

横浜市の情報公開と個人情報保護

平成26年度運用状況報告書



横浜市市民局市民情報室

目 次

1	情報公開制度・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2	個人情報保護制度・・・・・・・・・・・・	15
3	横浜市情報公開・個人情報保護審査会の活動状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・	33
4	市民情報センター利用状況の概要・・・・・・・・	43

1 情報公開制度

(1) 情報公開制度の概要

ア 情報公開制度のあらまし

横浜市では、市政に関し市民に説明する責務を全うするようにし、市民の的確な理解と批判の下にある公正で民主的な市政の推進に資することを目的に、「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」（平成12年2月横浜市条例第1号。以下本章において「条例」といいます。）を制定し、情報公開制度を運用しています。この制度は、市が保有する行政文書を市民の求めに応じて開示するだけでなく、市政に関する情報を積極的に市民に公表し、又は提供するとともに、附属機関の会議の公開及び出資法人等の情報公開を実施することにより、情報公開の総合的な推進を図るものです。

イ 実施機関（条例第2条第1項）

この条例により情報公開制度を実施する機関は、市長、市会議長、公営企業管理者（水道事業管理者、交通事業管理者及び病院事業管理者）、教育委員会、選挙管理委員会、人事委員会、監査委員、農業委員会及び固定資産評価審査委員会、規則で定める市の機関並びに市が設立した地方独立行政法人（地方独立行政法人法（平成15年法律第118号）第2条第1項に規定する地方独立行政法人（公立大学法人横浜市立大学））です。

ウ 開示請求の対象となる行政文書（条例第2条第2項）

開示請求の対象となる行政文書は、次の要件を満たすものです。

- (ア) 実施機関の職員が職務上作成し、又は取得した文書、図画、写真、フィルム及び電磁的記録（電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によっては認識することができない方式で作られた記録をいう。）であること。
- (イ) 実施機関の職員が組織的に用いるものであること。
- (ウ) 実施機関が保有しているものであること。

ただし、次に掲げるものを除きます。

- a 官報、公報、白書、新聞、雑誌、書籍その他不特定多数の者に販売することを目的として発行されるもの
- b 規則で定める市の機関等において、歴史的若しくは文化的な資料又は学術研究用の資料として特別の管理がされているもの

エ 請求権者（条例第5条）

何人も、条例の定めるところにより、実施機関に対し、その実施機関が保有する行政文書の開示を請求することができます。

オ 開示請求に対する決定等（条例第11条、第12条）

開示請求があったときは、請求を受け付けた日の翌日から起算して14日以内に、実施機関が開示・非開示の決定を行います。ただし、事務処理上の困難その他正当な理由があるときは、受付日の翌日から起算して60日以内に限り決定期間を延長することができます。

また、開示請求に係る行政文書が著しく大量であり、事務の遂行に著しい支障が生ずるお

それがあるときは、特例として相当部分につき60日以内に決定し、残りの行政文書については相当の期間内に決定をすることができます。

カ 非開示情報（条例第7条）

請求のあった行政文書は原則開示ですが、次の非開示情報に該当する場合は、開示しないことができます。

- (ア) 法令秘情報
- (イ) 個人情報
- (ウ) 法人等に関する情報
- (エ) 財産等保護情報
- (オ) 審議検討協議情報
- (カ) 行政運営情報

キ 行政文書の存否に関する情報（条例第9条）

請求のあった行政文書の存否を答えることで結果的に非開示情報を公にすることとなる場合は、行政文書の存否自体を明らかにしない決定をすることができます。

ク 開示手数料等（条例第18条）

開示の手数料は徴収しません。なお、写しの作成及びその送付に要する費用については請求者に御負担いただきます。

ケ 不服申立て（条例第19条～第28条）

開示決定等に係る不服申立ては実施機関に対して行われ、実施機関は、次の場合を除き、横浜市情報公開・個人情報保護審査会に諮問し、審査会による答申を尊重して当該不服申立てに対する決定又は裁決を行います。

- (ア) 不服申立てが不適法であり、却下するとき。
- (イ) 決定又は裁決で不服申立てに係る決定を取り消し、又は変更し、当該行政文書の全部を開示することとするとき。

コ 情報公開の総合的推進（条例第29条～第32条）

行政文書の開示のほか、市政に関する情報の積極的な公表と提供、附属機関の会議の公開、出資法人等の情報公開を実施することにより、情報公開を総合的に推進しています。

（2）平成26年度運用状況

本項では、行政文書開示請求及び後述する「横浜市個人情報の保護に関する条例」に基づいた自己の個人情報についての開示請求、訂正請求、利用停止請求の実績について取りまとめています。（以下行政文書開示請求及び個人情報本人開示請求、訂正請求、利用停止請求を「開示請求等」といいます。）

ア 本運用状況報告における文書等

本運用状況報告の文中においては、「開示請求書数」及び「請求文書件数」に分けて統計

をとっています。

「開示請求書数」は、請求者が実施機関に提出した請求書の数で、1枚を1件として算出しています。

「請求文書件数」は、実施機関が対象文書として特定し決定した文書の件数で、1文書を1件として算出しています。

イ 開示請求等の請求状況

(ア) 請求文書件数

平成26年度の請求文書件数は18,042件（開示請求書数は3,469件）となっており（表1、表2参照）、平成25年度と比較して請求文書件数は8,411件減少、開示請求書数は328件増加しています。

(イ) 分野別の請求状況

分野別の請求状況をみると、「保健・医療」の分野が3,563件と最も多く、以下「道路」の分野が2,746件、「教育」の分野が1,370件となっています（表3、4参照）。

この上位3分野について平成25年度と比較してみると、「保健・医療」の分野は1,310件の減少、「道路」の分野は871件の増加、「教育」の分野は9,449件の減少となりました。

ウ 開示請求等の処理状況

(ア) 開示率

平成26年度の開示率（取下げ並びに個人情報の訂正請求及び利用停止請求を除く請求文書件数に対する開示及び一部開示の割合）は94.0%であり、平成25年度と比較して0.3ポイント高くなっています（表5、6参照）。

(イ) 決定期間の延長

開示等の決定に当たり、文書が大量であること、内容が複雑で判断に時間を要するなどの理由により、決定期間を延長して処理した請求文書件数は4,053件（開示請求書数は152件）で、全体の22.5%（開示請求書数の4.4%）になり、平成25年度の請求文書件数12,434件（開示請求書数は177件）と比較して請求文書件数は8,381件減少、開示請求書数は25件減少しています。

エ 不服申立ての状況

行政文書開示等に関し、平成26年度に提起された不服申立てが74件、前年度から継続していたものが30件あり、平成26年度中に取り扱った不服申立ては合計104件となります。

横浜市情報公開・個人情報保護審査会は、平成26年度に部会を52回開催し、39件の答申を行いました。答申のうち、原処分を妥当としたものは33件、原処分の変更等を求めたものは6件となっています。この6件の内訳は、開示範囲を拡大すべきとしたものが3件、特定し開示・非開示の決定をすべきとしたものが2件、開示すべきとしたものが1件となっています。

その他、審査会に諮問せず実施機関において却下したものなどが10件あるため、平成26年度に処理された不服申立ては合計49件となり、55件が翌年度に継続となっています（表7～

9参照)。

なお、審査会への諮問等(認容・却下を含む)については、特段の事情のない限り、異議申立てを受けてから90日以内に、また、答申後の決定については、特段の事情のない限り60日以内に行うこととしていますが、平成26年度は期間を経過した案件はありません。

オ 簡易開示請求の状況

簡易開示制度とは、「横浜市個人情報の保護に関する条例」に基づき、実施機関が行う試験の結果等について、本人の口頭などの請求により、一定期間はその場で開示する制度で、平成26年度は、職員の採用試験及び採用選考、資格試験、市立大学・市立高等学校等の入学・入校試験、介護保険の要介護認定及び要支援認定、障害程度区分認定、障害者の日常生活を総合的に支援するための法律に基づく障害福祉サービス等の支給決定、看護学生奨学金貸与事業、その他事業等において実施しました(表10参照)。

平成26年度の簡易開示件数は全体で3,072件となっており、前年度の2,968件と比較して、104件増加しています。

カ 積極的な情報の公表と提供の状況

横浜市の積極的な情報の公表と提供に関する要綱(平成15年3月制定)に基づき、政策決定プロセスの情報を含めた市政に関する情報について、市民に積極的に公表、提供しました。

平成27年3月31日現在、情報公表の登録件数は688件、情報提供件数は2,547件となっています(表11参照)。

キ 会議の公開状況

公開対象となる附属機関は、平成26年度末現在307機関あります。その中で、横浜市介護認定審査会など、審議内容が個人情報等に関するため原則的に非公開としている24機関を除いた会議の開催総数は延べ555回で、そのうち297回が公開され、公開率は53.5%となっています(表12参照)。

ク 出資法人等の情報公開状況

10の出資法人等に対して、各出資法人等の情報公開規程等に基づき合計48件の開示申出が出されました(表13参照)。

表1 請求文書件数（平成26年度）

（単位：件）

区 分	受付窓口		合 計
	市民情報センター	区 役 所	
行政文書の開示請求	13,114	1,678	14,792
個人情報の本人開示請求	1,102	2,145	3,247
個人情報の訂正請求	1	1	2
個人情報の利用停止請求	1	0	1
合 計	14,218	3,824	18,042

（参考）過年度の請求文書件数（単位：件）

年 度	請求文書件数
平成25年度	26,453
平成24年度	19,467

表2 請求書数

（単位：件）

年 度	開示請求書数
平成26年度	3,469
平成25年度	3,141
平成24年度	3,261

表3 分野別の請求状況（文書件数）

（単位：件）

区 分	2 6 年度	2 5 年度	2 4 年度
保 健・医 療	3,563 [963]	4,873 [519]	1,118 [747]
道 路	2,746 [43]	1,875 [148]	2,020 [310]
教 育	1,370 [86]	10,819 [144]	1,220 [176]
公 園・緑 地	1,145 [4]	748 [6]	1,230 [0]
環 境・衛 生	1,037 [9]	1,522 [7]	1,176 [3]
上 下 水 道	965 [44]	853 [44]	1,066 [2]
福 祉	858 [500]	1,289 [512]	868 [297]
建 築	800 [79]	536 [14]	747 [60]
戸籍・住民登録	643 [635]	520 [487]	868 [517]
河 川・港 湾	623 [0]	692 [0]	238 [4]
地 域 振 興	430 [0]	273 [4]	349 [0]
都 市 計 画	166 [46]	218 [44]	276 [17]
防 災	158 [4]	629 [0]	146 [15]
地 下 鉄・バ ス	133 [0]	121 [2]	46 [7]
産 業・経 済	66 [2]	69 [4]	42 [0]
そ の 他	3,339 [835]	1,416 [566]	8,057 [465]
総 計	18,042 [3,250]	26,453 [2,501]	19,467 [2,620]

[] の数値は、個人情報本人開示請求等の件数（内数）

（参考）分野別請求の具体例

分 野	主な請求文書の例
保 健・医 療	医療法人の決算届、診療報酬明細書
道 路	路線の告示縦覧用図面、各種道路工事等の金額入り設計書
教 育	定期テストの試験問題及び模範解答
公 園・緑 地	公園維持・緑地管理委託等の金額入り設計書
環 境・衛 生	建設リサイクル法に基づく届出書、各種清掃委託等の金額入り設計書

表4 実施機関別の請求状況（文書件数）

（単位：件）

実施機関	26年度		25年度		24年度	
市長	15,948	[3,035]	15,138	[2,284]	17,304	[2,281]
区役所	7,432	[2,180]	5,166	[1,665]	7,128	[1,582]
温暖化対策統括本部	0	[0]	0	[0]	6	[0]
政策局	62	[37]	3	[0]	110	[31]
総務局	638	[306]	434	[5]	777	[101]
財政局	68	[5]	51	[1]	118	[4]
市民局	336	[119]	221	[96]	663	[125]
文化観光局	75	[1]	16	[0]	219	[0]
経済局	63	[2]	68	[4]	159	[0]
子ども青少年局	169	[9]	115	[32]	395	[59]
健康福祉局	2,984	[81]	4,896	[50]	1,492	[66]
環境創造局	1,056	[53]	1,402	[95]	1,899	[17]
資源循環局	596	[1]	567	[0]	837	[5]
建築局	1,131	[170]	860	[232]	1,719	[168]
都市整備局	187	[1]	180	[1]	489	[0]
道路局	673	[22]	686	[51]	780	[42]
港湾局	299	[0]	265	[0]	281	[5]
消防局	149	[48]	172	[52]	222	[76]
会計室	30	[0]	36	[0]	10	[0]
議長	165	[73]	61	[56]	465	[114]
公営企業管理者	420	[4]	353	[5]	266	[27]
水道局	244	[3]	225	[3]	188	[2]
交通局	157	[0]	126	[2]	66	[15]
病院経営局	19	[1]	2	[0]	12	[10]
教育委員会	1,460	[131]	10,801	[143]	1,311	[179]
選挙管理委員会	0	[0]	41	[0]	0	[0]
人事委員会	5	[3]	7	[4]	28	[2]
監査委員	8	[0]	21	[1]	32	[0]
農業委員会	0	[0]	0	[0]	23	[0]
固定資産評価審査委員会	0	[0]	17	[1]	6	[0]
公立大学法人横浜市立大学	36	[4]	14	[7]	32	[17]
総計	18,042	[3,250]	26,453	[2,501]	19,467	[2,620]

[] の数値は、個人情報本人開示請求等の件数（内数）

表5 開示率

区 分	開示等の決定をした文書数	開示及び一部開示の決定をした文書数	開 示 率
26年度	17,741件	16,682件	94.0%
25年度	26,132件	24,478件	93.7%
24年度	19,249件	15,864件	82.4%

* 取下げ、個人情報の訂正請求、利用停止請求の件数は含まれません。

表6 開示請求等の処理状況（平成26年度）

（単位：件）

区 分	請求文書 件数	開 示			取下げ
		（訂正、 利用停止）	一部開示 （一部訂正、 一部利用停止）	非開示 （非訂正、 非利用停止）	
行政文書の開示請求	14,792	10,086	3,695	745	266
個人情報の本人開示請求	3,247	2,289	612	314	32
個人情報の訂正請求	2	1	0	1	0
個人情報の利用停止請求	1	0	0	1	0
合 計	18,042	12,376	4,307	1,061	298

表7 不服申立ての処理状況

(単位：件)

年度	当年度の 取扱件数 (a)	当年度の 不服申立て		当年度の 処理件数 (b)	答申を経て 決定	答申を経ず 認容・却下・ 取下げ	次年度へ 継続 (a-b)
		前年度から 継続	当年度の 不服申立て				
平成26年度	104	30	74	49	39	10	55
平成25年度	129	96	33	99	91	8	30
平成24年度	238	124	114	141	121	20	96
平成23年度	259	132	127	135	105	30	124
平成22年度	580	426	154	448	407	41	132
5年間平均	372	268	104	211	188	23	162

*平成23年度に提起された2件の不服申立てについては、1件で諮問がなされ、平成24年度に1件の答申を行っているため、平成24年度から次年度への継続件数が1件少なくなっています。

表8 横浜市情報公開・個人情報保護審査会の答申状況

(単位：件)

年度	答申件数	原処分支持		原処分変更・取消し	
		件数	割合	件数	割合
		平成26年度	39	33	84.6%
平成25年度	91	78	85.7%	13	14.3%
平成24年度	121	111	91.7%	10	8.3%
平成23年度	105	94	89.5%	11	10.5%
平成22年度	407	394	96.8%	13	3.2%
5年間平均	153	142	89.7%	11	10.3%

* 答申件数は、不服申立てを単位とした件数

表9 不服申立ての処理状況（各年度に提起された不服申立ての処理結果）

(単位：件)

年度	不服申立て	認容又は 一部認容	棄却	却下	取下げ	未決定
平成26年度	74	7 (6)	33 (33)	6 (0)	3 (0)	55 (0)
平成25年度	33	8 (8)	17 (17)	8 (0)	0 (0)	0 (0)
平成24年度	114	12 (12)	95 (95)	7 (0)	0 (0)	0 (0)
平成23年度	127	10 (7)	103 (103)	14 (0)	0 (0)	0 (0)
平成22年度	154	11 (10)	84 (84)	51 (0)	8 (0)	0 (0)

* () は、審査会の答申を経たものを、内数で示しています。

表 10 簡易開示制度の状況

《採用試験及び採用選考》

試験の名称	所管課	請求件数	開示内容
横浜市技能職員採用選考	総務局人事課	一次 8件 二次 15件	一次・二次選考の順位及び総合得点
市長部局助産師採用選考	こども青少年局 総務課	0件	一次・二次選考の順位・総合得点
横浜市看護職員採用選考	病院経営局人事課	1件	順位・総合得点
横浜市企業職員（免許資格職）採用選考	病院経営局人事課	一次 1件 二次 0件	総合順位・総合得点
病院経営局行政職員採用選考（市立病院で 地域連携・相談業務を担当する職）	病院経営局人事課	1件	総合順位及び総合得点
病院経営局行政職員採用選考（市立病院で 診療報酬事務を担当する職）	病院経営局人事課	0件	総合順位及び総合得点
地下鉄運輸職員採用選考	交通局職員課	一次 1件 二次 0件 三次 1件	一次・二次・三次選考の総合順位及び 総合得点
地下鉄保守技術員採用選考	交通局職員課	一次 0件 二次 0件 三次 0件	一次・二次・三次選考の総合順位及び 総合得点
バス運転手採用選考	交通局職員課	一次 3件 二次 9件	一次・二次選考の総合順位及び総合得点
バス運転手（囑託員）採用選考	交通局職員課	選考未実施	一次・二次選考の総合順位及び総合得点
バス整備員採用選考	交通局職員課	一次 0件 二次 0件	一次・二次選考の総合順位及び総合得点
横浜市行政職員（大学卒程度）採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 56件 二次 5件 三次 5件	一次・二次・三次試験の総合順位、 各試験科目の得点及び総合得点
横浜市消防職員（大学卒程度）採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 5件 二次 0件	一次・二次試験の総合順位、 各試験科目の得点及び総合得点
横浜市消防職員（高校卒程度）採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 5件 二次 0件	一次・二次試験の総合順位、 各試験科目の得点及び総合得点
横浜市職員（社会人）採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 136件 二次 1件 三次 0件	一次・二次・三次試験の総合順位、 各試験科目の得点及び総合得点
横浜市行政職員（高校卒程度）採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 9件 二次 0件	一次・二次試験の総合順位、 各試験科目の得点及び総合得点
横浜市行政職員（免許資格職）採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 11件 二次 0件	一次・二次試験の総合順位、 各試験科目の得点及び総合得点
横浜市学校事務職員採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 20件 二次 0件	一次・二次試験の総合順位、 各試験科目の得点及び総合得点
横浜市学校栄養職員採用試験	人事委員会事務局 任用課	一次 7件 二次 0件	一次・二次試験の総合順位、 各試験科目の得点及び総合得点
身体に障害のある人を対象とした横浜市職員 採用選考	人事委員会事務局 任用課	一次 0件 二次 0件	一次・二次試験の総合順位、 各選考科目の得点及び総合得点
横浜市消防職員（ヘリコプター操縦士） 採用選考	消防局人事課	選考未実施	一次・二次試験の総合順位及び総合得点
横浜市消防職員（ヘリコプター整備士） 採用選考	消防局人事課	一次 0件 二次 0件	一次・二次試験の総合順位及び総合得点
横浜市消防職員（消防艇海技士）採用選考	消防局人事課	選考未実施	一次・二次試験の総合順位及び総合得点
横浜市育児休業代替任期付職員採用選考	人事委員会事務局 任用課	一次 0件 二次 0件	一次・二次試験の総合順位、 各選考科目の得点及び総合得点

* 採用試験及び採用選考については、各試験・選考の不合格者を対象としています。

《資格試験》

試験の名称	所管課	請求件数	開示内容
横浜市中央卸売市場せり人登録試験	経済局本場・南部市場経営支援課、食肉市場運営課	一次 0件 二次 0件	一次・二次試験の得点
除害施設等管理責任者資格認定講習効果測定	環境創造局水・土壌環境課	3件	効果測定の得点及び合計取得単位

《入学試験》

試験の名称	所管課	請求件数	開示内容
横浜市中央職業訓練校入校選考試験	経済局雇用労働課	0件	不合格者の総合順位
公立大学法人横浜市立大学一般選抜入学試験	公立大学法人横浜市立大学アドミッション課	112件	第二次試験不合格者の総合ランク
公立大学法人横浜市立大学看護職員採用選考	公立大学法人横浜市立大学人事課	1件	不合格者の順位及び総合順位
公立大学法人横浜市立大学職員採用選考	公立大学法人横浜市立大学人事課	0件	不合格者の順位及び総合順位
横浜市立高等学校入学者選抜	教育委員会事務局高校教育課	2,075件	学力検査の科目別得点・合計得点、面接の得点及び特色検査の得点
横浜市立高等学校転入・編入学者選抜（学力検査）	教育委員会事務局高校教育課	0件	科目別得点及び総合得点
横浜市立南高等学校附属中学校適性検査	教育委員会事務局高校教育課	449件	適性検査の総得点

《介護保険認定》

名称	所管課	請求件数	開示内容
要介護認定及び要支援認定	要介護認定及び要支援認定を行った区役所	122件	認定調査票（概況調査）、認定調査票（特記事項）及び介護認定審査会資料（基本調査結果及び一次判定結果）

《障害程度区分認定》

名称	所管課	請求件数	開示内容
障害程度区分認定	障害程度区分認定申請を行った区役所	3件	認定調査票（概況調査）、認定調査票（特記事項）及び障害程度区分認定審査会資料

《支給決定》

名称	所管課	請求件数	開示内容
障害者の日常生活を総合的に支援するための法律に基づく障害福祉サービス等支給決定事務	支給決定を行った区役所	1件	在宅援助記録票及び障害程度区分聴き取り票
児童福祉法に基づく障害児通所支援事業支給決定事務	こども青少年局障害児福祉保健課	0件	在宅援助記録票

《奨学金貸与》

名称	所管課	請求件数	開示内容
病院経営局看護学生奨学金貸与事業	病院経営局人事課	0件	不合格者の総合順位及び合計点、満点、貸与決定基準点

《補助等交付決定》

名称	所管課	請求件数	開示内容
横浜市世界を目指す若者応援事業における審査	政策局 国際政策課	0件	補助を決定されなかった者の総合順位及び総合得点
横浜市がん検診推進事業における乳がん検診又は子宮頸がん検診未受診者対象検診無料クーポン券の交付決定事務	健康福祉局保健事業課	6件	横浜市がん検診推進事業における乳がん検診又は子宮頸がん検診の受診歴

表 1 1 情報公表・提供の届出数

区 分		届出数		H27年3月末現在の登録数
公 表	1号(基本計画・指針関係)	32件	228件	688件
	2号(規制に関する条例関係)	15件		
	3号(横浜市経営会議関係)	0件		
	4号(附属機関関係)	177件		
	5号(財務関係)	4件		
提 供		414件		2,547件

*届出数とは、平成26年度中に届出された資料の数であり、登録数とは、平成27年3月31日現在閲覧できる資料の総数です。

表 1 2 会議の公開状況

開催総数 (a)	公開・非公開の状況		傍聴者数	公開率 (b/a)
	公開された会議の回数 (b)	非公開とされた会議の回数		
延555回	延297回	延253回	延650人	53.5%

*開催総数には、横浜市介護認定審査会など、審議内容が個人情報等に関するため原則的に非公開としている附属機関(24機関)の会議開催数は含まれていません。なお、その会議を含めた開催総数は、延3,989回になります。

表 1 3 出資法人等の情報公開状況（平成26年度）

団 体 名	開示申出件数	回 答 区 分
横浜市住宅供給公社	11	開示
公益財団法人横浜市芸術文化振興財団	8	開示・一部開示・非開示
公益財団法人横浜市建築保全公社	8	開示・一部開示・非開示
社会福祉法人横浜市社会福祉協議会	6	開示・一部開示
公益財団法人横浜市消費者協会	5	開示・一部開示
公益財団法人横浜市男女共同参画推進協会	3	開示・一部開示
横浜高速鉄道株式会社	2	開示
公益財団法人横浜市総合保健医療財団	2	開示
社会福祉法人横浜市リハビリテーション事業団	2	開示・一部開示
公益財団法人横浜市体育協会	1	開示
合 計	48	

2 個人情報保護制度

(1) 横浜市個人情報の保護に関する条例のあらまし

ア 横浜市個人情報の保護に関する条例の趣旨・目的

現代社会は、情報処理の高度化が進み、市民生活に多くの利便性をもたらしていますが、同時に、個人情報的大量に収集、蓄積され、流通することによって、プライバシーが侵害される危険性も高まっています。

横浜市では、総合的な個人情報の保護制度を確立するため、平成12年2月に「横浜市個人情報の保護に関する条例」（平成12年2月横浜市条例第2号）を制定し、この条例に基づき市が個人情報を適正に取り扱うことによって、安心して信頼できる市政の推進を目指しています。

イ 平成17年度全部改正の概要説明

平成17年4月1日には「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）が全面施行されるとともに、「横浜市個人情報の保護に関する条例」も全部改正され（以下全部改正後の「横浜市個人情報の保護に関する条例」（平成17年2月横浜市条例第6号）を「条例」といいます。）、個人情報保護施策の一層の充実が図られることとなりました。

（条例の主な改正点）

法律の施行に合わせ、条例の対象となる「個人情報」の定義を見直したほか、次のような改正を行いました。

- ・「本人開示請求」「訂正請求」「是正の申出」に加え、新たに「利用停止請求」を追加
- ・個人情報相談窓口の設置
- ・横浜市個人情報保護審議会に、市の諮問に基づかない自己発議の権能を追加
- ・市の保有する個人情報を扱う者に対する罰則の強化

(2) 横浜市の個人情報保護制度の内容

ア 条例の対象となる個人情報（条例第2条第2項）

条例の対象となる「個人情報」とは、氏名、生年月日その他の記述等（住所、電話番号、役職名など）により特定の個人を識別する（＝世間一般の人が、これらの情報を特定個人のものとする）ことができるものをいいます。

また、一つひとつの情報では特定の個人が分からなくても、これらの情報や、一般に公表されている情報をいくつか組み合わせることで特定の個人が識別されるような場合には、それらの情報も「個人情報」に該当します。

イ 実施機関（条例第2条第1項）

この条例により個人情報保護制度を実施する機関は、市長、市会議長、公営企業管理者（水道事業管理者、交通事業管理者及び病院事業管理者）、教育委員会、選挙管理委員会、人事委員会、監査委員、農業委員会及び固定資産評価審査委員会、規則で定める市の機関並びに市が設立した地方独立行政法人（地方独立行政法人法（平成15年法律第118号）第2条第1項に規定する地方独立行政法人（公立大学法人横浜市立大学））です。

ウ 実施機関、事業者、市民の責務

（ア）実施機関の責務（条例第3条）

実施機関は、この条例の目的を達成するため、個人情報の保護について必要な措置を講ずるとともに、あらゆる施策を通じて個人情報の保護に努めなければなりません。

(イ) 事業者（事業を営む個人を含む。）の責務（条例第4条）

事業者は、個人情報の保護の重要性を認識し、その保有する個人情報の取扱いに伴う個人の権利利益の侵害の防止について必要な措置を自ら講ずるよう努めるとともに、個人情報の保護に関する市の施策に協力しなければなりません。

(ウ) 市民の責務（条例第5条）

市民は、個人情報の保護の重要性を認識し、個人情報を適切に取り扱い、他人の権利利益を侵害することのないよう努めなければなりません。

エ 個人情報を取り扱う事務

(ア) 個人情報取扱事務（条例第6条）

実施機関が個人情報を取り扱う事務（一時的な使用であって、短期間に廃棄され、又は消去される個人情報を取り扱う事務その他規則で定める事務を除く。）を開始しようとするときは、あらかじめ市長に届け出なければなりません。届け出た事項を変更しようとするとき、届け出た事務を廃止したときも、その旨を市長に届け出なければなりません。

「個人情報を取り扱う事務開始届出書」は、届出に係る個人情報を取り扱う事務の名称、事務の目的、対象者の範囲、記録項目、収集方法等を記載したもので、市民情報センターで公表しています。

(イ) 個人情報ファイル（条例第2条第4項、第18条）、個人情報ファイル簿（第19条）

個人情報ファイルとは、特定の保有個人情報を検索することができるように体系的に整理（ファイリング）した情報の集合物のことです。

実施機関が個人情報ファイルを保有しようとするときは、条例で定められた場合を除き、あらかじめ市長に届け出なければなりません。また、届出に係る個人情報ファイルについて、届け出た事項を変更しようとするとき、保有をやめる等により届出を要しないものとなったときも、その旨を市長に届け出なければなりません。

「個人情報ファイル簿」は、届出に係る個人情報ファイルの概要を記載したもので、市民情報センターで公表しています。

オ 利用目的の特定・明示（条例第7条、第8条第2項）

実施機関が個人情報を保有するときは、利用目的をできる限り特定しなければなりません。また、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を保有してはなりません。

本人から直接書面に記録された個人情報を収集するときは、条例で定められた場合を除き、あらかじめ本人に利用目的を明示しなければなりません。

カ 収集の制限（条例第8条第1項、第3項）

実施機関が個人情報を収集するときは、条例で定められた場合を除き、本人から収集しなければなりません。また、思想・信条・宗教に関する個人情報や、社会的差別の原因となる

おそれがある個人情報、個人の権利利益を侵害するおそれ強いことから、条例で定められた場合を除き、収集してはなりません。

キ 適正な維持管理（条例第9条）

実施機関は、利用目的を達成するために必要な範囲内において、保有個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努め、漏えい、滅失、き損、改ざんの防止等のために必要な措置を講じなければなりません。保有する必要がなくなった個人情報は、確実かつ速やかに廃棄・消去しなければなりません。

ク 利用目的外の利用・提供の制限（条例第10条）

実施機関は、条例で定められた場合を除き、利用目的以外の目的のために、保有個人情報の実施機関内部での利用、実施機関以外のものへの提供を行ってはなりません。

ケ 電子計算機処理の制限（条例第12条） 電子計算機の結合の制限（条例第13条）

実施機関が、個人情報を取り扱う事務について、新たに電子計算機処理を開始しようとするとき、また、公益上の必要により、実施機関以外のものと通信回線その他の方法により電子計算機の結合を行おうとするときは、あらかじめ、横浜市個人情報保護審議会の意見を聴かなければなりません。

コ 事務の委託に伴う措置（条例第14条）

実施機関が、個人情報を取り扱う事務を新たに実施機関以外のものに委託しようとするときは、個人情報を保護するための必要な措置を講じなければなりません。また、個人情報を保護するための必要な措置について、あらかじめ、横浜市個人情報保護審議会の意見を聴かなければなりません。

サ 保有個人情報に対する本人の関与（条例第20条、第34条、第43条、第50条）

何人も、実施機関に対して、実施機関が保有する自己の個人情報について、開示請求、訂正請求、利用停止請求、是正の申出を行うことができます（訂正請求・利用停止請求は、開示を受けた保有個人情報に対してのみ行うことができます。）。

シ 罰則（条例第67条～第71条）

- ・実施機関の職員（退職後含む。）が、正当な理由なく、個人の秘密に属する事項が記録された電子計算機処理に係る個人情報ファイルを提供した場合【懲役又は罰金】（条例第67条）
- ・実施機関の職員（退職後含む。）が、業務に関して知り得た保有個人情報を、自己又は第三者の不正な利益を図る目的で提供・盗用した場合【懲役又は罰金】（条例第68条）
- ・実施機関の職員が、職権を濫用して、職務以外に使う目的で、個人の秘密に属する事項が記録された文書等を収集した場合【懲役又は罰金】（条例第69条）
- ・市長、副市長、公営企業管理者、行政委員会委員、市が設置する審議会等の構成員が、職務上知り得た個人の秘密に属する事項を漏らした場合【懲役又は罰金】（条例第70条）
- ・市の個人情報を取り扱う事務に従事している事業者、指定管理者、協働事業者などの従事

者が、正当な理由なく、個人の秘密に属する事項が記録された電子計算機処理に係る個人情報ファイルを提供した場合【懲役又は罰金】（条例第67条）

- ・市の個人情報を取り扱う事務に従事している事業者、指定管理者、協働事業者などの従事者が、業務に関して知り得た保有個人情報を、自己又は第三者の不正な利益を図る目的で提供・盗用した場合【懲役又は罰金】（条例第68条）
- ・不正な手段により、本人開示請求による個人情報の開示を受けた場合【過料】（条例第71条）

（3）横浜市個人情報保護審議会

横浜市個人情報保護審議会は、条例第58条に基づいて設置された市長の附属機関です。学識経験者等で構成され、条例に基づき、市の個人情報保護に関する各種事項について審議を行い、報告を受け、必要な意見を述べることができます。

（4）横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会

横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会は条例58条の2に基づいて設置された市長の附属機関です。

学識経験者又は実務経験者で構成され、横浜市が保有する個人情報の適正な取扱いを確保し、個人情報保護の推進に資するため、事務の実地調査及び評価を行います。調査等は、半年間又は一年間を通して、対象の個人情報取扱業務に着目して行い、その結果等を横浜市個人情報保護審議会あてに報告します。

（5）平成26年度運用状況

ア 実施機関別の個人情報を取り扱う事務開始届出

（表1参照）

イ 個人情報保護に関する相談

平成26年度の個人情報の保護に関する相談件数は61件です。内訳は、個人からの相談が60件、事業者等団体からの相談が1件でした（表2参照）。

ウ 横浜市個人情報保護審議会

平成12年6月1日に第1回横浜市個人情報保護審議会が開催されてから、平成27年3月31日までに130回開催しました。平成26年度の審議件数は80件で、平成25年度より16件増加しています。審議案件の中では事務の委託が最も多く、45件となっています（表3、4、5、6参照）。

エ 横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会

平成17年10月に設置されてから、10件の実地調査報告を行っており、1件の提言書を提出しています。

平成26年度には水道局お客さまサービスセンター受託業務及び地域サービスセンター検針・料金整理受託業務の実地調査を行い、平成26年度個人情報取扱事務に関する実地調査報告書を提出しました（表7、8参照）。

表1 実施機関別の事務開始届出状況

(単位：件)

実施機関	26年度	25年度	24年度
市長	86	51	46
鶴見区	1	1	1
神奈川区	1	0	1
西区	2	1	1
中区	0	2	0
南区	1	1	0
港南区	0	0	1
保土ヶ谷区	0	0	0
旭区	0	7	0
磯子区	1	0	2
金沢区	1	0	0
港北区	2	1	0
緑区	0	1	1
青葉区	0	0	0
都筑区	5	1	0
戸塚区	3	0	1
栄区	2	0	1
泉区	0	1	0
瀬谷区	0	0	0
温暖化対策統括本部	0	1	1
政策局	2	2	0
総務局	3	4	1
財政局	0	0	0
市民局	2	0	2
文化観光局	0	1	1
経済局	6	5	1
こども青少年局	3	3	6
健康福祉局	15	8	5
環境創造局	14	4	4
資源循環局	0	0	0
建築局	3	2	5
都市整備局	5	1	2
道路局	0	1	2
港湾局	9	2	0
消防局	5	1	7
会計室	0	0	0
議長	0	0	0
公営企業管理者	6	2	3
水道局	3	0	3
交通局	0	1	0
病院経営局	3	1	0
教育委員会	5	0	3
選挙管理委員会	0	1	0
人事委員会	0	0	0
監査委員	0	0	0
農業委員会	0	0	0
固定資産評価審査委員会	0	0	0
公立大学法人横浜市立大学	2	1	0
総計	99	55	52

表2 個人情報保護に関する相談状況

(単位：件)

	26年度			25年度			24年度		
	個人	事業者	計	個人	事業者	計	個人	事業者	計
4月	6	1	7	5	0	5	9	1	10
5月	5	0	5	5	1	6	3	0	3
6月	6	0	6	3	2	5	4	0	4
7月	7	0	7	5	3	8	6	0	6
8月	7	0	7	13	2	15	12	0	12
9月	1	0	1	0	2	2	5	1	6
10月	4	0	4	8	2	10	10	0	10
11月	3	0	3	5	2	7	10	0	10
12月	7	0	7	8	3	11	2	0	2
1月	1	0	1	7	1	8	3	0	3
2月	3	0	3	5	1	6	2	3	5
3月	10	0	10	9	3	12	11	2	13
合計	60	1	61	73	22	95	77	7	84

表3 審議件数

(単位:件)

項目	内容	根拠	26年度	25年度	24年度
収集制限	公益上必要がある場合の本人外収集	第8条 第4項	0	0	0
	公益上必要がある場合の思想、信条、 宗教等の収集		0	0	0
利用・提供制限	公益上必要がある場合の実施機関外への 目的外提供	第10条 第3項	4	1	1
電子計算機処理の制限	新たな電子計算機処理の開始	第12条 第1項	19	13	17
	思想、信条、宗教等の電子計算機処理	第12条 第3項	0	0	0
電子計算機の 結合の制限	公益上必要がある場合の実施機関以外 との電子計算機結合	第13条 第2項	6	10	4
事務の委託	実施機関以外への委託	第14条 第2項	45	37	38
個人情報ファイル簿の公表	ファイル簿の全部又は一部の非掲載	第19条 第3項	0	0	0
是正の申出に対する措置	是正の申出に係る処理	第52条 第1項	0	3	0
個人情報保護に関する重要 事項の審議等	実施機関の諮問による重要事項の審議	第58条 第2項	6	0	0
	個人情報保護に関し必要と認める事項 の審議	第58条 第3項	0	0	0
合 計			80	64	60

表4 報告件数

(1) 類型審議案件の報告

(単位：件)

項目	内容	根拠	26年度	25年度	24年度
収集の制限	防犯カメラの設置	第8条第4項	1	7	4
目的外提供	外郭団体へのあて名ラベル等又はあて名データ等の提供	第10条第3項	0	0	0
電子計算機処理の制限	電子計算機による名簿管理の開始	第12条第1項	10	6	0
	電子メール配信サービス		1	1	0
	法人等構成員の事業活動情報の電子計算機処理		10	5	2
	公の情報の電子計算機処理		1	1	0
電子計算機の結合の制限	アンケートフォームを利用したアンケート等	第13条第2項	0	0	0
事務の委託	システム更新に伴うデータ移行作業委託	第14条第2項	7	0	3
	宛名ラベル貼付業務委託		19	15	16
	防犯カメラの設置に係る委託		1	3	0
	事業記録、議事録等作成業務委託		0	0	0
	電子メール配信サービス業務の委託		0	1	0
	法人等構成員の事業活動情報を取扱う事務の委託		9	4	2
	公の情報を取り扱う事務の委託		2	1	0
	海外渡航・招致に関する交通及び宿泊先の手配業務に係る事務の委託		1	0	0
	実施機関が保有する車両の自動車任意保険加入		1	0	0
	困難を抱える青少年に対する支援(モデル事業)の委託		0	0	0
	ひとり暮らし高齢者「地域で見守り」推進事業における、担当の民生委員児童委員の事前周知		0	0	1
	市のイベント・行事における参加申し込み受付等業務委託		12	9	0
	横浜市電話納付センターにおける新たな納付案内業務の委託		1	0	-
合計			76	53	28

(2) 個人情報取扱事務の届出・個人情報ファイル保有等の届出

(単位：件)

項目	内容	根拠	26年度	25年度	24年度
個人情報取扱事務の届出	開始届	第6条第3項	99	55	52
	変更届		243	257	80
個人情報ファイル保有等の届出	開始届	第18条第4項	28	20	7
	変更届		34	28	1
	廃止届		4	0	5
合計			408	360	140

(3) 目的外実施機関内部利用・他実施機関提供

(単位：回)

項目	内容	根拠	26年度	25年度	24年度
利用・提供制限	公益上必要がある場合の目的外実施機関内部利用・他実施機関への提供	第10条第4項	257	207	157

表5 横浜市個人情報保護審議会の開催状況（平成26年度）

開催日	会議	審 議 の 内 容
H26.5.28	第119回	<ol style="list-style-type: none"> 1 前回会議録の承認 2 審議事項 <ol style="list-style-type: none"> (1) 医療通訳派遣にかかる連絡調整業務について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (2) 給水装置工事審査・完了検査業務研修の受講生への個人情報の目的外提供について (3) 子育て世帯臨時特例給付金給付業務委託について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (個人情報ファイル簿(電算)開始届出書を含む) (4) 横浜市民後見人養成・活動支援事業について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (5) 臨時福祉給付金について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (個人情報ファイル簿(電算)開始届出書を含む) (6) 横浜市生活困窮者実態調査業務委託について (7) 横浜市立小中学校の教育実習生受入事務について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) 3 報告事項 <ol style="list-style-type: none"> (1) 法人等の事業活動情報に係る電子計算機処理及び事務委託についての報告 ア 横浜市資本性借入金促進事業 (2) 電子計算機処理に係る事務委託についての報告 ア 消防業務支援システム構築委託事務 イ 横浜市立高校学校図書管理システム更新移行事務 (3) 宛名印字・宛名ラベル貼付業務に係る事務委託についての報告 ア 平成25年度 横浜市政策基礎アンケート調査 (4) 市のイベント・行事における参加申し込み受付等業務委託 ア 第2回港北OPEN! FACTORY事務局 イ 「上郷・森の家における森の恵み塾事業(春)実施委託」受付事務 ウ 「平成25年度森のレクリエーションイベント実施委託」受付事務 エ 「平成25年度緑地をめぐるウォーキングツアー実施委託」受付事務 (5) 委託先個人情報保護管理体制 (6) 個人情報を取り扱う事務開始届出書(3件) (7) 個人情報を取り扱う事務変更届出書(10件) (8) 個人情報ファイル簿兼届出書変更届出書(2件) (9) 平成25年度下半期目的外実施機関内部利用及び他実施機関提供の報告について 4 その他 <ol style="list-style-type: none"> (1) 平成26年度 第三者評価委員会の活動スケジュールについて (2) 「特定個人情報保護評価」の第三者点検の実施について (3) 平成25年度実績報告 (4) 平成25年度個人情報漏えい事故件数 (5) 個人情報漏えい事案の報告(平成26年3月18日～平成26年5月23日) (6) その他
H26.6.25	第120回	<ol style="list-style-type: none"> 1 会長選出 2 会長職務代理者の指名 3 横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会委員及び委員長の指名 4 前回会議録の承認 5 審議事項 <ol style="list-style-type: none"> (1) 横浜市立小中学校の教育ボランティア受入事務(仮称)について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (2) 高等学校等就学支援金事務について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (個人情報ファイル簿(電算)開始届出書を含む) (3) 特定景観形成歴史的建造物指定等事務について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (4) 臨時福祉給付金給付事務における他自治体への情報の目的外提供について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (5) 横浜市生活困窮者実態調査業務委託について

開催日	会議	審 議 の 内 容
		<p>6 報告事項</p> <p>(1) 電子計算機処理に係る名簿管理についての報告 ア 横浜市世界を目指す若者応援基金及び同事業に関する事務 イ 横浜市災害支援ナース登録事務</p> <p>(2) 法人等の事業活動情報に係る電子計算機処理及び事務委託についての報告 ア 横浜市特定創業支援事業に関する証明書発行事務 イ 計量器定期検査事務 ウ ハマあきんどネットワーク事業 エ 横浜市大雪被害農業者緊急支援事業 オ 貯水槽水道の巡回点検</p> <p>(3) 公の情報に係る電子計算機処理及び事務委託についての報告 ア 建築行政共用データベースシステム</p> <p>(4) 宛名印字・宛名ラベル貼付業務に係る事務委託についての報告 ア 神奈川区区民意識調査 イ 平成26年度青葉区区民意識調査 ウ 水道に関するお客さま意識調査</p> <p>(5) 委託先個人情報保護管理体制 (6) 個人情報を取り扱う事務開始届出書（1件） (7) 個人情報を取り扱う事務変更届出書（2件） (8) 個人情報ファイル簿兼届出書（2件）</p> <p>7 その他</p> <p>(1) 第119回 横浜市個人情報保護審議会にかかる報告 給水装置工事審査・完了検査業務研修の受講生への個人情報の目的外提供について (2) 個人情報漏えい事案の報告（平成26年5月24日～平成26年6月20日）</p>
H26.7.30	第121回	<p>1 前回会議録の承認</p> <p>2 審議事項</p> <p>(1) 都筑区制20周年事業タイムカプセル開封・封入事務について （個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む） （個人情報ファイル簿（電算）開始届出書を含む）</p> <p>(2) 神奈川区家具転倒防止器具補助事業について （個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む）</p> <p>(3) 鶴見区家具転倒防止対策推進事業について （個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む）</p> <p>(4) 南区家具転倒防止器具補助事業について （個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む） （個人情報を取り扱う事務廃止届出書を含む） 事務の委託に係る審議事項の類型化について</p> <p>(5) 災害時要援護者情報の指令システム反映について （個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む） （個人情報ファイル簿（電算）開始届出書を含む）</p> <p>(6) 子ども・子育て支援制度の開始に伴う、電子計算機処理の開始及び事務の委託について （個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む） （個人情報ファイル簿（電算）開始届出書を含む） （個人情報ファイル簿開始届出書を含む）</p> <p>(7) よこはま型若者自立塾拡充事業について （個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む）</p> <p>(8) 社会福祉法人現況報告書等の法人からの報告の徴取事務の変更について （個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む）</p> <p>(9) 社会福祉法人現況報告書等の法人からの報告の徴取事務の変更について （個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む）</p> <p>(10) よこはま健康スタンプラリー事務局運営業務委託について</p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 電子計算機処理に係る名簿管理についての報告 ア 横浜市まちの不燃化推進事業に関わる補助金交付事務</p> <p>(2) 宛名印字・宛名ラベル貼付業務に係る事務委託についての報告 ア 金沢区子育て実態調査にかかる印刷・発送等委託</p> <p>(3) 市のイベント・行事における参加申し込み受付等業務委託 ア 親子DE食育～よこはま食育イベント 食育月間特別プログラム～事務局業務委託</p>

開催日	会議	審議の内容
		(4) 個人情報を取り扱う事務開始届出書(1件) (5) 個人情報ファイル簿兼届出書(1件) 4 その他 (1) 個人情報漏えい事案の報告(平成26年6月21日～平成26年7月25日)
H26.9.3	第122回	「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」における特定個人情報保護評価及び第三者点検の実施について
H26.9.24	第123回	1 会議録の承認 2 審議事項 (1) 共同利用検査オンライン予約システム受付業務について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (2) 横浜サイエンスフロンティア高校のサーバー更新に伴う校務システム移設等の委託について (3) 災害時要援護者管理システム保守業務委託について (4) 孤立し困難を抱える高齢者等訪問・相談モデル事業について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (5) 国民健康保険糖尿病重症化予防事業について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (6) よこはまウォーキングポイント事業について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (個人情報ファイル簿(電算)開始届出書を含む) (7) 横浜市迷惑電話チェッカー設置案内事業業務委託について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (8) 粗大ごみ受付センターの機能追加について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (個人情報ファイル簿(電算)変更届出書を含む) 3 報告事項 (1) 法人等の事業活動情報に係る電子計算機処理及び事務委託についての報告 ア 成長発展分野育成支援助成金事務委託 イ 農畜産物の使用に関する実態等調査 ウ 農業経営に関する意向及び生産状況等の調査業務 (2) 宛名印字・宛名ラベル貼付業務に係る事務委託についての報告 ア にこまちプラン(西区地域福祉保健計画)区民アンケート イ 南区地域福祉保健計画(第3期)策定委託(区民アンケート調査) ウ 緑区第3期地域福祉保健計画策定に向けた区民アンケート エ 女性の就業ニーズ調査 (3) 海外渡航・招致に関する交通及び宿泊先の手配業務に係る事務委託についての報告 ア 日中韓物流発展フォーラム等運営業務委託 (4) 市のイベント・行事における参加申し込み受付等業務委託 ア 日中韓物流発展フォーラム等運営業務委託 イ 「上郷・森の家における森の楽しみづくりイベント実施委託」受付事務 ウ 「平成26年度東洋英和女学院大学における『よこはま森の楽校』実施委託」イベント受付事務 エ 「平成26年度フェリス女学院大学における『よこはま森の楽校』実施委託」イベント受付事務 (5) 個人情報を取り扱う事務開始届出書(6件) (6) 個人情報を取り扱う事務開始変更書(2件) 4 その他 (1) 横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会による実地調査について (2) 個人情報漏えい事案の報告(平成26年7月26日～平成26年9月19日) (3) その他
H26.10.29	第124回	1 前回会議録の承認 2 審議事項 (1) 孤立し困難を抱える高齢者等訪問・相談モデル事業について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (2) 要保護児童等進行管理台帳システム機能追加について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (個人情報ファイル簿(電算)開始届出書を含む)

開催日	会議	審 議 の 内 容
		<p>(個人情報ファイル簿開始届出書を含む)</p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 電子計算機処理に係る名簿管理についての報告 ア 農のある地域づくり協定事業</p> <p>(2) 宛名印字・宛名ラベル貼付業務に係る事務委託についての報告 ア 男女共同参画に関する市民意識調査 イ 高齢者インフルエンザ予防接種及び成人用肺炎球菌ワクチン予防接種関係書類梱包・封入・配送業務委託</p> <p>(3) 委託先個人情報保護管理体制</p> <p>(4) 個人情報を取り扱う事務開始届出書 (5件)</p> <p>(5) 個人情報を取り扱う事務変更届出書 (6件)</p> <p>4 その他</p> <p>(1) 個人情報漏えい事案の報告 (平成26年9月20日～平成26年10月24日)</p> <p>(2) その他</p>
H26.11.26	第125回	<p>1 前回会議録の承認</p> <p>2 審議事項</p> <p>(1) 横浜市在宅医療連携拠点事業について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (個人情報ファイル簿(電算)開始届出書を含む) (個人情報ファイル簿開始届出書を含む)</p> <p>(2) いきいきシニア地域貢献モデル事業業務委託について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む)</p> <p>(3) インターネットを利用した市営斎場の予約受付について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む)</p> <p>(4) 横浜市がん検診受診者データベースの電算化によるシステム管理委託について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (個人情報ファイル簿(電算)変更届出書を含む)</p> <p>(5) 生涯学習講座の外部委託について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む)</p> <p>(6) 横浜市立高等学校における外部教育サービスの利用について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む)</p> <p>(7) 「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」第27条第1項に基づく特定個人情報保護評価における第三者点検を実施する機関について</p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 電子計算機処理に係る名簿管理についての報告 ア 自然解説、プログラムリーダーの育成に関する事務</p> <p>(2) 法人等の事業活動情報に係る電子計算機処理及び事務委託についての報告 ア おいしいもの とつかブランド 認定事業</p> <p>(3) 市のイベント・行事における参加申し込み受付等業務委託 ア 横浜市建築環境セミナー2014</p> <p>(4) 実施機関が保有する車両の自動車任意保険加入についての報告 ア 港湾局自動車任意保険加入に伴う交通事故処理関連業務</p> <p>(5) 個人情報を取り扱う事務開始届出書 (4件)</p> <p>(6) 個人情報を取り扱う事務変更届出書 (6件)</p> <p>(7) 平成26年度上半期目的外実施機関内部利用及び他実施機関提供の報告について</p> <p>4 その他</p> <p>(1) 「平成26年度 個人情報取扱事務に関する実地調査報告書」について</p> <p>(2) 個人情報漏えい事案の報告 (平成26年10月25日～平成26年11月21日)</p> <p>(3) その他</p>
H27.1.14	第126回	<p>1 審議事項 横浜市個人情報の保護に関する条例第58条第2項の規定に基づく諮問についての答申案について</p> <p>2 報告事項 特定個人情報保護評価の第三者点検を実施する上での共通項目について</p> <p>3 その他</p>

開催日	会議	審 議 の 内 容
H27.1.28	第127回	<p>1 前回会議録の承認</p> <p>2 審議事項</p> <p>(1) 住居表示旧新対照表の電子データ化について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (個人情報ファイル簿(電算)開始届出書を含む)</p> <p>(2) 横浜市立大学学生シェアハウス事業にかかる管理等の委託について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む)</p> <p>(3) 災害時要援護者管理システム改修業務委託について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む)</p> <p>(4) 水道施設管理マッピングシステムデータの利用について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (個人情報ファイル簿(電算)開始届出書を含む)</p> <p>(5) 消防業務支援システム構築に伴う、り災証明に関する事務の電子計算機処理の開始について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (個人情報ファイル簿(電算)開始届出書を含む)</p> <p>(6) 消防業務支援システム構築に伴う、防火管理者資格取得等管理事務の変更について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む)</p> <p>(7) 消防業務支援システム構築に伴う、応急手当普及啓発事業の処理変更について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む)</p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 電子計算機処理に係る名簿管理についての報告 ア 市民公開講座及び講演会等開催に伴う電子メール配信サービス事務</p> <p>(2) 電子メール配信サービス業務に係る電子計算機処理についての報告 ア 市民公開講座及び講演会等開催に伴う電子メール配信サービス事務</p> <p>(3) システム更新時のデータ移行業務委託に係る事務委託についての報告 ア サーバーデータ復旧委託事務</p> <p>(4) 宛名印字・宛名ラベル貼付業務に係る事務委託についての報告 ア 平成26年度 食育に関する意識調査 イ 衛生研究所開所式案内状一式印刷 ウ 横浜みどりアップ計画認知度調査</p> <p>(5) 法人等の事業活動情報に係る事務委託についての報告 ア 鶴見区観光ガイド制作・発行業務 イ 企業における空港利用実態調査業務委託</p> <p>(6) 市のイベント・行事における参加申し込み受付等業務委託についての報告 ア イベント企画会議運営事務</p> <p>(7) 委託先個人情報保護管理体制</p> <p>(8) 個人情報を取り扱う事務開始届出書(2件)</p> <p>(9) 個人情報を取り扱う事務変更届出書(18件)</p> <p>(10) 個人情報ファイル簿変更届出書(4件)</p> <p>4 その他</p> <p>(1) 第125回 横浜市個人情報保護審議会にかかる報告 ア いきいきシニア地域貢献モデル事業業務委託について イ 横浜市在宅医療連携拠点事業について</p> <p>(2) 個人情報漏えい事案の報告(平成26年11月22日～平成27年1月23日)</p> <p>(3) その他</p>
H27.2.25	第128回	<p>1 会議録の承認</p> <p>2 審議事項</p> <p>(1) 横浜市家計相談支援事業について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む)</p> <p>(2) 建築基準法等違反是正措置に関するシステム開発について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (個人情報ファイル簿(電算)変更届出書を含む)</p> <p>(3) 社会保障・税番号制度の導入に伴う特定個人情報保護に関する条例の整備について</p> <p>3 報告事項</p> <p>(1) 電子計算機処理に係る名簿管理についての報告 ア ひとり暮らし高齢者孤立予防事業</p>

開催日	会議	審 議 の 内 容
		イ 共助推進事業 防災・減災推進研修 (2) 宛名印字・宛名ラベル貼付業務に係る事務委託についての報告 ア 保土ヶ谷区 防災・地域福祉保健アンケート イ 第6期横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定業務 ウ 都市再生整備計画(長津田駅周辺地区)のフォローアップ調査 (3) 横浜市電話納付案内センターへの追加委託についての報告 ア 横浜市電話納付案内センターへの追加委託について (4) 個人情報を取り扱う事務開始届出書(9件) (5) 個人情報を取り扱う事務変更届出書(16件) 4 その他 (1) 第三者点検の実施方法等について (2) 個人情報漏えい事案の報告(平成27年1月24日~平成27年2月20日) (3) その他
H27.3.11	第129回	1 審議事項 (1) 社会保障・税番号制度の導入に伴う特定個人情報保護に関する条例の整備についての答申案について (2) 「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」第27条第1項に基づく特定個人情報保護評価における第三者点検の実施について 2 報告事項 3 その他
H27.3.18	第130回	1 前回会議録の承認 2 審議事項 (1) 三者通訳サービスについて (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (2) 横浜市乗合自動車事業の遺失物取扱い事務の電算化について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (個人情報ファイル簿(電算)開始届出書を含む) (3) 西区役所「キッズスペース」運営事業について (個人情報を取り扱う事務開始届出書を含む) (4) 市営ひかりが丘住宅における相談・生活支援モデル事業について (5) 医療情報システムデータの遠隔地バックアップについて (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) (個人情報ファイル簿(電算)変更届出書を含む) (6) 自然解説、プログラムリーダーの育成に関する事務について (個人情報を取り扱う事務変更届出書を含む) 事務の委託に係る審議事項の類型化について (7) 社会保障・税番号制度の導入に伴う特定個人情報保護に関する条例の整備についての答申案について 3 報告事項 (1) 防犯カメラ設置に係る本人外収集及び事務委託についての報告 ア 横浜市立大学 機械室及び情報教育実習室 防犯カメラ管理事務 (2) 電子計算機処理に係る名簿管理についての報告 ア 緊急時情報伝達システムの運用開始 イ 介護保険及び後期高齢者医療保険にかかる記録及び名簿管理事務 (3) 法人等の事業活動情報に係る電子計算機処理及び事務委託についての報告 ア 横浜市における地球温暖化対策計画書制度の報告書の分析に基づく事業者の省エネ・省CO2対策の評価 イ 商店街街路灯広告フラッグ掲出に関するニーズ調査 (4) システム更新時のデータ移行業務委託に係る事務委託についての報告 ア 建築基礎情報共用システムのデータ更新について イ 消防業務支援システム構築委託事務 ウ 消防業務支援システム構築委託事務 エ 横浜市立大学システム利用ID・パスワードのデータ移行について (5) 宛名印字・宛名ラベル貼付業務に係る事務委託についての報告 ア 「女性の就業ニーズ調査」協力のお礼の発送業務委託 イ よこはま動物園「アフリカのサバンナ」全面開園式典計画作成等業務委託 (6) 公の情報に係る電子計算機処理及び事務委託についての報告 ア かけ崩れ箇所調査 (7) 市のイベント・行事における参加申し込み受付等業務委託についての報告

開催日	会議	審 議 の 内 容
		<p>ア 「平成26年度みどりアップ健康ウォーキング実施委託」受付事務</p> <p>(8) 個人情報を取り扱う事務開始届出書 (3件)</p> <p>(9) 個人情報を取り扱う事務変更届出書 (27件)</p> <p>(10) 個人情報ファイル簿変更届出書 (2件)</p> <p>4 その他</p> <p>(1) 「平成26年度 個人情報取扱事務に関する実地調査報告」に対する措置報告について</p> <p>(2) 本市安否情報システムからJ-anpi (安否情報まとめて検索) への安否情報の連携について</p> <p>(3) 個人情報漏えい事案の報告 (平成27年2月21日～平成27年3月13日)</p> <p>(4) その他</p>

表6 横浜市個人情報保護審議会委員名簿（50音順）

平成27年3月31日現在

氏名	職名等
芦澤 美智子	横浜市立大学国際総合科学群人文社会科学系列准教授
小嶋 正敏	玉川大学リベラルアーツ学部教授
清野 幾久子	明治大学法科大学院教授
土井 洋	情報セキュリティ大学院大学情報セキュリティ研究科教授
中村 れい子	弁護士
糠塚 康江	東北大学大学院法学研究科教授
花村 聡	弁護士
藤崎 英輔	人権擁護委員
森谷 亘暉	産業能率大学名誉教授

は会長、 は会長職務代理者

表7 横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会の開催状況（平成26年度）

開催日	会議	議 事 の 内 容
H26.5.15	第1回	1 前回会議録の承認 2 平成26年度の活動スケジュールの確認 3 地域サービスセンターの概要について（水道局料金課） 4 個人情報漏えい事故の報告について 5 平成24・25年度 実地調査報告書に対する措置報告について 6 その他
H26.7.3	第2回	1 前回会議録の承認 2 お客さまサービスセンターの概要について（水道局サービス推進課） 3 実地調査対象施設の決定及び調査項目検討 4 実地調査当日のスケジュールについて 5 その他
H26.7.9	-	実地調査（水道局お客さまサービスセンター受託業務）
H26.7.17	-	実地調査（水道局地域サービスセンター検針・料金整理受託業務（2箇所））
H26.9.11	第3回	1 前回会議録の承認 2 実地調査結果の検証及び平成26年度報告書案について 3 その他
H26.11.20	第4回	1 前回会議録の承認 2 平成26年度報告書案について 3 平成27年度実地調査対象の選定について 4 その他
H27.1.22	第5回	1 前回会議録の承認 2 平成27年度実地調査対象の選定について 3 その他
H27.3.26	第6回	1 前回会議録の承認 2 平成27年度活動スケジュールについて 3 平成26年度実地調査報告書に対する措置報告について 4 その他

表8 横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会委員名簿（50音順）

平成27年3月31日現在

氏 名	職 名 等
上野 可南子	コンサルティングオフィスU & K代表、中小企業診断士
塩入 みほも	駒澤大学法学部政治学科准教授
高橋 良	弁護士
三上 雅之	元東京都監査事務局次長（特別監査室長）
森谷 亘暉	産業能率大学名誉教授
西尾 卓治	横浜銀行リスク統括部コンプライアンス統括室室長

は委員長、 は委員長職務代理者

3 横浜市情報公開・個人情報保護審査会の 活動状況

(1) 横浜市情報公開・個人情報保護審査会答申一覧

答申番号	件名
答申第1250号から第1256号まで	「市会陳情（付託外）への回答について（平成24年3月7日決裁市広聴第3001号）」ほかの保有個人情報に係る個人情報開示決定及び個人情報一部開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1257号	「平成23年2月18日付通知書の写」ほかの保有個人情報に係る個人情報開示決定、個人情報一部開示決定及び個人情報非開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1258号	「付託外陳情書（平成23年度陳情第38号）のうち陳情書部分の46枚目」ほかの保有個人情報に係る個人情報開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1259号及び第1260号	「市会陳情（付託外）の回答の提出について（依頼）（平成24年2月17日総総第2109号）のうち、陳情送第38号の23枚目の裏面」ほかの個人情報開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1261号及び第1262号	「政策局都市経営戦略室秘書部秘書課が保有する（本文に添付した）総総第493号とその別紙一覧1～13及び議議第279号とその別紙一覧1～12で送付、送受した起案、施行文書、添付資料等の各々の全ての原本の写し。尚、詳細は別紙1としてNo1～No4の通り各々全ての係る部分である。及び正しい説明を求める。」及び「総務局総務部法制課が保有する（本文に添付した）総総第493号とその別紙一覧1～13及び議議第279号とその別紙一覧1～12で送付、送受した起案、施行文書、添付資料等の各々の全ての原本の写し。尚、詳細は別紙1としてNo1～No4の通り各々のすべての係る部分である。」の個人情報非開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1263号	「書留等郵便物收受・交付票（法制課用）（平成18年4月10日、平成18年9月15日、平成18年9月27日及び平成23年3月3日）」の個人情報一部開示決定及び「総務局総務部法制課の保有する別添付資料No1～No29及び下記7、備考の内、No3～No7の4、1）、①、②、〈1〉、◇、ア）、イ）、ウ）、エ）、オ）特注1、A、B、C、特注、D、E、2）、①、②、③特注」の個人情報非開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1264号	「様式1 平成24年4月～平成25年1月間における体罰の状況」及び「様式2 今回新たに実施した調査の結果把握した体罰の状況」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1265号	「中区保険年金課の国民健康保険料減免業務において、課内で統一的な運用をはかるために実施される研修の要件を定義した文書（正式名称不明）」の非開示決定に対する異議申立てについての答申

答申第1266号	「「特定年月日特定中学校の授業中に担当教諭である特定教諭が生徒の頭を殴った。」という暴行事件が発生し、同じクラスの生徒35人が目撃した。私は本件について特定中学校校長に事実確認を行ったところ、「既に教育委員会には報告した。詳細を話すことは出来ない」との回答であった。したがって、私は本暴行事件に関して、特定中学校から教育委員会に提出された報告書の開示を請求する。なお、本件は警察署が事情聴取をしており、それ程生徒の生命に係わる重大な事案であるので報告書が無いことは想定できない。」の非開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1267号	「平成25年6月3日付港北高第538号の個人情報開示決定通知書に基づき開示された愛の手帳（横浜市療育手帳）の記載内容」の個人情報非訂正決定に対する異議申立てについての答申
答申第1268号	「教育委員会人権教育・児童生徒課担当課が保持する請求者に関わる案件全ての文章・文書（特定期間分）」の個人情報非開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1269号	「道水路境界復元について（昭和59年度59－西土－1－4）のうちの確認書及び承諾書」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1270号	「精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第27条第1項に基づく診察について（平成22年度健こ第2519号）」及び「精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第27条第1項に基づく診察の結果について（平成22年度健こ第3304号）」の個人情報一部開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1271号	「亡き母名義の印鑑登録証明書交付申請書（特定期間分）同期間の印鑑登録証引替交付申請書・印鑑登録申請書」の個人情報非開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1272号	「特定年月日に特定個人Aから請求のあった「本籍横浜市鶴見区特定住所特定個人B」の告知書に係る戸籍証明等請求書」の個人情報非開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1273号	「線引き全市見直し検討小委員会（第二回）（平成25年8月9日開催）資料」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1274号	「1 証拠説明書（1）・乙第1号証の1・乙第1号証の2・乙第1号証の3・乙第2号証・乙第3号証・乙第4号証 2 答弁書 3 第1準備書面 4 証拠説明書（2）・原告による現地検証の結果 5 第2準備書面 6 準備書面（1） 7 証拠説明書（2）・乙第5号証・乙第6号証 8 準備書面（2） 9 第2準備書面 10 第1回口頭弁論期日呼出状及び答弁書催告状 11 訴状 12 判決」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1275号	「平成21年度～平成24年度 横浜市立特定高等学校PTA 保護者より選出された書記による下記会議の議事録 ・役員会 ・常任委員会 ・合同委員会 ・学年交流会」の非開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1276号	「平成22年度「申請案内対象者一覧」 平成23年度「【H23】県在手申請勸奨リスト」 平成24年度「神奈川県在宅重度障害者等手当 勸奨対象者一覧」上記各一覧において、港北区・重複障害要件を満たす20歳以上の区分で、『所得状況』の欄の記載情報。」の非開示決定に対する異議申立てについての答申

答申第1277号	「中学2年生時と3年生時に受けた全教科の中間テストと期末テストの平均点・最高点・最低点」の個人情報非開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1278号	「本人開示請求者に関する栄区こども家庭支援課が保有する虐待通報の記録（特定年月以降）」の個人情報非開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1279号	「入札書」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1280号	「特定年月日付で地籍調査課に提出された手紙」の非開示決定及び「特定年月日付で地籍調査課に提出された手紙の提出者に対して、送付した手紙」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1281号	「中区保険年金課の国民健康保険料減免業務において、課内で統一的な運用をはかるために実施される研修の要件を定義した文書のうち、研修の要件を定義する目的で作成されたものではないが結果として要件または要件の一部が記載されている文書（正式名称不明）」の非開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1282号	「環境創造局北部公園緑地事務所と異議申立人に関するもので、同人が事務局長解任に至る経緯についての北部事務所とNPO法人とのミーティング、会議録、報告、その他非公式のものを含める一切の文書、平成23年より申請日まで」の個人情報非開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1283号	「横浜市中高層建築物等の建築及び開発事業に係る住環境の保全等に関する条例に規定する近隣説明等報告書（25第1042号）のうち、第4面、近隣説明会ご芳名帳及び説明会記録簿」の個人情報非訂正決定に対する異議申立てについての答申
答申第1284号	「滞納整理・納税事務マニュアル改訂版（平成26年4月改訂）」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1285号	「平成26年6月26日付港北高第736号の個人情報開示決定通知書に基づき開示された愛の手帳（横浜市療育手帳）の記載内容」の個人情報非訂正決定に対する異議申立てについての答申
答申第1286号	「泉ゆめが丘地区土地区画整理事業 開発事前協議申出書、基本設計協議申請書」の一部開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1287号	「印鑑登録証明書交付申請書（特定年月日A、特定年月日B）、戸籍証明等請求書（特定年月日A、特定年月日B）及び戸籍証明等請求書（特定年月日C）」の個人情報一部開示決定に対する異議申立てについての答申
答申第1288号	「特定年月日付横浜市旭区長作成の軽自動車税督促状の送付があったが、私が、横浜市市税条例第15条の「市長が特に必要を認める場合」の該当要件に該当したのが、決定に関する書面又は市役所、区役所に保存する書面（メモを含む）」の個人情報非開示決定に対する異議申立てについての答申

答申の全文はインターネットでも閲覧できます。

<http://www.city.yokohama.lg.jp/shimin/shiminjoho/shinsakai/toshin/>

(2) 横浜市情報公開・個人情報保護審査会の開催状況

開催日	会議	審議の内容
H26.4.10	第一部会 第245回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第244回会議議事録の承認 2 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.4.11	第二部会 第252回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第251回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況の報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.4.17	第三部会 第171回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第170回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況の報告及び諮問の報告 3 第一部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.4.22	第二部会 第253回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第252回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第一部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.4.24	第一部会 第246回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第245回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.5.8	第一部会 第247回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第246回会議議事録の承認 2 第二部会及び第三部会からの報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.5.9	第二部会 第254回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第253回会議議事録の承認 2 第一部会及び第三部会からの報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.5.15	第三部会 第172回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第171回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第一部会及び第二部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.5.22	第一部会 第248回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第247回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.5.23	第二部会 第255回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第254回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 第一部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.6.12	第一部会 第249回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第248回会議議事録の承認 2 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.6.19	第三部会 第173回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第172回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 第一部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.6.26	第一部会 第250回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第249回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議

開催日	会議	審議の内容
H26.6.27	第二部会 第256回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第255回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 存否応答拒否処分の報告 4 第一部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.7.4	全体会 第304回会議	1 会長の選出 2 会長職務代理者の指名 3 部会構成員の指名 4 平成25年度答申・審議状況の報告 5 公務員の職務遂行情報について 6 行政不服審査法の全部改正への対応について
H26.7.10	第二部会 第257回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第256回会議議事録の承認 2 第一部会からの報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.7.10	第一部会 第251回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第250回会議議事録の承認 2 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.7.18	第三部会 第174回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第173回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第一部会及び第二部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.7.24	第一部会 第252回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第251回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第二部会及び第三部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.8.1	第二部会 第258回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第304回会議議事録の承認 2 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第257回会議議事録の承認 3 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 4 第一部会及び第三部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.8.7	第三部会 第175回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第304回会議議事録の承認 2 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第174回会議議事録の承認 3 第一部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.8.28	第一部会 第253回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第304回会議議事録の承認 2 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第252回会議議事録の承認 3 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 4 第三部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.9.4	第二部会 第259回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第258回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第三部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.9.11	第一部会 第254回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第253回会議議事録の承認 2 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議

開催日	会議	審議の内容
H26.9.12	制度運用調査部会 第27回会議	1 情報公開制度の運用に係る課題の検討
H26.9.18	第三部会 第176回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第175回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.9.25	第一部会 第255回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第254回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.10.9	第一部会 第256回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第255回会議議事録の承認 2 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.10.10	第二部会 第260回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第259回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第一部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.10.16	第三部会 第177回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第176回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第一部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.10.23	第一部会 第257回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第256回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.11.13	第一部会 第258回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第257回会議議事録の承認 2 制度運用調査部会からの報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.11.14	第二部会 第261回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第260回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 制度運用調査部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.11.20	第三部会 第178回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第177回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第二部会からの報告 4 制度運用調査部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.11.27	第一部会 第259回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第258回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第二部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.12.11	第一部会 第260回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第259回会議議事録の承認 2 第三部会からの報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議

開催日	会議	審議の内容
H26.12.12	第二部会 第262回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第261回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第一部会及び第三部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H26.12.15	第三部会 第179回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第178回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第一部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H27.1.8	第一部会 第261回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第260回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第二部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H27.1.9	第二部会 第263回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第262回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H27.1.15	第三部会 第180回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第179回会議議事録の承認 2 審議計画変更の報告 3 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 4 第二部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H27.1.22	第一部会 第262回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第261回会議議事録の承認 2 審議計画変更の報告 3 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 4 第三部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H27.1.23	第二部会 第264回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第263回会議議事録の承認 2 審議計画変更の報告 3 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 4 第三部会からの報告 5 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H27.2.5	第三部会 第181回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第180回会議議事録の承認 2 第一部会及び第二部会からの報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H27.2.6	第二部会 第265回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第264回会議議事録の承認 2 第一部会からの報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H27.2.12	第一部会 第263回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第262回会議議事録の承認 2 第二部会からの報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H27.2.26	第一部会 第264回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第263回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第三部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H27.3.2	第二部会 第266回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第265回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第三部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議

開催日	会議	審議の内容
H27.3.5	第三部会 第182回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第三部会第181回会議議事録の承認 2 情報公開制度運用状況及び諮問の報告 3 第一部会及び第二部会からの報告 4 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H27.3.6	制度運用調査部会 第28回会議	1 情報公開制度の運用に係る課題の検討
H27.3.12	第一部会 第265回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第一部会第264回会議議事録の承認 2 第二部会及び第三部会からの報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H27.3.13	第二部会 第267回会議	1 横浜市情報公開・個人情報保護審査会第二部会第266回会議議事録の承認 2 第一部会及び第三部会からの報告 3 行政文書の開示請求等に係る不服申立ての審議
H27.3.24	制度運用調査部会 第29回会議	1 情報公開制度の運用に係る課題の検討

(3) 横浜市情報公開・個人情報保護審査会委員名簿

平成27年3月31日現在

氏名	職名等
三辺 夏雄	横浜国立大学名誉教授 東亜大学通信制大学院教授
藤原 静雄	中央大学法科大学院教授
金子 正史	同志社大学法科大学院教授 獨協大学名誉教授
勝山 勝弘	弁護士
金井 恵里可	文教大学准教授
久保 博通	弁護士
高橋 良	弁護士
橋本 宏子	神奈川大学名誉教授
三輪 律江	横浜市立大学准教授

(は会長、 は会長職務代理者)

横浜市情報公開・個人情報保護審査会 第一部会委員名簿

氏名	職名等
三辺 夏雄	横浜国立大学名誉教授 東亜大学通信制大学院教授
勝山 勝弘	弁護士
橋本 宏子	神奈川大学名誉教授

(は部会長)

横浜市情報公開・個人情報保護審査会 第二部会委員名簿

氏名	職名等
金子 正史	同志社大学法科大学院教授 獨協大学名誉教授
高橋 良	弁護士
三輪 律江	横浜市立大学准教授

(は部会長)

横浜市情報公開・個人情報保護審査会 第三部会委員名簿

氏名	職名等
藤原 静雄	中央大学法科大学院教授
久保 博通	弁護士
金井 恵里可	文教大学准教授

(は部会長)

横浜市情報公開・個人情報保護審査会 制度運用調査部会委員名簿

氏名	職名等
三辺 夏雄	横浜国立大学名誉教授 東亜大学通信制大学院教授
藤原 静雄	中央大学法科大学院教授
金子 正史	同志社大学法科大学院教授 獨協大学名誉教授

(は部会長)

4 市民情報センター利用状況の概要

(1) 市民情報センターの概要

市政運営の公正の確保と透明性の向上を図り、市民の市政への参加を積極的に進めていくためには、情報公開とともに行政自らが積極的に情報提供を拡充していくことが必要です。

市民情報センターは、横浜市が発行する資料を中心に、市政に関する情報を広く提供するとともに、情報公開制度の説明や行政文書の開示請求の受付、開示を行う市の情報公開の総合窓口として、昭和62年12月に市庁舎1階に設置され、平成26年度は、延べ11万2千人、1日に平均459人が利用しています（表1参照）。

また、市民情報室ホームページでは、センターで情報提供されている資料の案内や、情報公開制度の解説と利用方法、横浜市情報公開・個人情報保護審査会の答申などを掲載し、市民への情報提供の場として重要な役割を果たしています。

(2) 総合案内カウンター

市政情報に関する総合的な窓口で、横浜市の仕事やしくみ、施設の紹介、各局の事業などに関する情報提供を行っています。

平成26年度に利用者からのニーズが多かった情報は、「環境創造」「市政一般」「都市計画・道路」のほか、「庁舎施設・観光行事等案内」に関するものなどがあげられます（表2参照）。

(3) 情報公開コーナー

行政文書の開示請求の受付窓口であり、開示も実施しています。また、情報公開制度を利用する場合の相談や案内、請求手続等の説明も行っています。

(4) 行政資料コーナー

各種統計・調査報告書・基本計画・事業概要などの市が作成した資料を中心に、国や県の刊行物、法令など約3万点の資料を備え、誰でも自由に閲覧することができます。本資料は、一部の資料を除き貸出しも行っており、平成26年度は、「上・下水道」「保健衛生・環境事業」「都市計画・道路」の資料をはじめ、1,293件の貸出しがありました（表3参照）。

また、横浜市のホームページ閲覧用の端末も設置しており、市の様々な情報を調べることができます。

(5) パンフレットコーナー

市が主催するイベントや講座、職員採用試験や市営住宅など各種の募集案内及び事業のPRを兼ねたパンフレット、リーフレットを配布しています。

(6) 刊行物サービスコーナー

市が作成した刊行物をはじめ、都市計画図や地形図、航空写真などを販売しています。

平成26年度の販売実績は、「季刊誌 横濱」(1,888冊)をトップに、「平成26年度 横浜市職員録」(671冊)、「調査季報」(491冊)、「育ちと学びをつなぐ～横浜版 接続期カリキュラム～」(329冊)が続いています（表4参照）。

また、行政資料などを複写するためのコピー機（有償）も設置しています。

表1 市民情報センターの利用状況

区 分	利用者数	相談・案内	行政資料等 の貸出	閲覧用パソ コンの利用	刊行物サービスコーナー	
					売上件数	コピー件数
26年度の件数	111,644	12,301	1,293	926	10,793	180,843
25年度の件数	110,585	11,588	1,323	811	12,320	204,252
24年度の件数	117,419	10,171	1,499	785	10,679	280,142
26年度の1日 平均件数	459	56	6	4	44	744
25年度の1日 平均件数	455	48	5	3	51	841
24年度の1日 平均件数	473	41	6	3	44	1,143

表2 相談・案内の分野別内訳

情 報 分 野	平成26年度	平成25年度	平成24年度
庁舎施設・観光行事等案内	1,058	877	926
市政一般	1,227	842	435
都市計画・道路	1,161	1,080	1,013
まちづくり調整	641	583	549
市民生活	337	423	512
社会福祉	806	442	508
病院経営・資源循環・衛生	322	273	214
情報公開・提供	613	676	638
市大・教育	549	502	390
区役所	562	492	462
環境創造	1,297	1,183	628
統計（横浜市統計）	184	200	221
上・下水道	183	173	179
市会・選挙・人事	199	172	117
産業経済	202	129	113
港湾	166	161	71
交通	136	109	99
消防	130	263	559
その他	2,528	3,008	2,537
件 数 合 計	12,301	11,588	10,171

（注）その他とは、本市関係各種団体、神奈川県、政令指定都市、都道府県・市町村、政府刊行物、その他各種団体、文化・歴史、法律、地図に関する情報です。

表3 行政資料貸出の分野別内訳

情報分野	平成26年度	平成25年度	平成24年度
市政一般	48	121	174
都市計画・道路	193	161	151
保健衛生・環境事業	314	266	281
社会福祉	15	15	16
環境保全	28	37	31
市大・教育	115	85	165
統計	7	16	24
上・下水道	381	369	385
市民生活	46	55	30
区役所(各区)	15	15	46
まちづくり調整	82	78	60
産業経済	6	12	12
議会等	3	1	11
情報公開・提供	11	25	24
港湾	9	12	18
交通	1	6	9
消防	3	0	4
その他	16	49	58
件数合計	1,293	1,323	1,499

(注)その他とは、本市関係各種団体、神奈川県、政令指定都市、都道府県・市町村、政府刊行物、その他各種団体、文化・歴史、法律、地図に関する情報です。

表4 平成26年度刊行物サービスコーナーにおける販売数ベスト20（地図・記念品類等除く）

順位	刊行物名	販売数 (部)	発行	
1	季刊誌「横濱」	1,888	市民局	広報課
2	平成26年版 横浜市職員録	671	総務局	人事課
3	調査季報	491	政策局	政策課
4	育ちと学びをつなぐ～横浜版 接続期カリキュラム～	329	こども青少年局	子育て支援課
5	横浜市福祉のまちづくり条例施設整備マニュアル（建築物編）	187	健康福祉局	福祉保健課
6	横浜市中期4か年計画 2014～2017	158	政策局	政策課
7	障害福祉のあんない 2014	129	健康福祉局	障害企画課
8	横浜市都市計画マスタープラン（全体構想）	120	都市整備局	企画課
9	横浜市市民生活白書2013	95	政策局	政策課
10	報告書「占領軍のいた街」	83	総務局	法制課
11	横浜の都市農業 マップ&データ （横浜市農業施策現況図）	83	環境創造局	農地保全課
12	平成26年度 予算案について	75	財政局	総務課
13	横浜市森づくり ガイドライン	75	環境創造局	みどりアップ推進課
14	都筑区 水と緑の散策マップ	73	都筑区	区政推進課
15	平成25年度 横浜市民意識調査	70	政策局	政策課
16	住民合意形成ガイドライン 2版	64	都市整備局	地域まちづくり課
17	わたしたちの横浜（小学生用副読本）2014年度版	61	教育委員会事務局	指導企画課
18	磯子区みどころガイド	55	磯子区	区政推進課
19	栄区歴史散策マップ	51	栄区	地域振興課
20	いたち川散策マップ	50	栄区	区政推進課

横浜市の情報公開と個人情報保護

平成27年8月発行

発行・編集

横浜市市民局市民情報室

〒231-0017 横浜市中区港町1-1

Eメール sh-shiminjoho@city.yokohama.jp

TEL045 (671) 3882 FAX045 (664) 7201

ウェブサイト

<http://www.city.yokohama.lg.jp/shimin/shiminjoho/>