

横浜市の情報公開と個人情報保護

～平成30年度の運用状況を公表します～

横浜市では、市民に身近で開かれた市政を推進するため「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」に基づき市政に関する情報公開を推進しています。

また、個人の権利利益を保護し、市政の適正かつ公正な運営を図るため「横浜市個人情報の保護に関する条例」に基づき、個人情報の保護を推進しています。

このたび、平成30年度の情報公開及び個人情報保護の運用状況をまとめましたので、公表します。

1 平成30年度の開示請求等の請求状況

*「開示請求等」とは、行政文書開示請求並びに個人情報本人開示請求、訂正請求及び利用停止請求をいいます。

- (1) 平成30年度の請求文書件数は17,507件で、平成29年度と比較して3,324件増加しています。
また、受け付けた開示請求書数は3,352件で、平成29年度と比較して302件減少しています。

表1 平成30年度の請求文書件数 (単位:件)

区 分	請求文書件数
行政文書の開示請求	13,860
個人情報の本人開示請求	3,647
個人情報の訂正請求	0
個人情報の利用停止請求	0
合 計	17,507

<参考>過年度の請求文書件数

年度	請求文書件数
平成29年度	*14,183
平成28年度	13,401

※ 平成29年度の運用状況を取りまとめた後に開示決定等が行われた結果を反映させたため、公表済みの件数と相違があります。

表2 開示請求書数 (単位:件)

年 度	開示請求書数
平成30年度	3,352
平成29年度	3,654
平成28年度	3,510



- (2) 分野別の請求状況は、「福祉」の分野が最多で1,838件となっています。

表3 主な分野別請求状況

分 野	件 数	請求文書の具体例
福 祉	1,838 件	介護保険認定審査会資料、ケース記録
道 路	1,268 件	各種道路工事等の金額入り設計書、道路占用許可関係書類
環境・衛生	1,031 件	建設リサイクル法に基づく届出書、各種清掃委託等の金額入り設計書
保健・医療	795 件	診療報酬明細書
教 育	678 件	いじめ重大事態に関する再発防止検討委員会会議録・資料ほか

2 平成30年度の開示請求等の処理状況

平成30年度の開示率は83.7パーセントで、平成29年度と比較して9.0ポイント低くなっています。

* 「開示率」とは、取下げ並びに個人情報の訂正請求及び利用停止請求を除く請求文書件数に対する開示及び一部開示の割合をいいます。

表4 開示率

年 度	開示等（*）の決定をした文書件数（A）	開示及び一部開示の決定をした文書件数（B）	開示率（A/B）
平成30年度	17,341件	14,512件	83.7%
平成29年度*	13,970件	12,944件	92.7%
平成28年度	13,182件	11,977件	90.9%

* 取下げ、個人情報の訂正請求、利用停止請求の件数は含まれません。

※ 平成29年度の運用状況を取りまとめた後に開示決定等が行われた結果を反映させたため、公表済みの件数と相違があります。

表5 開示請求等の処理状況

(単位：件)

区 分	請求文書 件数	開 示	一部開示	非開示	取下げ
		(訂正、 利用停止)	(一部訂正、 一部利用停止)	(非訂正、 非利用停止)	
行政文書の開示請求	13,860	4,821	6,340	2,564	135
個人情報の本人開示請求	3,647	1,840	1,511	265	31
個人情報の訂正請求	0	0	0	0	0
個人情報の利用停止請求	0	0	0	0	0
合 計	17,507	6,661	7,851	2,829	166

3 平成30年度の簡易開示制度の実施状況

簡易開示制度とは、実施機関が行う試験の結果等について一定期間、個人情報本人開示請求によらず、口頭などの簡易な方法により開示する制度で、平成30年度は42の試験・選考その他の事業で1,112件の開示を行いました。主な実施状況は次のとおりです。

表6 簡易開示制度の主な実施状況

試験等の名称	所管課	開示件数	開示内容
横浜市技能職員採用選考	総務局人事課	一次 5件 二次 34件	一次・二次選考の各選考科目の得点、各選考段階の総合得点及び順位
横浜市行政職員（大学卒程度）採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 31件 二次 1件 三次 0件	一次・二次・三次試験の総合順位、各試験科目の得点及び総合得点
横浜市職員（社会人）採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 33件 二次 0件 三次 0件	一次・二次・三次試験の総合順位、各試験科目の得点及び総合得点

横浜市立併設型中学校適正検査	教育委員会事務局 高校教育課	609件	適性検査の総得点
公立大学法人横浜市立大学一般 選抜入学試験	公立大学法人横浜 市立大学アドミッ ション課	150件	第二次試験不合格者の総合ラン ク
要介護認定及び要支援認定	健康福祉局 介護保険課	131件	認定調査票（概況調査）、 認定調査票（特記事項）及び 介護認定審査会資料（基本調査 結果及び一次判定結果）
その他	-	118件	-

* 採用試験及び採用選考については、各試験・選考の不合格者を対象としています。

4 平成30年度の積極的な情報の公表と提供の状況

横浜市の積極的な情報の公表と提供に関する要綱（平成15年3月制定）に基づき、政策決定プロセスにおける情報を含めた市政に関する情報について、市民に積極的に公表、提供しました。

平成30年度の件数は、情報公表の登録数633件、情報提供の登録数3,010件となっています。

表7 情報公表・提供の届出数

区 分		届出数		登録数
公 表	1号（基本計画・指針関係）	29件	280件	633件
	2号（規制に関する条例関係）	17件		
	3号（横浜市経営会議関係）	1件		
	4号（附属機関関係）	228件		
	5号（財務関係）	5件		
提 供		390件		3,010件

* 届出数とは、平成30年度中に届出された資料の数であり、登録数とは、平成31年3月31日現在、市民情報センターで閲覧できる資料の総数です。

5 平成30年度の会議の公開状況

公開対象となる附属機関は、平成30年度末現在315機関あります。その中で、横浜市介護認定審査会など、審議内容が個人情報等に関するため原則的に非公開としている29機関を除いた286機関が開催した会議の総数は延べ634回で、そのうち284回が公開され、公開率は44.8パーセントになっています。

表8 会議の公開状況

開催総数 (a)	公開・非公開の状況		傍聴者数	公開率 (b/a)
	公開された会議 の回数 (b)	非公開とされた 会議の回数		
延634回	延284回	延352回	延894人	44.8%

* 横浜市介護認定審査会など、審議内容が個人情報等に関するため原則的に非公開としている29機関の会議を含めた会議の開催総数は、延4,469回になります。

6 平成30年度の出資法人等における情報公開状況

平成30年度は9の出資法人等に対して、各出資法人等が定める情報公開規程に基づき合計39件の開示申出がされました。

また、6の出資法人等に対して、個人情報の保護に関する法律及び各出資法人等が定める保有個人データの開示等請求規程に基づき合計16件の本人開示請求等がされました。

表9 出資法人等の情報公開の実施状況

団 体 名	開示申出 件数	回 答 区 分
公益財団法人 横浜市建築保全公社	17	開示・一部開示
株式会社 横浜国際平和会議場	5	開示・一部開示・非開示
公益財団法人 横浜市消費者協会	5	開示
横浜市住宅供給公社	5	開示・一部開示
公益財団法人 横浜市体育協会	2	開示
公益財団法人 横浜市総合保健医療財団	2	開示
公益財団法人 横浜市芸術文化振興財団	1	開示
公益財団法人 木原記念横浜生命科学振興財団	1	一部開示
公益財団法人 横浜市資源循環公社	1	開示
合 計	39	

表10 出資法人等の本人開示請求等の実施状況

団 体 名	開示申出 件数	回 答 区 分
公益財団法人 横浜市消費者協会	4	開示・一部開示
社会福祉法人 横浜市リハビリテーション事業団	4	開示・一部開示
公益財団法人 横浜市体育協会	3	開示
公益財団法人 横浜市総合保健医療財団	3	開示
公益財団法人 横浜市男女共同参画推進協会	1	一部開示
社会福祉法人 横浜市社会福祉協議会	1	開示
合 計	16	

7 平成30年度個人情報を取り扱う事務開始届の状況

平成30年度の個人情報を取り扱う事務開始届の届出件数は、121件でした。

表11 事務開始届届出件数

(単位：件)

年 度	平成 30 年度	平成 29 年度	平成 28 年度
事務開始届	121	78	86

8 平成30年度個人情報保護に関する相談

平成30年度の個人情報保護に関する相談件数は152件でした。

表12 相談件数

(単位：件)

	平成30年度			平成29年度			平成28年度		
	個人	事業者	計	個人	事業者	計	個人	事業者	計
件数	113	39	152	101	143	244	85	11	96

9 平成30年度の個人情報保護に関する審議・報告件数

平成30年度の審議件数は98件、報告件数は703件でした。審議件数の中では、事務の委託が最も多く42件でした。

表13 審議件数

(単位：件)

区 分	審議件数
収集の制限	2
利用及び提供の制限	4
電子計算機処理の制限	34
電子計算機結合の制限	10
事務の委託	42
個人情報ファイル簿の公表	0
是正の申出	0
重要事項の審議等	0
特定個人情報保護評価	6
合 計	98

表14 報告件数

(単位：件)

区 分	報告件数
事務の開始届	121
事務の変更届	215
個人情報ファイルの保有開始届	37
個人情報ファイルの変更届	29
個人情報ファイルの廃止届	10
利用及び提供の制限	206
類型審議案件	85
収集の制限	18
利用及び提供の制限	0
電子計算機処理の制限	24
電子計算機結合の制限	0
事務の委託	43
合 計	703

10 平成30年度の不服申立ての処理状況

前年度から継続していた903件に加え、新たに370件の不服申立てが出され、平成30年度中に取り扱った不服申立ては合計1,273件となります。

これらについて、横浜市情報公開・個人情報保護審査会から、45件の答申が行われるなど、当年度に95件を処理し、1,178件を次年度へ継続しました。

表15 不服申立ての処理状況（各年度中に行った不服申立ての処理結果）

(単位：件)

年 度	当年度の 取扱件数 (a)	前年度 から継続	当年度の 不服申立 て	当年度の 処理件数 (b)			次年度へ 継続 (a-b)
				答申を 経て決 定・裁決	答申を経ず 認容・却 下・取下げ		
平成30年度	1,273	903	370	95	45	50	1,178
平成29年度	1,028	378	650	125	109	16	903
平成28年度	442	39	403	64	51	13	378
平成27年度	91	55	36	52	50	2	39
平成26年度	104	30	74	49	39	10	55

なお、詳細については、「横浜市の情報公開と個人情報保護 平成30年度運用状況報告書」を本市のホームページに掲載するとともに、市民情報センター及び市立各図書館に配架しますので、是非ご覧ください。（9月初旬予定）

URL : <https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/gyosei-kansa/joho/kokai/unyou.html>

お問合せ先		
市民局市民情報室市民情報課長	小澤 将之	Tel 045-671-3881