

発注情報詳細（物品・委託等）

入札方法		入札書の持参による 公募型指名競争入札		
件名		令和８年度18区役所窓口等におけるタブレット端末によるテレビ電話等通訳事業業務委託		
納入／履行場所		設計図書のとおり		
納入／履行期間等		令和８年４月１日から令和９年３月31日まで		
最低制限価格制度		適用しない		
入札参加資格	種目	令和７・８年度「横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託）」において、営業種目「345：事務・業務の委託」の細目F「コールセンター等」及び「603：その他の業務」の細目E「通訳」で登録していること（順位問わず）		
	所在地区分	市内、準市内、市外		
	企業規模区分	大企業、中小企業、その他		
	その他	(1) 官公庁における多言語（10言語程度）によるコールセンター業務の実績を１年以上有していること。 (2) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会からプライバシーマークの付与を受けていること、又は一般社団法人情報マネジメントシステム認定センター等による情報セキュリティマネジメントシステム適合性評価制度における認証（ISMS）登録がされていること。また、契約履行期間中は同プライバシーマーク又はISMSの認証を継続しなくてはならない（なお、業務の一部を再委託する場合、当該再委託先もプライバシーマーク又はISMSを取得し、本市が承認した再委託期間中は認証を継続していることが必要）。		
提出書類		(1) 公募型指名競争入札参加意向申出書 (2) 委託業務経歴書 (3) 委託業務経歴書に記載のある委託業務の契約書の写し		
提出先		国際局政策総務課まで、持参または郵送で提出すること ※郵送の場合は書留郵便とし、締切日時必着		
設計図書		当ウェブサイトに掲載		
入札参加申込締切日時		令和８年２月９日（月）正午		
指名・非指名通知日		令和８年２月12日（木）までに電子メールにて送付予定		
質疑		電子メールで発注担当課へ提出 令和８年１月28日（水）16時00分まで	回答	当ウェブサイトに掲載 令和８年２月４日（水）予定
入札及び開札日時		令和８年２月16日（月）10時30分予定 ※対象者に別途正式に連絡します。		
入札及び開札場所		横浜市役所（横浜市中区本町６丁目50番地の10）会議室		
支払い条件		前金払	しない	部分払 する（12回以内）
注意事項		入札書又は見積書には、消費税法第９条第１項規定の免税事業者であるか課税事業者であるかを問わず、見積もった契約希望価格の110分の100に相当する金額を記載すること。なお、落札者決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の100分の10に相当する額を加算した金額（当該金額に１円未満の端数があるときは、その端数金額を切捨てた金額）をもって落札価格とします。		
発注担当課		国際局政策総務課（横浜市役所 30階） 電話：045-671-3826 電子メール：ki-tabunka@city.yokohama.lg.jp		
契約事務担当課		同 上		