

# 横浜市特定個人情報の安全管理に関する基本方針

平成 27 年 10 月策定  
令和 8 年 2 月改訂

本方針は、横浜市における個人番号をその内容に含む個人情報（以下「特定個人情報」という。）の適正な取扱いを確保するために策定します。

## 1 特定個人情報の保護に関する考え方

横浜市では、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（平成 25 年法律第 27 号。以下「番号法」という。）及び「横浜市行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律の施行に関する条例」（平成 27 年 9 月横浜市条例第 52 号。以下「番号条例」という。）に定められた事務において特定個人情報を取り扱います。番号法及び番号条例では、特定個人情報の利用範囲を限定する等、より厳格な保護措置を定めていることから、横浜市における管理体制及び管理規程、取扱規程等を整備し、職員等に遵守させる等の措置を講じ、適正に特定個人情報を取り扱います。

## 2 特定個人情報の保護方針

特定個人情報を取り扱う全ての事務において、次のとおり特定個人情報を適正に取り扱います。

（法令遵守）

(1) 特定個人情報の適正な取扱いに関する次の法令等を遵守します。

- ・ 番号法
- ・ 番号条例
- ・ 個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）
- ・ 横浜市個人情報の保護に関する条例（令和 4 年 12 月横浜市条例第 38 号）
- ・ 特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（行政機関等・地方公共団体等編）（平成 26 年 特定個人情報保護委員会告示第 6 号）
- ・ 横浜市情報セキュリティ管理規程（平成 17 年 3 月 25 日 達第 2 号）
- ・ 個人情報取扱特記事項（令和 5 年 4 月）

(安全管理措置)

- (2) 特定個人情報の漏えい、滅失及び毀損の防止その他の適切な管理のために必要な安全管理措置を講じます。

(適正な収集・保管・利用・廃棄、目的外利用の禁止)

- (3) 特定個人情報は、番号法に定められた事務のうち、あらかじめ本人に通知した利用目的の達成に必要な範囲内で適正に利用、収集・保管及び提供します。目的外利用を防止するための措置を講じるとともに、不要となった特定個人情報は速やかに廃棄します。

(委託・再委託)

- (4) 特定個人情報を取り扱う事務の全部又は一部を委託する場合、委託先（再委託先を含む。）において、番号法に基づき横浜市自らが果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう必要かつ適切な監督を行います。

(継続的改善)

- (5) 特定個人情報の保護に関する取扱規程等及び安全管理措置を適宜見直し、その改善に努めます。

### 3 本方針に関する問合せ先

市民局市民情報課個人情報保護担当 電話 045-671-3883

(8:45～12:00、13:00～17:00（土日祝日及び年末年始を除く）)

#### 【参考：個人番号の取扱いに係る苦情の申出】

個人情報保護委員会マイナンバー苦情あっせん相談窓口 電話 03-6457-9585

(9:30～17:30（土日祝日及び年末年始を除く）)

#### 【参考：社会保障・税番号制度の概要等に関するお問い合わせ先】

※ マイナンバー総合フリーダイヤル（電話 0120-95-0178、平日 9:30～20:00、土日祝日 9:30～17:30（12月29日～1月3日を除く）)

※ 個人番号カードコールセンター（電話 0570-783-578、8:30～20:00（年末年始を除く）)

※ 一部IP電話等で上記どちらのダイヤルに繋がらない場合（電話 050-3818-1250）