

「AI オンライン手続ナビの導入及び運用・保守業務委託」 契約結果

AIオンライン手続ナビの導入及び運用・保守業務委託について、公募型プロポーザル方式で受託候補者を特定し、次のとおり契約しました。

- 1 件名 AIオンライン手続ナビの導入及び運用・保守業務委託
- 2 委託内容 生成AIが利用者との対話を通じて横浜DIGITAL窓口の掲載情報から必要な手続を案内する「AIオンライン手続ナビ」のシステム構築
- 3 契約の相手方 N T T 東日本株式会社
執行役員 神奈川事業部長 相原 朋子
- 4 契約金額 60,000,000円（税込）
- 5 契約日 令和8年8月6日

6 評価結果

提案者	評価点数	順位
N T T 東日本株式会社	1,869	1
株式会社N T T データ	1,866	2
株式会社グラファー	1,574	3
株式会社リンクバル	1,387	4
株式会社ユニゾンベックス	1,252	5

7 評価基準・評価委員会開催経過等

開催日時及び場所	令和8年7月3日（金）13時～16時45分 市庁舎18階みなと8・9・10会議室
評価委員の出席状況	評価委員6名中6名出席
事務局	行財政局行政マネジメント課 飯島、小川、高橋、岩寄
議事内容	提案書の評価（ヒアリング含む）、評価の集計及び審議について
評価基準	別紙のとおり

8 問合せ先

横浜市行財政局行政マネジメント課 担当：小川、岩寄
電話 045-671-2118