会のオアシスとなるような大きな森または木の多い公園あるいは植物園を作ることなどをご検討頂きたいと思います。自然と都市が調和し、みなとみらいの美しさが更に増して世界に誇れる街になり、横浜の価値が高まると思いますし、来訪者の質の向上にもつながると思います。また、横浜市にて地球温暖化対策を考える場合、まとまった土地は限られていると思いますので、国、横浜市所有で空き地の多いみなとみらい地区は街の緑化を進めるのに良い場所と思います。

41	もう少し一人一人の協力があればよいと思います。
42	行政と住民の役割を明確にすると良いのではないかと曖昧だとお互いに頼ってしまい、進まないと思う。
43	学校や行政が率先して美化すべき、市民ではなく各役所の方は年間何日間はスケジュールに入れるべき
44	ごみ集積場以外に車から分別されていないごみを放置していく。もっと市民に分別とごみだしへの啓発が必要。
45	町の文化度のバロメータに相当する、横浜市はかなり進んでいる。河川の水がもっときれいになるといい。
46	ごみに関しては、個々人のモラルや考え方（地域差）もあり、一概に同じ内容として扱えないと思う。特に駅や公園など、横浜市民以外の人々が来るところについては【横浜としてのゴミの考え方】というものを十分PRしていかないと、ゴミの減少や分別、美化には繋がらないと思う。
47	ルールを設けても違反者は無くならないので、定期的なPR活動と清掃を継続するべきだと思います。
48	以前住んでいた港北区よりも旭区のほうが市民意識が低い。もっとPRや美化に予算を。
49	横浜市としての取り組みをどんどんPRして欲しい
50	基本的な習慣がないと難しいと思うが、アピールは必要だと思う。
51	ごみの処理費用をもっと 皆に知らせたらよいと思う。
52	小机駅のまわりの除草に、除草剤を使用していると聞きました。子供やペットが触れる危険性があり不安です。
53	横浜駅西口を毎日歩いているが 飲食店が出す生ごみの出し方に問題有る為行政指導が必要では？
54	個人の意識を高めていく活動する。公園などの食物のゴミは売っている企業に費用を出させて、清掃費の軽減をはかる
55	ゴミ、タバコの吸い殻等が多く捨てられる特定の場所、空き地、溝等があるが、そこを徹底的に集中的にきれいにする方式も良いのではないかと
56	見えない所（植込みの中）をきれいにしたほうがよい。
57	1.ごみの収集について、集積場所にゴミBOXなどを設置して街の美観向上に努めて頂きたい。海外先進諸国では常識であるのに、経済大国日本の代表都市である横浜で（ビニール袋に入れてあるとはいえ）ゴミが公衆路上に生で積まれているのは信じがたい光景である。初期投資/ランニングコストとも然程多くはないはず。 2.資源ごみ回収違反により収集されないゴミについて、市の理念も理解するが、収集されなかったゴミを元の出主が引き取ることは稀で、現実にはそのまま何日も放置されている。美観上望ましくないが、この現実をどう解決すべきか？ 3.ちょっと狭い路上や路地・路肩、空地や更地などにゴミが散乱している。こうした場所には美化対象になりにくく、又公共での清掃も行き届き難いので、結果放置されている。見かねているので休日に自主的に収集したいが、通行人から奇異の目で見られそうでちょっと気が引ける。例えば区役所に申請の上で（「地図上のこの地点とこの地点をボランティアで清掃する」等）ボランティア用のユニフォームなどを貸して頂ければ少しやり易いのだが如何でしょうか。（個人的な行為に対しては如何に美化活動とはいえ役所が手を貸し難いだろうか？）
58	汚い場所は更にごみを捨てられてしまうから、とにかくごみを置いておかないように皆で努力するべき。
59	よく利用する老人会や子供会に呼びかけて、近隣の人たちとともに、月に何回か清掃日を設けたらどうですか
60	地域住民と訪れる人が共通認識を持つ事。『一緒にこの街を住みよくしましょう』
61	観光地の清掃美化運動は全国的に展開すべきで政府宣伝情報を喚起すべきではないでしょうか。
62	法人協力を募り、企業によっては費用負担もしてもらおうのは？企業もアピールになって参加するのは？
63	ごみ箱の増設
64	歩道部分が灰色のままでは暗い上にポイ捨ても多い気がする。カラーブロック・タイルがあるといい。
65	人目がないゴミ箱は撤去し、コンビニなど補助金を出してゴミ箱を提供してもらおう。
66	シンガポールのオーチャードロードみたいに美観地区にして、綺麗な街をアピールして欲しい。
67	駅もそうだが、河川敷、河川敷の公園に犬の糞で汚れていることも課題とすべきだ
68	ファーストフード店などの持ち帰り商品の販売店に街の清掃活動をするよう指導する。
69	お金を掛けずにもっと安全な分別式のゴミ箱を用意し個人個人の常識をもって処理するように促したいです。
70	税金使用は最低限度とし、違法自転車駐車の撤去等に使うべき。

<自由意見欄 その他の「街の美化」>

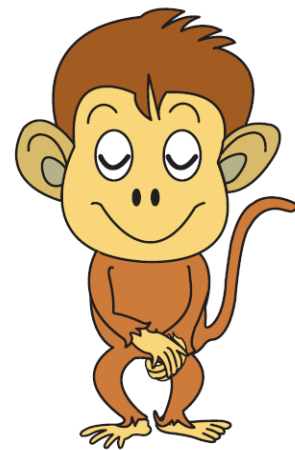
71	マナー違反者のために多くの住民が迷惑しています。NHK 番組のご近所の底力で取り上げてもらう
72	公共の場所にアートを多くして欲しい。汚しづらくなるし、美意識が高まることが期待できると思う。
73	清掃内容が分からないためなんともいえませんが、清掃もさることながら、汚さない工夫が必要かと思えます。
74	地区による清掃経費に著しい偏りがあり、結果は直接街の美観に現れている。税の使い方の偏りである。
75	汚い場所のチェックリストを作成すること。毎週チェック結果を広報に発表すること。
76	ポスターを公募する(既にやっておられると思いますが)
77	お金を掛けずに美化するアイデアをもっと出す
78	町の美化にかなりの費用がかかっていることに驚きました。美化はタダでは行かないということですね。
79	観光客が多い場所では、美化のための費用として、寄付を募っても良いのではないかと思います。
80	市の施設や歩道橋、地下鉄の通路の汚れが目立ちます。多額の予算を執行しているなら十分な検査体制を。
81	袋、ボトルなど拾っても、街中に処分場所がなく、躊躇する。ごみ収集場所に容器を置くのも1方法では。
82	私もふるい人間に成りました。日本の良き伝統である「おもてなしの気持」で、協力して行きたい。
83	道路環境の整備(舗道、街路樹、植栽、電柱の地中化、駐車・駐輪の禁止など)にリンクして進める。
84	不思議とゴミが無いところにはゴミを捨てる人はいない。空き家などの回りはゴミが。
85	清掃など刑罰の一つに加えて、美化運動すべきだ。
86	①散歩中の犬のフンの処理について。飼主の責任をもっと徹底してPRした方がよい。夜暗くなったら処理しない人が多い。②街路樹がだいぶ増えていい事だと思うが更に緑を増やしてほしい。
87	各経費が多過ぎ再考ください。
88	経費のかかりすぎかと思えます。
89	道路などにゴミ入れを置いたらどうですか。
90	ゴミ箱を増やして清掃回数を増やすしか現実的には美化につながらないと思う。
91	水場をきれいにしてほしい。横浜駅付近の川とか。
92	路上でのゴミ箱設置数が少なすぎると思う。ゴミ箱を減らしたところでごみ自体は減るのだろうか?と思う。
93	経費が何倍かかっているかだけで判断できない。結果どれくらいきれいになっているかを問題にすべき。
94	清掃費、美化費の質問の意味が分からない。多すぎるのか少なすぎるのか。現在の費用で不足なのか。無駄が多いのか。都市部の駅と比べると理解できない。
95	単に「経費が○倍ですがどう思いますか」と問われても答えようがない。経費が何にどう使われているのか、本当に必要な経費なのか削減の余地があるのかが問題だと思う。
96	経費をかける選択肢しかないので答えようがない。もっと少人数で効率よく仕事すべき。井戸端会議するな。
97	なぜ特別な場所だけに清掃経費が5倍もかかっているのか理由がわからないと回答しづらいです。
98	設問にコストを削減して美化を保つ工夫の文言が見当たらず、わからないにチェックを入れざるを得なかった
99	Q1、Q3の項目に周知徹底とか罰則の項目を置かなかったのか。納得できない。税金の無駄遣いだ。
100	Q1、Q3設問答えが一辺倒だ。客が多い駅は、駅事業者が費用をもつべきだ又は元町・中華街で費用等を負担すべきだ
101	駅や公園の清掃費について、規模や面積あたりの比較をしているが、例えば利用者数では大規模施設のほうが圧倒的に多いはず。一つだけ指標を出して質問するのは良くないと思います。穿った見方をすれば、都合の良い調査結果を引き出そうとしているのではないかと感じることもあります。それにこのテーマでは、金額の平等性に問題があるのではなく、綺麗に保たれているかどうか重要なのではないのでしょうか。例えば、大規模駅にコストをかけすぎだからと、今でも十分に清潔に保たれている中小規模駅へ予算を回して意味があるのでしょうか。そもそも両方とも満足いくほど綺麗になっていないとか、そもそも予算額が十分でないなど、何か理由があるのかもしれませんが、設問からは前提条件がわかりません。主観的な回答になりますが、よろしかったら参照してください。
102	植樹 150 万本運動は大変良い。横浜を日本一美しい町にしたい。全員が協力しなければならない。町が美しければ気持ちもおだやかになる。外国人も来る。横浜に活気が出る。景気も良くなる。

103	市内の業者が植木の手入れをしているのを見かけますが、もう少し丁寧にすればよいのにといつも思います。いい加減な業者は排除すべきと思いますが・・・
104	駅周辺は駐輪禁止のところが多いのですが有料で良いので駐輪場を充実させてほしい。又、あるのであれば、場所の案内をしてほしい。
105	緑や花を多く植えてほしい
106	これからも続けてほしい。めざせ！世界一キレイな日本
107	人間の心理として汚いと「汚くしてもいいかな？」きれいだと「ポイ捨てできないな」となると思います。今駅周辺が美しいとは思いますが最低今の状態は維持してほしいと思います。なぜ、美しいと感じないのでしょうか。柱や壁等塗り替える事も必要ではないでしょうか。
108	実施地域がすこし少ないとおもう。これからも町がきれいになるように続けてほしい。めざせ！世界一きれいな日本へ
109	横浜は他都市より美しい都市だと思います。
110	草と花と木をたくさん植えてください
111	みんなできれいにしよう街並を。150 開港を成功させましょう。頑張ろう！
112	植樹を増やすなど緑を少しでも多くすること。
113	緑税等も出来て美しく、楽しい横浜でいつまでもあって欲しいから。
114	地域のゴミ捨て場に柵をつけるよう義務化してほしい。バス車内に高齢者専用スペースだけではなく妊婦幼児を抱っこおんぶしている人用の専用スペースを作って欲しい。又一時間二時間に一本、高齢者妊婦幼児専用車を作ってほしい。
115	樹木や花が街にあるのは良いが地域に即した自然の草花（ホタルブクロ、ネジバナ、ナンバンギセル等）が開発が進むとともに消えかかっている。これらを増やしたらとても素敵だと思う。使い捨てのように花苗を使ったり真夏などに街路樹を異常に伐採するのはとてもいやだ。
116	私は地域で回収しているゴミに関心を持っている環境局の方が集めたゴミの検査をしているのには頭がさがり声かけもしている。地域で出すゴミの収集場所の管理について考えたいのだが・・・（磯子区田中に住む）
117	ペットのフンや尿の害がひどいと思います。たばこは減りましたが特にペットにきびしくしてほしいです。
118	外部から見ることのできるゴミ箱の設置。個人の自覚。色の統一
119	もっと美化（自然環境）を充実してほしい
120	市当局のご労力には評価しております。今後ともよろしくお願ひします。都市美化については清掃も必要ですが、私は電柱の地中化を促進してもらいたいと考えます。近代都市で市中いたる所に電柱が立ち通路を妨げ上空が見えなくなっている。2兆円の給付金があるならこれの促進に努力してもらいたいと思う。
121	業者の仕事の状況をきちんとみて頂きたい。仕上がりが疑問のことが多々あるように思えます。
122	私事でお恥ずかしいのですが、ゴミをみたらなるべく拾いゴミ箱に捨てるように心がけています。しかしこれは他人に強要すべき事ではなく、ひとりひとりが自主的に行う事ができれば better です。よく言われていることですが、人の心理として綺麗な所や人の目が気になる場所にゴミは捨てるににくいものです。ですのでそのような状況・状態にいかにかだと思ひます。いかにそのようにできるかをQ2の回答ではありませんが、皆で意見交換し到達していくことではないでしょうか。良き横浜の為に微力ながら、お力になれば幸いです。ありがとうございました。
123	観光地やターミナル駅周辺だけの、いわゆる「外面がよい」だけの美化は、聞こえがいいその場しのぎではないでしょうか。「住みたい街」にすべく、どこへいってもきれいなことが、本当の意味での美化であるとおもひます。現横浜市民、未来の横浜市民にとって最善の策をおかんがえいただき、税金を有効利用していただきたいと考えます。
124	まずは、以下3点を徹底し、市民にとって「守りたい美しさ」を兼ね備える街をつくるのが最初だと思います。 ・無電柱化 ・広告規制 ・街路樹整備 無秩序な街並は、いくら掃除したところで「汚くない」だけで「美しく」はなりません。
125	横浜市は港町のイメージと緑が多いイメージがあります。最近緑税の決定もされましたので是非現存する林や森を横浜市で買い取って保全して欲しいものです。泉区に在住ですが最近緑が減少してると感じます。宅地開発が悪いとは言いませんが、もう少し規制をかけても良いのかも知れません。住宅の庭には必ず木を植えるとか(個人の資産に規制はかけられないとおもひますが・・・)
126	都心部のみでなく、郊外の駅においても美化を進めるべき。美化とは街路樹の整備や電柱地中化などの景観的にやるべきである。
127	防災面でも電線の地中化を進めてほしい。横浜駅が常に工事中で市の表玄関として威風がない。
128	いつもきれいにしてくれてありがとう。住み易い街を維持してください。
129	きれいなところを汚す人は、全体的に少ないと思うので、ゴミが少しでたところで、きれいにできる方法を考えることが必要なのではないか。たまったゴミは、お金も人も沢山必要になると思ひます

<自由意見欄 その他の「街の美化」>

130	活動中又は期間中横浜市職員の顔を見たことがないことが大問題。
131	清掃作業全般に言えることですが、いつも同じ所を掃除していて手をつけないところは何年も汚いままで。年間を通した清掃プログラムを見直すべきです。たとえば、駅なら、ガラス・壁・天井の清掃を半年に一度は実施する。(MM線の地上部ガラスが掃除されず汚いまま。) 公園なら、床や壁タイル・遊具・彫刻やモニュメント・照明器具のガラスの中・(山下公園の駐車場上部庭園周辺・港の見える丘公園の展望台のイタズラ書き等)最近、町のいたる所で(電柱や電気設備・橋脚・ポスト等)スプレーなどのイタズラ書きが目につきます。同じサインのような物が点在していて、まるでなわばりでも主張しているかのようで気味が悪く不快です。これらの対策も必ず必要です。
132	横浜都心を流れ、多くの市民、観光客の目に触れる「帷子川」「新田間川」などが、もっとも綺麗になると、横浜の印象がよくなると思います。色々な計画で将来的には親水空間を設ける工夫をするとの話も聞きますが、今のままですと、近づきたい空間にはならないように思います。また「横浜港」の美化についても重要と思います。(何年か前、確か夏場だったと思いますが、臨港パークから見た横浜港が、醤油色のような、何とも言えない異様な色をしていたことがあり、とても残念に思った記憶があります。) 都心で水を感じられることが特色と言える横浜にとって、駅や公園に劣らず、街中の川、海の美化は大変重要な課題であると思います。
133	清掃、草刈、花壇の管理などだけではだめ。違法駐輪は見た目に良くない。自転車、バイクが駐められてしまう場所にベンチを置いたらどうだろう?意味もなく置いたら駄目だけど、ベンチがあったらいいなと思えるような場所で。
134	ディズニールンドを手本に、清掃担当の方にも誇りを持って働いていただけるような環境や、すてきな制服などを用意したら、若い方や、パートタイマーで働こうと思っている主婦の方たちも、参加すると思います。
135	現在環状3号線沿いに住んでいます。季節ごとに中央分離帯のつつじや街路樹の剪定などをしていただいています。目を楽しませていただいています。しかし常々思うのは、環状3号線の通行量が増えるにつれて、大型ダンプ、コンテナトラックなどが地響きを立てて通り、すす汚れが増えていることです。家の壁の汚れ方、ベランダの手すりの様子など、明らかに家の中のプラスチック製品に静電気をつく汚れも変わりました。それにつれて、風邪をひいたときなどに気管支に異常を来し、咳が止まらなくなり、現在は常にぜい鳴りが聞こえるようになっていくほどです。横浜市の中心部にお金をかけるのもいいのですが、そこに到達するまでの経路となっているところにもお金をかけてほしいと思います。おもてなしも大切ですが、ここに住みたいと思ってもらえることも大事なのではないのでしょうか。業者による土地の乱開発が進み、年々、強風が吹く日が多くなりました。お金には限りがあるので、使う先は選ばなければいけないのは十分に理解していますが、都市の開発も含め、ただ短期的な見通しでスポット的に行うのではなく、住環境全体にも気を配ってほしいと思います。横浜市の中心部に比べ、郊外エリアにあたる場所は開発の進行が早く、問題が深刻化するのも早いです。
136	駅前の自転車原付の取締りをやって欲しい。どんどん撤去して下さい。駐禁の紙を張るだけでは効果無しです。
137	駅周辺の自転車バイクの駐輪について、一層の対策をしていただきたいです。
138	カラス対策を
139	駅周辺の美化のため、自転車の不法駐輪対策も必要。もっと駐輪容量を増やすことが必要。
140	役人にやってもらおう
141	地元の駅界わいが汚いと、割れ窓理論で、住民の気が荒む、愛着がもてないように思います。
142	予算消化のための義務的美化運動でなく日頃の継続していくための努力が必要と思う。
143	市が進めている市内をきれいにする施策に市の職員が行動を起こす事は義務です。道路のゴミをなくして
144	居住地の近隣公園を選べるようにしたらよいと思います。
145	特に今年は開港150周年記念の年、イメージアップのためにも街の美化は大事なことだと思う
146	街が汚れてくるとわれ窓現象で犯罪も多くなり治安が悪くなる。きれいな街、人が歩いたり出かけたりにして人の目のある街作りを希望する。清掃に携わる方々の努力に感謝しています。
147	街の美化は、横浜のイメージUPにもつながり、CO2削減や心の癒しにもなると思います。自分の住む町はできる限り自分たちできれいにしていきたいですが、観光地や主要駅など、多くの人々が利用する場所では、市の方々のお力が必要だと思いますので、今後ともよろしくお願い致します。駅のトイレも、最近はいきれいで使いやすく、大変感謝しております。
148	Q1、Q3の設問には美化経費の削減項目がない、個人の自覚を啓発するなど総体費用の圧縮努力も必要。
149	美化とともに安全性も考慮していただきたいと思います。
150	道路沿いの植栽が当初から手入れされず放置したままだ。継続的管理が可能な計画を予算化すること。
151	ゴミの量だけでなく内容も調べて原因から対策を。

152	私たちの住む街のために、いつも働いていただきどうもありがとうございます。いつもご苦労さまです。
153	街の美化について、関内駅や関外地区(イセザキモール)など繁華街の違法駐輪対策は酷い状況であり、美観を損ねているので早急に対策していただきたい。中区の担当部署に何度電話をしても全く対応してもらえないのが現状です。
154	衛生状態や治安が非常に悪い地域に関して、行政として対処すべき。
155	公道のフェンスの色・デザインを統一してすっきりさせてほしい。
156	磯子駅の周辺はなにかまとまりのない状況でもっと魅力的になってほしいが、官と民の協力でおしゃれな街づくりができることを望みます。
157	高層ビルばかりで景観が悪い。特に住居用に建てられた高層マンションは邪魔。(建築(設計)時、何も考えていないのか?)
158	駅周辺施設の自転車について。きちんと駐輪場にお金を払ってとめている人がいるのに近くの施設(スポーツ施設、スーパー、区役所)にとめて駅より通勤している人がいて不公平感と汚い街のイメージを感じる。環状2号線の高架橋の下の違法駐車とゴミの散乱がとても気になる。
159	個人、個人が自覚してよごさないように。自分の街を美しく。
160	全ては個人のマナーで決まってしまう



監査事務局マスコット

「カンサル」

発 行：横浜市監査事務局 発行日：平成 21 年 4 月 20 日
所在地：〒 2 3 1 - 0 0 1 7 横浜市中区港町 1 - 1
電 話：0 4 5 (6 7 1) 4 2 9 3 FAX：0 4 5 (6 6 4) 2 9 4 4
電子メール：ka-kansa@city.yokohama.jp