

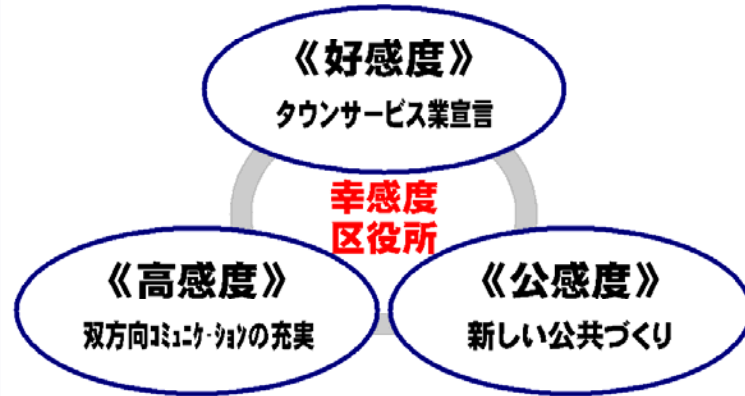
平成 18 年度瀬谷区区政運営方針

基本理念： 幸せが実感できる瀬谷づくり

地域とともに課題に立ち向かい、ひとつひとつの仕事を、きちんと丁寧に行うことにより、区民の皆さまに幸せや改革の成果を実感していただける、そういう区役所を私たちは目指します。

経営面からのアプローチ

新区役所改革：“幸感度区役所”への3つのチャレンジ



① 好感度
タウンサービス業宣言

○区民から好かれ、頼りにされるみんなの区役所づくりを進めます
区長が区民の皆さまに対して「タウンサービス業宣言」を行い、先手あいさつの励行など窓口対応の向上、窓口の待ち時間短縮、気持ちの良いきれいな窓口環境づくりなどをお約束し、「地域の一番店」を目指します。

② 高感度
双方向コミュニケーションの充実

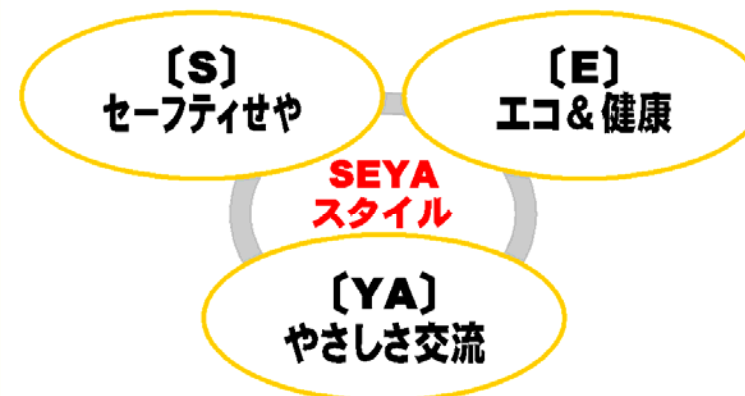
○区民の様々なニーズに常にアンテナを張った区役所づくりを進めます
多様な手法や手段を組み合わせ、区政について評価をいただく「町のご意見番制度」を創設します。また、「地区担当制」を定着させ、地域に溶け込み仕事をする事で、地域のニーズを的確に捉え、迅速に行動します。

③ 公感度
新しい公共づくり

○区民とともに「新しい公共づくり」に挑む区役所づくりを進めます
担当課の全職員が参加する「地区支援チーム」により、地域の皆様が自主的に福祉保健の問題解決を図るための支援を行います。また、地域が主体的に進める公園・水辺づくりを支援するなど、新しい公共のあり方につながる取組を進めていきます。

政策面からのアプローチ

人にも環境にもやさしい暮らし：“SEYAスタイル”への3つのプロジェクト



① セーフティせや

○区民の安全で安心した暮らしを全力で支えていきます
「まちの防災知恵袋」「安全商店街事業」「三ツ境駅周辺のバリアフリー化事業」

② エコ&健康

○身近に水と緑と農がある瀬谷らしい環境づくり・健康づくりを進めます
「開港150周年瀬谷区制40周年記念 ラブ・アースフェスティバル(仮称)」「水緑の健康ウォーク」

③ やさしさ交流

○さまざまな区民の交流の輪を広げ、お互いを支えあう瀬谷づくりを進めます
「団塊世代の地域デビュー支援」「旧アレルギーセンター跡施設利用検討(地域ケアプラザ等の施設導入検討)」

基本姿勢

① 人材を育て、活かします

区民サービスの第一線である区役所ならではの視点で行政サービスのプロフェッショナルを養成します。

② 最小の経費で最大の効果を目指します

瀬谷区経営アドバイザーを導入し、業務を検証することで、運営の効率化、サービス拡充を進めます。

③ オープンかつ効率的な組織・区庁舎づくりを進めます

区民に開かれ、施策やサービスが効率的に実行できる組織づくり、PFIによる区庁舎整備を進めます。

**瀬谷区役所
近未来図**

- ・地域に密着した高機能でコンパクトな地域の一番店として、区役所が区民に信頼されています
- ・多様な主体と方法による効率のよいサービスが提供されています
- ・地域が取り組んでいる課題の解決や多彩な人材の活動を、区役所が支援しています
- ・地域と区役所との間で、人材や情報の交流がより活発に行われています