

## 区庁舎再整備に対するアンケート集計結果について

区庁舎再整備について平成 18 年 7 月から 8 月にかけて、区民のつどいに参加された方、区政モニター、町内会長・自治会長に対してアンケートを行いました。その集計結果がまとまりましたのでご報告します。区民の皆様からいただいた要望やアンケート結果を参考に、区庁舎、公会堂、および二ツ橋公園を整備してまいります。ご協力ありがとうございました。

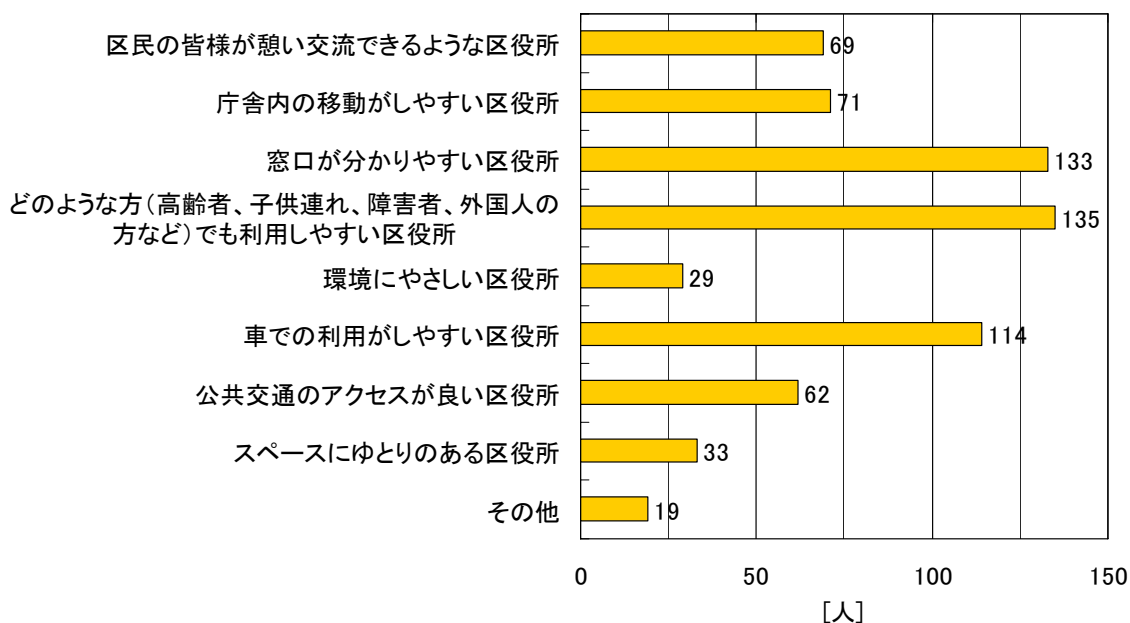
※自由記入につきましては、区庁舎再整備に関するものを掲載しています。

アンケート配布数と回収数

	配布数	回収数	回収率
区民のつどい	152	56	37%
町内会長・自治会長	155	97	63%
区政モニター	72	66	92%
合計	379	219	58%

### Q 新しい区庁舎はどのようになると良いと思われますか(複数回答可)

「どのような方(高齢者、子供連れ、障害者、外国人の方など)でも利用しやすい区役所」、「窓口の分かりやすい区役所」と答えた方が多くなっています。



[その他(自由記入)]

- ・作るなら 70 年以上使用できる建物
- ・車がいつもこんでいて困っています。駐車所がないことです。
- ・休日の開館の恒常化
- ・図書館(ミニ)も作って欲しい。
- ・担当者の接し方をぜひやさしく
- ・自然環境を創造する雰囲気のある区役所
- ・実質を大切に(機能優先)
- ・区役所内外ともにバリアフリーを十分に考えること。
- ・水と緑の瀬谷にふさわしい設計を。オラが「せや」を眺望できる展望室は無理だろうか。

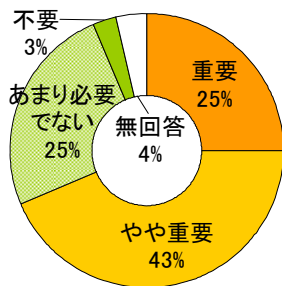
## 別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

- ・高齢者や子供連れ、障害者が利用しやすいために、区内を巡回するマイクロバス（福祉バス）設置すること。
- ・区役所で働く人が働きやすいレイアウトが出来る区役所
- ・30年、50年先を見通した整備を望みます。
- ・なるべく経費をかけない。余計なオブジェなどを設けない。
- ・いつ行っても新しく感じられるスペース（壁面ディスプレイ、カラーリング、コピー（呼びかけ）、家具のレイアウトなど）
- ・区役所を事務処理しやすい場所にするか、区民と交流し、生み出す場にするかによって変わる。区庁舎→事務処理と経営を考える交流の場としては（区民と職員の）。
- ・明るい空間とする

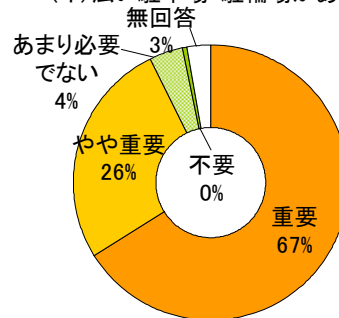
### Q 区庁舎内のスペースについて

「広い駐車場・駐輪場」、「車寄せ（ロータリー）」について特に重要だと考えられています。「区民が利用できる屋上スペース」、「パソコンスペース」は「あまり必要でない」「不要」が多く、自由記入の欄では「情報発信スペース」についての要望がみられました。

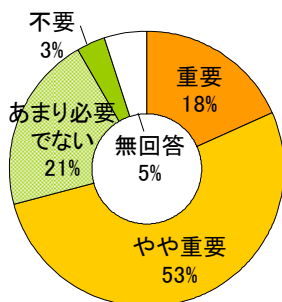
(ア) 区民の皆様の憩い、交流の場として、作品を展示したり、季節の催しを行うスペース



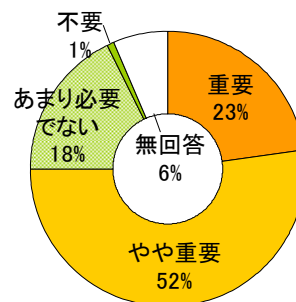
(イ) 広い駐車場・駐輪場がある。



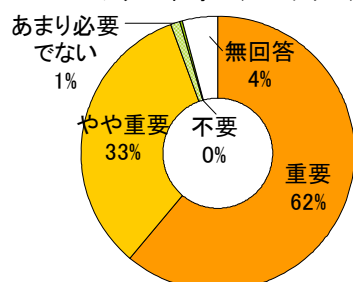
(ウ) 広い待合スペース



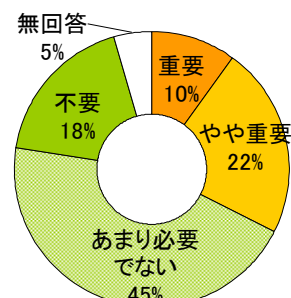
(エ) 一時託児のできるスペース



(オ) 車いすを使われる方などが車の乗り降りしやすい車寄せ（ロータリー）

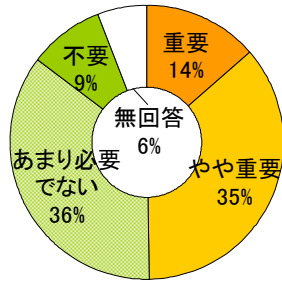


(カ) 区民が利用できる屋上スペース



別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

(キ)横浜市ホームページ等が閲覧できる  
パソコンスペース



[その他ご要望がありましたらお書きください (自由記入)]

- ・緑化と併せて屋上スペースが利用できると良い。
- ・駐車場は長時間使うものでないのでそんなに広くしなくても回転するので良い。
- ・分かりやすい窓口。効率の良い事務作業ができるよう。
- ・図書スペース。
- ・明るくゆったりしたスペース。
- ・区役所から遠方から来る方のために是非駐車場のスペース拡大をお願いします。
- ・諸資料の山積み風景は絶対になくして欲しい。
- ・防災コーナーの設置 (防災グッズの展示やパネル等による啓蒙)。
- ・ぜいたくを極力控える。
- ・庁舎と安全管理局は同じ建物でない方が良い。
- ・何階建てか不明だが、上の階に行くのにエスカレーターがあると良い。
- ・作品展示は(ア)のスペースではなく、他で行うこと。(展示室)
- ・会議室の大きな部屋。
- ・当然の事と思いますが、庁舎内は完全禁煙にしてください。
- ・郵便局と銀行があるとよい。
- ・出来れば全体を見渡せる広くて明るいスペースに。
- ・(カ)の屋上を造るのなら花や木を植えて欲しい。
- ・正面の階段にエスカレータ又はエレベーターがあると良い。
- ・高齢化、身障者を十分配慮してください。
- ・区役所は交流の場ではない。(ア)は問題外。他にいくらかでも施設はある。
- ・駐車場に 1.5 倍で良い、専用の駐輪場を設置して欲しい。
- ・今のパソコンスペースは目立たないし、利用しづらい。
- ・駅から近いので、基本的に駐車場は少なくても良いと思うが、バスでも不便な方や、駅から歩くのもつらい年配の方、障害者の方用に一台あたりのスペースにゆとりがある駐車場が必要だと思います。駐輪場はバイクと自転車のスペースを分けてほしいです。
- ・ワンストップ窓口
- ・限られた敷地の中、英知を集結してください。
- ・多くの文化交流団体、趣味の交流団体、老人の談話懇親会等が場所不足に困っております。  
15～30 人くらいのスペースで利用料は平日 100 から 300 円、区役所外でも結構です。多数。
- ・駐車場は地下に設ける。公共交通機関の利用を促進し、排ガス削減のために駐車についてはパーキング(コイン)制にする。余計なものを設けない。
- ・駐車場・駐輪場：省エネ公共利用・使用充実に。
- ・瀬谷区の概要が人目でわかるコーナー (地図・人口・出生率・年齢構成) 瀬谷区の歴史を伝

## 別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

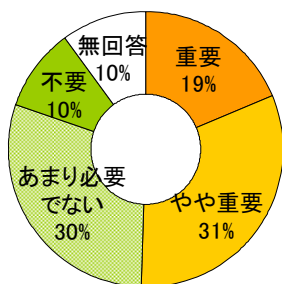
える写真。職業別に緑地、住宅地、商業地別。

- ・青少年が行ってみたい、何かできる、トモダチができる、そんなスペースを作る。
- ・もう少し情報発信があるようなことが欲しい。
- ・生涯学習、大学の講座等の資料室がある。
- ・携帯電話を持っていない人のために、各階に公衆電話を設置して欲しい。
- ・瀬谷区の情報発信の中心としての存在感が欲しい。
- ・屋上スペースに関しては安全に充分気をつけて欲しい。
- ・快適なトイレ&化粧スペースを十分に確保する。
- ・エコ重視の環境整備型庁舎で他の模範となる建屋建設を望む。
- ・横浜市立図書館の図書取次などできれば重宝です。
- ・手話通訳者と聴覚障害者相談員が滞在して手話で気軽に相談や談話のスペースがある。
- ・小さく区切らないで、ニーズの変化に対応した転用可能な設計とする。

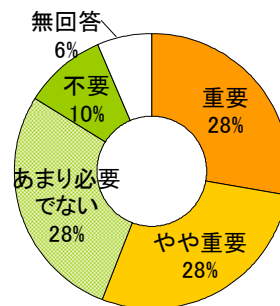
### Q 食堂・喫茶店について

食堂・喫茶店については「利用しやすさ」、「眺望の良さ」が重要だと思われる方が多いのですが、閉庁日の利用については不要と思われる方が多いようです。自由記入欄では「安くしてほしい」、「誰もが入りやすい場所にしてほしい」「居心地良くしてほしい」という要望が見られました。

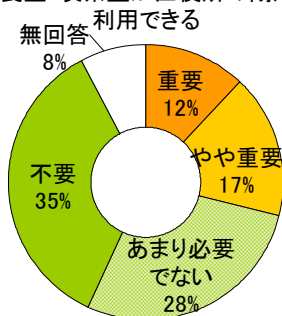
(ア) 食堂・喫茶室が利用しやすい低層階にある



(イ) 食堂・喫茶室が眺望のよい階にある



(ウ) 食堂・喫茶室が区役所の閉庁日も利用できる



[その他ご要望がありましたらお書きください (自由記入)]

- ・安価で利用しやすい事
- ・あくまで区役所に来た人の補助的な役割だから、役所の休みの日まで開けていたりなどムダはしないほうが良いと思う。
- ・値段を安くして多く利用してもらおう。
- ・安価で美味しいものを。
- ・食堂・喫茶室は公会堂側に移し、そのスペースを有効に使う方が良い。
- ・障害者も高齢者も、誰もが入りやすい場所が良い。

## 別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

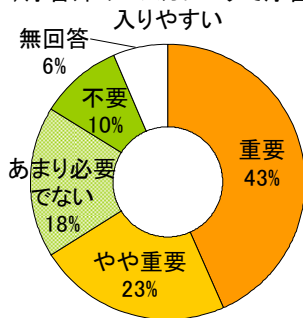
- ・食堂の食事がうまくないので、向上を。
- ・サロン会議ができる部屋数 2
- ・公会堂が使われるときは閉庁日も利用できる方が良いかもしれない。
- ・現在の立地条件から食堂喫茶室はあまり重要でない。
- ・誰でも入りやすい、利用しやすい場所にしてほしいと思います。くつろげるスペースであってほしいと思います。
- ・泉区役所のような障害者の方が働けるような所がいいのでは？クッキーなど利用もひろがつのでは？
- ・(ア)、(イ)どちらも良い案だと思う。
- ・(ウ)はホールとの関係で一般の人も利用しやすいものを。
- ・レストランは明るく清潔感を出すこと、ガラスにレストラン等は書かない。
- ・メニューが手に入りやすいといいです。
- ・目的は食堂でない。
- ・地場野菜・果物を使ったメニュー。
- ・商売としての採算を重視する。自販機でよい。
- ・食堂・喫茶店のメニューによって利用も変わってくる。レストラン的な経営なのか、今のままなのか？
- ・低層階でも良いが、明るく、広いスペースにして欲しい。
- ・閉庁日も利用することは防犯上問題がある。
- ・区民は食堂等があると便利である。利用者を検討（統計）して廃止しないように願いたい。
- ・誰でも入りやすい、利用しやすい場所にしてほしいと思います。くつろげるスペースであってほしいと思います。
- ・安くてきれいなら大切だけど、職員だけのものにならない様充分対応して欲しい。
- ・温かみのある食器を使って欲しい。
- ・売店も充実してほしい。
- ・各種会議・委員会等の懇親会で利用できる施設にしてほしい。交流の場としても利用したい。夜は8時まで開店してほしい。
- ・食券方式がいいのではないか。減塩食も頼めるようにするとか。
- ・喫茶室は低層階に食堂は眺望の良い階にしたらいいと考えます。
- ・どこの場所でも気軽に入れ憩いの場になると良いと思う。
- ・売店があると良いと思う。
- ・食堂・喫茶室のスペースが広いこと。
- ・気持ちよく待ち時間（～1時間）を過ごせる場所として位置づける。

### Q 庁舎のバリアフリーについて

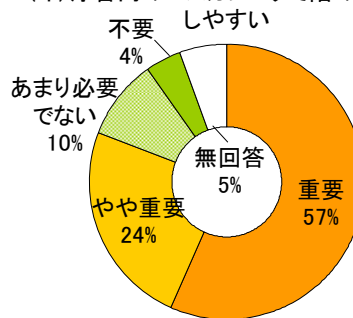
庁内のエスカレーターでの移動がしやすいことを特に重要と考えている方が多く、全体的にバリアフリーを重要と考えられているのがわかります。自由記入欄では「エレベータの利用」「出入口のバリアフリー」についての要望が多く見られました。

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

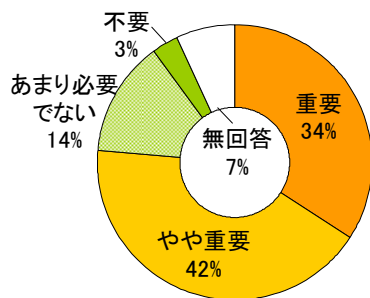
(ア) 庁舎外のエスカレータで庁舎内に



(イ) 庁舎内のエスカレータで階の移動が



(ウ) 記載台やカウンターが座って利用できる。



[その他ご要望がありましたらお書きください (自由記入)]

- ・ エスカレータは要らない。
- ・ 入口かアプローチ etc は段差なしにする。トイレも手すり取り付け。エスカレーター不要、EV で十分だ。
- ・ エスカレータを使用しないと入りにくい設計はだめ。
- ・ エレベータ方式のバリアフリー。
- ・ スペースの関係もあるからエレベータに階段で結構。
- ・ エスカレータは車イスや乳母車には利用しにくいのでは？むしろゆるやかに杖をついても階段でない歩道の方が歩きやすく、乳母車、車イスも動きやすいと思う。
- ・ 障害者や車イスの方が入りやすいバリアフリーの出入り口にして下さい。
- ・ エレベータもお願いしたい。車イスの方も利用できる高さであれば良いと思います。
- ・ 複数のエレベータの設置、障害者が利用しやすいこと。
- ・ 泉区役所のカウンターは座って利用できてよかったです。瀬谷区も座れるようにして欲しいです。
- ・ 廊下や階段に手すりを設置すると伴にもっと幅を広くする。
- ・ エスカレータよりエレベータの設置を重視してください。ベビーカー、車椅子、松葉杖等の方々にはエスカレータは気軽に利用できません。
- ・ (ア)、(イ)はエレベータがあれば OK だと思う。障害のある人のために。
- ・ 障害者の利用を最優先に考えてください。
- ・ ムダのない作業動線、客動線を計画する。
- ・ 庁舎の階数によって移動の仕方が変わる。
- ・ (ウ)のカウンターは低めのカウンターがあると良い。車椅子の方やお年寄りの利用などを考えて。
- ・ エレベーターの設置についても検討して欲しい。
- ・ エレベータが広いまたは複数あると助かります。
- ・ バリアフリーにすることも重要ですが、職員全員の弱者に対しての理解が必要だと思う。

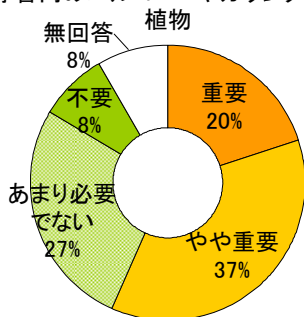
## 別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

- ・エレベータも設けて欲しい。
- ・聴覚障害者へのサポート手話・筆談もあってほしいし、呼ばれた番号がわかるようにするなどの工夫もほしい。
- ・車いすやベビーカーの移動がしやすい広い廊下とエレベーターの設置。
- ・手続書類の簡易化共通化をして利用者の負担を軽減できるようにしてほしいです。
- ・呼び出しや情報提供の電子文字表示板がある。
- ・バリアフリーならエレベータの方がいいと思う。
- ・直接段差なく入れる階をつくり、屋内エスカレータ利用とする。

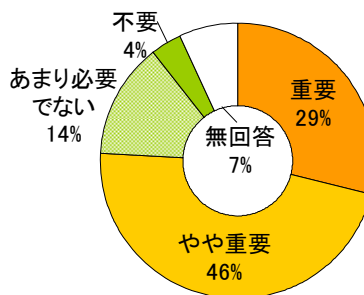
### Q 庁舎の緑化について

庁舎周辺の緑化については重要・やや重要と答えた方が7割を占めています。それに比べると庁内や屋上の緑化については重要と思われる方は少なくなっていますが、半数以上が「重要・やや重要」と回答しています。自由記入欄でも緑化について積極的な回答がえられました。

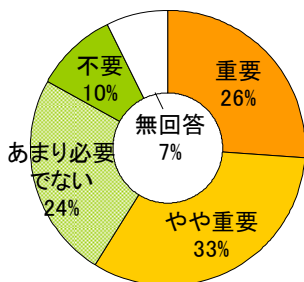
(ア) 庁舎内のバルコニーやカウンターなどの



(イ) 庁舎の周りの植込み



(ウ) 屋上緑化や壁面緑化



[その他ご要望がありましたらお書きください (自由記入)]

- ・経費がかかるので必要ないと思います。中の空調だけでよいと思います。
- ・co2 低下のためにも良い。
- ・最近はやりで多くなっていますが、維持できるのかまで計画されているのか疑問です。
- ・市民が参画する花壇の設置。
- ・区全体の緑化率が高いので特に区役所は必要ない。
- ・木陰の多い場所にあることは良いと思う。
- ・これはポリシーの問題である。エコ区役所、緑の区役所を徹底させ PR したいのであれば、徹底的に緑化対策をやったらよい。
- ・(イ)に関しては、夏には日陰を作り、冬には葉が落ちるような瀬の高い樹木が良いと思う。そこにはベンチがあると尚良い。

## 別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

- ・屋上は緑化による冷房対策、周囲緑化を重要である。
- ・手入れに沢山の人でやコストが必要なことはしないで言いたいと思いますが、緑化や植込みによって冷房効率があがるといいかと思えます。
- ・周辺の緑とマッチした緑化を。
- ・(イ)に関して、区の花、アジサイが欲しい。
- ・庁舎の周りの植込みだけでよい。植込みにテーマを設定する。
  - 1)島のパテオ実のなる木と水場
  - 2)子どものパテオ
  - 3)紅葉のパテオ
  - 4)ハーブのパテオ
  - 5)その他
- ・木を育てる（学校別に）植樹は子どもたちの手で大人になったときに思い出となる。庁舎に愛着が感じられる。
- ・面手に費用がかかる。シルバーライフとしてお願いしては？単なる区庁舎ではなく区民の居場所→区民ボランティアの場所としては。
- ・防災面から屋上にはヘリが着陸できるようにできるようにしたらいいか。
- ・しつこくなく適切なヒーリング効果のある緑化ならいいと思えます。やるのであれば手入れもちゃんとして欲しいと思えます。
- ・屋外に緑を増やし、地球温暖化をストップする方法のひとつとして庁舎が見本をしめして、各企業が続くような形をぜひ実行して欲しい。
- ・手入れが簡単でアレルギーの人にも安心な植物を設けてください！
- ・屋上緑化の経験有。
- ・屋上や壁面緑化については、区の環境問題と連動されると考える。例えば、緑化により夏場のエアコン利用が減少するかも・・・。
- ・多額の費用をかけずにやってほしい。
- ・太陽電池やエコキュートなどのデモもかねて見られるようにしたら。
- ・壁面はいやだけど屋上は緑化公園なども良いと思う。
- ・エコ関係用品を使用することをデモとして展示する。
- ・観葉植物などをレンタルしたり、植木を管理するのに別途お金がかかると思うし、虫などわくのでない方がよい。
- ・屋上は防災訓練、防音小屋、フリー（健康体操等）利用等を可能とする。

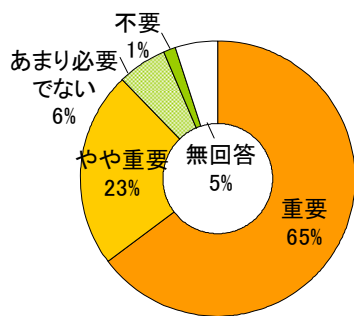
## Q 公会堂について

公会堂設備の充実についての要望が特に強いことがわかりました。また、公会堂利用時の食堂・喫茶室の利用、練習室、展示スペースの利用についても重要と考えられていることがわかりました。自由記入欄では「トイレを使いやすくしてほしい」という要望が多くみられました。

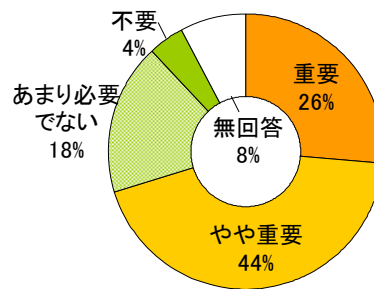


別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

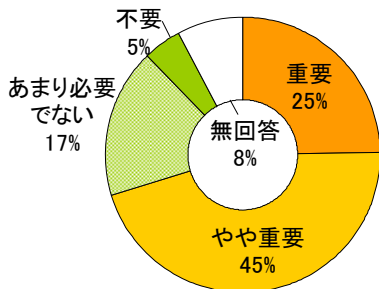
(ア)音響・照明などの設備が良い。



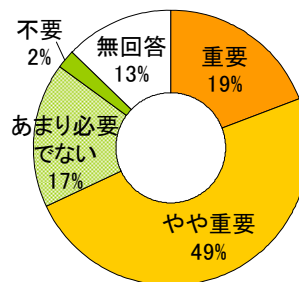
(イ)区庁舎の食堂・喫茶室が利用しやすい。



(ウ)練習室(リハーサル室)



(エ)ロビーの展示スペース



[その他ご要望がありましたらお書きください (自由記入)]

- ・音響・照明などの設備が良いほうが良い。
- ・小ホールの設置
- ・リハーサル室が少なすぎる。
- ・音響設備はよいものをお願いしたい。一度設置すれば何十年使用するものだから。
- ・公会堂に多目的ホールの併設を希望します (250人収容+150人収容)。
- ・今の公会堂のようにトイレが遠いのは良くない。なるべく近く、利用しやすい場所が良い。
- ・エスカレーター設置が必要である。
- ・建物の全体像が不明なのでチェックしにくい。予算との関係もあり、これらのアンケートが単にセレモニー化しないように願います。
- ・便所が1Fまたは近いところ。
- ・明るくて区民が活用、利用しやすい環境を希望します。
- ・トイレを上にして欲しい。
- ・手洗いは腰掛式の便器にして欲しい。足腰の問題と舞台ドレス等では必ず必要です。畳の部屋も欲しい。
- ・エレベータ、車イスの方の便宜を図ってください。
- ・市民が気軽に利用できるように管理は指定管理者にしないで欲しい。利用料は安くしてください。
- ・トイレまでが階段なので、年配の方にも使いやすいような場所にトイレを増設したらどうでしょうか。
- ・区役所と公会堂の施設を重複させないようにお願い。
- ・将来の利用を考えると若い人たちの意見を取り入れて。財政の厳しいとき、税金を使つての再整備です。将来を見通した整備を望みます。
- ・高齢者、ハンディーのある人が異動しやすいようなつくり。トイレも高齢者、ハンディーのある方、母子の利用を考えて。ミーティングのできる小さな会議室。
- ・一般的な多目的ホールの設備でよい。ロビーは全日開放青少年の広場とする。現代の演劇、

## 別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

音楽、その他に適合した設備をしても2~3年後には使用できなくなる。それほど各分野の進歩は速い。(NHK技術センターのアドバイス受ける)

- ・ロビーの電気がくらい。ロビーの椅子が向かい合わせて談話等が出来る工夫を。
- ・控室など移動がスムーズにできると良い。トイレの場所は地下にあるのは難点だと思う。
- ・トイレの場所が少ない。各階に設置できないか。
- ・トイレが利用しやすい所があると助かります。
- ・飲み物の自販機を設置と軽飲食ができるロビースペース、エアクリナー付の喫煙所。
- ・文化と芸術の街の瀬谷区にするため公会堂の内容を充実して芸術性を高めたい(たとえば上大岡のひまわりの郷のように)
- ・瀬谷区民には貸出に割引制度があるのがいいです
- ・庁舎、公会堂とも多くの人が、利用しやすいものにすべきであり、そのために交通の便、高齢者に対する対策などをまず優先的に考えて欲しい。その中で、上記の課題をどの様に位置づけるかであると思う。
- ・独自企画のものをやってほしい。
- ・手話などを映し出せるような大型スクリーンもつけてください。
- ・簡素なデザインで空間を広く使えるようにしてほしい。

## Qその他、ご意見・ご要望がありましたらお書きください(自由記入)

- ・建設費を極力抑える。維持費等が少なく出来るよう(省エネを含めて)
- ・再整備にはお金が沢山かかります。庁舎・公会堂にお金をかけるより高齢者にも優しい職員が多くいて欲しいです。先日一時間近く総合庁舎に居ましたが、何もしてないボーっとした職員の方が机に向かっていました。適材、適所を考えて使ってあげればあんな姿をしていなくとも良いと思います。
- ・喫煙所、緑化 etc には出来るだけボランティアを利用して経費削減に努力し無駄の排除し、必要なものには金をかけて欲しい。区民が近づき安い所と成る事を切望する。
- ・整備は見栄えばかりよくするなどのムダはせず、最小限の整備でよいと思う。
- ・まず駐車スペースを広く設けて欲しい。瀬谷区は南と北からの便が悪いので。
  1. 公会堂利用者の駐車場の確保は重要なことである。
  2. 区役所利用者の駐車場の確保は重要なことである。
  3. シティーバスを走らせ、区役所や公会堂に行きやすくする方法もある
- ・1. 40年そこそこでスクラップ化するような建物でないこと。
  2. PFI方式でなく、格調の高い、区のシンボルとなるような建物を計画してください。
- ・防災コーナーをぜひ常設して欲しい。(最も怖いのは地震)町内会長として最も苦慮しているのは防災対策だから。
- ・贅沢を極力押えて、費用のムダをなくすこと。実質本位を望む。
- ・緑や水を取り入れ、憩いの場となるようなスペースがあると良い。高齢者などがゆっくり休めるようなサロンの役割を果たすスペースはこれからの時代大切だと思う。いずれにしても30年、50年先までの時代の変遷を考えた新庁舎にしてほしい。
- ・公会堂の収容人員を1000名に。横浜市の西の玄関口といわれる立地条件将来の発展を見越して。
- ・閉庁日も区民が利用できること。そのため一部スペースに民間業者(郵便局、コンビニ、電器店等)に貸し出しては如何。役所の閉庁日はどこも閑散しておりもったいない!!

## 別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

- ・総合庁舎は実質的な行政のための建物とし、質素でよい。以上の質問のような付帯的な施設は別に考えた方がムダが出ないと思う。
- ・現状に対応するためだけの建物ではなく、10年20年を見越した物が良いと思う。何回も建て替えられるものではないので、どうせ作るなら少々思い切ったものを作るべきと思う。大切な用事で来ている庁舎から、消防車や救急車がたえず出入りしているのは落ち着かない気がするので、別にした方が良いと思った。
- ・新庁舎建設に当たって、今までの公園の緑を生かし、高齢者、身体障害者が使いやすい区役所にしてもらいたい。また、町内会の会合等が実施できる会議室やフロアを造ってもらいたい。
- ・現在地の区役所交通機関が不便であり、瀬谷駅周辺に再考を促す。瀬谷駅周辺中学校を瀬谷西高校へ瀬谷駅周辺は環状4号線も隣接しているし、交通機関も便利であり、将来方向性とし再考を促す。
- ・車いすでも容易に利用できるような施設
- ・旧庁舎取り壊しの際のアスベスト飛散対策を周辺住民に徹底的PRし、健康面の不安感を払拭して欲しい。
- ・全ての意見、要望を満足させるのは敷地面積・予算で無理だと思う。どういう意図で設計されたのか含め、設計の略図とイメージイラストを提示して、区民の合意形式の過程を大切にしたい。二ツ橋ケアセンターとの一体化も・・・。
- ・周辺自治会で自治会館をもっていないところが多い。用地高の中、自治会館を作ることはむつかしくなっている。区役所の中に自治会が利用できるスペースの確保を是非お願いしたい。その他の団体が利用しやすいスペースも是非ほしい。
- ・現在公園に植えられている樹木類は出来るだけ残していただきたい。移動する等、更にもっと増やしても良いと思う。ベンチ（ステキな）等を置くことにより、それだけで憩える場に工夫していただきたい。更に区民（時間のある方は）のボランティアによる緑化、花植え、草取りなども、励みになるような活用法を。
- ・日本では30～40年で老朽化とか言って建て替える習慣になっている。これも文化だといわれると反論は無いが、これからは西欧のように古いものを大事にする精神が必要となってくるのではないかと。少なくとも100年先のことを考えて造って欲しいものだ。予算上の問題もあるのわけだから規模的にも増やせる構造にするとか如何なものでしょうか。
- ・平日仕事のため土日に各手続き提出等が出来るようになれば区役所ももっと身近になります。
- ・明るい雰囲気、ゆったりとしたスペース。誰もが区役所に気楽にいけるような庁舎を望む。特に高齢者、障害者が利用しやすいように。
- ・①駐車場スペースを十分確保してください。  
②将来ますます高齢者が増えますので高齢者（身障者を含めて）対応に十分配慮してください。
- ・緑化について年数を得るとうとうしいと思われるようなことは避けていただきたいと思います。
- ・高齢化が進む中でエスカレーターやエレベーターが必要であるし、車椅子が通れる中広に通路も欲しい。
- ・駅から近い場所にも関わらず、三ツ境駅からの徒歩ルートは歩きやすいとは言い難いです。また、瀬谷区役所なのに、瀬谷駅からのアクセスもあまり良くないですし、下瀬谷方面、目黒方面と考えても区役所までの交通は車が便利という人が多いと思います。ですが、駐車場より庁舎内にゆとりをもたせたつくりが良いと思うので、道路やバスルートの整備の時には

## 別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

区役所や駅前出張所に行きやすくなるように考えて欲しいです。

- ・トイレがきれいでも利用しやすいとうれしいです。子ども連れにもやさしい（移動やベンチなど）設備を希望します。
- ・裸婦の彫像はやめてほしい
- ・現在の庁舎の前の地域を活性化する
- ・庁舎へのアクセス道路の整備
- ・機能的、合理的なものがいい
- ・豪華なものではなく、簡素なもの、維持料のいらぬものがいい。
- ・区役所の雰囲気や暗い感じがします。書類の積み上げか、デスクスペースが狭いのか、照明の度合いか、これらは仕事人の実感を考慮すべきだと思います。壁に不必要と思われるものも多数貼り付けてあるのも暗くしているのではないかと思います。
- ・金をかければかけるほど、見栄えの良いもの、立派な設備などいくらでも造れるでしょう。しかし、現在の財政状況も考慮の上、整備していただきたい。要望を全て取り入れると再現がない、よく内容を吟味していただきたい。
- ・区役所というとなんとなく行きづらい気がしてしまいます。明るく（食堂等も含めて）気軽に利用できる（したくなる）様であればいいなーと思います。
- ・古くなくても美しいフォルムを奏でることができる建物であれ（調和）
- ・災害時に庁舎は安全に活動でき、本部機能を持つ
- ・ランニングコストが安くなる設備を計画する
- ・一区民の区に対して生活上の疑問、質問をあまり構えなくても、気軽に対応してくれるような課があればと思います。
- ・会議室や空きスペースをもっと有効活用できるようにして欲しい。（登録団体などに無料で貸し出してきたら嬉しいです。）
- ・税金をムダに使わないように。環境に配慮した必要最低限の設備で再建設していただきたい。
- ・今の庁舎は駐車場も（駐輪場）、庁舎内も狭くて暗い・・・なので、車椅子、ベビーカーでも気持ちよく移動できる場所にしてほしい。公会堂側の螺旋階段は3Fに行く近道であるにもかかわらず、子連れには危険すぎる。人にやさしいつくりにして欲しい。
- ・区民が区役所を利用する場合、バスで行けるように設計してほしい。（現在は自転車か車が多い）
- ・区役所前又は付近にバスが止まるようにバス会社（社長）と協力できないか？
- ・庁舎をいつでも5階以上にできるよう基礎をしっかりした 工事にしたい。（現在3階である）
- ・とにかく今の区役所は階段が多い。移動がしにくい。入る前のあの長い階段はなんだ・・・もってのほか。車椅子やベビーカーなど弱者に市の施設が配慮しないで、民間の会社が配慮するはずがない。少子化が進む中、ベビーカーが移動しやすく段差がなく、EVを設置するのは区役所としては当然やるべきだと思う。
- ・瀬谷区のあらゆる意味での中心的な存在としてなるべきだと思います
- ・環境面：自然を大切に
- ・弱者への対応。バリアフリーはもちろん、担当課がわかりづらい
- ・芸術・文化面の充実等々・・・
- ・清潔感のあるリラックスできる空間になると嬉しいです
- ・区民の高齢化は益々進展する。これからの公共施設のあり方は、高齢者が独力で往復出来、利用できるような環境や設備が不可欠であると思う。併せて乳幼児対策もかねたものが重要。

## 別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

また、緑化については、地球温暖化減少にたいしての先進的な対策を行政が具体的に示すべきと思う。

- ・とにかく、駐車場、駐輪場を何とかしてほしい。
- ・トイレもベビーカーごとは入れる個室などを設置し、洋式中心でもっときれいにしたい。
- ・屋上はソーラーシステムなどを入れて独自に電気代を節約できたりすると、新しい庁舎という感じがしていいのではないのでしょうか？
- ・緑も大事ですが、あくまでも庁舎なので、税金をなるべく節約して、区民が必要な情報の充実の方へお金をかけて欲しいと思います。公会堂も瀬谷区の顔になるわけですから、どうせ作るなら中途半端なものではなく、多様な用途に応用できるように作って欲しいです。
- ・現在の庁舎では様々な案内&情報パンフレットが、パンフレット台に入りきらず平置きしてあり、見栄え&効率がよくない。各種の情報資料を見やすく美しく又、入手しやすい工夫を考えていただくと、区役所にいった際に区内の情報を区民がより入手しやすくなると思われる。各窓口には必要なパンフレットを置きつつも、別途に区内情報入手コーナーのような場所を設けるなど。
- ・水と緑に象徴される瀬谷らしさを生かした人とひと・人と自然がふれあう場になることを願っています。ご健闘を祈ります。
- ・建築コストも当然であるが、竣工後の建物管理コスト削減を考慮した建物設計をお願いしたい。
- ・今後半世紀を見据えて、耐震性、省エネ、機能性、ゆとり等のあらゆる面で横浜の知恵を凝縮した最先端の庁舎(高層ビル)を目指して欲しい。
- ・現在地に改築する場合相鉄三ツ境駅からやや遠く、弱者に優しいとは言い難い。南北に長い区の地政を勘案し、車でのアクセスを重視すべきではないか。(マイカー駐車場に加えて、区役所地下に三ツ境発着バスの乗降場所を置く。)
- ・区内に現存する地区センターは、混雑度、駐車スペース等の点で、気軽に立ち寄るというイメージではない。新区役所庁舎はその機能も一部受け持たせてはどうか。
- ・駐車場は一時間無料でそれ以上は一時間 100 円くらいの有料にしたらどうか。
- ・トイレを清潔、きれいに
- ・華美ではなく、予算の中で最高にできる物を作ることが大切だと思います。
- ・必要なときしか行かない区役所ではなく、気軽に寄りたいたいという雰囲気のある区役所にしてほしい。
- ・今までの公会堂の設備は貧弱であった。大きさ、照明、音響、舞台装置等をもう少し考えた施設にしてほしい。
- ・建築デザイナー料等費用を削減した構築を望む(税金の無駄遣い削減方策)
- ・地域避難場所を含む防災拠点となり得る施設の建設が必要
- ・建物が新しくなっても職員のサービスマナーが向上しないと批判の対象となるため人材育成努力を望む
- ・現在エレベータが狭くて、ベビーカーで入ると 2 台くらいなので、もっと広い方が良く思う。それか、福祉課は 1 階にするといいと思います。
- ・入り口は案内係人がいるといいと思います。実際に番号までとって、順番が来て窓口に行くと思う窓口がいかななくてはならないことがあったので。
- ・特に、公会堂の拡充・改善を希望します。
- ・庁舎の長いライフサイクルの中で、何が重要となるかをすべて予測することは困難です。従って、ニーズの変化にうまく対応できるように、利用目的の変更ができるような設計をして

#### 別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

おくことが重要と考えます。

- ・たとえば、地下駐車もあまり天井を低くせずに、運転者が若い小型車だけでなくマイクロバス・バス（？）なども利用でき、縮小時には教室転用も可能とする。また3時間以上の駐車場利用は原則有料とする。

## 瀬谷区総合庁舎の整備についての職員アンケート

(平成 18 年 9 月実施)

### 1 新庁舎で特に重要と思われる項目を3つ選択してください。

(1) ホール（注）やギャラリーが整備され区民が楽しみ交流できる庁舎。	36	8.0%
(2) モニュメントを設置したり、外観などが瀬谷区のシンボルとなる庁舎。	0	0.0%
(3) どのような方（子連れ、障害者、外国人など）でも利用しやすい庁舎。	123	27.2%
(4) 入口、各窓口、待合室、通路など区民の動線がよく考えられている庁舎。	132	29.2%
(5) 三ツ境駅から利用しやすい動線がある（東口が利用しやすい）庁舎。	56	12.4%
(6) 外観や内装ができるだけシンプルなつくりの庁舎。	35	7.7%
(7) 屋上緑化や壁面緑化、雨水の利用など環境にやさしい庁舎。	60	13.3%
(8) その他	10	2.2%

#### 【その他意見】

- 区役所を拠点とした事業、イベントが可能となる造作
- 風の流れも。中間期も快適に！
- シンプルで且つセンスよく
- 耐震性、落下物（カンバン、ガラス、蛍光灯）にも配慮を
- 職員が仕事しやすい環境づくり（更衣室、空調設備、倉庫の拡充）
- 職員が仕事しやすく、個人情報をきちんと管理できる庁舎
- 耐震構造等がしっかりした区民・職員が安心できる庁舎
- 大きな会議室をできるだけ多く。
- 将来を考えてスペース拡張できる設計、駐車スペースや空調等が整備されること、上下の移動に配慮があること。
- 窓口業務の一目でわかるような工夫、案内方法の工夫
- 入口をたくさん設けてください（「1か所」用件がたりてしまうという発生の転換を！！）。庁舎は金をかけずシンプルに。
- 駐車場の数の増加

### 2 区庁舎内スペースについて

#### (1) フロアが柱などでさえぎられず、開放的で見通しが良い職場。

1. 必要・そう思う	70	46.1%
2. やや必要・ややそう思う	53	34.9%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	23	15.1%
4. 不要・そう思わない	4	2.6%
5. 空欄・不明	2	1.3%

#### (2) 各課共通で使える打合せスペースがある職場。

1. 必要・そう思う	105	69.1%
2. やや必要・ややそう思う	33	21.7%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	11	7.2%
4. 不要・そう思わない	1	0.7%
5. 空欄・不明	2	1.3%

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

(3) 将来の機構改革等に対応できる職場。

1. 必要・そう思う	89	58.6%
2. やや必要・ややそう思う	46	30.3%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	13	8.6%
4. 不要・そう思わない	2	1.3%
5. 空欄・不明	2	1.3%

(4) 職員と来庁者の動線が分けられている職場（出入口、手洗い、給湯室など）。

1. 必要・そう思う	73	48.0%
2. やや必要・ややそう思う	52	34.2%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	22	14.5%
4. 不要・そう思わない	4	2.6%
5. 空欄・不明	1	0.7%

(5) 各机が低いパーテーションで仕切られるなど、隣の電話声が聞こえにくい職場。

1. 必要・そう思う	47	30.9%
2. やや必要・ややそう思う	31	20.4%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	55	36.2%
4. 不要・そう思わない	17	11.2%
5. 空欄・不明	2	1.3%

(6) 執務室の声と窓口の声が、相互に聞こえにくい職場。

1. 必要・そう思う	79	52.0%
2. やや必要・ややそう思う	46	30.3%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	22	14.5%
4. 不要・そう思わない	2	1.3%
5. 空欄・不明	3	2.0%

(7) 個人ロッカーは更衣室に集中させ、各課には置かない。

1. 必要・そう思う	71	46.7%
2. やや必要・ややそう思う	37	24.3%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	32	21.1%
4. 不要・そう思わない	11	7.2%
5. 空欄・不明	1	0.7%

(8) 屋上に休憩スペースがあり、昼食時等に利用できる。

1. 必要・そう思う	56	36.8%
2. やや必要・ややそう思う	39	25.7%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	38	25.0%
4. 不要・そう思わない	17	11.2%
5. 空欄・不明	2	1.3%

(9) 食堂が、昼食時等に休憩のみでも利用できる。

1. 必要・そう思う	61	40.1%
2. やや必要・ややそう思う	46	30.3%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	36	23.7%
4. 不要・そう思わない	7	4.6%
5. 空欄・不明	2	1.3%



別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

(10) お茶は、給湯室でお湯を沸かすのではなく、給茶器を使用する。

1. 必要・そう思う	33	21.7%
2. やや必要・ややそう思う	38	25.0%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	58	38.2%
4. 不要・そう思わない	20	13.2%
5. 空欄・不明	3	2.0%

(11) その他ご意見・要望がありましたらお書きください。

- (ゆ)は固定壁が少なければ可能。
- ①庁舎入口から会議室までの動線に執務スペースがない。②給茶器ではその維持管理にコストがかかる。来庁者の動線とは異なる場所に給湯室を設置するほうがよい。
- ①本庁等の音響の悪い（声がこもる）会議室はよくない。②雨の時にすべるなどの基本は抑えてほしい。③まどのあかない庁舎は「やだ」
- トイレの充実はウォシュレット、障害者用、明るく、わかりやすい場所に。
- 利用者（区民）がわかりやすい案内表示を
- 個人ロッカーは貴重品を入れる可能性もあるので、自席に近い方が良い。屋上開放は安全面からかなり大変。安易に開放しない方がよいのでは・・・。
- 設問の意図不明
- とにかくシンプルなもの、空間を作ること。
- 面積算定には人間ひとりあたりの必要面積にプラスして電算機器の要求する面積（設置面積）を考慮してください。
- 給湯室、更衣室は来庁者と区別してほしい。
- お客様が待ってもイライラしない庁舎づくりを目指してください。
- 個人情報保護の面から執務室内への出入りについてどうするのか。
- 書庫スペースを十分確保して欲しい。執務室の近くにもあると良い。製本作業等ができる作業場（リソ（音がうるさくて電話の音が聞こえなくなる）やポスタプリンターやパウチを置く）が欲しい。
- お客様の満足度、プライバシーの保護・情報管理の徹底を目指すなら、表と裏、ハレとケの区別をしっかりとつけ、執務室に区民が出入りし、となりで弁当を食べているといった環境はなくしたほうが良い。
- お客様が使いやすいよう、待ち合い等、広くとる。
- 複数の事業展開ができる大きな訓練室や会議室がある職場
- 職員の休憩スペース（昼窓休憩）が必要。
- 拡張性から考えると柱などが少なくレイアウト変更できるほうが良い。開放的である必要性はあまりない。音の問題もあるが、パーティションを設ける必要性はない。屋上が使えるようにしておく必要はあり。
- さわやか対応ができるよう是非歯みがきスペースを
- メンタルヘルスの配慮が今後、益々必要になってくると思われるので、職員用のリラックスルーム（防音）があるとよい。リラックスイス・BGMなどの設備など。
- 人にぶつからないであるける机といすのスペースがほしい。
- 各課収納スペース（書庫・在庫置場）と職員スペース（昼食・休憩等）がもう少しあるといいと思います。
- 現状の執務スペースは非常にせまい。せめて労働安全衛生法違反にならないようご考慮してください。

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

3 食堂・喫茶室について

(1) 食堂・喫茶室が隣接の公園から利用しやすい場所にある。

1. 必要・そう思う	44	28.9%
2. やや必要・ややそう思う	37	24.3%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	58	38.2%
4. 不要・そう思わない	11	7.2%
5. 空欄・不明	2	1.3%

(2) 食堂・喫茶室が眺望のよい階にある。

1. 必要・そう思う	53	34.9%
2. やや必要・ややそう思う	41	27.0%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	47	30.9%
4. 不要・そう思わない	10	6.6%
5. 空欄・不明	1	0.7%

(3) 区民と職員の利用スペースが分かれている。

1. 必要・そう思う	38	25.0%
2. やや必要・ややそう思う	39	25.7%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	52	34.2%
4. 不要・そう思わない	21	13.8%
5. 空欄・不明	2	1.3%

(4) 価格は近隣の他店と同程度でよい。

1. 必要・そう思う	23	15.1%
2. やや必要・ややそう思う	52	34.2%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	53	34.9%
4. 不要・そう思わない	22	14.5%
5. 空欄・不明	2	1.3%

(5) 多くのメニューがある方がよい。

1. 必要・そう思う	45	29.6%
2. やや必要・ややそう思う	60	39.5%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	36	23.7%
4. 不要・そう思わない	9	5.9%
5. 空欄・不明	2	1.3%

(6) 食堂・喫茶室はなくてもよい。

1. 必要・そう思う	7	4.6%
2. やや必要・ややそう思う	16	10.5%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	34	22.4%
4. 不要・そう思わない	90	59.2%
5. 空欄・不明	5	3.3%

(7) その他ご意見・要望がありましたらお書きください。

- 一般客が多く入らないと食堂の採算が取れなくなるので、その点を考慮すべきと思う。
- 食堂は最上階がよい。
- 喫茶室は公園から利用しやすい場所にあった方がよい。
- (か)は自販機コーナーで十分。

#### 別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

- 庁舎利用者のみならず周辺から集約できるような店舗でないとい P F I の意味がないと思う。瀬谷産の素材利用などのしなりをかけてほしい。
- 喫茶室のみ単独で 1 F にある。
- 区民や職員が退庁後は居酒屋的に利用できるメニューを変えて営業してほしい。又、食堂などは上の階の方が開放的で良い。
- 食堂は不必要だと思う。喫茶室で充分では。
- 売店はどのような扱いになりますか。来庁者が少ないので、食堂、売店、ふれあいショップが共倒れにならないか心配です。
- 価格について、おいしければ同程度でも良いと思う。来庁者のみならず、お昼目的に来店しても活気が出てよいと思う。
- 毎日食べてもあきない、おいしい料理を・・安く。
- 食堂・喫茶室は、利益の出るもので、ハンディキャップの方や就業を希望される方への雇用機会になると良いのでは。
- 衛生的な食堂経営をお願いします。
- 経営的に成り立たないなら、なくても良い。
- 価格に見合った味の提供があれば満足です。
- メニューは少なくとも、地元野菜をつかったりして、もっとおいしくして欲しい。値段はおいしければ、それなりで良いと思う。区民の方々に区の食堂は”おいしい”と評判になるくらいになって欲しいです。
- 食事そのものの味も満足行くものにして欲しい。
- 庁舎とは関係ないが、おいしい業者さんを入れて欲しい。
- 現状と同程度の食堂でよい
- うまいものを食べさせて欲しい。
- 弁当持参の職員が使える共有の休憩室があるとよい。
- メニューが一日にたくさんなくても日々にバラエティーがあると良い。

#### 4 ホール、ギャラリー等について

##### (1) 区民コンサート等が開催できるよう高い天井やステージがある。

1. 必要・そう思う	36	23.7%
2. やや必要・ややそう思う	43	28.3%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	44	28.9%
4. 不要・そう思わない	25	16.4%
5. 空欄・不明	4	2.6%

##### (2) ホールより、ギャラリーとしての活用を中心とした方がよい。

1. 必要・そう思う	19	12.5%
2. やや必要・ややそう思う	55	36.2%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	55	36.2%
4. 不要・そう思わない	18	11.8%
5. 空欄・不明	5	3.3%

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

(3) 区民が憩えるような休憩スペースがあるとよい。

1. 必要・そう思う	42	27.6%
2. やや必要・ややそう思う	67	44.1%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	29	19.1%
4. 不要・そう思わない	11	7.2%
5. 空欄・不明	3	2.0%

(4) ホールやギャラリー、休憩スペースなどはない方がよい。

1. 必要・そう思う	9	5.9%
2. やや必要・ややそう思う	14	9.2%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	46	30.3%
4. 不要・そう思わない	79	52.0%
5. 空欄・不明	4	2.6%

(5) その他ご意見・ご要望がありましたらお書きください。

- 固定されたアート（彫造とか）は、全面的な利用のときに邪魔になるのでいいかな。
- 区役所には、ホールはいらない。公会堂があればいいかな。
- 吹き抜けは冷暖房のコストに係る。落下の危険があるので不要。
- ホールもギャラリーも両方活用できる方がよい。
- 高天井スペースは維持管理が大変です。冷暖房も効きにくいし、実体験から止めた方がよいと思います。
- 憩える場所はいらないが、お年寄りが一休みできる程度のイスはおいた方がよいと思う。
- ホールと庁舎の駐車場はちゃんと分けてください。
- 公会堂の他施設のホールやギャラリーを利用すればよいかと思う。休憩スペースというよりは、お年寄りなどが腰を休められるベンチスペースで十分だと思う。
- とかく中高生の溜まり場になりがちである。強く注意もできるお年寄りや子供づれなどが憩えないです
- 区内に1つはホールが必要だと思うので、是非作って欲しい。中規模ホールでよいと思うので。
- コンサートやイベントができることは大事だと（瀬谷はほかはないし）思うのですが、区民性としてどうでしょうか集めるのかどうか？単なる休憩場になってしまうのももったいないし、青葉ではコンサート、人が集ってますし、コンサートがない時は、待ち合いとして活躍していました。
- シンプル イズ ベスト。ムダはやめましょう。
- 区民が利用できる会議室等があれば、共同会議等が行いやすくなると思う。
- 隣に公会堂があるのだから、ホールやギャラリーは不要

5 庁舎の緑化について

(1) 庁舎のバルコニーや窓口カウンターなどに花・観葉植物がある。

1. 必要・そう思う	39	25.7%
2. やや必要・ややそう思う	70	46.1%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	28	18.4%
4. 不要・そう思わない	12	7.9%
5. 空欄・不明	3	2.0%

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

(2) 庁舎の周囲に植込みなどが設けられている。

1. 必要・そう思う	64	42.1%
2. やや必要・ややそう思う	66	43.4%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	16	10.5%
4. 不要・そう思わない	5	3.3%
5. 空欄・不明	1	0.7%

(3) 屋上緑化や壁面緑化をしている。

1. 必要・そう思う	52	34.2%
2. やや必要・ややそう思う	63	41.4%
3. あまり必要でない・あまりそう思わない	23	15.1%
4. 不要・そう思わない	12	7.9%
5. 空欄・不明	2	1.3%

(4) その他ご意見・ご要望がありましたらお書きください。

- 雨水利用や太陽光発電も検討願いたい。
- 屋上緑化は、ぜひ実現させてほしいと思います。
- 緑化は望ましいのですが、管理も含めてしっかりやらないとかえって汚らしくなってしまう。
- P F I 事業者が管理するだけの観葉植物はいらぬのでは？
- 壁面緑化は植物によっては汚れてしまう。
- 区民が屋上でも休憩できるような緑化やベンチ等を置いてほしい。
- 窓口に花などを設けるのは見た目は良いが、アレルギーのある方や体の弱い方の来庁がある事も考えると細菌感染の可能性もあり、あまり良いとは思えません。
- 維持管理の楽な方法で。また、屋上で行う場合は、耐荷重と排水の検討も忘れずに。
- 緑化、花は手入れが大変。誰がそれを行うのか。
- 庁舎まわりの清掃等の管理をして欲しい。
- ランニングコストを考慮して、負担が続かないようにしたほうが良い。庁舎周辺にベンチも
- アレルギーがある人もいるので、考えて欲しい。
- 植物のメンテナンスに関して、市民の方のボランティアを呼びかけるなど、共同活動ができればよいと思う。
- 区のモデルとして公開するのは良いかも・・・
- 緑化の管理は業者に委託するのでしょうか？？コスト面が少々心配
- 管理に非常に手間やコストに係るので、ボランティアによる管理などの体制が整わなければやらないほうがよい。
- 金をかけないで。
- 瀬谷区の特徴ある深緑（水）をふんだんにとり入れて欲しい。
- 美しい緑の部分があると心が和んでよいと思う。
- 現在ある公園の緑は、とても貴重です。移植するなど、せっかくの立派な木を（自然を）なくさないでほしい。

6 その他、ご意見・ご要望がありましたらお書きください。

- ①区を象徴するようなしなかけ（石たたみ、小川）があると、区庁舎としての特徴があって良いと思う。
- ②食堂、喫茶室については、他の区や市と比べて明らかに他と異なる特徴があるものでない限り、特に必要はないのではと思う。
- 会議室を一定期間、貸切にしなければならない業務があるので、部屋数は十分に確保してほしい。

## 別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

- 区役所部分に高い天井やステージは、必要ないと思うが、災害時に区民が避難できるような広いスペース（又はレイアウトが自在なスペース）があるといいのではないかと思う。
- ①電子化を推進しているとはいえ、まだまだ残る書類。これらを美しく、すっきり、そして、セキュリティの面も考慮した収納を考えてほしい。②少しでも窓口を持っている職場には待合のスペースや椅子等を用意してほしい。③わかりやすいサイン表示・動線を考慮してほしい。
- ①職員動線と来庁者動線の明確な区分为重要。②当初は使用しないエリア（スペース）の確保。③来庁者の待合スペース（広い廊下で可）も確保したい。④昼窓を意識したカウンターとバックヤードの無理のない距離感の確保。⑤個人情報収納庫の確保。（部屋としていくつか用意したい。）
- ①太陽光発電や雨水利用を積極的に取り入れ、環境にやさしい区役所づくりをお願いしたい。②オープンスペースを多く取り入れ、機構改革や人員増への対応が容易な配置をお願いしたい。
- ①現在の庁舎を毛嫌いする方が多いですが、当時それなりの手続きを経て設計、竣工したものです。ファザードの保存（デザインのみで可）など検討してほしいと思います。②フレキシブルなハコとバリアフリーがポイントでしょうか？③今の技術だと問題ないと思いますが、音響はしっかりやってほしい。市長のメッセージが「うるさい」と拒否されるようなシステムでは困る。④ICカードによる出退システムなども要検討では？食堂がカードで使えるぐらいにしてほしい。⑥単に庁舎内は禁酒ではなく市民開放等も検討してサロンのなものもほしい。⑦長屋門のイロリばたが引っ越してきたような場もほしい。⑧現在のシンボルツリーのクスノキや女性像などの行方も議論してほしい。⑨電話なども庁舎内はケータイなど新システムを導入しては？
- デザインよりも機能性・効率性を重視してください。当然に後々の維持管理の費用・方法も検討してください。
- PFI方式は本当に最善の方法なのか。民間の業者に利益をもたらすだけでは？
- 庁舎はシンプルで使いやすいのが一番。泉区のようなアトリウムは不必要。
- ①将来の機構改革や役割の変化を考慮すれば、レイアウトは固定化しないほうが良いと思います。ベルコンの作りつけや片側に寄せたレイアウトは変化に対応できないと思います。（フレキシブル）②区庁舎としてのランニングコストと屋上緑化やシンボルとしてのモニュメント、太陽光発電のランニングコストは分けて考えるべきと思います。政策的な費用まで合算されると将来批判対象になると思います。（コスト）③区民ホールは単独では必要ではないと思います。区民活動の発表の場としてギャラリーは必要です。公園と一体利用は素晴らしいアイデアと思います。フリーマーケットやお祭りなど良いと思います。床についてもそれに耐える掃除の簡易性が求められます。④区民ホールとして吹き抜けを設計事務所は提案しがちですが、空調コストからすれば泉区庁舎のようにコストがかかりすぎます。各課が外気に接する必要も含めて考えましょう。
- 窓口職場の執務室内は、個人用の机は置かないで、大きな卓球台みたいな台を縦列に置き、端末を配置し、椅子のみ職員の数より多めに置く。朝来たもの順に座ることとし、日々の執務書類は担当ごとの収納庫に保管して帰宅する。個人の荷物も別収納で検討する。とにかく事務室をスリムに考え、窓口を充実させることが望ましい。
- お客様が使いやすい庁舎は職員にとっても使いやすい庁舎だと思います。必要な面積については、可能な限り実現していただきたいと思います。これからは、よりお客様のプライバシーを尊重できる施設であるべきと思います。相談の部分大切にしていってください。
- ①あまり閉鎖的な執務環境にするとメンタルヘルス上悪影響の恐れがあります。窓から外の景色が見えたりするなど心が豊かになる工夫や配慮をすると良くなると思います。②個人情報保護の観点から相談スペースを確保できるのは大事だと思います。しかし、その一方、窓口の様子が分かったり、他の職員の電話対応が見えるのは職場の情報共有の一助になる面もご理解いただければと思います。
- 駐車場が日々満車状態である。入出の円滑な流れになっていない。整理員を配置するなどのことを考

## 別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

えたことはないのか。ドライバー(市民)の方が満車に近いときにいらいらして待ち、時には市民同士が気まづい感じになっている。その方々が窓口に来たときに役所仕事ののろまさと全国で公務員の不祥事等のニュースとかが重なり、不用のトラブルとか役所イメージの低下につながっている。なぜ、このような初歩的なことに対策ができないのか。とても不思議に思う。本心で市民のことを考えていない。

- ①空調・照明は各課ごとに制御できるようにすべき。②多くの来庁者が予測されるフロアへは、エスカレーターを設置すべき。③不必要な段差・ステップ・階段をつけないよう高さ計画を考えるべき。④公共緑化はGLで十分に確保し、中高木を主体に計画すべき。⑤正面入口脇にあるクスノキは、シンボルツリーとして残してほしい。⑥周辺住居等への圧迫感を解消するため、4Fのうち1Fは地下として、明り取りのための堀さげを周囲に行ってどうか。(現況3階建てを変えない。)⑦駐車場は機械式が望ましいが、地下に自走式を設置するのであれば、換気を確保し、その排気筒の位置・方法(土壌脱硝などをよく考える必要有。(拡散モデルを立てる。))⑧現在の公園からの見晴らし(Mt. Fuji)を残すため、現在の庁舎との配置は変えるべきではない。⑨公園に樹木を植えるために、あまりその地下利用をすべきではない。(最小限にとどめる。)⑩駐車場への出入り口については、周辺の交通流・消防活動に影響を及ぼすことのないよう計画すべき。⑪保育園方面から県道方向へ南北に通り返けるよう(現状が維持できるよう)計画してほしい。⑫工事中においても、公害防災・環境保全に配慮した計画・施工とすべき。
- 再整備については、このような部分部分のアンケートをするよりも、瀬谷区は将来的にどのような行政を目指すのかというビジョンに基づいた整備計画を策定していったほうが良いと考えます。
- ①乳幼児健診会場は駐車場と同じ階にする。②乳幼児健診にベビーカー置場を設ける。③各階に多目的トイレ(ベビーカーごとに入れる)を設ける。④トイレは自動水洗(子どもを抱き上げて手を洗わせるのに便利)⑤病院のようにタクシーロータリーを作る。⑥併せて三ツ境駅からの動線を整備する。⑦手続をする階に子ども預かりスペースを設ける。⑧床はタイルでなく、ジュウタンのようなすべりにくく転んでも怪我のないものを。⑨太陽光発電や燃料電池のような環境に配慮した施設を設ける。
- お客様が待たされてもイライラしない庁舎を目指して欲しい。子どものために遊ぶスペースやアニメーションをTVでながせたり。赤ん坊を授乳できるスペースをあちらこちらに作るなど。来庁するお客様本位で考えるべきだと思います。そのためには職員の給湯室やトイレなどはお客様から見えるのはもってのほかだと思います。仕事の流れも別の仕事をしているかどうか?はお客様から分からないので、お客様から見えないほうが良いと思います。(フロアは開放的でない方が良くかも。)
- 前の計画のときに出した意見書(アンケート調査等)は、まるっきりムダになってしまったのでしょうか。このアンケートもムダにならないといいんですけどね。
- 公会堂のホワイエを開放する。
- ①来庁者と職員の導線を分ける。特に繁忙期の来庁者数を考慮したスペースを作る。給湯室へ行くのに待合室を通るのは危険。トイレは2箇所あった方がよい。②台帳類を収納する書棚は鍵付きで、高さの低いものにする。③公用車駐車スペースを一般とわけ、公用車専用の出入り口を作る。④打合せスペースとして利用できる昼窓休憩室を各課に作る。⑤ホールやギャラリーが待合室と隣接していると、うるさくて窓口対応に支障が出るので、必要なら公会堂側につくる。⑥窓口や待合スペースの空調管理(吹き抜けや入口に近くて効かないなんてことがないように)⑦土地担当には、各自に袖机が必要。事務室内に謄写台を置くスペースが必要。打合せスペースが必要。
- 各職場での職員参加の状況にバラつきがある。それをどのように工夫して、使いやすく、利用しやすいものにしていくのか、また、PFIだからといって「安かろう悪かろう」では困る。
- ①トイレと洗面台の数を増やして欲しい。②通気・換気が良い建物にしてください。③各階に広い会議室(分割して使用できる)があると良いと思います。
- ①各課の事情もあり一概には言えないが、カウンターはできるだけ区民と座って話ができるローカウ

## 別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

- ンターがいいと思います。また、窓口は総合窓口より、係ごとの窓口が良いと思います。②どうしても組合の掲示板を設置する必要があるのなら、地下とかあまり区民の目にふれない場所にして欲しい。その分、区民に分かり易い案内表示板や区民のために有益な広報板を設置してください。
- ①書庫などの収納スペースを多めにとって欲しい。②冷暖房のきき方にかたよりにないようにして欲しい。③今回だけでなく、区民や職員の意見を多く取り入れて欲しい。
  - SEYAスタイルで「環境にやさしい」(循環型社会とか)をうたうのであれば、緑化や太陽光発電のようなもの、エコ給湯などの、「環境にやさしい施設」を一つのコンセプトにした方がいいと思う。
  - 区民が自由に入出りでき、区役所に用がなくても気軽に使ってもらうよう、カフェやフリースペースの充実が必要だと思います。公園と隣接している立地を生かし、一体的なカフェテラス、食堂などがある地域貢献型の区庁舎がいいと思います。
  - これから何十年も使っていくことを考え、10年後の区役所の仕事ぶりをイメージして見るのですが、なかなか明確な答はありません。ただ、組織体制や仕事の仕方は大きく変わり、今とはまったく違った“区役所”があるのだと思います。そこで、できるだけ、柔軟にレイアウト等が変えられること、メンテナンスがしやすいこと、(緑化も含め)IT化、ペーパーレス化に対応していること、雇用の多様化(ワークシェア、行政パートナー、委託、民営化)に対応できること、に考慮したシンプルでチープな建物が良いと思います。
  - ①駅から区庁舎内部まで完全なバリアフリー化(ユニバーサル・デザイン)を図ること。案内サイン等についてもピクトグラムを使い共通したデザインとする。②区庁舎に大型バスが寄り付ける車寄せをもうけるべきです。駅から区庁舎までのコミュニティバス(既存路線の延伸を含む)の要望は非常に強く、対応できるようにすべきです。また、厚木街道拡幅時には、南口バスターミナルはなくなってしまうので、宮沢方面へのバスターミナルとしての利用も考えられます。
  - 区民の利便性を第一に考えるべきだと思います。(内部スペースの話だけではなくて)
  - 瀬谷らしいテーマある区庁舎整備になるといいと思う。瀬谷は「水緑」を大切にするという軸があるので、庁舎においても、緑化やビオトープの整備などができないか?ビオトープでは、区民のボランティアの方や小学校との協働で区内に生息しているような生き物を育てたり。区民の方が利用したり、愛してくれるスポットになるといい。あとは、職員の働きやすさはあると思うが、まずはお客様の使い勝手の良さが最優先に考えられて整備されると良いのでは。新庁舎、楽しみにしています。
  - ①休養室(体力減、体調が悪い職員用(飲食禁止)、トイレと洗面所も併設して欲しい。)と休憩室(昼窓職員や時間ずらして休憩時間をとる職員用)を分けて両方設置して欲しい。②生活リハビリ教室、言語教室など、障害者対象の事業が定例的に使用できる会場の設置
  - トイレの改造
  - 必要と思うことは、相談内容や電話内容など相互になるべく聞こえないような工夫が必要だと思います。また、可能な限り、個別面接室を設けてみることは必要だと思います。もちろん、一日の来所人数を目安にして考えてみると良いと思います。
  - 明るい空間、入りやすい雰囲気重要だと思います。
  - ①駐車場は公用車用と来庁者用とを導線を含めて分けること。～公用車の緊急出動が速やかにできること。②来庁者用駐車場は短時間の場合は窓口で認証し、長時間は有料とする。③光触媒を利用した外壁・ガラスの防汚など管理費を少なくする取り組みを考える。④太陽光発電など省エネの取り組みが望まれる。⑤シックハウス対策を万全とする。
  - どうせ作るなら高層にして、上階をレンタルOR売却する。
  - 執務室内の使い勝手があまり良くないので、収納も多く含んだ室内になると良いと思う。電話が鳴っていることから各課、係が分けられるパーテーション案は良いと思う。
  - 全体のスペースが狭いように感じます。5F建てにはできないのでしょうか。