

件名	粗大ごみ受付業務委託		
履行場所	日本国内（受付業務対象地区：横浜市全域）		
履行期間	<p>契約締結日から平成31年3月31日まで なお、契約締結日から平成31年1月31日までは準備期間とし、 受付業務の開始は平成31年2月1日からとする。</p>		
入札参加条件	営業種目	<p>平成30年度横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等関係）において、「事務・業務の委託」を第1位とし、細目に「F：コールセンター等」を登録しているもの。 または、平成30年度横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等関係）において、「コンピューター業務」を第1位とし、細目「A：システム開発・保守・運用等」を登録しており、かつ「事務・業務の委託」の「F：コールセンター等」を登録（順位は問わない）しているもの。 共同事業体を結成する場合は、共同事業体の代表者となる者が上記の条件および、下記のその他の条件を満たしていること。ただし、共同事業体に参加する全事業者は、平成30年度横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等関係）に登録していること。</p>	
	所在地区区分	市内、準市内	
	その他	<p>(1) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会のプライバシーマークの認証または、情報セキュリティマネジメントシステム（ISO/IEC 27001）を取得していること (2) 自治体において、本件業務と同様の業務の実績があり、かつ、1契約で月間5万件以上のコールセンター業務実績があること</p>	
提出書類	<ul style="list-style-type: none"> 参加意向申出書 入札参加条件その他（1）（2）の条件を満たしていることを証明する書類 共同事業体を結成する場合は、共同事業体の結成に関する申請書および共同事業体連絡先一覧 		
支払条件	前金払	しない	部分払 する
最低制限価格制度	<p>該当 ・ 非該当</p>		
備考			

※公募型プロポーザル方式の場合は、入札参加条件を提案資格と読み替える。