

# 横浜市の情報公開と個人情報保護

## 平成28年度運用状況報告書



横浜市市民局市民情報課

# 目 次

1	情報公開制度・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2	個人情報保護制度・・・・・・・・・・・・	15
3	不服申立ての処理状況・・・・・・・・	35
4	市民情報センター利用状況の概要・・・・・・・・	48

# 1 情報公開制度

## (1) 情報公開制度の概要

### ア 情報公開制度のあらまし

横浜市では、市政に関し市民に説明する責務を全うするようにし、市民の的確な理解と批判の下にある公正で民主的な市政の推進に資することを目的に、「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」（平成12年2月横浜市条例第1号。以下本章において「条例」といいます。）を制定し、情報公開制度を運用しています。この制度は、市が保有する行政文書を市民の求めに応じて開示するだけでなく、市政に関する情報を積極的に市民に公表し、又は提供するとともに、附属機関の会議の公開及び出資法人等の情報公開を実施することにより、情報公開の総合的な推進を図るものです。

### イ 実施機関（条例第2条第1項）

この条例により情報公開制度を実施する機関は、市長、市会議長、公営企業管理者（水道事業管理者、交通事業管理者及び病院事業管理者）、教育委員会、選挙管理委員会、人事委員会、監査委員、農業委員会及び固定資産評価審査委員会、規則で定める市の機関並びに市が設立した地方独立行政法人（地方独立行政法人法（平成15年法律第118号）第2条第1項に規定する地方独立行政法人（公立大学法人横浜市立大学））です。

### ウ 開示請求の対象となる行政文書（条例第2条第2項）

開示請求の対象となる行政文書は、次の要件を満たすものです。

- (ア) 実施機関の職員が職務上作成し、又は取得した文書、図画、写真、フィルム及び電磁的記録（電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によっては認識することができない方式で作られた記録をいう。）であること。
- (イ) 実施機関の職員が組織的に用いるものであること。
- (ウ) 実施機関が保有しているものであること。

ただし、次に掲げるものを除きます。

- a 官報、公報、白書、新聞、雑誌、書籍その他不特定多数の者に販売することを目的として発行されるもの
- b 規則で定める市の機関等において、歴史的若しくは文化的な資料又は学術研究用の資料として特別の管理がされているもの

### エ 請求権者（条例第5条）

何人も、条例の定めるところにより、実施機関に対し、その実施機関が保有する行政文書の開示を請求することができます。

### オ 開示請求に対する決定等（条例第11条、第12条）

開示請求があったときは、請求を受け付けた日の翌日から起算して14日以内に、実施機関が開示・非開示の決定を行います。ただし、事務処理上の困難その他正当な理由があるときは、受付日の翌日から起算して60日以内に限り決定期間を延長することができます。

また、開示請求に係る行政文書が著しく大量であり、事務の遂行に著しい支障が生ずるおそれがあるときは、特例として相当部分につき60日以内に決定し、残りの行政文書について

は相当の期間内に決定をすることができます。

#### カ 非開示情報（条例第7条）

請求のあった行政文書は原則開示ですが、次の非開示情報に該当する場合は、開示しないことができます。

- (ア) 法令秘情報
- (イ) 個人情報
- (ウ) 法人等に関する情報
- (エ) 財産等保護情報
- (オ) 審議検討協議情報
- (カ) 行政運営情報

#### キ 行政文書の存否に関する情報（条例第9条）

請求のあった行政文書の存否を答えることで結果的に非開示情報を開示することとなる場合は、行政文書の存否自体を明らかにしない決定をすることができます。

#### ク 開示手数料等（条例第18条）

開示の手数料は徴収しません。なお、写しの作成及びその送付に要する費用については請求者に御負担いただきます。

#### ケ 情報公開の総合的推進（条例第29条～第32条）

行政文書の開示のほか、市政に関する情報の積極的な公表と提供、附属機関の会議の公開、出資法人等の情報公開を実施することにより、情報公開を総合的に推進しています。

### （2）平成28年度運用状況

本項では、行政文書開示請求及び後述する「横浜市個人情報の保護に関する条例」に基づいた自己の個人情報についての開示請求、訂正請求、利用停止請求の実績について取りまとめています。（以下行政文書開示請求及び個人情報本人開示請求、訂正請求、利用停止請求を「開示請求等」といいます。）

#### ア 本運用状況報告における文書等

本運用状況報告の文中においては、「開示請求書数」及び「請求文書件数」に分けて統計をとっています。

「開示請求書数」は、請求者が実施機関に提出した請求書の数で、1枚を1件として算出しています。

「請求文書件数」は、実施機関が対象文書として特定し決定した文書の件数で、1文書を1件として算出しています。

## イ 開示請求等の請求状況

### (ア) 請求文書件数

平成28年度の請求文書件数は13,401件（開示請求書数は3,510件）となっており、平成27年度と比較して請求文書件数は613件増加、開示請求書数は396件増加しています。

（表1、表2参照）

### (イ) 分野別・実施機関別の請求状況

分野別の請求状況を見ると、「道路」の分野が1,578件と最も多く、以下「環境・衛生」の分野が1,374件、「建築」の分野が1,314件となっています。

この上位3分野について平成27年度と比較してみると、「道路」の分野は15件の増加、「環境・衛生」の分野は123件の増加、「建築」の分野は551件の増加となりました。

（表3、4参照）

## ウ 開示請求等の処理状況

### (ア) 開示率

平成28年度の開示率（取下げ並びに個人情報の訂正請求及び利用停止請求を除く請求文書件数に対する開示及び一部開示の割合）は90.9%であり、平成27年度と比較して3.1ポイント低くなっています（表5、6参照）。

### (イ) 決定期間の延長

開示等の決定に当たり、文書が大量であること、内容が複雑で判断に時間を要するなどの理由により、決定期間を延長して処理した請求文書件数は4,726件（開示請求書数は295件）で、全体の35.3%（開示請求書数の8.4%）になり、平成27年度の請求文書件数3,417件（開示請求書数は231件）と比較して請求文書件数は1,309件増加、開示請求書数は64件増加しています。

## エ 簡易開示請求の状況

簡易開示制度とは、「横浜市個人情報の保護に関する条例」に基づき、実施機関が行う試験の結果等について、本人の口頭などの請求により、一定期間はその場で開示する制度で、平成28年度は、職員の採用試験及び採用選考、資格試験、市立大学の入学試験、市立併設型中学校の適正試験、介護保険の要介護認定及び要支援認定、障害程度区分認定、障害者の日常生活を総合的に支援するための法律に基づく障害福祉サービス等の支給決定、その他事業等において実施しました。

平成28年度の簡易開示件数は全体で1,250件となっており、前年度の3,245件と比較して、1,995件減少しています。（表7参照）

## オ 積極的な情報の公表と提供の状況

横浜市の積極的な情報の公表と提供に関する要綱（平成15年3月制定）に基づき、政策決定プロセスの情報を含めた市政に関する情報について、市民に積極的に公表、提供しました。

平成29年3月31日現在、情報公表の登録件数は625件、情報提供件数は2,767件となっています（表8参照）。

## カ 会議の公開状況

公開対象となる附属機関は、平成28年度末現在309機関あります。その中で、横浜市介護認定審査会など、審議内容が個人情報等に関するため原則的に非公開としている23機関を除いた会議の開催総数は延べ399回で、そのうち223回が公開され、公開率は55.9%となっています（表9参照）。

## キ 出資法人等の情報公開状況

10の出資法人等に対して、各出資法人等の情報公開規程等に基づき合計42件の開示申出が出されました（表10参照）。

表1 請求文書件数（平成28年度）

（単位：件）

区 分	受付窓口		合 計
	市民情報センター	区 役 所	
行政文書の開示請求	9, 579	1, 610	11, 189
個人情報の本人開示請求	387	1, 822	2, 209
個人情報の訂正請求	3	0	3
個人情報の利用停止請求	0	0	0
合 計	9, 969	3, 432	13, 401

（参考）過年度の請求文書件数 （単位：件）

年 度	請求文書件数
平成27年度	12, 788
平成26年度	18, 042

表2 請求書数

（単位：件）

年 度	開示請求書数
平成28年度	3, 510
平成27年度	3, 114
平成26年度	3, 469



表3 分野別の請求状況（文書件数）

（単位：件）

区 分	28年度	27年度	26年度
道 路	1,578 [44]	1,563 [38]	2,746 [43]
環 境・衛 生	1,374 [2]	1,251 [2]	1,037 [9]
建 築	1,314 [164]	763 [13]	800 [79]
福 祉	1,166 [581]	1,196 [621]	858 [500]
教 育	789 [118]	1,287 [115]	1,370 [86]
保 健・医 療	589 [469]	722 [694]	3,563 [963]
戸籍・住民登録	563 [488]	579 [543]	643 [635]
上 下 水 道	369 [5]	295 [13]	965 [44]
防 災	358 [20]	249 [13]	158 [4]
公 園・緑 地	308 [0]	586 [4]	1,145 [4]
地 域 振 興	277 [1]	311 [0]	430 [0]
都 市 計 画	252 [6]	251 [40]	166 [46]
河 川・港 湾	190 [0]	208 [0]	623 [0]
地 下 鉄・バ ス	172 [0]	100 [0]	133 [0]
産 業・経 済	35 [0]	90 [0]	66 [2]
そ の 他	4,067 [314]	3,337 [1,205]	3,339 [835]
総 計	13,401 [2,212]	12,788 [3,301]	18,042 [3,250]

[ ] の数値は、個人情報本人開示請求等の件数（内数）

（参考）分野別請求の具体例

分 野	主な請求文書の例
道 路	各種道路工事等の金額入り設計書、路線の告示縦覧用図面
環 境・衛 生	建設リサイクル法に基づく届出書、各種清掃委託等の金額入り設計書
建 築	宅地造成に関する工事の許可申請書、開発行為許可申請書
福 祉	介護保険認定審査会資料、ケース記録
教 育	いじめ重大事態に関する再発防止検討委員会会議録・資料ほか

表4 実施機関別の請求状況（文書件数）

（単位：件）

実施機関	28年度		27年度		26年度	
市長	11,504	[2,073]	10,538	[3,135]	15,948	[3,035]
区役所	3,612	[1,621]	4,477	[2,042]	7,432	[2,180]
温暖化対策統括本部	6	[0]	0	[0]	0	[0]
政策局	91	[0]	22	[0]	62	[37]
総務局	590	[41]	197	[7]	638	[306]
財政局	137	[12]	98	[9]	68	[5]
市民局	591	[8]	288	[87]	336	[119]
文化観光局	101	[0]	14	[0]	75	[1]
経済局	57	[0]	113	[0]	63	[2]
こども青少年局	128	[46]	118	[31]	169	[9]
健康福祉局	1,131	[66]	796	[45]	2,984	[81]
医療局	10	[0]	2	[0]	-	-
環境創造局	799	[7]	684	[90]	1,056	[53]
資源循環局	590	[0]	637	[1]	596	[1]
建築局	1,951	[241]	1,123	[148]	1,131	[170]
都市整備局	230	[0]	249	[41]	187	[1]
道路局	877	[7]	767	[29]	673	[22]
港湾局	195	[0]	209	[0]	299	[0]
消防局	348	[24]	734	[603]	149	[48]
国際局	55	[0]	-	-	-	-
会計室	5	[0]	10	[2]	30	[0]
議長	28	[0]	138	[31]	165	[73]
公営企業管理者	523	[5]	577	[3]	420	[4]
水道局	233	[5]	116	[3]	244	[3]
交通局	281	[0]	457	[0]	157	[0]
医療局病院経営本部	9	[0]	4	[0]	19	[1]
教育委員会	975	[119]	1,489	[123]	1,460	[131]
選挙管理委員会	10	[0]	0	[0]	0	[0]
人事委員会	278	[12]	9	[4]	5	[3]
監査委員	72	[2]	8	[0]	8	[0]
農業委員会	4	[0]	0	[0]	0	[0]
固定資産評価審査委員会	2	[0]	20	[0]	0	[0]
公立大学法人横浜市立大学	5	[1]	9	[5]	36	[4]
総計	13,401	[2,212]	12,788	[3,301]	18,042	[3,250]

[ ] の数値は、個人情報本人開示請求等の件数（内数）

表5 開示率

区 分	開示等の決定をした文書数	開示及び一部開示の決定をした文書数	開 示 率
28年度	13,182件	11,977件	90.9%
27年度	12,558件	11,810件	94.0%
26年度	17,741件	16,682件	94.0%

\* 取下げ、個人情報の訂正請求、利用停止請求の件数は含まれません。

表6 開示請求等の処理状況（平成28年度）

（単位：件）

区 分	請求文書件数	開 示	一部開示	非開示	取下げ
		（訂正、 利用停止）	（一部訂正、 一部利用停止）	（非訂正、 非利用停止）	
行政文書の開示請求	11,189	5,340	4,726	936	187
個人情報の本人開示請求	2,209	1,313	598	269	29
個人情報の訂正請求	3	2	0	1	0
個人情報の利用停止請求	0	0	0	0	0
合 計	13,401	6,655	5,324	1,206	216

表7 簡易開示制度の状況

《採用試験及び採用選考》

試験の名称	所管課	請求件数	開示内容
横浜市技能職員採用選考	総務局人事課	一次 16件 二次 23件	一次・二次選考の順位及び総合得点
市長部局助産師採用選考	こども青少年局 総務課	一次 0件 二次 0件	一次・二次選考の順位及び総合得点
横浜市看護職員採用選考	医療局病院経営本部人事課	4件	選考の順位及び総合得点
横浜市企業職員（免許資格職）採用選考	医療局病院経営本部人事課	一次 1件 二次 0件	一次・二次選考の順位及び総合得点
医療局病院経営本部行政職員採用選考（市立病院で地域連携・相談業務を担当する職）	医療局病院経営本部人事課	0件	選考の総合順位及び総合得点
医療局病院経営本部行政職員採用選考（市立病院で診療報酬事務を担当する職）	医療局病院経営本部人事課	0件	選考の総合順位及び総合得点
地下鉄運輸職員採用選考	交通局人事課	一次 1件 二次 0件 三次 3件	一次・二次・三次選考の総合順位及び総合得点
地下鉄保守技術員採用選考	交通局人事課	一次 0件 二次 1件 三次 1件	一次・二次・三次選考の総合順位及び総合得点
バス乗務員採用選考	交通局人事課	一次 2件 二次 10件	一次・二次選考の総合順位及び総合得点
バス乗務員（養成枠）採用選考	交通局人事課	一次 0件 二次 0件	一次・二次・三次選考の総合順位及び総合得点
バス整備員採用選考	交通局人事課	一次 0件 二次 0件	一次・二次選考の総合順位及び総合得点
横浜市行政職員（大学卒程度）採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 60件 二次 1件 三次 3件	一次・二次・三次試験の総合順位、各試験科目の得点及び総合得点
横浜市消防職員（大学卒程度）採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 9件 二次 3件	一次・二次試験の総合順位、各試験科目の得点及び総合得点
横浜市消防職員（高校卒程度）採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 13件 二次 0件	一次・二次試験の総合順位、各試験科目の得点及び総合得点
横浜市職員（社会人）採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 88件 二次 3件 三次 0件	一次・二次・三次試験の総合順位、各試験科目の得点及び総合得点
横浜市行政職員（高校卒程度）採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 15件 二次 0件	一次・二次試験の総合順位、各試験科目の得点及び総合得点
横浜市行政職員（免許資格職）採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 10件 二次 1件	一次・二次試験の総合順位、各試験科目の得点及び総合得点
横浜市学校事務職員採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 3件 二次 0件	一次・二次試験の総合順位、各試験科目の得点及び総合得点
横浜市学校栄養職員採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 2件 二次 0件	一次・二次試験の総合順位、各試験科目の得点及び総合得点
身体に障害のある人を対象とした横浜市職員採用選考	人事委員会事務局 任用課	一次 0件 二次 0件	事務及び学校事務の一次・二次選考の総合順位、各選考科目の得点及び総合得点
横浜市消防職員（ヘリコプター操縦士）採用選考	消防局人事課	一次 0件 二次 0件	一次・二次選考の総合順位及び総合得点
横浜市消防職員（ヘリコプター整備士）採用選考	消防局人事課	一次 0件 二次 0件	一次・二次選考の総合順位及び総合得点
横浜市消防職員（消防艇海技士）採用選考	消防局人事課	選考未実施	一次・二次選考の総合順位及び総合得点
横浜市消防音楽隊嘱託員採用選考	消防局横浜市民防災センター	一次 0件 二次 0件	一次・二次選考の得点、区分別順位及び総合順位

横浜市市民防災センター嘱託員採用選考	消防局横浜市民防災センター	0件	得点、区分別順位及び総合順位
横浜市育児休業代替任期付職員採用選考	人事委員会事務局任用課	0件	総合順位、各選考科目の得点及び総合得点
公立大学法人横浜市立大学看護職員採用選考	公立大学法人横浜 市立大学医学・病院統括部職員課	0件	選考の順位及び総合順位
公立大学法人横浜市立大学職員採用選考	公立大学法人横浜 市立大学企画総務部人事課	2件	選考の順位及び総合順位

\* 採用試験及び採用選考については、各試験・選考の不合格者を対象としています。

《資格試験》

試験の名称	所管課	請求件数	開示内容
横浜市中央卸売市場せり人登録試験	経済局中央卸売市場本場経営支援課、食肉市場運営課	一次 0件 二次 0件	一次・二次試験の得点
除害施設等管理責任者資格認定講習効果測定	環境創造局水・土壌環境課	5件	効果測定の得点及び合計取得単位

《入学試験》

試験の名称	所管課	請求件数	開示内容
横浜市中央職業訓練校入校選考試験	経済局雇用労働課	0件	不合格者の総合順位
公立大学法人横浜市立大学一般選抜入学試験	公立大学法人横浜市立大学アドミッション課	87件	第二次試験不合格者の総合ランク
横浜市立高等学校入学者選抜	教育委員会事務局高校教育課	0件	学力検査の科目別得点・合計得点、面接及び特色検査の得点
横浜市立高等学校転入・編入学者選抜（学力検査）	教育委員会事務局高校教育課	0件	科目別得点及び総合得点
横浜市立併設型中学校適正検査	教育委員会事務局高校教育課	712件	適性検査の総得点

《介護保険認定》

名称	所管課	請求件数	開示内容
要介護認定及び要支援認定	健康福祉局介護保険課	125件	認定調査票（概況調査）、認定調査票（特記事項）及び介護認定審査会資料（基本調査結果及び一次判定結果）

《障害支援区分認定》

名称	所管課	請求件数	開示内容
障害支援区分認定	健康福祉局障害企画課	21件	認定調査票（概況調査）、認定調査票（特記事項）及び障害支援区分認定審査会資料（基本調査結果及び一次判定結果）

《支給決定》

名 称	所 管 課	請求件数	開 示 内 容
障害者の日常生活を総合的に支援するための法律に基づく障害福祉サービス等支給決定事務	健康福祉局障害企画課	0件	在宅援助記録票及び障害支援区分聴き取り票
児童福祉法に基づく障害児通所支援事業支給決定事務	こども青少年局障害児福祉保健課	0件	在宅援助記録票

《奨学金貸与》

名 称	所 管 課	請求件数	開 示 内 容
医療局病院経営本部看護学生奨学金貸与事業	医療局病院経営本部人事課	0件	不合格者の総合順位及び合計点、満点、貸与決定基準点

《補助等交付決定》

名 称	所 管 課	請求件数	開 示 内 容
横浜市世界を目指す若者応援事業における審査	国際局政策総務課	7件	補助を決定されなかった者の総合順位及び総合得点
横浜市立高校生のための海外大学進学支援プログラム	教育委員会事務局高校教育課	一次 9件 二次 9件	一次選考における英語力検査の技能別得点及び書類審査の得点、二次選考における面接の得点

表8 情報公表・提供の届出数

区 分		届出数		H29年3月末現在の登録数
公 表	1号(基本計画・指針関係)	15件	222件	625件
	2号(規制に関する条例関係)	6件		
	3号(横浜市経営会議関係)	0件		
	4号(附属機関関係)	198件		
	5号(財務関係)	3件		
提 供		398件		2,767件

\*届出数とは、平成28年度中に届出された資料の数であり、登録数とは、平成29年3月31日現在閲覧できる資料の総数です。

表9 会議の公開状況

開催総数 (a)	公開・非公開の状況		傍聴者数	公開率 (b/a)
	公開された会議の回数 (b)	非公開とされた会議の回数		
延399回	延223回	延176回	延477人	55.9%

\*開催総数には、横浜市介護認定審査会など、審議内容が個人情報等に関するため原則的に非公開としている附属機関(23機関)の会議開催数は含まれていません。なお、その会議を含めた開催総数は、延4,134回になります。

表10 出資法人等の情報公開状況（平成28年度）

団 体 名	開示申出件数	回 答 区 分
横浜市住宅供給公社	10	開示
公益財団法人 横浜市総合保健医療財団	9	開示
公益財団法人 横浜市建築保全公社	8	開示・一部開示
社会福祉法人 横浜市リハビリテーション事業団	4	一部開示
公益財団法人 横浜市消費者協会	3	一部開示
公益財団法人 横浜市男女共同参画推進協会	2	一部開示
公益財団法人 横浜市体育協会	2	開示
公益財団法人 横浜市芸術文化振興財団	2	開示
公益財団法人 横浜市国際交流協会	1	一部開示
公益財団法人 横浜市資源循環公社	1	開示
合 計	42	



## 2 個人情報保護制度

## (1) 横浜市個人情報の保護制度のあらまし

### ア 「横浜市個人情報の保護に関する条例」の趣旨・目的

現代社会は、情報処理の高度化が進み、市民生活に多くの利便性をもたらしていますが、同時に、個人情報が大量に収集、蓄積され、流通することによって、プライバシーが侵害される危険性も高まっています。

横浜市では、総合的な個人情報の保護制度を確立するため、平成12年2月に「横浜市個人情報の保護に関する条例」（平成12年2月横浜市条例第2号）を制定し、この条例に基づき市が個人情報を適正に取り扱うことによって、安心して信頼できる市政の推進を目指しています。

### イ 平成17年度全部改正の概要説明

平成17年4月1日には「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）が全面施行されるとともに、「横浜市個人情報の保護に関する条例」も全部改正され（以下全部改正後の「横浜市個人情報の保護に関する条例」（平成17年2月横浜市条例第6号）を「保護条例」といいます。）、個人情報保護施策の一層の充実が図られることとなりました。

<保護条例の主な改正点>

法律の施行に合わせ、保護条例の対象となる「個人情報」の定義を見直したほか、次のような改正を行いました。

- ・「本人開示請求」「訂正請求」「是正の申出」に加え、新たに「利用停止請求」を追加
- ・個人情報相談窓口の設置
- ・横浜市個人情報保護審議会に、市の諮問に基づかない自己発議の権能を追加
- ・市の保有する個人情報を扱う者に対する罰則の強化

### ウ 「横浜市行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律の施行に関する条例」の趣旨・目的

社会保障・税番号制度の導入により、横浜市では、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（平成25年法律第27号。以下「番号法」といいます。）に基づき、必要な事項を定めるため、平成27年9月に「横浜市行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律の施行に関する条例」（平成27年9月横浜市条例第52号。以下「番号条例」といいます。）を制定しました。本条例で、特定個人情報（（2）ア参照）の利用及び提供の制限等に関し、保護条例の特例を定めています。

## (2) 横浜市の個人情報保護制度の内容

### ア 保護条例の対象となる個人情報（保護条例第2条第2項）、特定個人情報（番号法第2条第8項）

保護条例の対象となる「個人情報」とは、氏名、生年月日その他の記述等（住所、電話番号、役職名など）により特定の個人を識別する（＝世間一般の人が、これらの情報を特定個人のものとする）ことができるものをいいます。

また、一つひとつの情報では特定の個人が分からなくても、これらの情報や、一般に公表されている情報をいくつか組み合わせることで特定の個人が識別されるような場合には、そ

これらの情報も「個人情報」に該当します。

「特定個人情報」とは、個人番号（個人番号に対応し、当該個人情報に代わって用いられる番号、記号その他の符号であって、住民票コード以外のものを含む。）をその内容に含む個人情報のことをいいます。

## イ 実施機関（保護条例第2条第1項）

保護条例により個人情報保護制度を実施する機関は、市長、市会議長、公営企業管理者（水道事業管理者、交通事業管理者及び病院事業管理者）、教育委員会、選挙管理委員会、人事委員会、監査委員、農業委員会及び固定資産評価審査委員会、規則で定める市の機関並びに市が設立した地方独立行政法人（地方独立行政法人法（平成15年法律第118号）第2条第1項に規定する地方独立行政法人（公立大学法人横浜市立大学））です。

## ウ 実施機関、市、事業者、市民の責務

### （ア）実施機関の責務（保護条例第3条）、市の責務（番号条例第3条）

実施機関は、この保護条例の目的を達成するため、個人情報の保護について必要な措置を講ずるとともに、あらゆる施策を通じて個人情報の保護に努めなければなりません。

なお、特定個人情報については、市は、個人番号の利用に関し、その適正な取扱いを確保するために必要な措置を講ずるとともに、国との連携を図りながら、自主的かつ主体的に、地域の特性に応じた施策を実施するもの、とされています。

### （イ）事業者（事業を営む個人を含む。）の責務（保護条例第4条）

事業者は、個人情報の保護の重要性を認識し、その保有する個人情報の取扱いに伴う個人の権利利益の侵害の防止について必要な措置を自ら講ずるよう努めるとともに、個人情報の保護に関する市の施策に協力しなければなりません。

### （ウ）市民の責務（保護条例第5条）

市民は、個人情報の保護の重要性を認識し、個人情報を適切に取り扱い、他人の権利利益を侵害することのないよう努めなければなりません。

## エ 個人情報を取り扱う事務

### （ア）個人情報取扱事務（保護条例第6条）

実施機関が個人情報を取り扱う事務（一時的な使用であって、短期間に廃棄され、又は消去される個人情報を取り扱う事務その他規則で定める事務を除く。）を開始しようとするときは、あらかじめ市長に届け出なければなりません。届け出た事項を変更しようとするとき、届け出た事務を廃止したときも、その旨を市長に届け出なければなりません。

「個人情報を取り扱う事務開始届出書」は、届出に係る個人情報を取り扱う事務の名称、事務の目的、対象者の範囲、記録項目、収集方法等を記載したもので、市民情報センターで公表しています。

#### **(イ) 個人情報ファイル（保護条例第2条第4項、第18条）、個人情報ファイル簿（第19条）**

個人情報ファイルとは、特定の保有個人情報を検索することができるように体系的に整理（ファイリング）した情報の集合物のことです。

実施機関が個人情報ファイルを保有しようとするときは、保護条例で定められた場合を除き、あらかじめ市長に届け出なければなりません。また、届出に係る個人情報ファイルについて、届け出た事項を変更しようとするとき、保有をやめる等により届出を要しないものとなったときも、その旨を市長に届け出なければなりません。

「個人情報ファイル簿」は、届出に係る個人情報ファイルの概要を記載したもので、市民情報センターで公表しています。

#### **オ 利用目的の特定・明示（保護条例第7条、第8条第2項）**

実施機関が個人情報を保有するときは、利用目的をできる限り特定しなければなりません。また、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を保有してはなりません。

本人から直接書面に記録された個人情報を収集するときは、保護条例で定められた場合を除き、あらかじめ本人に利用目的を明示しなければなりません。

#### **カ 収集の制限（保護条例第8条第1項、第3項）**

実施機関が個人情報を収集するときは、保護条例で定められた場合を除き、本人から収集しなければなりません。また、思想・信条・宗教に関する個人情報や、社会的差別の原因となるおそれがある個人情報は、個人の権利利益を侵害するおそれが強いことから、保護条例で定められた場合を除き、収集してはなりません。

#### **キ 適正な維持管理（保護条例第9条）**

実施機関は、利用目的を達成するために必要な範囲内において、保有個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努め、漏えい、滅失、き損、改ざんの防止等のために必要な措置を講じなければなりません。保有する必要がなくなった個人情報は、確実かつ速やかに廃棄・消去しなければなりません。

#### **ク 利用目的外の利用・提供の制限（保護条例第10条）（番号条例第6条、第7条）**

実施機関は、原則、利用目的以外の目的のために、保有個人情報の実施機関内部での利用、実施機関以外のものへの提供を行ってはなりません。ただし、法令等の定めがあるとき等、保護条例で定められた場合を除きます。

なお、特定個人情報については、上記に関わらず、利用目的以外の目的で利用できるのは、人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合で、かつ、本人の同意があるとき又は本人の同意を得ることが困難であるときのみと番号条例で定められています。また、提供については、番号法第19条各号に該当する場合を除き、提供してはなりません。

## ケ 電子計算機処理の制限（保護条例第12条）、電子計算機の結合の制限（保護条例第13条）

実施機関が、個人情報を取り扱う事務について、新たに電子計算機処理を開始しようとするとき、また、公益上の必要により、実施機関以外のものと通信回線その他の方法により電子計算機の結合を行おうとするときは、あらかじめ、横浜市個人情報保護審議会（（3）参照）の意見を聴かなければなりません。

## コ 事務の委託に伴う措置（保護条例第14条）

実施機関が、個人情報を取り扱う事務を新たに実施機関以外のものに委託しようとするときは、個人情報を保護するための必要な措置を講じなければなりません。また、個人情報を保護するための必要な措置について、あらかじめ、横浜市個人情報保護審議会（（3）参照）の意見を聴かなければなりません。

## サ 保有個人情報に対する本人の関与（保護条例第20条、第34条、第43条、第50条）（番号条例第8条、第9条、第10条、第15条、第16条）

何人も、実施機関に対して、実施機関が保有する自己の個人情報について、開示請求、訂正請求、利用停止請求、是正の申出を行うことができます（訂正請求・利用停止請求は、開示を受けた保有個人情報に対してのみ行うことができます。）。

## シ 罰則（保護条例第67条～第71条）

- ・実施機関の職員（退職後含む。）、市の個人情報を取り扱う事務に従事している事業者等が、正当な理由なく、個人の秘密に属する事項が記録された電子計算機処理に係る個人情報ファイルを提供した場合【懲役又は罰金】（保護条例第67条）
- ・実施機関の職員（退職後含む。）、市の個人情報を取り扱う事務に従事している事業者等が、業務に関して知り得た保有個人情報を、自己又は第三者の不正な利益を図る目的で提供・盗用した場合【懲役又は罰金】（保護条例第68条）
- ・実施機関の職員が、職権を濫用して、職務以外に使う目的で、個人の秘密に属する事項が記録された文書等を収集した場合【懲役又は罰金】（保護条例第69条）
- ・市長、副市長、公営企業管理者、行政委員会委員、市が設置する審議会等の構成員が、職務上知り得た個人の秘密に属する事項を漏らした場合【懲役又は罰金】（保護条例第70条）
- ・不正な手段により、本人開示請求による個人情報の開示を受けた場合【過料】（保護条例第71条）

なお、特定個人情報に関する罰則については、番号法第51条～第58条に規定しています。

## ス 番号条例のみにある規定

### （ア）特定個人情報保護評価における意見の聴取（番号条例第5条）

実施機関は、番号法第27条第1項に基づき特定個人情報ファイルを保有しようとするとき又は重要な変更を加えようとするときは、評価書に記載された特定個人情報ファイルの取扱いについて、横浜市個人情報保護審議会（（3）参照）の意見を聴くものとされています。

### **(イ) 情報提供等記録の取扱い（番号条例第12条～第15条）**

- ・番号法第23条では、特定個人情報の提供の求め又は提供があったときは、情報提供ネットワークシステムに接続された電子計算機に情報提供等記録を記録し、記録を保存しなければならないことを規定しています。
- ・実施機関は、利用目的以外の目的で、番号法第23条第1項及び第2項に規定する情報提供等記録を実施機関の内部において、利用してはなりません。また、実施機関は、番号法第19条各号に該当する場合を除き、情報提供等記録を提供してはなりません。
- ・実施機関は、保護条例の訂正請求に対する決定等に基づき、情報提供等記録の全部又は一部の訂正を実施した場合、必要があると認めるときは、総務大臣及び情報照会者又は情報提供者に対し、遅滞なく、その旨を書面により、通知しなければなりません。
- ・実施機関が自己を本人とする情報提供等記録を保護条例の規定に違反して取扱っていると認めるときは、当該実施機関に対し、当該情報提供等記録の取扱いの是正の申出をすることができます。

### **(3) 横浜市個人情報保護審議会**

横浜市個人情報保護審議会は、保護条例第58条に基づいて設置された市長の附属機関です。学識経験者等で構成され、保護条例及び番号条例に基づき、市の個人情報保護に関する各種事項について審議を行い、報告を受け、必要な意見を述べることができます。

### **(4) 横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会**

横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会は保護条例58条の2に基づいて設置された市長の附属機関の部会です。

学識経験者又は実務経験者で構成され、横浜市が保有する個人情報の適正な取扱いを確保し、個人情報保護の推進に資するため、事務の実地調査及び評価を行います。調査等は、半年間又は一年間を通して、対象の個人情報取扱業務に着目して行い、その結果等を横浜市個人情報保護審議会あてに報告します。

### **(5) 平成28年度運用状況**

#### **ア 実施機関別の個人情報を取り扱う事務開始届出**

平成28年度に実施機関から提出された事務開始届の件数は86件です（表1参照）。

#### **イ 個人情報保護に関する相談**

平成28年度の個人情報の保護に関する相談件数は84件です。内訳は、個人からの相談が83件、事業者等団体からの相談が1件でした（表2参照）。

#### **ウ 横浜市個人情報保護審議会**

平成12年6月1日に第1回横浜市個人情報保護審議会が開催されてから、平成29年3月31日までに153回開催しました。平成28年度の審議件数は70件です。審議案件の中では事務の委託が最も多く、33件となっています（表3、4、5、6参照）。

## **エ 横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会**

平成17年10月に設置されてから、12件の実地調査報告を行っており、1件の提言書を提出しています。

平成28年度には横浜市の図書館業務に係る個人情報取扱事務の実地調査を行い、平成28年度個人情報取扱事務に関する実地調査報告書を提出しました（表7、8参照）。

表1 実施機関別の事務開始届出状況

(単位：件)

実施機関	28年度	27年度	26年度
<b>市長</b>	<b>81</b>	<b>72</b>	<b>86</b>
鶴見区	1	1	1
神奈川区	0	1	1
西区	0	0	2
中区	1	0	0
南区	0	1	1
港南区	0	1	0
保土ヶ谷区	0	1	0
旭区	1	0	0
磯子区	0	0	1
金沢区	1	1	1
港北区	1	1	2
緑区	1	3	0
青葉区	1	3	0
都筑区	4	1	5
戸塚区	3	2	3
栄区	1	4	2
泉区	12	2	0
瀬谷区	0	0	0
温暖化対策統括本部	1	0	0
政策局	1	0	2
総務局	6	5	3
財政局	0	0	0
国際局	0	1	—
市民局	2	2	2
文化観光局	2	0	0
経済局	2	11	6
こども青少年局	3	5	3
健康福祉局	11	8	15
医療局	3	0	0
環境創造局	13	7	14
資源循環局	5	2	0
建築局	0	4	3
都市整備局	2	1	5
道路局	0	0	0
港湾局	0	3	9
消防局	3	1	5
会計室	0	0	0
<b>議長</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>公営企業管理者</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
水道局	0	2	3
交通局	0	1	0
医療局病院経営本部	0	0	3
<b>教育委員会</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>選挙管理委員会</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>人事委員会</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>監査委員</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>農業委員会</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>固定資産評価審査委員会</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>公立大学法人横浜市立大学</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>総計</b>	<b>86</b>	<b>84</b>	<b>99</b>



表2 個人情報保護に関する相談状況

(単位：件)

	28年度			27年度			26年度		
	個人	事業者	計	個人	事業者	計	個人	事業者	計
4月	8	0	8	4	0	4	6	1	7
5月	9	0	9	1	0	1	5	0	5
6月	4	0	4	9	1	10	6	0	6
7月	7	0	7	7	0	7	7	0	7
8月	10	0	10	4	0	4	7	0	7
9月	7	0	7	4	0	4	1	0	1
10月	9	0	9	6	0	6	4	0	4
11月	8	0	8	5	0	5	3	0	3
12月	4	1	5	9	0	9	7	0	7
1月	5	0	5	3	0	3	1	0	1
2月	2	0	2	3	0	3	3	0	3
3月	10	0	10	11	0	11	10	0	10
合計	83	1	84	66	1	67	60	1	61

表3 審議件数

(単位：件)

項目	内容	根拠	28年度	27年度	26年度
収集制限	公益上必要がある場合の本人外収集	第8条 第4項	1	0	0
	公益上必要がある場合の思想、信条、 宗教等の収集		0	0	0
利用・提供制限	公益上必要がある場合の実施機関外への 目的外提供	第10条 第3項	4	3	4
電子計算機処理の制限	新たな電子計算機処理の開始	第12条 第1項	14	14	19
	思想、信条、宗教等の電子計算機処理	第12条 第3項	0	0	0
電子計算機の 結合の制限	公益上必要がある場合の実施機関以外 との電子計算機結合	第13条 第2項	2	6	6
事務の委託	実施機関以外への委託	第14条 第2項	33	37	45
個人情報ファイル簿の公表	ファイル簿の全部又は一部の非掲載	第19条 第3項	0	0	0
是正の申出に対する措置	是正の申出に係る処理	第52条 第1項	12	0	0
個人情報保護に関する重要事項の審議等	実施機関の諮問による重要事項の審議	第58条 第2項	0	7 <sup>*</sup>	6
	個人情報保護に関し必要と認める事項の審議	第58条 第3項	0	0	0
特定個人情報保護評価	番号法に基づく特定個人情報保護評価 における意見の聴取	番号条例 第5条	4	1	0
合 計			70	68	80

※番号条例制定(平成27年10月)以前に実施した特定個人情報保護評価における意見の聴取は、保護条例第58条第2項を根拠として、横浜市個人情報保護審議会において実施しました。

表4 報告件数

## (1) 類型審議案件の報告

(単位：件)

項目	内容	根拠	28年度	27年度	26年度
収集の制限	防犯カメラの設置	第8条第4項	12	9	1
目的外提供	外郭団体へのあて名ラベル等又はあて名データ等の提供	第10条第3項	0	0	0
電子計算機処理の制限	電子計算機による名簿管理の開始	第12条第1項	9	2	10
	電子メール配信サービス		0	0	1
	法人等構成員の事業活動情報の電子計算機処理		4	17	10
	公の情報の電子計算機処理		1	1	1
電子計算機の結合の制限	アンケートフォームを利用したアンケート等	第13条第2項	2	0	0
事務の委託	システム更新に伴うデータ移行作業委託	第14条第2項	8	22	7
	宛名ラベル貼付業務委託		5	8	19
	防犯カメラの設置に係る委託		2	2	1
	事業記録、議事録等作成業務委託		1	1	0
	電子メール配信サービス業務の委託		0	0	0
	法人等構成員の事業活動情報を取扱う事務の委託		3	16	9
	公の情報を取り扱う事務の委託		1	1	2
	海外渡航・招致に関する交通及び宿泊先の手配業務に係る事務の委託		0	1	1
	実施機関が保有する車両の自動車任意保険加入		0	0	1
	困難を抱える青少年に対する支援（モデル事業）の委託		0	0	0
	ひとり暮らし高齢者「地域で見守り」推進事業における、担当の民生委員児童委員の事前周知		0	0	0
	市のイベント・行事における参加申し込み受付等業務委託		5	5	12
	横浜市電話納付センターにおける新たな納付案内業務の委託		2	0	1
	生涯学習等講座の企画運營業務の委託		3	5	0
合 計			58	90	76

## (2) 個人情報取扱事務の届出・個人情報ファイル保有等の届出

(単位：件)

項目	内容	根拠	28年度	27年度	26年度
個人情報取扱事務の届出	開始届	第6条第3項	86	84	99
	変更届		216	253	243
個人情報ファイル保有等の届出	開始届	第18条第4項	16	11	28
	変更届		38	56	34
	廃止届		6	6	4
合 計			362	410	408

## (3) 目的外実施機関内部利用・他実施機関提供

(単位：回)

項目	内容	根拠	28年度	27年度	26年度
利用・提供制限	公益上必要がある場合の目的外実施機関内部利用・他実施機関への提供	第10条第4項	195	208	257

表5 横浜市個人情報保護審議会の開催状況（平成28年度）

開催日	会議	審 議 の 内 容
H28. 5. 25	第144回	<p>1 会議録の承認</p> <p>2 審議事項</p> <p>(1) がん患者ウィッグ購入費助成金について （個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む） （個人情報ファイル簿兼届出書を含む）</p> <p>(2) 横浜市成人用肺炎球菌ワクチン予防接種事業に関するコールセンター導入について</p> <p>(3) 国民健康保険に関する問合せ対応業務委託について</p> <p>(4) 年金生活者支援給付金事務について （個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む） （個人情報ファイル簿兼届出書を含む）</p> <p>(5) 心理的な負担の程度を把握するための検査等の業務委託について</p> <p>(6) 心理的な負担の程度を把握するための検査等の業務委託について</p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 防犯カメラ設置に係る本人外収集及び事務委託についての報告 ア 金沢区総合庁舎管理事務 イ 俣野別邸庭園内監視カメラ運用事務 ウ 教育委員会東部学校教育事務所執務室の防犯</p> <p>(2) 電子計算機処理に係る名簿管理についての報告 ア 自立分散型エネルギー設備設置費補助事業</p> <p>(3) システム更新時のデータ移行業務委託に係る事務委託についての報告 ア よこはまっぷ等システム移行業務委託</p> <p>(4) 法人等の事業活動情報に係る電子計算機処理及び事務委託についての報告 ア YCAN接続端末統制基盤運用事業 イ 食品表示に関する業務</p> <p>(5) 横浜市電話納付案内センターへの追加委託についての報告 ア 「生活保護費負担金、返納金」の債権にかかる電話納付案内業務 イ 「喫煙禁止地区過料」の債権にかかる電話納付案内業務</p> <p>(6) 委託先個人情報保護管理体制</p> <p>(7) 個人情報を取り扱う事務開始届出書（3件）</p> <p>(8) 個人情報を取り扱う事務変更届出書（34件）</p> <p>(9) 個人情報ファイル簿変更届出書（4件）</p> <p>(10) 平成27年度下半期目的外実施機関内部利用及び他実施機関提供の報告について</p> <p>4 その他</p> <p>(1) 平成27年度実績報告</p> <p>(2) 平成27年度個人情報漏えい事故件数</p> <p>(3) 個人情報漏えい事案の報告（平成28年3月19日～平成28年5月20日）</p> <p>(4) その他</p>
H28. 6. 29	第145回	<p>1 会議録の承認</p> <p>2 審議事項</p> <p>(1) 水道料金等の家事用基本戸数適用更新業務委託について （個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む）</p> <p>(2) 後期高齢者医療保険料の収納事務委託について</p> <p>(3) 県費負担教職員の市費移管に伴う給与支給業務について</p> <p>(4) 心理的な負担の程度を把握するための検査業務委託について</p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 広報を目的とした横浜市WEBサイトへの個人情報掲載に係る電子計算機結合についての報告</p> <p>4 その他</p> <p>(1) 平成28年度 第三者評価委員会の活動スケジュールについて</p> <p>(2) 個人情報漏えい事案の報告（平成28年5月19日～平成28年6月24日）</p> <p>(3) その他</p>

開催日	会議	審 議 の 内 容
H28. 7. 27	第146回	<p>1 会議録の承認</p> <p>2 審議事項</p> <p>(1) 災害時要援護者情報のGIS（地理情報システム）への活用について（個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む）</p> <p>(2) 証明書コンビニ交付システム構築等及び証明書等自動交付事務の委託について</p> <p>(3) 市営墓地利用者募集業務及び墓園管理システム保守業務の委託について（個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む）（個人情報ファイル簿変更届出書を含む）</p> <p>(4) 「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」第27条第1項に基づく特定個人情報保護評価における第三者点検の実施について 【子どものための教育・保育給付に関する事務 全項目評価書】</p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 電子計算機処理に係る名簿管理についての報告 ア 緊急時情報伝達システムの運用事務</p> <p>(2) システム更新時のデータ移行業務委託に係る事務委託についての報告 ア ハードディスクデータ復旧作業委託（四季の森小学校） イ ハードディスクデータ復旧作業委託（いずみ野中学校） ウ ハードディスクデータ復旧作業委託（保土ヶ谷小学校）</p> <p>(3) 委託先個人情報保護管理体制</p> <p>(4) 個人情報を取り扱う事務開始届出書（3件）</p> <p>(5) 個人情報を取り扱う事務変更届出書（17件）</p> <p>(6) 個人情報ファイル簿兼届出書（1件）</p> <p>(7) 個人情報ファイル簿変更届出書（2件）</p> <p>(8) 個人情報ファイル簿廃止・非該当届出書（4件）</p> <p>4 その他</p> <p>(1) 第145回 横浜市個人情報保護審議会にかかる報告 ア 後期高齢者医療保険料の収納事務委託について</p> <p>(2) 個人情報漏えい事案の報告（平成28年6月25日～平成28年7月22日）</p> <p>(3) その他</p>
H28. 9. 28	第147回	<p>1 会議録の承認</p> <p>2 審議事項</p> <p>(1) ペイジー口座振替受付サービスにかかる運用・保守業務委託について</p> <p>(2) 災害時要援護者名簿の提供に係る同意確認に関する業務委託について</p> <p>(3) 横浜市自立生活安定化支援事業の委託について（個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む）</p> <p>(4) 健康とくらしの調査について（個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む）（個人情報ファイル簿変更届出書を含む）</p> <p>(5) 是正の申出に係る処理案について</p> <p>(6) 是正の申出に係る処理案について</p> <p>(7) 是正の申出に係る処理案について</p> <p>(8) 是正の申出に係る処理案について</p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 防犯カメラ設置に係る本人外収集及び事務委託についての報告 ア 金沢八景駅東口地区土地区画整理事業仮設店舗管理事務</p> <p>(2) 電子計算機処理に係る名簿管理についての報告 ア 青葉区版情報伝達システムの運用開始</p> <p>(3) 生涯学習等講座の企画運営業務委託についての報告 ア 夏休みボランティア体験講座「はあとdeボランティア」・小学校5、6年生向けプレコース イ 子育て支援員研修事業の事務</p> <p>(4) 個人情報を取り扱う事務開始届出書（18件）</p> <p>(5) 個人情報を取り扱う事務変更届出書（9件）</p> <p>(6) 個人情報ファイル簿変更届出書（2件）</p> <p>4 その他</p> <p>(1) 平成28年度横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会による実地調査について</p> <p>(2) 個人情報漏えい事案の報告（平成28年7月23日～平成28年9月23日）</p> <p>(3) その他</p>

開催日	会議	審 議 の 内 容
H28. 10. 26	第148回	<p>1 会議録の承認</p> <p>2 審議事項</p> <p>(1) 個人市民税・県民税特別徴収に係る業務委託について</p> <p>(2) 横浜市コールセンターお客さま満足度調査事務委託について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む)</p> <p>(3) 市立保育園登降園管理システムの導入について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む)</p> <p>(4) 横浜市障害者施設等通所交通費助成事業の制度改正に伴う通所交通費システムの導入について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (個人情報ファイル簿変更届出書を含む)</p> <p>(5) 是正の申出に係る処理案について</p> <p>(6) 是正の申出に係る処理案について</p> <p>(7) 是正の申出に係る処理案について</p> <p>(8) 是正の申出に係る処理案について</p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 電子計算機処理に係る名簿管理についての報告 ア 横浜10大ニュース事業</p> <p>(2) システム更新時のデータ移行業務に係る事務委託についての報告 ア 要介護認等事務 イ ハードディスクデータ復旧作業委託</p> <p>(3) 個人情報を取り扱う事務開始届出書 (8件)</p> <p>(4) 個人情報を取り扱う事務変更届出書 (57件)</p> <p>(5) 個人情報ファイル簿兼届出書 (1件)</p> <p>(6) 個人情報ファイル簿変更届出書 (8件)</p> <p>(7) 個人情報ファイル簿廃止届出書 (2件)</p> <p>4 その他</p> <p>(1) 個人情報漏えい事案の報告 (平成28年9月24日～平成28年10月21日)</p> <p>(2) その他</p>
H28. 11. 16	第149回	<p>1 審議事項</p> <p>(1) 市民病院の救急外来における通話録音の開始について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む)</p> <p>◎事務の委託に係る審議事項の類型化について</p> <p>(2) 「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」第27条第1項に基づく特定個人情報保護評価における第三者点検の実施について</p> <p>【小児医療費助成に関する事務 全項目評価書】</p> <p>(3) 是正の申出に係る処理案について (答申第13号)</p> <p>(4) 是正の申出に係る処理案について (答申第14号)</p> <p>(5) 是正の申出に係る処理案について (答申第15号)</p> <p>(6) 是正の申出に係る処理案について (答申第16号)</p> <p>2 その他</p>

開催日	会議	審 議 の 内 容
H28. 11. 30	第150回	<p>1 会議録の承認</p> <p>2 審議事項</p> <p>(1) みなとみらい21地区公衆無線LAN整備運用業務委託について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む)</p> <p>(2) 管理不全な空家の解消に向けたモデル検証事業について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む)</p> <p>(3) 「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」第27条第1項に基づく特定個人情報保護評価における第三者点検の実施について 【国民健康保険に係る被保険者資格に関する事務 全項目評価書（再評価）】 【国民健康保険に係る保険給付に関する事務 全項目評価書（再評価）】 【国民健康保険に係る保険料賦課に関する事務 全項目評価書（再評価）】 【国民健康保険に係る保険料収納に関する事務 全項目評価書（再評価）】</p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 防犯カメラ設置に係る本人外収集及び事務委託についての報告 ア 中区市立保育所防犯カメラ運用事務</p> <p>(2) 電子計算機処理に係る名簿管理についての報告 ア 情報伝達システムの運用開始 イ 市民や企業と連携した地産地消の展開事業（販売促進に関する情報提供） ウ はま菜ちゃん料理コンクール</p> <p>(3) 宛名印字・宛名ラベル貼付業務に係る事務委託についての報告 ア 栄区セーフコミュニティアンケート発送に係る封入封かん作業委託</p> <p>(4) 市のイベント・行事における参加申し込み受付等業務委託 ア 第50回アジア開発銀行年次総会横浜開催ボランティア協働事務局業務 イ はま菜ちゃん料理コンクールに関する入力業務委託</p> <p>(5) 個人情報を取り扱う事務開始届出書（3件）</p> <p>(6) 個人情報を取り扱う事務変更届出書（1件）</p> <p>(7) 平成28年度上半期目的外実施機関内部利用及び他実施機関提供の報告</p> <p>4 その他</p> <p>(1) 「平成28年度 個人情報取扱事務に関する実地調査報告書」について</p> <p>(2) 個人情報漏えい事案の報告（平成28年10月22日～平成28年11月25日）</p> <p>(3) その他</p>

開催日	会議	審 議 の 内 容
H29. 1. 25	第151回	<p>1 会議録の承認</p> <p>2 審議事項</p> <p>(1) 住民情報系システムにおける顔認証システム事務の開始について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (個人情報ファイル簿兼届出書を含む)</p> <p>(2) 芸術不動産事業推進のための意向把握調査について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む)</p> <p>(3) 災害時要援護者管理システム改修業務委託について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (個人情報ファイル簿変更届出書を含む)</p> <p>(4) 災害時要援護者名簿の外部提供について</p> <p>(5) 児童虐待事案に係る横浜市児童相談所と神奈川県警察の連携に関する協定締結による情報共有について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む)</p> <p>(6) 横浜市立高等学校入学者選抜業務における採点システムの導入について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む)</p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 防犯カメラ設置に係る本人外収集及び事務委託についての報告</p> <p>ア 繁華街安心カメラ設置運用事務</p> <p>イ 庁用自動車におけるドライブレコーダーの設置・運用</p> <p>ウ 新治市民の森内防犯カメラ運用事務</p> <p>エ 新治里山公園内防犯カメラ運用事務</p> <p>オ 資源循環局車両へのドライブレコーダー搭載</p> <p>(2) 電子計算機処理に係る名簿管理についての報告</p> <p>ア 教育委員会事務局内緊急連絡業務</p> <p>(3) 宛名印字・宛名ラベル貼付業務に係る事務委託についての報告</p> <p>ア 自治会町内会宛配送物に係る梱包業務委託</p> <p>イ 横浜市民の医療に関する意識調査</p> <p>ウ 市街地開発事業完了地区における事業評価調査</p> <p>(4) 市のイベント・行事における参加申し込み受付等業務委託</p> <p>ア 平成28年度「ぜん息予防等に関する講演会」における参加申込等受付事務委託</p> <p>(5) 個人情報を取り扱う事務開始届出書 (5件)</p> <p>(6) 個人情報を取り扱う事務変更届出書 (16件)</p> <p>(7) 個人情報ファイル簿変更届出書 (1件)</p> <p>(8) 個人情報ファイル簿廃止届出書 (1件)</p> <p>4 その他</p> <p>(1) 小児医療費助成に関する事務の全項目評価書の修正について</p> <p>(2) 個人情報漏えい事案の報告 (平成28年11月26日～平成29年1月20日)</p> <p>(3) その他</p>



開催日	会議	審 議 の 内 容
H29. 2. 22	第152回	<p>1 会議録の承認</p> <p>2 審議事項</p> <p>(1) 火薬類取締法に係る事務開始に伴う保安施設管理システムの導入について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (個人情報ファイル簿兼届出書を含む)</p> <p>(2) ひとり親家庭児童の生活・学習支援モデル事業について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む)</p> <p>(3) 自殺未遂の再発防止業務の委託について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む)</p> <p>(4) 初回面接集団型特定保健指導の実施について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む)</p> <p>(5) 国民健康保険糖尿病性腎症重症化予防事業について</p> <p>(6) 「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」第27条第1項に基づく特定個人情報保護評価における第三者点検の実施について</p> <p><b>【国民年金に関する事務 全項目評価書】</b></p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 広報を目的とした横浜市WEBサイトへの個人情報掲載に係る電子計算機結合についての報告 みどりオープンガーデン</p> <p>(2) システム更新時のデータ移行業務委託に係る事務委託についての報告 市民情報センター行政資料貸出事務</p> <p>(3) 宛名印字・宛名ラベル貼付業務に係る事務委託についての報告 卒業生向け広報誌の発送</p> <p>(4) 市のイベント・行事における参加申し込み受付等業務委託 東南アジア・インドからの旅行会社対象「横浜ナイト」開催業務</p> <p>(5) 事業記録作成業務に係る事務委託についての報告 東南アジア・インドからの旅行会社対象「横浜ナイト」開催業務</p> <p>(6) 公の情報に係る電子計算機処理及び事務委託についての報告 平成28年度耐震改修促進計画改訂に伴う木造住宅戸別訪問事務</p> <p>(7) 生涯学習等講座の企画運營業務委託についての報告 自然観察会の開催に係る企画運営等業務委託</p> <p>(8) 委託先個人情報保護管理体制</p> <p>(9) 個人情報を取り扱う事務開始届出書 (6件)</p> <p>(10) 個人情報を取り扱う事務変更届出書 (26件)</p> <p>(11) 個人情報ファイル簿変更届出書 (4件)</p> <p>(12) 個人情報ファイル簿廃止届出書 (9件)</p> <p>4 その他</p> <p>(1) 個人情報漏えい事案の報告 (平成29年1月21日～平成29年2月17日)</p> <p>(2) その他</p>

開催日	会議	審 議 の 内 容
H29. 3. 22	第153回	<p>1 会議録の承認</p> <p>2 審議事項</p> <p>(1) ひとり暮らし高齢者「地域で見守り」推進事業における災害時要援護者名簿重複掲載者の情報の民生委員等への提供及び業者委託について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (個人情報ファイル簿変更届出書を含む)</p> <p>(2) 認知症サポーターキャラバン事業について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (個人情報ファイル簿兼届出書を含む)</p> <p>(3) 横浜市定期予防接種事業におけるコールセンター導入について</p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 防犯カメラ設置に係る本人外収集及び事務委託についての報告 ア 踊場公園こどもログハウス防犯カメラ運用事務 イ 横浜市会庁用自動車におけるドライブレコーダーの設置・運用事務</p> <p>(2) 電子計算機処理に係る名簿管理についての報告 緊急時情報システム運用試行事業</p> <p>(3) 法人等の事業活動情報に係る電子計算機処理及び事務委託についての報告 ア eラーニングシステムの運用 イ アルバイト事務集約化の試行実施に伴う個人データの電算処理</p> <p>(4) システム更新時のデータ移行業務委託に係る事務委託についての報告 職員採用試験情報処理事務</p> <p>(5) 市のイベント・行事における参加申し込み受付等業務委託 横浜開港記念式典・記念コンサート一般招待者募集業務委託</p> <p>(6) 委託先個人情報保護管理体制</p> <p>(7) 個人情報を取り扱う事務開始届出書 (2件)</p> <p>(8) 個人情報を取り扱う事務変更届出書 (1件)</p> <p>(9) 個人情報ファイル簿変更届出書 (1件)</p> <p>(10) 個人情報ファイル簿廃止届出書 (2件)</p> <p>4 その他</p> <p>(1) 「平成28年度 個人情報取扱事務に関する実地調査報告」に対する措置報告について</p> <p>(2) 個人情報保護法改正の主な内容について</p> <p>(3) 「市民生活における個人情報保護Q&amp;A」の改訂について</p> <p>(4) 個人情報漏えい事案の報告 (平成29年2月18日～平成29年3月17日)</p> <p>(5) その他</p>

表6 横浜市個人情報保護審議会委員名簿（50音順）

平成29年3月31日現在

氏 名	職 名 等
芦澤 美智子	横浜市立大学国際総合科学群人文社会科学系列准教授
加島 保路	東京都国民健康保険団体連合会専務理事
○ 小嶋 正敏	玉川大学リベラルアーツ学部教授
清野 幾久子	明治大学法科大学院教授
土井 洋	情報セキュリティ大学院大学情報セキュリティ研究科教授
中村 俊規	弁護士
新田 弘子	人権擁護委員
糠塚 康江	東北大学大学院法学研究科教授
◎ 花村 聡	弁護士

※◎は会長、○は会長職務代理者

表7 横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会の開催状況（平成28年度）

開催日	会議	議 事 の 内 容
H28. 6. 2	第1回	1 前回国議録の承認 2 平成28年度活動スケジュールの確認 3 横浜市の図書館業務及び個人情報保護対策の概要について
H28. 6. 23	第2回	1 前回国議録の承認 2 横浜市の図書館業務及び個人情報保護対策の概要について 3 実地調査対象の調査項目検討 4 実地調査当日のスケジュールについて 5 その他
H28. 7. 6	－	実地調査（図書館業務に係る個人情報取扱事務）
H28. 9. 8	第3回	1 前回国議録の承認 2 実地調査結果の検証及び平成28年度報告書案について 3 その他
H28. 11. 17	第4回	1 前回国議録の承認 2 平成28年度報告書案について 3 平成28年度以降の実地調査の方向性について 4 その他
H29. 1. 19	第5回	1 前回国議録の承認 2 平成29年度実地調査対象の選定について 3 その他
H29. 3. 30	第6回	1 前回国議録の承認 2 平成29年度活動スケジュールについて 3 平成29年度実地調査スケジュールについて 4 平成28年度実地調査報告書に対する措置結果報告について 5 その他

表8 横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会委員名簿（50音順）

平成29年3月31日現在

氏 名	職 名 等
上野 可南子	中小企業診断士（コンサルティングオフィスU&K代表）
◎加島 保路	東京都国民健康保険団体連合会専務理事（元東京都総務局情報システム部長）
○塩入 みほも	駒澤大学法学部政治学科准教授（行政法）
砂川 佳子	公認会計士、税理士（税理士法人アンサーズトラスト所属）
玉谷 博	株式会社横浜銀行 リスク統括部コンプライアンス統括室長
中野 智昭	弁護士

※◎は委員長、○は委員長職務代理者

### 3 不服申立ての処理状況

## (1) 情報公開に係る不服申立て制度の概要

### ア 不服申立てに係る規定（条例第19条～第28条）

開示決定等に係る不服申立ては実施機関に対して行われ、実施機関は、次の場合を除き、横浜市情報公開・個人情報保護審査会に諮問し、審査会による答申を尊重して当該不服申立てに対する決定又は裁決を行います。

(ア) 不服申立てが不適法であり、却下するとき。

(イ) 裁決で審査請求の全部を認容し、当該行政文書の全部を開示することとするとき。

### イ 不服申立ての状況及び横浜市情報公開・個人情報保護審査会の活動状況

行政文書開示等に関し、平成28年度に提起された不服申立てが403件、前年度から継続していたものが39件あり、平成28年度中に取り扱った不服申立ては合計442件となります。

横浜市情報公開・個人情報保護審査会は、平成28年度に部会を56回開催し、51件の答申を行いました。答申のうち、原処分を妥当としたものは36件、原処分の変更等を求めたものは15件となっています。この15件の内訳は、開示範囲を拡大すべきとしたものが8件、文書を特定し開示・非開示の決定をすべきとしたものが7件となっています。

その他、審査会に諮問せず実施機関において却下したものが10件、取下げられたものが3件、答申が出たものの平成28年度中に決定していないものが4件あるため、平成28年度に処理された不服申立ては合計61件となり、381件が翌年度に継続となっています（表1～3参照）。

なお、審査会への諮問等（認容・却下を含む）については、特段の事情のない限り、不服申立てを受けてから90日以内に、また、答申後の決定又は裁決については、特段の事情のない限り60日以内に行うこととしていますが、平成28年度は期間を経過した案件はありません。

表1 不服申立ての処理状況（各年度中に行った不服申立ての処理結果）

(単位：件)

年度	当年度の 取扱件数 (a)	当年度の		当年度の 処理件数 (b)	答申を経て 決定	答申を経ず 認容・却下・ 取下げ	次年度へ 継続 (a-b)
		前年度から 継続	当年度の 不服申立て				
平成28年度	442	39	403	61	48	13	381
平成27年度	91	55	36	52	50	2	39
平成26年度	104	30	74	49	39	10	55
平成25年度	129	96	33	99	91	8	30
平成24年度	238	124	114	141	121	20	96
5年間平均	201	69	132	80	70	11	120

表2 横浜市情報公開・個人情報保護審査会の答申状況

(単位：件)

年度	答申件数	原処分支持		原処分変更・取消し	
		件数	割合	件数	割合
		平成28年度	51	36	70.6%
平成27年度	50	40	80.0%	10	20.0%
平成26年度	39	33	84.6%	6	15.4%
平成25年度	91	78	85.7%	13	14.3%
平成24年度	121	111	91.7%	10	8.3%
5年間平均	70	60	82.5%	11	17.5%

\*答申件数は、不服申立てを単位とした件数

表3 不服申立ての処理状況（各年度に提起された不服申立ての処理結果）

(単位：件)

年度	不服申立て	認容又は 一部認容	棄却	却下	取下げ	未決定
平成28年度	403	3 (3)	8 (8)	9 (0)	3 (0)	380 (0)
平成27年度	36	12 (12)	20 (20)	3 (0)	0 (0)	1 (0)
平成26年度	74	16 (15)	49 (49)	6 (0)	3 (0)	0 (0)
平成25年度	33	8 (8)	17 (17)	8 (0)	0 (0)	0 (0)
平成24年度	114	12 (12)	95 (95)	7 (0)	0 (0)	0 (0)

\*平成29年3月31日現在

\* ( ) は、審査会の答申を経たものを、内数で示しています。

## (2) 横浜市情報公開・個人情報保護審査会答申及び実施機関の裁決(決定)結果一覧

答申番号	件名	実施機関の裁決(決定)結果
答申第1339号	「宅地造成等規制法に違反する建築物等に係る違反報告書の送付について(平成22年5月18日 建宅審第87号)のうちの指導記録」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申	一部認容
答申第1340号	「横浜市緑区白山四丁目1234番の1の宅地造成等規制法違反についての平成21年2月から平成22年3月9日までの指導記録(違反対策課分)」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申	一部認容
答申第1341号	「特定年月日に横浜市不正防止内部通報及び特定要望記録・公表制度委員会へ提出した所属調査報告書」の非開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1342号	「特定年月日に健康福祉局コンプライアンス責任者から横浜市不正防止内部通報及び特定要望記録・公表制度委員会へ提出した所属調査報告書を報告するために、起案し決裁を受けた保存文書及びその添付文書等一式」の非開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1343号	「介護保険料未納者に対する認定有効期間の誤入力のみ 平成25年度 各区別の誤件数及び各申請区分と認定有効期間 平成26年度 各区別の誤件数及び各申請区分と認定有効期間」の非開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1344号	「住民監査請求に基づく監査の実施について(平成26年度 道管第1050号)に添付されている、疎明資料8号証及び疎明資料9号証」の非開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1345号	「滞納整理事務嘱託員納付相談窓口・電話対応標準マニュアル国民健康保険滞納整理業務」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1346号	「平成26年10月17日市市情第699号による一部開示決定に対する異議申立ての諮問について(平成26年度市市情第819号)」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1347号	「保土ヶ谷区の将来の道路ネットワークを見直しました!(平成20年5月横浜市道路局からのお知らせ(保土ヶ谷区版))」の開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1348号	「道水路境界調査の明示・復元について(平成23年度、磯土3074号)」の個人情報一部開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1349号	「平成27年6月12日(金)教育委員会意見交換会の会議録、平成27年7月3日(金)教育委員会連絡会の会議録、平成27年7月23日(木)教育委員会意見交換会の会議録、平成27年7月24日(金)教育委員会意見交換会の会議録、平成27年7月27日(月)教育委員会意見交換会の会議録、平成27年7月31日(金)教育委員会連絡会の会議録、平成27年8月5日(水)教育委員会連絡会の会議録」の非開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1350号	「平成27年4月3日(金)教育委員会連絡会の会議録、平成27年4月10日(金)教育委員会意見交換会の会議録、平成27年4月24日(金)教育委員会連絡会の会議録」の非開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却



答申第1351号	「女性福祉相談票 相談番号 及び相談に関する文書」の個人情報一部開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1352号	「栄区上郷猿田地区における都市計画提案に関して横浜市都市計画提案評価委員会が提案者へ求めた確認事項について、提案者から12月22日に提出された回答書のうち、神奈中車庫前交差点改良計画図」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1353号	「処分された医師の関与の状況」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1354号	「1 (1)精神保健指定医取消処分に係る調査について（平成27年5月14日健障企第421号）(2)精神保健指定医取消処分に係る調査について（追加分）（平成27年7月9日健障企第955号）」及び「2 (1)精神保健指定医の取消処分対象医師が関与した指定医業務に関する調査について（照会）（平成27年5月25日健障企第528号）(2)精神保健指定医の取消処分対象医師が関与した指定医業務に関する調査について（照会）（平成27年6月16日健障企第741号）(3)精神保健指定医の取消処分対象医師が関与した指定医業務に関する調査について（追加分）（回答）（平成27年7月9日健障企第949号）」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申	一部認容
答申第1355号	「1 (1)精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第29条の2第2項に基づく診察について（平成25年10月）(2)精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第29条の2第2項に基づく診察の結果について（平成25年10月）」及び「2 (1)精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第27条第1項に基づく診察について（平成25年10月）(2)精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第27条第1項に基づく診察について（平成24年3月）(3)精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第27条第1項に基づく診察の結果について（平成25年10月）(4)精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第27条第1項に基づく診察の結果について（平成24年3月）」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1356号	「イ本書 請求者が特定年月日付けで横浜市長に宛た開示請求書原本。」の非開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1357号から第1362号まで	「<別紙>の開示請求に係る 1行政文書の名称又は内容の枠内に記載の文書」の非開示決定に対する異議申立てについての答申	一部認容 棄却(1360号)
答申第1363号	「「平成20年10月21日に現地、現況を撮影した写真原議」。(紙面にコピーしたものは不可)」の非開示決定に対する審査請求についての答申	棄却
答申第1364号	「建築相談票（平成18年8月23日）」の一部開示決定に対する審査請求についての答申	棄却
答申第1365号	「建築相談票・引継票（平成20年10月10日）」の一部開示決定に対する審査請求についての答申	棄却
答申第1366号	「確認申請書（確認番号4旭特定番号）のうち誓約書（12. 県環境農林局自称部長A（旭区白根3丁目特定番地）が、B所有土地に対し「人が通れるだけで石垣を下げて積んで」と特定年月日付の作成文書へ、住民5名が署名押印した虚偽捏造文書に、旭区役所区政部建築課C（現建築局総務部中高層調整課長）は特定年月日、「2項道路だから板塀を撤去し道路後退せよ」と虚言を言	一部認容

	い、白根特定番地宅の建築申請者に書かせている。「誓約書」）、「確認申請書（確認番号4旭特定番号）のうち確認通知書（13誓約書を書かせた翌日、特定年月日付建築申請者に建築許可を通知した。「通知書」）」及び「確認申請書（確認番号4旭特定番号）のうち合格通知書（14Cが、2項道路だから板塀を撤去し道路後退させた。行為を旭区役所区政部建築課D係長（現横浜市建築局建築指導部長）が特定年月日、「2項道路ではない。」と白根特定番地を現認し、適法と建築主や金融公庫へ通知した。通知書）」の非開示決定に対する審査請求についての答申	
答申第1367号	「「行政文書の非開示決定に係る異議申立て（平成25年6月27日提起）に対する決定について（平成25年度教西指第453号）」の決定書」ほかの一部開示決定及び非開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1368号	「横浜市情報公開・個人情報保護審査会答申（答申第528号）にかかる決定書」ほかの一部開示決定及び非開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1369号	「平成26年6月23日処分日の処分案（中和田小学校教諭の個人情報紛失について）」ほかの一部開示決定に対する異議申立てについての答申	一部認容
答申第1370号	「平成26年10月27日処分日の処分説明書（都田中学校教諭の強制わいせつについて）」ほかの一部開示決定に対する異議申立てについての答申	一部認容
答申第1371号	「職員の不祥事および、不祥事で処分を受けたものについてわかるもの一切（交通事故は除く）（2014年度市教委、学校を対称）」の非開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1372号	「平成26年9月25日処分日の処分案（蒔田中学校非常勤講師の強制わいせつについて）」ほかの一部開示決定に対する異議申立てについての答申	一部認容
答申第1373号	「処分説明書（平成26年10月27日）」ほかの一部開示決定に対する異議申立てについての答申	一部認容
答申第1374号	「平成26年7月24日処分日の処分案（根岸中学校主幹教諭の盗撮について）」ほかの一部開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1375号	「特定年月日から特定日にかけて、特定の行為を行い、文書訓戒の処分を受けた職員に対し、バイタルサインを測定した隊員の名称。」の非開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1376号	「人事課員が議員に調査した結果を作成するに当たって本年10月中に発生した超過勤務時間」の非開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1377号	「平成20年特定月日特定審査課員が道路法に違反していると持参された。「法42条の2建築準法と書した文書」と「請求に交付する旨を伺った文書」。」の非開示決定に対する審査請求についての答申	棄却
答申第1378号	「横浜市立中山中学校で実施された定期テスト模範解答（1）平成22年度（2010年度）社会科1学年～3学年全て（2）平成23年度（2011年度）社会科1学年～3学年全て（3）平成24年度（2012年度）社会科1学年（4）平成25年度（2013年度）社会科2学年（5）平成26年度（2014年度）社会科3学年（6）平成27年度（2015年度）社会科1学年で7月31日以前に行われたもの」の非開示決定に対する異議申立てについての答申	一部認容

答申第1379号	「その他の看板及び広告類に係る道路占用許可について（28-3059）」の一部開示決定に対する審査請求についての答申	棄却
答申第1380号	「確認申請書（確認番号4旭特定番号）のうち誓約書及び通知書（2.平成4年22日板作りの塀を壊させる誓約書を書かせ翌日23日に許可した標題の課長で裁判で時効になった。4月22～回答文書まで一式の開示）」の非開示決定に対する審査請求についての答申	一部認容
答申第1381号	「確認申請書（確認番号4旭特定番号）のうち合格通知書（2.平成4年7月7日旭区役所区政部建築課係長A（現建築指導部長）が新築を適法と検査確認し、金融公庫と建築主へ宛て発行した文書の原義一式。）」の非開示決定に対する審査請求についての答申	棄却
答申第1382号	「(1)確認申請書（3旭特定番号）、(2)昭和35年の白根三丁目特定番地の確認申請書、(3)昭和48年の白根三丁目特定番地の確認申請書（2.対面の特定番地特定個人宅は3旭特定番号にて道路後退し建てたが、昭和35、48年、平成3年に道路後退なく新築した。各建築申請書の開示。）」の非開示決定に対する審査請求についての答申	棄却
答申第1383号	「医療施設等相談報告書」の個人情報一部開示決定に対する異議申立てについての答申	棄却
答申第1384号	「戸籍・住民票等郵送請求書（特定年月日請求分）」の個人情報一部開示決定に対する審査請求についての答申	一部認容
答申第1385号	「2平成28年3月24日に交通局が行った受託会社に関する指導及び受託会社からの回答の詳細の分かる文書」の非開示決定に対する審査請求についての答申	棄却
答申第1386号	「3高速鉄道A駅ほか2駅駅総合清掃業務委託のB駅における3月分の作業日報（B駅の出勤者の分かる文書（3/2の出勤簿）」の一部開示決定に対する審査請求についての答申	棄却
答申第1387号	「特定駅勤務表（平成28年3月2日分）」の一部開示決定に対する審査請求についての答申	棄却
答申第1388号	「戸籍証明等請求書（平成28年特定月日A）」の個人情報一部開示決定及び「他機関からの戸籍謄本等の照会（平成25年特定月日B、特定月日C、平成26年特定月日D、特定月日E、平成27年特定月日F）」の個人情報非開示決定に対する審査請求についての答申	棄却
答申第1389号	「面接記録票及びケース記録」の個人情報一部開示決定に対する異議申立てについての答申	一部認容

※ 異議申立てに対する判断は決定、審査請求に対する判断は裁決。

※ 実施機関の裁決、決定は、全て審査会の答申のとおりになされました。

答申の全文はインターネットでも閲覧できます。

<http://www.city.yokohama.lg.jp/shimin/shiminjoho/shinsakai/toshin/>

(3) 横浜市情報公開・個人情報保護審査会の開催状況

開催日	会議	審議の内容
H28. 4. 7	第一部会 第287回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第286回会議議事録の承認 2 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 4. 8	第二部会 第290回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第289回会議議事録の承認 2 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 4. 21	第一部会 第288回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第287回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第二部会からの報告 4 提出資料の閲覧等の報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 4. 21	第三部会 第195回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第194回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第二部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 4. 26	第二部会 第291回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第290回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 5. 12	第一部会 第289回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第288回会議議事録の承認 2 存否応答拒否処分の報告 3 第二部会からの報告 4 提出資料の閲覧等の報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 5. 13	第二部会 第292回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第291回会議議事録の承認 2 存否応答拒否処分の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 5. 19	第三部会 第196回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第195回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 第一部会及び第二部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 5. 26	第一部会 第290回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第289回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 5. 27	第二部会 第293回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第292回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第一部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 6. 9	第一部会 第291回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第290回会議議事録の承認 2 第二部会及び第三部会からの報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 6. 10	第二部会 第294回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第293回会議議事録の承認 2 第一部会及び第三部会からの報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 6. 20	第三部会 第197回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第196回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第一部会及び第二部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議

開催日	会議	審議の内容
H28. 6. 23	第一部会 第292回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第291回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議 4 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第292回会議議事録の承認手続きについて
H28. 6. 24	第二部会 第295回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第294回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第一部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 7. 4	全体会 第305回会議	1 会長の選出 2 会長職務代理者の指名 3 部会構成員の指名 4 平成27年度答申・審議状況の報告 5 行政不服審査法の全部改正への対応について 6 その他
H28. 7. 15	第一部会 第293回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第292回会議議事録について 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 権利の濫用による請求拒否処分等の報告 4 第一部会の答申の報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 7. 15	第二部会 第296回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第295回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 権利の濫用による請求拒否処分等の報告 4 第一部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 7. 21	第三部会 第198回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第197回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 権利の濫用による請求拒否処分等の報告 4 第一部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 7. 29	第二部会 第297回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第296回会議議事録の承認 2 権利の濫用による請求拒否処分等の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 8. 4	第三部会 第199回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第198回会議議事録の承認 2 権利の濫用による請求拒否処分等の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 8. 23	第一部会 第294回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第293回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 権利の濫用による請求拒否処分等の報告 4 存否応答拒否処分等の報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 8. 26	第二部会 第298回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第297回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 権利の濫用による請求拒否処分等の報告 4 存否応答拒否処分等の報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 9. 1	第三部会 第200回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第199回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 権利の濫用による請求拒否処分等の報告 4 存否応答拒否処分等の報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 9. 9	第二部会 第299回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第298回会議議事録の承認 2 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議

開催日	会議	審議の内容
H28. 9. 23	第二部会 第300回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第299回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 9. 27	第一部会 第295回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第294回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 第二部会及び第三部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 10. 6	第三部会 第201回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第200回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 権利の濫用による請求拒否処分の報告 4 存否応答拒否処分の報告 5 第二部会からの報告 6 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 10. 14	第二部会 第301回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第300回会議議事録の承認 2 権利の濫用による請求拒否処分の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 第三部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 10. 20	第三部会 第202回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第201回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第二部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 10. 25	第一部会 第296回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第295回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 権利の濫用による請求拒否処分の報告 4 存否応答拒否処分の報告 5 第二部会からの報告 6 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 10. 28	第二部会 第302回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第301回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 11. 9	第二部会 第303回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第302回会議議事録の承認 2 存否応答拒否処分の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 11. 15	第一部会 第297回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会296回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 第二部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 11. 17	第三部会 第203回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第202回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 11. 25	第二部会 第304回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第303回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 12. 1	第三部会 第204回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第203回会議議事録の承認 2 存否応答拒否処分の報告 3 第二部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議

開催日	会議	審議の内容
H28. 12. 7	第二部会 第305回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第304回会議議事録の承認 2 審議計画変更の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 第三部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 12. 20	第一部会 第298回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第297回会議議事録の承認 2 審議計画変更の報告 3 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 4 権利の濫用による請求拒否処分の報告 5 存否応答拒否処分の報告 6 第二部会及び第三部会からの報告 7 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H28. 12. 22	第三部会 第205回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会204回会議議事録の承認 2 審議計画変更の報告 3 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 4 権利の濫用による請求拒否処分の報告 5 第二部会からの報告 6 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H29. 1. 11	制度運用調査部会 第32回会議	1 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議 2 情報公開制度の運用に係る課題の検討
H29. 1. 17	第二部会 第306回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第305回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 権利の濫用による請求拒否処分の報告 4 存否応答拒否処分の報告 5 第一部会からの報告 6 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H29. 1. 19	第三部会 第206回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第205回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 第一部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H29. 1. 24	第一部会 第299回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第298回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 第二部会及び第三部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H29. 1. 30	第二部会 第307回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第306回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 第三部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H29. 2. 2	第三部会 第207回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第206回会議議事録の承認 2 存否応答拒否処分の報告 3 第二部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H29. 2. 2	制度運用調査部会 第33回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会制度運用調査部会第32回会議議事録の承認 2 情報公開制度の運用に係る課題の検討
H29. 2. 9	第二部会 第308回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第307回会議議事録の承認 2 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H29. 2. 16	第三部会 第208回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第207回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議

開催日	会議	審議の内容
H29. 2. 24	第二部会 第309回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第308回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第三部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H29. 2. 28	第一部会 第300回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第299回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 第三部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H29. 3. 2	第三部会 第209回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第208回会議議事録の承認について 2 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H29. 3. 10	第二部会 第310回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第309回会議議事録の承認 2 第一部会からの報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H29. 3. 16	第三部会 第210回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第209回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第一部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H29. 3. 16	制度運用調査部会 第34回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会制度運用調査部会第33回会議議事録の承認 2 情報公開制度の運用に係る課題の検討 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H29. 3. 28	第一部会 第301回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第300回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 第二部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議



## (4) 横浜市情報公開・個人情報保護審査会委員名簿

平成29年3月31日現在

氏名	職名等
◎ 藤原 静雄	中央大学法科大学院教授
○ 金子 正史	元同志社大学法科大学院教授 獨協大学名誉教授
松村 雅生	日本大学大学院法務研究科教授
稲垣 景子	横浜国立大学大学院都市イノベーション 研究院特別研究教員
金井 恵里可	文教大学准教授
久保 博道	弁護士
小林 雅信	弁護士
高橋 良	弁護士
山本 未来	明治学院大学准教授

(◎は会長、○は会長職務代理者)

## 横浜市情報公開・個人情報保護審査会 第一部会委員名簿

氏名	職名等
□ 松村 雅生	日本大学大学院法務研究科教授
小林 雅信	弁護士
山本 未来	明治学院大学准教授

(□は部会長)

## 横浜市情報公開・個人情報保護審査会 第二部会委員名簿

氏名	職名等
□ 金子 正史	元同志社大学法科大学院教授 獨協大学名誉教授
高橋 良	弁護士
稲垣 景子	横浜国立大学大学院都市イノベーション 研究院特別研究教員

(□は部会長)

## 横浜市情報公開・個人情報保護審査会 第三部会委員名簿

氏名	職名等
□ 藤原 静雄	中央大学法科大学院教授
金井 恵里可	文教大学准教授
久保 博道	弁護士

(□は部会長)

## 横浜市情報公開・個人情報保護審査会 制度運用調査部会委員名簿

氏名	職名等
□ 藤原 静雄	中央大学法科大学院教授
金子 正史	元同志社大学法科大学院教授 獨協大学名誉教授
松村 雅生	日本大学大学院法務研究科教授

(□は部会長)

## 4 市民情報センター利用状況の概要

## (1) 市民情報センターの概要

市政運営の公正の確保と透明性の向上を図り、市民の市政への参加を積極的に進めていくためには、情報公開とともに行政自らが積極的に情報提供を拡充していくことが必要です。

市民情報センターは、横浜市が発行する資料を中心に、市政に関する情報を広く提供するとともに、情報公開制度の説明や行政文書の開示請求の受付、開示を行う市の情報公開の総合窓口として、昭和62年12月に市庁舎1階に設置され、平成28年度は、延べ約11万人、1日に平均453人が利用しています（表1参照）。

また、市民情報課ホームページでは、センターで情報提供されている資料の案内や、情報公開制度の解説と利用方法、横浜市情報公開・個人情報保護審査会の答申などを掲載し、市民への情報提供の場として重要な役割を果たしています。

## (2) 総合案内カウンター

市政情報に関する総合的な窓口で、横浜市の仕事やしくみ、施設の紹介、各局の事業などに関する情報提供を行っています。

平成28年度に利用者からのニーズが多かった情報は、「都市計画・道路」「環境創造」「社会福祉」のほか、「庁舎施設・観光行事等案内」に関するものなどがあげられます（表2参照）。

## (3) 情報公開コーナー

行政文書の開示請求の受付窓口であり、開示も実施しています。また、情報公開制度を利用する場合の相談や案内、請求手続等の説明も行っています。

## (4) 行政資料コーナー

各種統計・調査報告書・基本計画・事業概要などの市が作成した資料を中心に、国や県の刊行物、法令など約2万3千点の資料を備え、誰でも自由に閲覧することができます。本資料は、一部の資料を除き貸出しも行っており、平成28年度は、「保健衛生・環境事業」「上・下水道」「都市計画・道路」の資料をはじめ、1,265件の貸出しがありました（表3参照）。

また、横浜市のホームページ閲覧用の端末も設置しており、市の様々な情報を調べることができます。

## (5) パンフレットコーナー

市が主催するイベントや講座、職員採用試験や市営住宅など各種の募集案内及び事業のPRを兼ねたパンフレット、リーフレットを配布しています。

## (6) 刊行物サービスコーナー

市が作成した刊行物をはじめ、都市計画図や地形図、航空写真などを販売しています。

平成28年度の販売実績は、「季刊誌 横濱」（2,016冊）をトップに、「横浜市職員録」（620冊）、「育ちと学びをつなぐ～横浜版 接続期カリキュラム 実践事例集 子どもってすごい！～」（525冊）と続いています（表4参照）。

また、行政資料などを複写するためのコピー機（有償）も設置しています。

表1 市民情報センターの利用状況

区 分	利用者数	相談・案内	行政資料等 の貸出※	閲覧用パソ コンの利用	刊行物サービスコーナー	
					売上件数	コピー件数
28年度の件数	110,035	13,459	1,463	1,276	10,063	177,234
27年度の件数	110,578	15,163	1,570	1,010	11,767	231,165
26年度の件数	111,644	12,301	1,293	926	10,793	180,843
28年度の1日 平均件数	453	55	6	5	41	729
27年度の1日 平均件数	455	62	6	4	48	951
26年度の1日 平均件数	459	56	6	4	44	744

※平成27年度以降は、職員への貸出の件数が含まれています。

表2 相談・案内の分野別内訳

情 報 分 野	平成28年度	平成27年度	平成26年度
庁舎施設・観光行事等案内	1,046	850	1,058
市政一般	816	1,384	1,227
都市計画・道路	1,202	1,256	1,161
まちづくり調整	705	731	641
市民生活	299	290	337
社会福祉	1,060	1,132	806
病院経営・資源循環・衛生	154	259	322
情報公開・提供	613	604	613
市大・教育	530	724	549
区役所	702	761	562
環境創造	1,193	1,314	1,297
統計（横浜市統計）	130	189	184
上・下水道	220	270	183
市会・選挙・人事	170	228	199
産業経済	200	220	202
港湾	202	229	166
交通	180	188	136
消防	194	164	130
その他	2,609	2,901	2,528
件 数 合 計	12,225	13,694	12,301

（注）その他とは、本市関係各種団体、神奈川県、政令指定都市、都道府県・市町村、政府刊行物、その他各種団体、文化・歴史、法律、地図に関する情報です。

表3 行政資料貸出の分野別内訳

情報分野	平成28年度	平成27年度	平成26年度
市政一般	45	38	48
都市計画・道路	151	154	193
保健衛生・環境事業	410	335	314
社会福祉	6	11	15
環境保全	19	25	28
市大・教育	109	119	115
統計	3	10	7
上・下水道	342	421	381
市民生活	40	79	46
区役所（各区）	10	11	15
緑政・建築	93	89	82
産業経済	2	5	6
議会等	2	0	3
情報公開・提供	2	2	11
港湾	8	5	9
交通	3	2	1
消防	3	3	3
その他	17	10	16
件数合計	1,265	1,319	1,293

（注）その他とは、本市関係各種団体、神奈川県、政令指定都市、都道府県・市町村、政府刊行物、その他各種団体、文化・歴史、法律、地図に関する情報です。

表4 平成28年度刊行物サービスコーナーにおける販売数ベスト20（地区・記念品類等除く）

順位	刊行物名	販売数 (部)	発行
1	季刊誌「横濱」	2,016	市民局 広報課
2	横浜市職員録	620	総務局 人事課
3	育ちと学びをつなぐ 横浜版 接続期カリキュラム 実践事例集 子どもってすごい！	525	こども青少年局 保育・教育人材課
4	育ちと学びをつなぐ 横浜版 接続期カリキュラム	388	こども青少年局 保育・教育人材課
5	横浜市中期4か年計画 2014～2017	315	政策局 政策課
6	調査季報	274	政策局 政策課
7	横浜市立小学校用副読本 2016年度版 わたしたちの横浜	142	教育委員会事務局 指導企画課
8	障害福祉のあんない 2016	137	健康福祉局 障害企画課
9	横浜市都市計画マスタープラン（全体構想）	121	都市整備局 企画課
10	予算案について	95	財政局 財政課
11	横浜市史資料室紀要	89	総務局 行政・情報マネジメント課
12	横浜市福祉のまちづくり条例施設整備マニュアル	88	健康福祉局 福祉保健課
13	横浜市都心臨海部再生マスタープラン	52	都市整備局 企画課
14	住民合意形成ガイドライン（第2版）	51	都市整備局 地域まちづくり課
14	横浜市と米軍基地	51	政策局 基地対策課
16	磯子区みどころガイド	44	磯子区 区政推進課
17	横浜市民意識調査	43	政策局 政策課
18	都筑区水と緑の散策マップ	41	都筑区 区政推進課
18	報告書「占領軍のいた街」	41	総務局 行政・情報マネジメント課
18	栽培収穫体験ファーム フィールドブック	41	環境創造局 農政推進課

## 横浜市の情報公開と個人情報保護

平成29年8月発行

発行・編集

横浜市市民局市民情報課

〒231-0017 横浜市中区港町1-1

Eメール [sh-shiminjoho@city.yokohama.jp](mailto:sh-shiminjoho@city.yokohama.jp)

TEL045 (671) 3882 FAX045 (664) 7201

ウェブサイト

<http://www.city.yokohama.lg.jp/shimin/shiminjoho/>