

業務名：電子入札システム現行要件調査及び分析支援業務委託

No	質問	回答
1	提案書作成要領 1 ページ「 5 提案書の内容（ 3 ）」のうち、要領- 5 及び要領- 6 について、配置予定者全員分を記載する認識で相違ございませんでしょうか。 また、上記について「全員分の記載が必要」となった場合、1 名につき 1 ページで作成する認識でよろしいでしょうか。	配置予定者全員分を記載する認識に相違ありません。 また、1 名につき 1 ページでの作成をお願いします。
2	提案書（要領- 6 ）「配置予定者の同種・類似業務実績（過去 10 年）」において、「発注機関名」に担当者名を記載するようご指示をいただいておりますが、既に異動や退職等でご不在の可能性あります。それでも、当時ご対応いただいたご担当者名を記載することでよろしいでしょうか。	既に異動や退職済みである旨を補記いただき、お名前の記載が難しい場合は、省略していただいても構いません。
3	提案書（要領- 6 ）について、様式（フォーマット）の項目はご指定のままにいたしますが、当社側でフォント種類や罫線種類を変更させていただくことは可能でしょうか。	指定の観点を含めていただければ、フォント種類や罫線種類等を変更していただいても構いません。
4	提案書作成要領 2 ページ「 5 提案書の内容（ 5 ）」において、提案書は 20 ページ以内とする旨の記載がありますが、このページ数には、「 5 提案書の内容（ 3 ）要領- 3 ～要領- 8 」の各様式および、「提案書作成要領 1 ページ 2 業務の内容」に記載の参考見積書も含まれる認識でよろしいでしょうか。 「提案書作成要領」中、「 5 (5) エ」に記載のある「 20 ページ以内」の解釈についてお伺いします。提案書に表紙及び目次を添付する場合、表紙、目次及び要領- 3 から 8 までは含み 20 ページ以内という理解でよろしいでしょうか。 また、「同(6) その他提出書類」は別紙として取り扱い「 20 ページ以内」には含まないという理解でよろしいでしょうか。 「提案書作成要領」中、「 5 (6) その他提出書類」の提出にあたり、提出書類の一覧表等は不要でしょうか。もし必要な場合は、質問 1 のページ数に含むかについてもご回答をお願いいたします。	要領- 7 について、20 ページ以内としてください。 なお、参考見積書は別途ご提示ください。様式は任意とします。 また、「 5 (6) その他提出書類」についても、20 ページ以内には含まれないという認識で相違ありません。 なお、提出書類の一覧表等の作成・提出は必須ではありません。必要に応じて任意で添付いただくことは差し支えありません。
5	提案書評価基準「 2 提案内容」「（ 1 ）業務実施方針及び手法」において、評価の着眼点に示されている 3 つの項目（業務説明資料等の理解度／実施方針の妥当性／実施手法の妥当性）につきましては、提案書（要領- 7 ）「業務の実施方針及び手法」に項目建てがございますが、これらは「(3)業務内容の具体性・妥当性」に関する提案内容からご評価いただけるという認識でよろしいでしょうか。 要領 7 の様式において、提案書評価基準 1 の表中「 2 (1)業務実施方針及び手法」に記載の項目等と明確に対応する記載箇所が無い部分がございますが、全体を通しての業務実施方針等を欄外（表題「業務の実施方針及び手法」と表の間等）に記載してもよろしいでしょうか。	提案書評価基準「 2 提案内容」の「（ 1 ）業務実施方針及び手法」及び「（ 2 ）ヒアリング」については、提案内容全体を通じて評価する項目としています。 また、評価基準に示す観点が確認できる内容となっていれば、既存様式の範囲内で記載方法を変更していただいても差し支えありません。 このため、ご質問のような業務実施方針等を欄外に記載するほか、項目の追加等を行っていただいても構いません。
6	本委託の「業務フロー・業務量の可視化」及び「ユーザー視点での課題把握」に関係するものとして、電子入札システムの利用部署数、利用職員数をご教示いただけますでしょうか。	全区局に利用範囲を拡大しており、学校を含む全職員が利用可能です。 システムの操作は主に経理担当者が行うものの、利用対象者は全職員であり、その数は約 5 万人です。
7	本委託の「ユーザー視点での課題把握」に関係するものとして、電子入札システムの利用事業者数をご教示いただけますでしょうか。	令和 7 ・ 8 年度有資格者名簿に登録されている事業者ベースで約 1 万 2000 者です。
8	本委託の「ユーザー視点での課題把握」において、“職員および事業者を対象としたヒアリングやアンケート等を通じて、現行システムの利用実態や操作性に関する課題、不満点を把握し、ユーザー視点での改善ニーズを整理すること”とありますが、アンケートを実施とした場合、貴市でお持ちのアンケートを実施可能なサービスまたはシステム（横浜市電子申請・届出システム、ヨコハマeアンケート等）を本委託にて活用することは可能でしょうか（無償提供）。 ※横浜市電子申請・届出システム（TASKクラウドスマート申請システム）であれば、簡易アンケートの実施が可能かと思います。	活用可能です。
9	「提案書作成要領」中、「 7 (1) イ 提出先」に記載のある「 3 (2) と同じ」は、「 4 (2) と同じ」でよろしいでしょうか。	認識に相違ありません。