

業務説明資料

本プロポーザルの対象業務の概要は次のとおりです。

なお、本説明書に記載した内容には、現在検討中のものも含まれるため、本プロポーザルのみの設定条件とし、将来の業務（設計）実施の条件となるものではありません。

1 件名（委託名）

- (1) 高速鉄道1・3号線駅業務委託（下飯田駅ほか）
- (2) 高速鉄道3号線駅業務委託（高島町駅ほか）
- (3) 高速鉄道4号線駅業務委託（中山駅ほか）

2 履行期間

令和9年4月1日から令和10年3月31日まで

3 履行場所及び定数

- (1) 市営地下鉄桜木町駅、伊勢佐木長者町駅、阪東橋駅、吉野町駅、蒔田駅、弘明寺駅、港南中央駅、上永谷駅、下永谷駅、舞岡駅、踊場駅、中田駅、立場駅、下飯田駅
- (2) 市営地下鉄中川駅、センター南駅、仲町台駅、新羽駅、北新横浜駅、岸根公園駅、片倉町駅、三ッ沢上町駅、三ッ沢下町駅、高島町駅
- (3) 市営地下鉄中山駅、川和町駅、都筑ふれあいの丘駅、北山田駅、東山田駅、高田駅、日吉本町駅

なお、網掛けの駅では、当局助役の勤務時間は、原則として平日7:30から18:15まで、土休日は8:30から17:15とする。

4 業務目的

横浜市交通局では、安全性やサービス水準を維持しつつ、コスト削減を図るため、駅業務の一部を委託することとし、広く委託事業者を公募いたします。

5 業務概要（委託内容）

駅業務のうち、次の業務について委託します。

- (1) 対象業務
 - ア 乗車券の販売
 - イ お客様の所持する乗車券類の改集札及び確認
 - ウ 乗車券の精算及び払戻し
 - エ 使用済み乗車券の回収
 - オ 乗車券の手売り業務
 - カ 釣銭準備金等の管理
 - キ 金庫の管理
 - ク 鍵の管理
 - ケ 改札案内所資金締切作業

- コ 収入金の管理
- サ 始業の取扱い
- シ 終業の取扱い
- ス 駅務機器の取扱い及び管理
- セ 駅構内設備の取扱い及び管理
- ソ 防災設備等の復位
- タ 施設管理
- チ 通信機器の取扱い
- ツ ホーム整理
- テ お客様案内及び整理
- ト 構内巡回
- ナ 車いす利用者の対応
- ニ 遺失物の管理・取扱い
- ヌ 線路内落とし物の取扱い
- ネ 苦情、要望等の対応
- ノ 帳票類の作成
- ハ 業務の引継ぎ
- ヒ 日常清掃
- フ 急病人・けが人等の対応
- ヘ 委託者及び責任者との連絡調整業務
- ホ 定期券発行機を用いて発売する乗車券の発売
- マ 乗車券類の管理
- ミ 終車後の夜間作業の立会い
- ム 異常時対応

(2) 夜間責任者業務

受託者は、夜間責任者を専任職として1名以上配置すること。

(3) 業務時間

業務時間は、列車運行図表に基づく営業時間帯(別表1のとおり)とします。

ただし、異常時、多客時及び施設管理等の対応のため、時間外業務が発生する場合があります。

6 契約形態

駅業務委託は5か年計画で行いますので、履行期限内で実施できる業務内容の提案と5年間の教育訓練等の計画案を提出してください。

特段の不都合がない限り、単年ごとの契約を最長5年間更新します。

7 その他

- (1) 担当部課：横浜市交通局高速鉄道本部駅務管理所
- (2) 業務の実施にあたっては、提案内容によるほか、当局と協議の上進めます。

列車運行図表に基づく
駅業務委託対象駅営業時間表
高速鉄道1・3号線駅業務委託（下飯田駅ほか）

駅名	平日	休日
桜木町	5:01～24:50	5:01～24:36
伊勢佐木 長者町	5:03～24:46	5:03～24:36
阪東橋	5:07～24:54	5:07～24:45
吉野町	5:00～24:52	5:00～24:42
蒔田	5:03～24:48	5:03～24:38
弘明寺	5:02～24:50	5:02～24:40
港南中央	4:57～24:57	4:57～24:48
上永谷	4:52～25:15	4:52～24:49
下永谷	4:39～25:21	4:39～24:51
舞岡	4:41～25:19	4:41～24:49
踊場	4:55～25:09	4:55～24:39
中田	4:38～25:18	4:38～24:48
立場	5:00～25:02	5:00～24:34
下飯田	4:52～25:14	4:52～24:46

列車運行図表に基づく
駅業務委託対象駅営業時間表
高速鉄道3号線駅業務委託（高島町駅ほか）

駅名	平日	土休日
中川	4:56～25:12	4:56～24:43
センター南	4:55～25:14	4:55～25:01
仲町台	4:57～25:12	4:57～24:43
新羽	4:54～25:15	4:54～24:49
北新横浜	4:55～25:00	4:55～24:46
岸根公園	4:46～24:56	4:46～24:42
片倉町	4:48～24:59	4:48～24:45
三ツ沢上町	4:31～25:06	4:31～24:52
三ツ沢下町	4:37～25:04	4:37～24:50
高島町	4:52～24:50	4:52～24:36

列車運行図表に基づく
駅業務委託対象駅営業時間表
高速鉄道4号線駅業務委託（中山駅ほか）

駅名	平日	土休日
中山	4:40～25:13	4:40～25:04
川和町	4:50～25:10	4:50～25:01
都筑 ふれあいの丘	4:53～25:08	4:53～24:59
北山田	4:44～25:11	4:44～25:02
東山田	4:51～25:09	4:51～24:59
高田	4:39～25:07	4:39～24:57
日吉本町	4:47～25:05	4:47～24:55