

発注情報詳細(物品・委託等)

入札方法	公募型指名競争入札				
入札件名	「横浜市電話納付案内センター(平成28年度から平成29年度)」運営業務委託				
履行場所	(委託先)				
履行期限	平成28年4月1日(金)から平成30年3月31日(土) (地方自治法第234条の3に基づく長期継続契約)				
入札参加資格	営業種目	事務・業務の委託(345)			
	所在地区分	市内又は準市内			
	その他の入札参加条件	①平成27・28年度横浜市一般競争入札有資格者名簿(物品・委託等)の登録種目「事務・業務の委託(345)」のうち細目「F コールセンター等」に登録があること。 ②15席以上の規模となるコールセンター業務を、受託した実績があること。 ③一般財団法人日本情報経済社会推進協会が認定するプライバシーマークを取得していること。			
入札参加申込	提出書類	①「公募型指名競争入札参加意向申出書」 ②「委託業務経歴書」(上記「その他の入札参加条件」②の受託実績を記載すること(※下部「留意事項」欄参照)) ③一般財団法人日本情報経済社会推進協会発行の「プライバシーマーク使用許諾証」の写し			
	受付場所	横浜市中区港町1-1 横浜市庁舎4階 横浜市財政局徴収対策課債権回収促進担当 TEL 045-671-3869			
	申込方法	事前に電話連絡の上、上記提出書類を持参し、債権回収促進担当職員に手渡しすること。			
	申込期限	平成28年2月12日(金) 午後5時15分まで			
指名・非指名通知日及び通知の方法		平成28年2月17日(水) 普通郵便により発送			
設計図書の見覧		当Webページに掲載			
質疑	提出方法	指定書式「質問書」(ワード形式)を電子メールで発注担当課(za-sokushin@city.yokohama.jp)へ提出すること。			
	締切日時	平成28年2月5日(金) 午後5時15分			
	回答日	平成28年2月9日(火)			
	回答方法	当Webページに掲載			
入札及び開札日時		平成28年2月22日(月) 午後3時00分			
入札及び開札場所		横浜市中区港町1-1 横浜市庁舎4階 財政局会議室(402号室)			
支払条件		前金払	しない	部分払	する
留意事項		<p>※記載された受託実績②は、客観的に証明できる書類や、発注元への照会により、確認します。</p> <p>本件は、平成28年度予算が横浜市議会において議決されることを停止条件とする案件です。予算の議決がなされない場合、契約は成立しません。</p> <p>この契約は地方自治法234条の3に基づく長期継続契約であるため、本件契約の締結日の属する年度の翌年度において本件契約に係る横浜市の歳出予算が減額又は削除された場合は、横浜市は、本件契約を変更し、又は解除することができるものとする。また、受託者は、本件契約に係る横浜市の歳出予算が減額又は削除されたことにより、本市が本件契約を解除した場合において、本市が翌年度に支払いを予定していた委託料について請求することはできないものとする。また、受託者は、本契約に係る歳出予算の減額又は削除があったことにより、本市が本件契約を変更又は解除した場合に生じた損害の賠償について本市に請求することはできない。</p> <p>入札書又は見積書には、消費税法第9条第1項規定の免税事業者であるか課税事業者であるかを問わず、見積った契約希望金額の108分の100に相当する金額を記載すること。</p> <p>なお、落札者決定に当たっては、入札書又は見積書に記載された金額に当該金額の100分の8に相当する額を加算した金額(当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切捨てた金額)をもって落札価格とします。</p>			
発注担当課		財政局徴収対策課 (横浜市中区港町1-1 横浜市庁舎4階) 担当 南 TEL 045-671-3869 メールアドレス za-sokushin@city.yokohama.jp			
契約担当課		同上			