

横浜市の情報公開と個人情報保護

～平成28年度の運用状況を公表します～

横浜市では、市民に身近で開かれた市政を推進するため「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」に基づき市政に関する情報公開を推進しています。

また、個人の権利利益を保護し、市政の適正かつ公正な運営を図るため「横浜市個人情報の保護に関する条例」に基づき、個人情報の保護を推進しています。

このたび、平成28年度の情報公開及び個人情報保護の運用状況をまとめましたので、公表します。

1 平成28年度の開示請求等の請求状況

*「開示請求等」とは、行政文書開示請求並びに個人情報本人開示請求、訂正請求及び利用停止請求をいいます。

- (1) 平成28年度の請求文書件数は13,401件で、平成27年度と比較して613件増加しています。
また、受け付けた開示請求書数は3,510件で、平成27年度と比較して396件増加しています。

表1 平成28年度の請求文書件数 (単位:件)

| 区 分 | 請求文書件数 |
|-------------|--------|
| 行政文書の開示請求 | 11,189 |
| 個人情報の本人開示請求 | 2,209 |
| 個人情報の訂正請求 | 3 |
| 個人情報の利用停止請求 | 0 |
| 合 計 | 13,401 |

<参考>過年度の請求文書件数

| 年度 | 請求文書件数 |
|--------|--------|
| 平成27年度 | 12,788 |
| 平成26年度 | 18,042 |

表2 開示請求書数 (単位:件)

| 年 度 | 開示請求書数 |
|--------|--------|
| 平成28年度 | 3,510 |
| 平成27年度 | 3,114 |
| 平成26年度 | 3,469 |



- (2) 分野別の請求状況は、「道路」の分野が最多で1,578件となっています。

表3 主な分野別請求状況

| 分 野 | 件 数 | 請求文書の具体例 |
|-------|--------|---------------------------------|
| 道 路 | 1,578件 | 各種道路工事等の金額入り設計書、路線の告示縦覧用図面 |
| 環境・衛生 | 1,374件 | 建設リサイクル法に基づく届出書、各種清掃委託等の金額入り設計書 |
| 建 築 | 1,314件 | 宅地造成に関する工事の許可申請書、開発行為許可申請書 |
| 福 祉 | 1,166件 | 介護保険認定審査会資料、ケース記録 |
| 教 育 | 789件 | いじめ重大事態に関する再発防止検討委員会会議録・資料ほか |

2 平成28年度の開示請求等の処理状況

平成28年度の開示率は90.9パーセントで、平成27年度と比較して3.1ポイント低くなっています。

*「開示率」とは、取下げ並びに個人情報の訂正請求及び利用停止請求を除く請求文書件数に対する開示及び一部開示の割合をいいます。

表4 開示率

| 年 度 | 開示等(※)の決定をした 文書件数(A) | 開示及び一部開示の決定をした 文書件数(B) | 開示率 (A/B) |
|--------|-------------------------|---------------------------|--------------|
| 平成28年度 | 13,182件 | 11,977件 | 90.9% |
| 平成27年度 | 12,558件 | 11,810件 | 94.0% |
| 平成26年度 | 17,741件 | 16,682件 | 94.0% |

※ 取下げ、個人情報の訂正請求、利用停止請求の件数は含まれません。

表5 開示請求等の処理状況

(単位：件)

| 区 分 | 請求文書 件数 | 開 示 | | | 取下げ |
|-------------|------------|---------------|---------------------------|------------------------|-----|
| | | (訂正、 利用停止) | 一部開示 (一部訂正、 一部利用停止) | 非開示 (非訂正、 非利用停止) | |
| 行政文書の開示請求 | 11,189 | 5,340 | 4,726 | 936 | 187 |
| 個人情報の本人開示請求 | 2,209 | 1,313 | 598 | 269 | 29 |
| 個人情報の訂正請求 | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 個人情報の利用停止請求 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | 13,401 | 6,655 | 5,324 | 1,206 | 216 |

3 平成28年度の簡易開示制度の実施状況

簡易開示制度とは、実施機関が行う試験の結果等について一定期間、個人情報本人開示請求によらず、口頭などの簡易な方法により開示する制度で、平成28年度は42の試験・選考その他の事業で1,250件の開示を行いました。主な実施状況は次のとおりです。

表6 簡易開示制度の主な実施状況

| 試験等の名称 | 所管課 | 開示件数 | 開示内容 |
|--------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 横浜市技能職員採用選考 | 総務局人事課 | 一次 16件 二次 23件 | 一次・二次選考の順位及び総合得点 |
| 横浜市行政職員(大学卒程度)採用試験 | 人事委員会事務局 任用課 | 一次 60件 二次 1件 三次 3件 | 一次・二次・三次試験の総合順位、各試験科目の得点及び総合得点 |
| 横浜市職員(社会人)採用試験 | 人事委員会事務局 任用課 | 一次 88件 二次 3件 三次 0件 | 一次・二次・三次試験の総合順位、各試験科目の得点及び総合得点 |
| 横浜市立併設型中学校適正検査 | 教育委員会事務局 高校教育課 | 712件 | 適性検査の総得点 |

| | | | |
|--------------------------|------------------------------|------|--|
| 公立大学法人横浜市立大学一般 選抜入学試験 | 公立大学法人横浜 市立大学アドミッ ション課 | 87件 | 第二次試験不合格者の総合ラン ク |
| 要介護認定及び要支援認定 | 健康福祉局 介護保険課 | 125件 | 認定調査票（概況調査）、 認定調査票（特記事項）及び 介護認定審査会資料（基本調査 結果及び一次判定結果） |
| その他 | - | 132件 | - |

* 採用試験及び採用選考については、各試験・選考の不合格者を対象としています。

4 平成28年度の積極的な情報の公表と提供の状況

横浜市の積極的な情報の公表と提供に関する要綱（平成15年3月制定）に基づき、政策決定プロセスにおける情報を含めた市政に関する情報について、市民に積極的に公表、提供しました。

平成28年度の件数は、情報公表件数398件、情報提供件数2,767件となっています。

表7 情報公表・提供の届出数

| 区 分 | | 届出数 | | 登録数 |
|--------|----------------|------|------|--------|
| 公 表 | 1号（基本計画・指針関係） | 15件 | 222件 | 625件 |
| | 2号（規制に関する条例関係） | 6件 | | |
| | 3号（横浜市経営会議関係） | 0件 | | |
| | 4号（附属機関関係） | 198件 | | |
| | 5号（財務関係） | 3件 | | |
| 提 供 | | 398件 | | 2,767件 |

* 届出数とは、平成28年度中に届出された資料の数であり、登録数とは、平成29年3月31日現在閲覧できる資料の総数です。

5 平成28年度の会議の公開状況

公開対象となる附属機関は、平成28年度末現在309機関あります。その中で、横浜市介護認定審査会など、審議内容が個人情報等に関するため原則的に非公開としている23機関を除いた286機関が開催した会議の総数は延べ399回で、そのうち223回が公開され、公開率は55.9パーセントになっています。

表8 会議の公開状況

| 開催総数 (a) | 公開・非公開の状況 | | 傍聴者数 | 公開率 (b/a) |
|----------|--------------------|------------------|-------|--------------|
| | 公開された会議 の回数 (b) | 非公開とされた 会議の回数 | | |
| 延399回 | 延223回 | 延176回 | 延477人 | 55.9% |

* 横浜市介護認定審査会など、審議内容が個人情報等に関するため原則的に非公開としている23機関の会議を含めた会議の開催総数は、延4,134回になります。

6 平成28年度の出資法人等における情報公開状況

平成28年度は10の出資法人等に対して合計42件の開示申出がされました。

表9 出資法人等の情報公開状況

| 団 体 名 | 開示申出 件数 | 回答区分 |
|-----------------------|------------|---------|
| 横浜市住宅供給公社 | 10 | 開示 |
| 公益財団法人横浜市総合保健医療財団 | 9 | 開示 |
| 公益財団法人横浜市建築保全公社 | 8 | 開示・一部開示 |
| 社会福祉法人横浜市リハビリテーション事業団 | 4 | 一部開示 |
| 公益財団法人横浜市消費者協会 | 3 | 一部開示 |
| 公益財団法人横浜市男女共同参画推進協会 | 2 | 一部開示 |
| 公益財団法人横浜市体育協会 | 2 | 開示 |
| 公益財団法人横浜市芸術文化振興財団 | 2 | 開示 |
| 公益財団法人横浜市国際交流協会 | 1 | 一部開示 |
| 公益財団法人横浜市資源循環公社 | 1 | 開示 |
| 合 計 | 42 | |

7 平成28年度個人情報を取り扱う事務開始届の状況

平成28年度の個人情報を取り扱う事務開始届の届出件数は、86件でした。

表10 事務開始届届出件数

(単位：件)

| 年 度 | 平成 28 年度 | 平成 27 年度 | 平成 26 年度 |
|-------|----------|----------|----------|
| 事務開始届 | 86 | 84 | 99 |

8 平成28年度個人情報保護に関する相談

平成28年度の個人情報保護に関する相談件数は84件でした。

表11 相談件数

(単位：件)

| | 平成 28 年度 | | | 平成 27 年度 | | | 平成 26 年度 | | |
|----|----------|-----|----|----------|-----|----|----------|-----|----|
| | 個人 | 事業者 | 計 | 個人 | 事業者 | 計 | 個人 | 事業者 | 計 |
| 件数 | 83 | 1 | 84 | 66 | 1 | 67 | 60 | 1 | 61 |

9 平成28年度の個人情報保護に関する審議・報告件数

平成28年度の審議件数は70件、報告件数は615件でした。審議件数の中では、事務の委託が最も多く33件でした。

表12 審議件数 (単位：件)

| 区 分 | 審議 件数 |
|--------------|----------|
| 収集の制限 | 1 |
| 利用及び提供の制限 | 4 |
| 電子計算機処理の制限 | 14 |
| 電子計算機結合の制限 | 2 |
| 事務の委託 | 33 |
| 個人情報ファイル簿の公表 | 0 |
| 是正の申出 | 12 |
| 重要事項の審議等 | 0 |
| 特定個人情報保護評価 | 4 |
| 合 計 | 70 |

表13 報告件数 (単位：件)

| 区 分 | 報告 件数 |
|----------------|----------|
| 事務の開始届 | 86 |
| 事務の変更届 | 216 |
| 個人情報ファイルの保有開始届 | 16 |
| 個人情報ファイルの変更届 | 38 |
| 個人情報ファイルの廃止届 | 6 |
| 利用及び提供の制限 | 195 |
| 類型審議案件 | 58 |
| 収集の制限 | 12 |
| 利用及び提供の制限 | 0 |
| 電子計算機処理の制限 | 14 |
| 電子計算機結合の制限 | 2 |
| 事務の委託 | 30 |
| 合 計 | 615 |

10 平成28年度の不服申立ての処理状況

前年度から継続していた39件に加え、新たに403件の不服申立てが出され、平成28年度中に取り扱った不服申立ては合計442件となります。

これらについて、横浜市情報公開・個人情報保護審査会から、51件の答申が行われるなど、当年度に61件を処理し、381件を次年度へ継続しました。

表14 不服申立ての処理状況 (各年度中に行った不服申立ての処理結果) (単位：件)

| 年 度 | 当年度の | | | 当年度の | | | 次年度へ 継続 (a-b) |
|--------|-------------|-------------|-----------|-------------|-----------------|------------------------|---------------------|
| | 取扱件数 (a) | 前年度 から継続 | 不服申立 て | 処理件数 (b) | 答申を 経て決 定 | 答申を経ず 認容・却 下・取下げ | |
| 平成28年度 | 442 | 39 | 403 | 61 | 48 | 13 | 381 |
| 平成27年度 | 91 | 55 | 36 | 52 | 50 | 2 | 39 |
| 平成26年度 | 104 | 30 | 74 | 49 | 39 | 10 | 55 |
| 平成25年度 | 129 | 96 | 33 | 99 | 91 | 8 | 30 |
| 平成24年度 | 238 | 124 | 114 | 141 | 121 | 20 | *96 |

* 平成23年度に提起された2件の不服申立てについては、1件で諮問がなされ、平成24年度に1件の答申を行っているため、平成24年度から次年度への継続件数が1件少なくなっています。

なお、詳細については、「横浜市の情報公開と個人情報保護 平成28年度運用状況報告書」を本市のホームページに掲載するとともに、市民情報センター及び市立各図書館に配架しますので、是非ご覧ください。(9月初旬予定)

URL : <http://www.city.yokohama.lg.jp/shimin/shiminjoho/kokai/unyou/>

| |
|--------------------------------------|
| お問合せ先 |
| 市民局市民情報室市民情報課長 犬塚 克 Tel 045-671-3881 |

※本件は、同時に市報登載しています。