

(運用基準 様式3)

令和8年4月9日

市民局窓口サービス部窓口サービス課

「令和8年度横浜市マイナンバーカード関連事務にかかる 特設センター等運営業務委託」契約結果

令和8年度横浜市マイナンバーカード関連事務にかかる特設センター等運営業務委託について、公募型プロポーザル方式で受託候補者を特定し、次のとおり契約しました。

1 件名

令和8年度横浜市マイナンバーカード関連事務にかかる特設センター等運営業務委託

2 委託内容

令和8年度から9年度にかけて、マイナンバーカードの交付・更新及び電子証明書の更新を円滑に行えるよう、マイナンバーカード特設センター、コールセンター、予約システム、カード輸送業務等を一体的に管理・運営する。

3 契約の相手方

デロイトトーマツ・TOPPAN共同企業体

4 契約金額

2,698,952,696円

5 契約日

令和8年4月1日

6 評価結果

提案者	評価点数	順位
デロイトトーマツ・TOPPAN共同企業体	2,488点	1
富士ソフトサービスビューロ株式会社	1,440点	2

7 評価基準・評価委員会開催経過等

(1) 評価基準

別紙のとおり

(2) 開催日時

令和7年12月25日(木) 15時15分～15時45分

(3) 開催場所

横浜市庁舎18階 みなと9会議室

(4) 評価委員の出席状況

委員 7 名中出席者 7 名（充足率 100%）

(5) 議事内容

ヒアリング及び提案書内容についての評価結果の集計及び集計結果の確認

8 問い合わせ先

所属：市民局窓口サービス部窓口サービス課

電話：045-671-2176